



BlackBerry Curve 8520 Smartphone

เวอร์ชัน: 4.6.1

คู่มือผู้ใช้

หากต้องการคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุด โปรดไปที่ www.blackberry.com/docs/smartphones

สารบัญ

ข้อคิด.....	8
ข้อคิดขั้นพื้นฐานของ BlackBerry.....	8
ข้อคิด โทรศัพท์.....	8
ข้อคิดข้อความ.....	8
ข้อคิดเอกสารแนบ.....	9
ข้อคิดกล้องและกล้องวิดีโอ.....	10
ข้อคิดมีเดีย.....	10
ข้อคิดเบราว์เซอร์.....	10
ข้อคิดปฏิทิน.....	11
ข้อคิดการพิมพ์.....	11
ข้อคิดการค้นหา.....	12
ข้อคิดแผนที่.....	12
โทรศัพท์.....	13
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับโทรศัพท์.....	13
โทรเบอร์ฉุกเฉิน.....	15
ระดับเสียง.....	16
วอซแชต.....	17
โทรด่วน.....	17
การโทรออกด้วยเสียง.....	18
การประชุมสาย.....	20
บันทึกการโทร.....	21
สายเรียกซ้อน.....	23
การส่งต่อสาย.....	23
การบล็อกการโทร.....	25
การโทรเบอร์เฉพาะ.....	26
การโทรแบบอัจฉริยะ.....	27
การสนับสนุน TTY.....	28
หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลข.....	29
ตัวล็อกโทรศัพท์.....	30
ข้อคิดโทรศัพท์.....	32
การแก้ปัญหาโทรศัพท์.....	32
ข้อความ.....	35
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อความ.....	35
ข้อความอีเมล.....	40
ข้อความ PIN.....	47
ข้อความ SMS.....	48
ข้อความ MMS.....	52
ตัวเลือกรายการข้อความ.....	55

ข้อคิดข้อความ.....	59
ข้อความที่ป้องกันของ S/MIME.....	60
ข้อความที่ป้องกันของ PGP.....	66
การแก้ปัญหาข้อความ.....	72
เอกสารแนบ.....	76
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเอกสารแนบ.....	76
เอกสาร.....	78
สเปรดชีท.....	78
ไฟล์มีเดีย.....	80
การนำเสนอ.....	80
การแนบผู้ติดต่อ vCard.....	81
ข้อคิดเอกสารแนบ.....	81
การแก้ปัญหาเอกสารแนบ.....	82
กล้องและกล้องวิดีโอ.....	83
ถ่ายรูป.....	83
แปรรูปภาพ.....	83
ซูมเข้าหรือซูมออกจากรูปภาพ.....	83
บันทึกวิดีโอ.....	84
ตัวเลือกกล้องและกล้องวิดีโอ.....	84
ข้อคิดกล้องและกล้องวิดีโอ.....	86
การแก้ปัญหากล้องและกล้องวิดีโอ.....	86
มีเดีย.....	87
การถ่ายโอนและการดาวน์โหลดไฟล์มีเดีย.....	87
การเล่นไฟล์มีเดียและการบันทึกข้อความเสียง.....	89
การจัดการไฟล์มีเดีย.....	92
การดูรูปภาพ.....	95
การจัดการรูปภาพ.....	97
ตัวเลือกมีเดียการ์ดและโหมดที่เก็บข้อมูล.....	98
ข้อคิดมีเดีย.....	100
การแก้ปัญหามีเดีย.....	100
เบรเซอร์.....	102
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเบรเซอร์.....	102
บุ๊กมาร์กของเบรเซอร์.....	105
เว็บฟีด.....	108
ตัวเลือกเบรเซอร์.....	109
การรักษาความปลอดภัยเบรเซอร์.....	113
ข้อความจากเบรเซอร์.....	115
ข้อคิดเบรเซอร์.....	116

การแก้ปัญหาเบราว์เซอร์.....	117
วันที่ เวลา และการเตือน.....	118
ตั้งค่าวันที่ และเวลา.....	118
เรียกใช้วันที่ และเวลาจากเครือข่ายไร้สาย โคดซ์ โนมดี.....	118
เปลี่ยนสิ่งที่ปรากฏบนหน้าจอเมื่ออุปกรณ์ของคุณกำลังชาร์จ.....	118
เปลี่ยนหน้าปีคณาภิการ.....	119
แสดงโซนเวลาที่สอง.....	119
เปิดโหมดคณาภิการปลุก.....	119
ตั้งค่าตัวเลือกของโหมดคณาภิการปลุก.....	119
เปิดการเตือน.....	120
ปิดเสียงการเตือน.....	120
เปลี่ยนตัวเลือกการแจ้งการเตือน.....	120
ใช้คณาภิการจับเวลา.....	120
ตั้งค่าคณาภิการจับเวลา.....	121
เปลี่ยนตัวเลือกการแจ้งคณาภิการจับเวลา.....	121
การแก้ปัญหาวันที่ เวลา และการเตือน.....	121
ออร์กาไนเซอร์ส่วนบุคคล.....	122
ผู้ติดต่อ.....	122
ปฏิทิน.....	128
งาน.....	139
บันทึกช่วยจำ.....	142
ชนิด.....	143
เครื่องคิดเลข.....	145
โปรไฟล์การแจ้ง.....	146
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการแจ้ง.....	146
การแจ้งของ LED.....	148
การแจ้งที่กำหนดเอง.....	149
การแก้ปัญหาโปรไฟล์การแจ้ง.....	151
การพิมพ์.....	152
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการพิมพ์.....	152
วิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์.....	154
โปรแกรมตรวจสอบคณาภิการ.....	155
พจนานุกรมที่กำหนดเอง.....	157
AutoText.....	159
ข้อตคณาภิการพิมพ์.....	160
การแก้ปัญหาการพิมพ์.....	161
ภาษา.....	162

เปลี่ยนภาษาที่แสดง.....	162
เพิ่มภาษาที่แสดง.....	162
ลบภาษาที่แสดง.....	162
เกี่ยวกับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์.....	162
เปลี่ยนภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์.....	162
สลับวิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์.....	163
เปลี่ยนตัวเลือกการป้อนสำหรับเทคโนโลยี SureType.....	163
เปลี่ยนภาษาการโทรออกด้วยเสียง.....	163
ใช้ซ็อดคัดเพื่อสลับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์ขณะคุณพิมพ์.....	163
เปลี่ยนซ็อดคัดสำหรับสลับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์.....	164
ปิดซ็อดคัดสำหรับสลับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์.....	164
เปลี่ยนตัวเลือกการแสดงผลของซ็อดคัด.....	164
การแก้ปัญหาภาษา.....	165
การแสดงผล และเป็นพิมพ์.....	166
ไฟแบ็คไลท์.....	166
ตัวเลือกการแสดงผล.....	166
ตัวเลือกเป็นพิมพ์.....	168
ซิม.....	170
ตัวเลือกระบบช่วยในการเข้าถึง.....	171
การแก้ปัญหาการแสดงผล.....	171
ค้นหา.....	172
ข้อความ เอกสารแนบ และเว็บเพจ.....	172
ข้อมูลออร์กาไนเซอร์.....	175
ซ็อดคัดการค้นหา.....	176
การ징โครไนซ์.....	177
เกี่ยวกับการ징โครไนซ์.....	177
ปรับซ็อดคัดอีเมลให้ตรงกันภายในเครือข่ายไร้สาย.....	177
ลบซ็อดคัดอีเมลภายในเครือข่ายไร้สาย.....	177
สิ่งที่ต้องทำก่อน: การ징โครไนซ์ซ็อดคัดออร์กาไนเซอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย.....	178
징โครไนซ์ซ็อดคัดออร์กาไนเซอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย.....	178
เกี่ยวกับความขัดแย้งในการ징โครไนซ์.....	178
จัดการความขัดแย้งในการปรับอีเมลให้ตรงกัน.....	179
จัดการความขัดแย้งในการ징โครไนซ์ซ็อดคัด.....	179
เกี่ยวกับการสำรองและเรียกคืนข้อมูลในอุปกรณ์.....	179
สิ่งที่ต้องทำก่อน: การเรียกคืนข้อมูลผ่านเครือข่ายไร้สาย.....	179
ลบซ็อดคัดอุปกรณ์ทั้งหมด.....	180
ทำให้ไฟล์เดอรัยการที่ลบในคอมพิวเตอร์ของคุณว่างเปล่าจากอุปกรณ์ของคุณ.....	180
การแก้ปัญหาการ징โครไนซ์.....	180

เทคโนโลยี Bluetooth.....	182
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยี Bluetooth.....	182
ตัวเลือกเทคโนโลยี Bluetooth.....	185
การแก้ปัญหาเทคโนโลยี Bluetooth.....	188
เทคโนโลยี GPS.....	190
เกี่ยวกับเทคโนโลยี GPS.....	190
เรียกใช้ตำแหน่ง GPS ของคุณ.....	190
ปีระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่ง.....	190
การแก้ปัญหาเทคโนโลยี GPS.....	191
แผนที่.....	192
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับแผนที่.....	192
การนำวิถี.....	194
บุ๊กมาร์กแผนที่.....	194
ตัวเลือกแผนที่.....	196
ชื่อคัดลอกแผนที่.....	198
การแก้ปัญหาแผนที่.....	198
BlackBerry Messenger.....	199
ผู้ติดต่อ.....	199
กลุ่ม.....	200
การสนทนา.....	201
ความพร้อมใช้งาน.....	204
แอปพลิเคชัน.....	206
สลับแอปพลิเคชัน.....	206
เพิ่มแอปพลิเคชัน.....	206
คุณสมบัติของแอปพลิเคชัน.....	206
ลบแอปพลิเคชันอื่น.....	206
รับพร้อมดูให้ป้อนรหัสผ่านอุปกรณ์ก่อนการติดตั้งแอปพลิเคชัน.....	207
ดูขนาดฐานข้อมูลแอปพลิเคชัน.....	207
เกี่ยวกับการอัปเดต BlackBerry Device Software.....	207
สิ่งที่ต้องทำก่อน: การอัปเดต BlackBerry Device Software ผ่านเครือข่ายไร้สาย.....	208
อัปเดต BlackBerry Device Software.....	208
กลับสู่เวอร์ชันก่อนหน้าของ BlackBerry Device Software.....	208
ลบเวอร์ชันก่อนหน้าของ BlackBerry Device Software.....	208
การแก้ปัญหาแอปพลิเคชัน.....	209
การควบคุมเครือข่ายไร้สาย.....	210
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการควบคุมบริการไร้สาย.....	210
ปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	210

เกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย.....	210
สัญลักษณ์แสดงการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	210
เปิดการแจ้งเตือน LED สำหรับการครอบคลุมบริการไร้สาย.....	211
เกี่ยวกับรายการเครือข่ายไร้สายที่เลือกใช้.....	212
เพิ่มเครือข่ายไร้สายในรายการเครือข่ายที่เลือกใช้.....	212
เปลี่ยนลำดับของรายการเครือข่ายที่เลือกใช้.....	212
ลบเครือข่ายไร้สายออกจากรายการเครือข่ายที่เลือกใช้.....	213
ปิดบริการข้อมูลหรือตั้งค่าตัวเลือกบริการข้อมูลเมื่อโรมมิ่ง.....	213
เกี่ยวกับโรมมิ่งและโรมมิ่งระหว่างประเทศ.....	213
สลับเครือข่ายไร้สายด้วยตนเอง.....	214
ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย และการบริการ.....	214
เทคโนโลยี Wi-Fi.....	214
การตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi ขั้นสูง.....	218
การตั้งค่าการเชื่อมต่อ UMA.....	220
การแก้ปัญหาการครอบคลุมเครือข่ายไร้สาย.....	220
พลังงาน แบตเตอรี่ และหน่วยความจำ.....	222
ปิดอุปกรณ์ของคุณ.....	222
ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณเพื่อเปิด และปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ.....	222
รีเซ็ตอุปกรณ์.....	222
ตรวจสอบระดับพลังงานแบตเตอรี่.....	222
ขีดอายุการใช้งานแบตเตอรี่.....	222
ฟอร์แมตหน่วยความจำอุปกรณ์หรือมีเดียการ์ด.....	223
ดูปริมาณหน่วยความจำที่มีอยู่.....	223
วิธีปฏิบัติที่ดี: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์.....	223
ซิมการ์ด.....	225
เกี่ยวกับสมุดโทรศัพท์ในซิมการ์ด.....	225
เพิ่มผู้ติดต่อในซิมการ์ดของคุณ.....	225
คัดลอกผู้ติดต่อจากซิมการ์ดของคุณ ไปที่รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ.....	225
คัดลอกผู้ติดต่อจากรายชื่อผู้ติดต่อของคุณลงในซิมการ์ด.....	225
เปลี่ยนผู้ติดต่อในซิมการ์ด.....	226
ลบผู้ติดต่อในซิมการ์ด.....	226
จัดเก็บข้อความ SMS บนซิมการ์ดของคุณ.....	226
เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยซิมการ์ด.....	227
ป้องกันซิมการ์ดของคุณด้วยรหัส PIN.....	227
เปลี่ยนรหัส PIN ซิมการ์ด.....	227
เปลี่ยนชื่อที่แสดงสำหรับหมายเลขโทรศัพท์.....	227
การรักษาความปลอดภัย.....	228
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย.....	228
Password Keeper.....	229

การเข้ารหัส.....	232
การล้างหน่วยความจำ.....	234
ใบรับรอง.....	235
คีย์ PGP.....	241
เซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง.....	246
ที่จัดเก็บคีย์.....	248
สมาร์ทการ์ด.....	250
โทเก็ตของซอฟต์แวร์.....	254
การตั้งค่า VPN.....	254
เกี่ยวกับการทดสอบการรักษาความปลอดภัยด้วยตนเอง.....	255
ตรวจสอบซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย.....	255
การควบคุมแอปพลิเคชันอื่น.....	256
การแก้ปัญหาการรักษาความปลอดภัย.....	259
สมุดบริการและรายงานการวินิจฉัย.....	260
สมุดบริการ.....	260
รายงานการวินิจฉัย.....	260
รายงานการวินิจฉัย Wi-Fi.....	262
BrickBreaker.....	264
เกี่ยวกับ BrickBreaker.....	264
แคลปซูล BrickBreaker.....	264
การให้คะแนน BrickBreaker.....	265
เล่น BrickBreaker.....	265
ปรับระดับเสียง.....	265
ตั้งค่าความเร็วของไม้ตี.....	265
ส่งคะแนนไปยังเว็บไซต์คะแนนสูงสุดของ BrickBreaker.....	266
ตรวจสอบคะแนนสูงสุดในเว็บไซต์ BrickBreaker.....	266
คำศัพท์.....	267
ประกาศทางกฎหมาย.....	271

ข้อลัด

ข้อลัดบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์ที่คุณใช้

ข้อลัดขั้นพื้นฐานของ BlackBerry

- หากต้องการย้ายเคอร์เซอร์ ให้เลื่อนนิ้วบนแทร็คแพด
- หากต้องการเลื่อนหน้าจอย้อนกลับ กดปุ่ม **Escape**
- หากต้องการเปิดเมนูในแอปพลิเคชันเพื่อใช้ตัวเลือกและการดำเนินการที่มีอยู่ กดปุ่ม **เมนู**
- หากต้องการย้ายไปยังรายการย่อยหรือรายการเมนู ให้พิมพ์ตัวอักษรตัวแรกของรายการ
- หากต้องการเลือกรายการเมนูที่ไฮไลต์ กดปุ่ม **เมนู**
- หากต้องการเลือกหรือล้างช่องทำเครื่องหมาย กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการดูค่าที่พร้อมใช้งานในฟิลด์ กดปุ่ม **Alt**
- หากต้องการสลับแอปพลิเคชัน กดปุ่ม **เมนู** ค้างไว้ คลิกแอปพลิเคชัน
- หากต้องการกลับไปยังหน้าจอโฮมเพจ เมื่อคุณไม่ได้ใช้สายอยู่ กดปุ่ม **สิ้นสุด**
- หากต้องการสลับระหว่างโปรไฟล์การแจ้งเตือนที่ใช้และโปรไฟล์การแจ้งเตือนสั้น กดปุ่ม **Q**
- หากต้องการลบรายการที่ไฮไลต์ กดปุ่ม **Backspace/Delete**

ข้อลัดโทรศัพท์

- หากต้องการเปลี่ยนเสียงเรียกเข้าของคุณ กดปุ่ม **เมนู** ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ คลิก **ตั้งค่าเสียงเรียกเข้า**
- หากต้องการตรวจสอบวอicemailของคุณ กด **1** ค้างไว้
- หากต้องการส่งสายเรียกเข้าไปยังวอicemailเมื่ออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอยู่ในช่องหนัง กดปุ่ม **ลดระดับเสียง** ค้างไว้
- หากต้องการตั้งค่าโทรส่วนสำหรับผู้ติดต่อ ในหน้าจอโฮมเพจหรือในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ ให้กดปุ่มที่คุณต้องการกำหนดเป็นโทรด่วนค้างไว้
- หากต้องการเพิ่มหมายเลขต่อในหมายเลขโทรศัพท์ กดปุ่ม **Alt** และปุ่ม **X** พิมพ์หมายเลขต่อ
- หากต้องการพิมพ์ตัวอักษรในฟิลด์หมายเลขโทรศัพท์ กดปุ่ม **Alt** และปุ่มตัวอักษร
- หากต้องการแทรกเครื่องหมายบวก (+) ขณะพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ กดปุ่ม **O**
- หากต้องการเปิดสปีคเกอร์โฟนในระหว่างการโทร กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** หากต้องการปิดสปีคเกอร์โฟนในระหว่างการโทร กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** อีกครั้ง
- คุณกำลังใช้ชุดหูฟังไร้สาย หากต้องการหยุดฟังสายใช้ชุดหูฟัง ให้กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** หากต้องการฟังสายโดยใช้ชุดหูฟังไร้สายอีกครั้ง ให้กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** อีกครั้ง
- หากคุณมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้กับอุปกรณ์ของคุณหลายหมายเลข หากต้องการสลับหมายเลขโทรศัพท์ ให้คลิกหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ คลิกหมายเลขโทรศัพท์

ข้อลัดข้อความ

ในข้อความ

- หากต้องการตอบกลับข้อความ กด **R**
- หากต้องการตอบกลับทั้งหมดในข้อความอีเมลหรือข้อความ PIN กด **L**

- หากต้องการส่งข้อความ กด **F**
- หากต้องการจัดไฟล์ข้อความอีเมลล์ที่ไฮไลต์ กด **I**
- หากต้องการดูอีเมลล์แอดเดรสของผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อในฟิลด์ ถึง หรือ จาก กด **Q** หากต้องการดูชื่อที่แสดง กด **Q** อีกครั้ง
- หากต้องการเลื่อนไปที่ตำแหน่งเคอร์เซอร์ล่าสุดหลังจากปิดและเปิดข้อความอีเมลล์หรือข้อความ PIN ที่ได้รับอีกครั้ง กด **G**

ในรายการข้อความ

- หากต้องการเปิดข้อความที่ไฮไลต์ กดปุ่ม **Enter**
- หากต้องการเขียนข้อความจากรายการข้อความ กด **C**
- หากต้องการทำเครื่องหมายข้อความเป็นเปิดแล้วหรือยังไม่ได้เปิด กดปุ่ม **Alt** และ **U**
- หากต้องการดูข้อความที่ได้รับและบันทึกสายที่รับ กดปุ่ม **Alt** และ **I**
- หากต้องการดูข้อความที่ส่ง กดปุ่ม **Alt** และ **O**
- หากต้องการดูข้อความวอยซ์เมลล์ กดปุ่ม **Alt** และ **V**
- หากต้องการดูข้อความ SMS กดปุ่ม **Alt** และ **S**
- หากต้องการดูบันทึกการ โทร กดปุ่ม **Alt** และ **P**
- หากต้องการดูข้อความทั้งหมดของคุณ กดปุ่ม **Escape**

เลื่อนขึ้นลงในรายการข้อความ

- หากต้องการเลื่อนหน้าจอขึ้น กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนหน้าจอลง กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนขึ้นด้านบนในรายการข้อความ กด **T**
- หากต้องการเลื่อนลงด้านล่างในรายการข้อความ กด **B**
- หากต้องการเลื่อนไปวันที่ถัดไป กด **N**
- หากต้องการเลื่อนไปวันที่ก่อนหน้า กด **P**
- หากต้องการเลื่อนไปยังรายการที่ยังไม่ได้เปิดถัดไป กด **U**
- หากต้องการเลื่อนไปยังข้อความที่เกี่ยวข้องถัดไป กด **J**
- หากต้องการเลื่อนไปยังข้อความที่เกี่ยวข้องก่อนหน้านี้ กด **K**

ข้อศกัคต์เอกสารแนบ

- หากต้องการค้นหาข้อความในเอกสารแนบ กด **F**
- หากต้องการย้ายไปยังตำแหน่งเคอร์เซอร์ล่าสุดหลังจากปิดเอกสารแนบและเปิดใหม่อีกครั้ง กด **G**

ในสปรดชีท

- หากต้องการย้ายไปยังเซลล์ที่ระบุ กด **G**
- หากต้องการดูเนื้อหาของเซลล์ กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการสลับเวิร์กชีท กด **V** ไฮไลต์เวิร์กชีท กดปุ่ม **Enter**
- หากต้องการดูคอลัมน์หรือแถวที่ซ่อนไว้ กด **H** หากต้องการซ่อนคอลัมน์หรือแถว กด **H**

ในการนำเสนอ

- หากต้องการสลับมุมมองการนำเสนอ กด **M**
- หากต้องการเลื่อนไปยังสไลด์ถัดไปเมื่อดูการนำเสนอในมุมมองสไลด์ กด **N**
- หากต้องการเลื่อนไปยังสไลด์ก่อนหน้าเมื่อดูการนำเสนอในมุมมองสไลด์ กด **P**

- หากต้องการไปยังตำแหน่งเคอร์เซอร์ล่าสุดหลังจากปิดการนำเสนอที่คุ้นดูในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์และเปิดใหม่อีกครั้ง กด G

ข้อตักัดกล้องและกล้องวิดีโอ

คุณสมบัติกล้องหรือกล้องวิดีโออาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

- หากต้องการซูมเข้าหาวัตถุก่อนการถ่ายรูป ให้กดปุ่ม **เพิ่มระดับเสียง** ที่อยู่ด้านขวาของอุปกรณ์
- หากต้องการซูมออกจากวัตถุก่อนการถ่ายรูป ให้กดปุ่ม **ลดระดับเสียง** ที่อยู่ด้านขวาของอุปกรณ์
- หากต้องการถ่ายรูป ให้กดปุ่ม **เลือกด้านขวา**
- หากต้องการเปลี่ยนโหมดแฟลชสำหรับรูปภาพ หากมี หรือเปิดโหมดแสงน้อยสำหรับวิดีโอ ให้กดปุ่ม **Space**

ข้อตักัดมีเดีย

- หากต้องการหยุดเพลงหรือวิดีโอชั่วคราว กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** หากต้องการเริ่มเล่นวิดีโอหรือเพลงต่อ กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** อีกครั้ง
- หากต้องการเล่นเพลงถัดไปในชนิด กด N
- หากต้องการเล่นเพลงก่อนหน้าในชนิด กด P
- หากต้องการเปิดคุณสมบัติเพิ่มเสียงเพื่อเพิ่มระดับเสียงเพลง เสียงเรียกเข้า และวิดีโอ กดปุ่ม **เพิ่มระดับเสียง** ค้างไว้
- หากต้องการแพนขึ้นในรูปแบบ กด 2
- หากต้องการแพนลงในรูปภาพ กด 8
- หากต้องการแพนไปทางขวาในรูปแบบ กด 6
- หากต้องการแพนไปทางซ้ายในรูปแบบ กด 4
- หากต้องการกลับไปที่ตั้งตรงกลางรูปภาพ กด 5
- หากต้องการซูมรูปภาพเข้า กด 3 หากต้องการซูมกลับที่ขนาดเดิมของภาพ กด 7
- หากต้องการซูมรูปภาพออก กด 9 หากต้องการซูมกลับที่ขนาดเดิมของภาพ กด 7
- หากต้องการหมุนรูปภาพ กด L
- หากต้องการปรับภาพให้พอดีกับขนาดหน้าจอ กด 1

ข้อตักัดเบรดาเซอร์

- หากต้องการแทรกเครื่องหมายจุด (.) ในฟิลด์แอคเครสของเว็บ กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการแทรกเครื่องหมายสแลช (/) ในฟิลด์แอคเครสของเว็บ กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการหยุดโหลดเว็บเพจ กดปุ่ม **Escape**
- หากต้องการปิดเบรดาเซอร์ กดปุ่ม **Escape** ค้างไว้

บนเว็บเพจ

- หากต้องการสลับระหว่างมุมมองคอล์มน์และมุมมองเพจ กด Z
- หากต้องการซูมเว็บเพจเข้า กด I

- หากต้องการซูมเว็บเพจออก กด **O**
- หากต้องการย้ายไปยังเว็บเพจที่ระบุ กด **G**
- หากต้องการกลับไปยังหน้าโฮมเพจ กด **H**
- หากต้องการเปิดการสนับสนุนสำหรับ JavaScript กด **J**
- หากต้องเปิดรายชื่อผู้สมัคร กด **K**
- หากต้องการเพิ่มผู้สมัคร กด **A**
- หากต้องการดูรายการเว็บเพจที่คุณเยี่ยมชมเมื่อเร็วๆ นี้ กด **Y**
- หากต้องการรีเฟรชเว็บเพจ กด **R**
- หากต้องการดูแอดเดรสของเว็บเพจสำหรับลิงก์ ให้ไฮไลต์ลิงก์ กด **L**
- หากต้องการดูแอดเดรสของเว็บเพจ กด **P**
- หากต้องการไปตามลิงก์ ให้ไฮไลต์หรือหยุดชั่วคราวบนลิงก์ กดปุ่ม **Enter**
- หากต้องการซ่อนแบนเนอร์ กด **U** หากต้องการดูแบนเนอร์ กด **U**
- หากต้องการเปิดตัวเลือกเบราเซอร์ กด **S** ในเบราเซอร์

นาวิเกตเว็บเพจ

- หากต้องการเลื่อนหน้าจอขึ้น กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนหน้าจอลง กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนขึ้นไปด้านบนของเว็บเพจ กด **T**
- หากต้องการเลื่อนลงด้านล่างของเว็บเพจ กด **B**

ช็อคคัทปฏิทิน

สำหรับช็อคคัทในมุมมองวัน ในตัวเลือกปฏิทินทั่วไป เปลี่ยนฟิลด์ **เปิดใช้งานรายการบันทึกด่วน** เป็น **ไม่**

- หากต้องการกำหนดเวลาการนัดหมาย กด **C**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองตารางงาน กด **A**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองวัน กด **D**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองสัปดาห์ กด **W**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองเดือน กด **M**
- หากต้องการย้ายไปยังวัน สัปดาห์ หรือเดือนถัดไป กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการย้ายไปยังวัน สัปดาห์ หรือเดือนก่อนหน้า กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการย้ายไปยังวันที่ปัจจุบัน กด **T**
- หากต้องการย้ายไปยังวันที่ระบุ กด **G**

ช็อคคัทการพิมพ์

- หากต้องการแทรกเครื่องหมายจุด กดปุ่ม **Space** สองครั้ง ตัวอักษรตัวถัดไปจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่
- หากต้องการทำให้ตัวอักษรเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ ให้กดปุ่มตัวอักษรค้างไว้จนกว่าตัวพิมพ์ใหญ่จะปรากฏขึ้น
- หากต้องการพิมพ์ตัวอักษรอื่นบนปุ่ม ให้กดปุ่ม **Alt** และปุ่มตัวอักษร

- หากต้องการพิมพ์ตัวกำกับเสียงหรืออักขระพิเศษ ให้กดปุ่มตัวอักษรค้างไว้และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายหรือขวาบนแทร็คแพด ตัวอย่างเช่น หากต้องการพิมพ์ ñ ให้กด U ค้างไว้และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายจนกว่า ñ จะปรากฏ ปล่อยปุ่มตัวอักษรเมื่อตัวกำกับเสียงหรืออักขระพิเศษปรากฏขึ้น
- หากต้องการพิมพ์หมายเลขในฟิลด์หมายเลข ให้กดปุ่มหมายเลข คุณไม่จำเป็นต้องกดปุ่ม Alt
- หากต้องการพิมพ์หมายเลขในฟิลด์ข้อความ ให้กดปุ่ม Alt ค้างไว้และกดปุ่มหมายเลข
- หากต้องการเปิดปุ่ม NUM Lock ให้กดปุ่ม Alt และปุ่ม Shift ด้านซ้าย หากต้องการปิดปุ่ม NUM ให้กดปุ่ม Shift
- หากต้องการเปิดปุ่ม CAP Lock ให้กดปุ่ม Alt และปุ่ม Shift ด้านขวา หากต้องการปิดปุ่ม CAP ให้กดปุ่ม Shift

แทรกสัญลักษณ์

- หากต้องการแทรกสัญลักษณ์ at (@) หรือเครื่องหมายจุด (.) ในฟิลด์อีเมลแอคเคส ให้กดปุ่ม Space
- หากต้องการพิมพ์สัญลักษณ์ ให้กดปุ่ม สัญลักษณ์ พิมพ์ตัวอักษรที่ปรากฏด้านล่างสัญลักษณ์

การใช้งานข้อความ

- หากต้องการไฮไลต์บรรทัดข้อความ ให้กดปุ่ม Shift และเลื่อนนิ้วของคุณขึ้นหรือลงบนแทร็คแพด
- หากต้องการไฮไลต์ข้อความแบบทีละตัวอักษร ให้กดปุ่ม Shift ค้างไว้ และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายหรือขวาบนแทร็คแพด
- หากต้องการยกเลิกการเลือกข้อความ ให้กดปุ่ม Escape
- หากต้องการตัดข้อความที่ไฮไลต์ขณะพิมพ์ ให้กดปุ่ม Shift และปุ่ม Backspace/Delete
- หากต้องการคัดลอกข้อความที่ไฮไลต์ขณะพิมพ์ ให้กดปุ่ม Alt และคลิกแทร็คแพด
- หากต้องการวางข้อความที่ไฮไลต์ขณะพิมพ์ ให้กดปุ่ม Shift และคลิกแทร็คแพด

ชื่อย่อการค้นหา

- หากต้องการค้นหาผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อหรือชื่อย่อค้นด้วยวรรค
- หากต้องการค้นหาข้อความตัวอักษรในข้อความต่างๆ กด S
- หากต้องการค้นหาข้อความในเอกสารแนบหรือบนเว็บเพจ กด F
- หากต้องการค้นหาข้อความในงานนำเสนอ คุณต้องดูการนำเสนอในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์ กด F

ชื่อย่อคัดแผนที่

- หากต้องการซูมแผนที่เข้า กด I
- หากต้องการซูมแผนที่ออก กด O
- หากต้องการเลื่อนไปยังทิศทางถัดไปในเส้นทาง กด N
- หากต้องการเลื่อนไปยังทิศทางก่อนหน้าในเส้นทาง กด P
- หากต้องการดูข้อมูลสถานะที่ด้านบนของแผนที่ กด U หากต้องการซ่อนข้อมูลสถานะที่ด้านบนของแผนที่ กด U อีกครั้ง
- หากต้องการดูข้อมูลการติดตามที่ด้านล่างของแผนที่ขณะคุณกำลังติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ กดปุ่ม Space หากต้องการซ่อนข้อมูลการติดตามที่ด้านล่างของแผนที่ กดปุ่ม Space อีกครั้ง

โทรศัพท์

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับโทรศัพท์

ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ในการดูหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ ให้กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้จะปรากฏอยู่ข้างฟิลด์ หมายเลขของเงิน ที่ด้านบนของหน้าจอ
- หากคุณมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณหลายหมายเลข ในการดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ ให้กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ คลิกฟิลด์ หมายเลขของเงิน ที่ด้านบนของหน้าจอ หากแผนบริการแบบไร้สายของคุณสนับสนุนการส่งข้อความ SMS และกรส่งข้อความ MMS หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขแรกในรายการคือหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณใช้ส่งและรับข้อความ SMS และ MMS

โทรออก

- จากหน้าจอโฮมเพจหรือในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์
 - พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ ไอโอส์ผู้ติดต่อหรือหมายเลขโทรศัพท์

2. กดปุ่ม 

หากต้องการวางสาย กดปุ่ม 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เพิ่มช่วงเวลาพักหรือเวลาหมายเลขโทรศัพท์, 123](#)

รับสายซ้อนสายที่สอง

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ

- ในระหว่างการโทร กดปุ่ม **เมนู**
- ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการรับสายเรียกเข้า และพักสายปัจจุบันไว้ก่อน ให้คลิก **รับสาย - พักสายปัจจุบัน**
 - หากต้องการรับสาย เรียกเข้าและสิ้นสุดสายปัจจุบัน ให้คลิก **รับสาย - ตัดสายปัจจุบัน**

หากต้องการกลับไปที่ย้ายแรก กดปุ่ม **เมนู** คลิก **กลับ** หรือ **โทรออก**

ปิดเสียงโทรศัพท์

ในระหว่างการโทร กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** ที่อยู่ทางด้านบนของอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเลิกปิดเสียง กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** อีกครั้ง

พักสาย

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย CDMA คุณไม่สามารถพักสายได้

1. ในระหว่างการโทร กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **พักสาย**

หากต้องการเริ่มใช้สายอีกครั้ง กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เริ่มทำต่อ**

เปิดสปีกเกอร์โฟน

ในระหว่างการโทร กดปุ่ม **สปีกเกอร์โฟน** บนแป้นพิมพ์

อย่าถืออุปกรณ์ BlackBerry® ใกล้กับหูของคุณขณะเปิดใช้สปีกเกอร์โฟน เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อได้ยินของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หนังสือ *ข้อมูลความปลอดภัยและผลิตภัณฑ์* สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการปิดสปีกเกอร์โฟน กดปุ่ม **สปีกเกอร์โฟน** อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เทคโนโลยี Bluetooth, 182](#)

โทรหมายเลขต่อ

1. กดปุ่ม **X**
2. พิมพ์หมายเลขต่อ

โทรโดยใช้ตัวเลขหรือตัวอักษร

เมื่อคุณพิมพ์ตัวอักษรในหมายเลขโทรศัพท์ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะโทรหมายเลขที่เกี่ยวข้องกับตัวอักษรนั้นบนปุ่มกด โทรศัพท์ทั่วไป

- หากต้องการพิมพ์ตัวเลข ให้กดปุ่มตัวเลข
- หากต้องการพิมพ์ตัวอักษร ให้กดปุ่ม **Alt** ค้างไว้ กดปุ่มตัวอักษร

สลับแอปพลิเคชันในระหว่างการโทร

1. ในระหว่างการโทร กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **หน้าจอโฮมเพจ**

หมายเหตุ: ถ้าคุณสลับไปที่แอปพลิเคชันอื่น และต้องการวางสาย กดปุ่ม **สิ้นสุด**

โทรออกเมื่ออุปกรณ์ของคุณล็อก

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องเปิดการโทรจากหน้าจอล็อก

1. จากหน้าจอล็อก กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **โทรออก**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์
- พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อหรือหมายเลขโทรศัพท์

4. กดปุ่ม **ส่ง**

หากต้องการวางสาย กดปุ่ม **สิ้นสุด**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปิดการโทรจากหน้าจอล็อก, 30](#)

เกี่ยวกับการใช้ชุดหูฟัง

คุณสามารถซื้อชุดหูฟังเสริมเพื่อใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้

หากคุณใช้ชุดหูฟัง คุณสามารถใช้ปุ่มชุดหูฟังเพื่อรับสายหรือวางสาย หรือปิดเสียงหรือเปิดเสียงระหว่างการโทรได้ คุณอาจสามารถใช้ปุ่มชุดหูฟังเพื่อโทรออกโดยใช้คำสั่งเสียงได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ของคุณ

คุณอาจสามารถใช้ปุ่มชุดหูฟังเพื่อหยุดชั่วคราว เริ่มทำต่อ ซ้ำม หรือปรับระดับเสียงของไฟล์เสียงหรือไฟล์วิดีโอ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชุดหูฟังของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ชุดหูฟัง โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับชุดหูฟังของคุณ

โทรเบอร์ฉุกเฉิน

เกี่ยวกับการโทรเบอร์ฉุกเฉิน

หากคุณอยู่ภายนอกพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สายและสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย SOS ปรากฏขึ้น คุณสามารถโทรได้เฉพาะเบอร์ฉุกเฉินเท่านั้น อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณถูกออกแบบให้สามารถโทรเบอร์ฉุกเฉินได้แม้ว่าเครื่องของคุณจะถูกล็อก อุปกรณ์ของคุณออกแบบขึ้นเพื่อโทรออกเบอร์ฉุกเฉินแม้แต่ตอนไม่ได้ใส่ซิมการ์ดได้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ของคุณและเครือข่ายไร้สายที่อุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อ หากการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สายถูกปิดเมื่อคุณเริ่มการโทรเบอร์ฉุกเฉิน อุปกรณ์ของคุณได้รับการออกแบบให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถโทรเบอร์ฉุกเฉินได้โดยพิมพ์หมายเลขฉุกเฉินที่เป็นทางการ (ยกตัวอย่างเช่น 911 หรือ 112)

หมายเหตุ: คุณไม่ควรเชื่อถืออุปกรณ์ไร้สายใดๆ เพียงอย่างเดียวในการสื่อสารที่มีความสำคัญ รวมถึงเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ เบอร์ฉุกเฉินอาจแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ และการโทรเบอร์ฉุกเฉินอาจถูกบล็อกหรือถูกขัดขวางจากปัญหาเครือข่าย สภาพแวดล้อม หรือคลื่นสัญญาณรบกวน

โทรเบอร์ฉุกเฉิน

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากปลดล็อกเป็นพิมพ์หรืออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณแล้ว ให้กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ พิมพ์เบอร์ฉุกเฉิน กดปุ่ม **ส่ง**
- หากเป็นพิมพ์ของคุณล็อกอยู่ ให้พิมพ์เบอร์ฉุกเฉิน กดปุ่ม **ส่ง**
- หากอุปกรณ์ของคุณล็อกอยู่ ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **โทรเบอร์ฉุกเฉิน** คลิก **ใช่**

ระดับเสียง

ปรับระดับเสียง

- หากต้องการเพิ่มระดับเสียง กดปุ่ม **เพิ่มระดับเสียง**
- หากต้องการลดระดับเสียง กดปุ่ม **ลดระดับเสียง**

เปลี่ยนระดับเสียงดีฟอลต์ของการโทร

คุณสามารถเพิ่มหรือลดระดับเสียงดีฟอลต์ของการโทรได้ ค่าเปอร์เซ็นต์ระดับเสียงมาก ระดับเสียงก็จะดังมาก

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ ระดับเสียงการโทรดีฟอลต์
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ปรับคุณภาพเสียงในระหว่างการโทร

คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพเสียงในขณะที่ใช้ชุดหูฟังที่ใช้ Bluetooth® ได้

1. ในระหว่างการโทร กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เพิ่มคุณภาพเสียงโทร**
3. เลือกตัวเลือกเสียงรบกวนหรือเสียงแหลม

ปรับคุณภาพเสียงของการโทรทั้งหมด

คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพเสียงในขณะที่ใช้ชุดหูฟังที่ใช้ Bluetooth® ได้

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ เพิ่มคุณภาพเสียงโทรของชุดหูฟัง หรือ เพิ่มคุณภาพเสียงโทรของเครื่องโทรศัพท์
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

วอยซ์เมลล์

ตรวจสอบวอยซ์เมลล์ของคุณ

คุณอาจตรวจสอบวอยซ์เมลล์ของคุณจากหน้าจอโฮมเพจได้โดยขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **โทรวอยซ์เมลล์**

เปลี่ยนหมายเลขการเข้าถึงวอยซ์เมลล์

ถ้ายังไม่ได้ตั้งค่าหมายเลขการเข้าถึงวอยซ์เมลล์ไว้ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณสามารถพิมพ์หมายเลขการเข้าถึงของระบบวอยซ์เมลล์อื่นได้

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **วอยซ์เมลล์**
5. พิมพ์หมายเลขการเข้าถึงวอยซ์เมลล์และรหัสผ่าน
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

โทรด่วน

ตั้งค่าโทรด่วนสำหรับผู้ติดต่อ

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ดูรายชื่อโทรด่วน**
4. คลิกปุ่มที่ไม่ได้กำหนด
5. คลิก **การโทรด่วนใหม่**
6. คลิกผู้ติดต่อ

ในการโทรออกโดยใช้การโทรด่วน ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ บนหน้าจอโฮมเพจ ในข้อความ หรือในรายการข้อความ ให้กดปุ่มที่คุณกำหนดให้กับผู้ติดต่อค้างไว้

เปลี่ยนผู้ติดต่อที่กำหนดให้กับปุ่มโทรด่วน

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ดูรายชื่อโทรด่วน**

4. ไฮไลต์ผู้ติดต่อหรือหมายเลขโทรศัพท์
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเปลี่ยนผู้ติดต่อที่กำหนดให้กับปุ่มโทรด่วน ให้คลิก **แก้ไข** คลิกผู้ติดต่อใหม่
 - หากต้องการระบุผู้ติดต่อให้กับปุ่มโทรด่วนอื่น ให้คลิก **ย้าย** คลิกปุ่มโทรด่วนใหม่
 - หากต้องการลบผู้ติดต่อออกจากรายชื่อโทรด่วน ให้คลิก **ลบ**

การโทรออกด้วยเสียง

โทรออกโดยใช้คำสั่งเสียง

ในการจัดการดำเนินการนี้กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® เช่น ชุดแฮนด์ฟรีในรถ หรือชุดหูฟังไร้สาย อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่ต้องสนับสนุนคุณสมบัตินี้ และคุณต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth

คุณไม่สามารถโทรเบอร์ฉุกเฉินโดยใช้คำสั่งเสียงได้

1. ในแอปพลิเคชันการโทรออกด้วยเสียง รอเสียง
2. พูดว่า "Call" (โทร) ตามด้วยชื่อผู้ติดต่อหรือหมายเลขโทรศัพท์

หากต้องการวางสาย กดปุ่ม **สิ้นสุด**

โทรหมายเลขต่อโดยใช้คำสั่งเสียง

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องตั้งค่าตัวเลือกสำหรับหมายเลขต่อในการโทร

คุณสามารถโทรหมายเลขต่อได้เฉพาะภายในบริษัทของคุณ

พูดว่า "Call extension" (หมายเลขภายใน) ตามด้วยหมายเลขต่อ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ตั้งค่าตัวเลือกของการโทรหมายเลขต่อ, 28](#)

ตรวจสอบสถานะการใช้คำสั่งเสียง

คุณสามารถตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งาน ระดับการครอบคลุมบริการไร้สาย และระดับพลังงานแบตเตอรี่ของคุณได้โดยใช้คำสั่งเสียง

1. ในแอปพลิเคชันการโทรออกด้วยเสียง รอเสียง
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ พูดว่า "Check my phone number"
 - ในการตรวจสอบระดับการครอบคลุมบริการไร้สาย พูดว่า "Check coverage"
 - ในการตรวจสอบระดับพลังงานแบตเตอรี่ พูดว่า "Check battery"

เปลี่ยนภาษาการโทรออกด้วยเสียง

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. เปลี่ยนฟิลด์ **ภาษาการโทรออกด้วยเสียง**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ปิดรายการตัวเลือกสำหรับคำสั่งเสียง

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณระบุว่าคำสั่งที่ตรงกับคำสั่งเสียงมากกว่าหนึ่งคำสั่ง อุปกรณ์ของคุณจะแสดงรายการคำสั่งที่ตรงกันมากที่สุด หรือรายการตัวเลือก คุณสามารถปิดรายการเดือนเลือกเพื่อให้อุปกรณ์เลือกการจับคู่ที่ดีที่สุดเสมอ และโทรหมายเลขโทรศัพท์อัตโนมัติ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **การโทรออกด้วยเสียง**
3. ตั้งค่าฟิลด์ **รายการตัวเลือก** เป็น **ปิดเสมอ**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ปิดพร้อมต์เสียง

หลังจากที่พูดคำสั่งแล้ว คุณอาจได้รับพร้อมต์สำหรับข้อมูลหรือการอธิบายเพิ่มเติม คุณสามารถปิดพร้อมต์เสียงโดยใช้คำสั่งเสียง

1. ในแอปพลิเคชันการโทรออกด้วยเสียง รอเสียง
2. พูด "Turn prompts off"

หากต้องการเปิดพร้อมต์เสียงอีกครั้ง ให้พูด "Turn prompts on"

ตั้งค่าตัวเลือกการเล่นสำหรับการโทรออกด้วยเสียง

หลังจากที่คุณพูดหมายเลขโทรศัพท์หรือผู้ติดต่อที่คุณต้องการ โทร อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะเล่นเสียงพูดการเลือกของคุณ คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกการเล่นต่างๆ ได้

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **การโทรออกด้วยเสียง**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการปิดการเล่นหมายเลขโทรศัพท์ ตั้งค่าฟิลด์ **เล่นเสียงพูดหมายเลข** เป็น **เลิกใช้งาน**
 - หากต้องการปิดการเล่นเสียงผู้ติดต่อ ตั้งค่าฟิลด์ **เล่นเสียงพูดชื่อ** เป็น **เลิกใช้งาน**
 - หากต้องการตั้งค่าความเร็วในการเล่นเสียงผู้ติดต่อ ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ความเร็วในการเล่นเสียงพูดชื่อ**
 - หากต้องการตั้งค่าระดับเสียงในการเล่นเสียงผู้ติดต่อ ตั้งค่าฟิลด์ **ระดับเสียงในการเล่นเสียงพูดชื่อ**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ตั้งค่าระดับความละเอียดอ่อนที่ตรงกันของคำสั่งเสียง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **การโทรออกด้วยเสียง**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเพิ่มการตรงกัน ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ความละเอียดอ่อน** ใกล้เคียงกับ **ปฏิเสธน้อยลง**

- หากต้องการลดจำนวนการตรงกันที่ไม่ถูกต้อง ให้ตั้งค่าฟิลต์ ความละเอียดอ่อน ใกล้เคียงกับ ปฏิเสธมากขึ้น
4. กดปุ่ม **เมนู**
 5. กด **บันทึก**

ปรับการรู้จำเสียงพูดหมายเลข

1. กด **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. กด **การโทรออกด้วยเสียง**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. กด **ปรับเสียงพูดหมายเลข**
5. ทำตามข้อแนะนำบนหน้าจอ

การประชุมสาย

เกี่ยวกับการประชุมสาย

คุณสามารถสร้างการประชุมสายโดยใช้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้สองประเภท หากหน่วยงานของคุณหรือบริการประชุมสายได้ให้หมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายกับคุณ คุณสามารถสร้างการประชุมทางโทรศัพท์ที่ในปฏิทินในอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณได้ การประชุมทางโทรศัพท์จะให้ผู้เข้าร่วมที่มีอุปกรณ์ BlackBerry เข้าร่วมการประชุมทางโทรศัพท์โดยใช้ตัวเลือกแบบกดปุ่มเดียว เข้าร่วมทันที หากคุณสมบัติได้รับการสนับสนุนในอุปกรณ์ ผู้เข้าร่วมไม่จำเป็นต้องโทรหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายและรหัสการเข้าถึง หากคุณไม่มีหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสาย คุณสามารถสร้างการประชุมสายได้โดยการโทรหาผู้ติดต่อรายอื่น และรวมสายเข้าด้วยกัน

การประชุมสาย

1. ในระหว่างการโทร กดปุ่ม **ส่ง**
2. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์หรือไอโคนที่ผู้ติดต่อ
3. กดปุ่ม **ส่ง**
4. ในระหว่างการโทรสายที่สอง กดปุ่ม **เมนู**
5. กด **เข้าร่วม**

หมายเหตุ: เมื่อคุณเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์มากกว่าสองหมายเลขในการประชุมสาย ให้พักสายหมายเลขโทรศัพท์ในการประชุมไว้ก่อนที่จะโทรหมายเลขโทรศัพท์หรือผู้ติดต่อถัดไป

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[พักสาย, 14](#)

[สร้างการประชุมทางโทรศัพท์จากอุปกรณ์ของคุณ, 133](#)

สร้างลิงค์หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการประชุมสาย

1. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการเชื่อมโยงการประชุมสาย
2. พิมพ์ **X** และรหัสการเข้าถึง

สนทนาเป็นการส่วนตัวกับผู้ติดต่อในระหว่างการประชุมสาย

คุณสามารถดำเนินการนี้เฉพาะเมื่อคุณสร้างการประชุมสายโดยการรวมสายเข้าด้วยกัน ไม่ใช่สร้างการประชุมทางโทรศัพท์ในปฏิทิน

1. ในระหว่างการประชุมสาย กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **แยกสายสนทนา**
3. คลิกผู้ติดต่อ

หากต้องการกลับไปที่การประชุมสาย กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เข้าร่วม**

ยกเลิกการเชื่อมต่อผู้ติดต่อจากการประชุมสาย

คุณสามารถดำเนินการนี้เฉพาะเมื่อคุณสร้างการประชุมสายโดยการรวมสายเข้าด้วยกัน ไม่ใช่สร้างการประชุมทางโทรศัพท์ในปฏิทิน

1. ในระหว่างการประชุมสาย กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัดสายสนทนา**
3. คลิกผู้ติดต่อ

ออกจากการประชุมสาย

คุณสามารถดำเนินการนี้เฉพาะเมื่อคุณสร้างการประชุมสายโดยการรวมสายเข้าด้วยกัน ไม่ใช่สร้างการประชุมทางโทรศัพท์ในปฏิทิน

ถ้าคุณเริ่มประชุมสาย คุณสามารถออกจากการประชุมทางโทรศัพท์โดยการสนทนาซึ่งยังคงดำเนินต่อไปได้โดยไม่มีคุณ คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. ในระหว่างการประชุมสาย กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ถ่ายโอน** หรือ **เฟลช**

บันทึกการโทร

เกี่ยวกับบันทึกการโทร

บันทึกการโทรจะปรากฏในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ และแสดงสถานะของการโทรล่าสุดโดยแสดงสัญลักษณ์แสดงสายไม่ได้รับ สัญลักษณ์แสดงสายที่โทรออก หรือสัญลักษณ์แสดงสายที่ได้รับ บันทึกการโทรยังรวมถึงวันที่ของการโทร หมายเลขโทรศัพท์ และระยะเวลาในการโทร โดยประมาณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาในการโทรแท้จริง คิดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

ตัวเลือกมุมมองรายการหมายเลขโทรศัพท์ช่วยให้คุณเรียงลำดับการสนทนาบันทึกการโทรในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ที่ได้ คุณสามารถดูบันทึกการโทรในแอปพลิเคชันข้อความได้ด้วย ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าตัวเลือกการบันทึกการโทรของคุณ เมื่อคุณมีสายไม่ได้รับ สัญลักษณ์แสดงสายไม่ได้รับจะปรากฏที่ด้านบนของหน้าจอหลัก ขึ้นอยู่กับธีมของคุณ

คุณยังสามารถเพิ่มหมายเลขลงในบันทึกการโทร หรือส่งบันทึกการโทรเป็นข้อความอีเมลได้ด้วย หากคุณไม่ได้ลบบันทึกการโทร จะจัดเก็บในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเป็นเวลา 30 วัน

ดูบันทึกการโทรในแอปพลิเคชันข้อความ

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ

2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก การบันทึกการโทร
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการแสดงสายล่าสุดและสายที่ไม่ได้รับในแอปพลิเคชันข้อความ ให้เลือกตัวเลือก การโทรทั้งหมด
 - ในการซ่อนบันทึกการโทรในแอปพลิเคชันข้อความ ให้เลือกตัวเลือก ไม่มี

เพิ่มหมายเหตุลงในบันทึกการโทร

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. ใส่วัดบันทึกการโทร
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ดูประวัติ
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เพิ่มหมายเหตุ
7. พิมพ์หมายเหตุการโทร
8. กดปุ่ม เมนู
9. คลิก บันทึก

เปลี่ยนหมายเหตุบันทึกการโทร

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. ใส่วัดบันทึกการโทร
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ดูประวัติ
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก แก้ไขหมายเหตุ
7. เปลี่ยนบันทึกการโทร
8. กดปุ่ม เมนู
9. คลิก บันทึก

ส่งบันทึกการโทร

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. ใส่วัดบันทึกการโทร
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ดูประวัติ
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก ส่งต่อ

ลบหมายเหตุบันทึกการโทร

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ

2. ไฮไลต์บันทึกการโทร
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ดูประวัติ
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก แก้ไขหมายเหตุ
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก ล้างฟิลด์
9. กดปุ่ม เมนู
10. คลิก บันทึก

สายเรียกซ้อน

เปิดสายเรียกซ้อน

ในการจัดการดำเนินการนี้ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดหรืออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณสำหรับบริการนี้

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก สายเรียกซ้อน
5. เปลี่ยนฟิลด์ เปิดใช้สายเรียกซ้อน เป็น ใช่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

หากต้องการปิดสายเรียกซ้อน ให้เปลี่ยนฟิลด์ เปิดใช้สายเรียกซ้อน เป็น ไม่

การส่งต่อสาย

เกี่ยวกับการส่งต่อสาย

หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ส่งต่อสายหนึ่งหมายเลขหรือมากกว่าอาจมีอยู่บนซิมการ์ด หรืออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณแล้ว ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนหรือลบหมายเลขโทรศัพท์เหล่านี้หรือเพิ่มหมายเลขใหม่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

ส่งต่อสาย

ในการจัดการดำเนินการนี้ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดหรืออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณสำหรับบริการนี้

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การส่งต่อสาย**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการส่งต่อสายทั้งหมด ไปยังหมายเลขที่ใช้ส่งต่อสาย เลือกตัวเลือก **ส่งต่อทุกสาย** เปลี่ยนฟิลด์ **ส่งต่อทุกสาย** เป็นหมายเลขที่ใช้ส่งต่อสาย
 - ในการส่งต่อเฉพาะสายที่ไม่ได้รับเท่านั้น ให้ตรวจสอบว่าตั้งค่าฟิลด์ **ส่งต่อทุกสาย** เป็น **อย่าส่งต่อ** เปลี่ยนฟิลด์ หากไม่ว่าง, หากไม่มีการตอบกลับ และ หากติดต่อไม่ได้ เป็นหมายเลขที่ใช้ส่งต่อ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. **คลิก** **บันทึก**

หากต้องการหยุดส่งต่อสาย ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ส่งต่อทุกสาย** เป็น **อย่าส่งต่อ**

เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ส่งต่อสาย

ในการจัดการดำเนินการนี้ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดหรืออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณสำหรับบริการนี้

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การส่งต่อสาย**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. **คลิก** **หมายเลขใหม่**
7. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์
8. กดปุ่ม **Enter**
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. **คลิก** **ปิด**

เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ส่งต่อสาย

คุณสามารถเปลี่ยนได้เฉพาะหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ส่งต่อสายที่คุณเพิ่มไว้

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การส่งต่อสาย**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. **คลิก** **แก้ไขหมายเลข**
7. ไฮไลต์หมายเลขโทรศัพท์
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. **คลิก** **แก้ไข**
10. เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์
11. กดปุ่ม **Enter**

ลบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ส่งต่อสาย

คุณสามารถลบได้เฉพาะหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ส่งต่อสายที่คุณเพิ่มไว้

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การส่งต่อสาย**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **แก้ไขหมายเลข**
7. คลิกหมายเลขโทรศัพท์
8. คลิก **ลบ**

การบล็อกการโทร

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ

เกี่ยวกับการบล็อกการโทร

คุณสามารถบล็อกสายเรียกเข้าทั้งหมด หรือบล็อกสายเรียกเข้าเฉพาะเมื่อคุณ โรมมิ่ง ไปยังเครือข่ายไร้สายอื่น

คุณยังสามารถบล็อกสายเรียกเข้าทั้งหมดและการโทรระหว่างประเทศขาออกทั้งหมด หรือคุณสามารถบล็อกการโทรระหว่างประเทศขาออกเฉพาะเมื่อคุณ โรมมิ่ง ไปยังเครือข่ายไร้สายอื่น

ในการใช้คุณสมบัติการโทรที่ถูกล็อก ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดของคุณสำหรับบริการนี้ และให้รหัสผ่านบล็อกการโทรกับคุณ คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ

บล็อกการโทร

ในการจัดการดำเนินการนี้ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดของคุณสำหรับบริการนี้ และให้รหัสผ่านบล็อกการโทรกับคุณ

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ป้องกันการโทร**
5. ไฮไลต์ตัวเลือกการบล็อกการโทร
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **เปิดใช้**
8. พิมพ์รหัสผ่านบล็อกการโทรของคุณ

หากต้องการหยุดการบล็อกการโทร ให้ไฮไลต์ตัวเลือกการบล็อกการโทร กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เลิกใช้**

เปลี่ยนรหัสผ่านบล็อกการโทร

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวล็อก
4. คลิก ป้องกันการโทร
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน

การโทรเบอร์เฉพาะ

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ

เกี่ยวกับการโทรเบอร์เฉพาะ

หากคุณเปิดการโทรเบอร์เฉพาะ คุณสามารถโทรหาผู้ติดต่อที่ปรากฏอยู่ในรายชื่อการโทรเบอร์เฉพาะและหมายเลขฉุกเฉินที่เป็นทางการ (ยกตัวอย่างเช่น 911 หรือ 112) เท่านั้น

หากแผนบริการแบบไร้สายของคุณรวมถึงการส่งข้อความ SMS คุณยังสามารถส่งข้อความ SMS ถึงผู้ติดต่อที่ปรากฏอยู่ในรายชื่อการโทรเบอร์เฉพาะของคุณ

ในการใช้การโทรเบอร์เฉพาะ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดของคุณสำหรับบริการนี้ และให้ PIN 2 ของซิมการ์ดกับคุณ คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ

เปิดการโทรเบอร์เฉพาะ

ในการจัดการดำเนินการนี้ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดของคุณสำหรับบริการนี้ และให้ PIN 2 ของซิมการ์ดกับคุณ

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวล็อก
4. คลิก รายการหมายเลขโทรศัพท์ FDN
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เปิดใช้โหมด FDN
7. พิมพ์รหัส PIN2 ของคุณ
8. กดปุ่ม Enter

หากต้องการปิดการโทรเบอร์เฉพาะ กดปุ่ม เมนู คลิก เลิกใช้โหมด FDN

เพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อการโทรเบอร์เฉพาะของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดของคุณสำหรับบริการนี้ และให้ PIN 2 ของซิมการ์ดกับคุณ

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ

2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก รายการหมายเลขโทรศัพท์ FDN
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก ใหม่
7. พิมพ์รหัส PIN2 ของคุณ
8. กดปุ่ม เมนู
9. พิมพ์ชื่อและหมายเลข โทรศัพท์
10. กดปุ่ม เมนู
11. คลิก บันทึก

เปลี่ยนผู้ติดต่อในรายชื่อการโทรเบอร์เฉพาะของคุณ

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก รายการหมายเลขโทรศัพท์ FDN
5. ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก แก้ไข
8. เปลี่ยนข้อมูลผู้ติดต่อ
9. กดปุ่ม เมนู
10. คลิก บันทึก

ลบผู้ติดต่อออกจากรายชื่อการโทรเบอร์เฉพาะของคุณ

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก รายการหมายเลขโทรศัพท์ FDN
5. ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ลบ

การโทรแบบอัจฉริยะ

เกี่ยวกับการโทรแบบอัจฉริยะ

คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกการ โทรแบบอัจฉริยะเพื่อระบุรหัสประเทศและรหัสพื้นที่ดีฟอลต์สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ หากคุณระบุรหัสประเทศและรหัสพื้นที่ดีฟอลต์ เมื่อคุณจะ โทรออก คุณจะต้องการรหัสประเทศและรหัสพื้นที่เฉพาะเมื่อรหัสนั้นแตกต่างจากรหัสที่คุณระบุไว้ในตัวเลือกการ โทรแบบอัจฉริยะ

ในตัวเลือกการโทรแบบอัจฉริยะ คุณสามารถระบุหมายเลขโทรศัพท์หลักสำหรับหน่วยงานที่คุณโทรถึงบ่อยๆ ได้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ หากคุณระบุหมายเลขโทรศัพท์สำหรับหน่วยงาน คุณสามารถโทรหาผู้ติดต่อที่หน่วยงานนั้นได้อย่างรวดเร็วโดยโทรเฉพาะหมายเลขของผู้ติดต่อเท่านั้น ในทำนองเดียวกัน เมื่อคุณเพิ่มผู้ติดต่อจากหน่วยงานลงในรายชื่อผู้ติดต่อ คุณจะพิมพ์เฉพาะหมายเลขของผู้ติดต่อ

ตั้งค่ารหัสประเทศและรหัสพื้นที่ดีฟอลต์

1. ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ กดปุ่ม **เมนู**
2. **คลิก** ตัวเลือก
3. **คลิก** การโทรแบบอัจฉริยะ
4. **ตั้งค่า** รหัสประเทศ และ รหัสพื้นที่
5. ในฟิลด์ ความยาวหมายเลขภายในประเทศ ให้ตั้งค่าความยาวดีฟอลต์สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศของคุณ
6. **กดปุ่ม** **เมนู**
7. **คลิก** **บันทึก**

หมายเหตุ: เมื่อคุณกำหนดความยาวดีฟอลต์สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ ให้รวมรหัสพื้นที่และหมายเลขท้องถิ่น แต่ไม่ต้องรวมรหัสประเทศหรือหมายเลขนำหน้าการโทรโดยตรงภายในประเทศ

ตั้งค่าตัวเลือกของการโทรหมายเลขต่อ

1. **กดปุ่ม** **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** ตัวเลือก
4. **คลิก** การโทรแบบอัจฉริยะ
5. ในฟิลด์ **หมายเลข** พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์หลักของหน่วยงาน
6. ในฟิลด์ **รอ** ตั้งค่าระยะเวลาการก่อนที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะโทรหมายเลขต่อ
7. ในฟิลด์ **ความยาวหมายเลขต่อ** ตั้งค่าความยาวดีฟอลต์ของหมายเลขต่อ
8. **กดปุ่ม** **เมนู**
9. **คลิก** **บันทึก**

การสนับสนุน TTY

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

เกี่ยวกับการสนับสนุน TTY

เมื่อคุณเปิดการสนับสนุน TTY และเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเข้ากับอุปกรณ์ TTY ซึ่งทำงานที่ 45.45 บิตต่อวินาที คุณจะสามารโทรออกไปยังหรือรับสายจากอุปกรณ์ TTY ได้ อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณออกแบบขึ้นเพื่อแปลงสายโทรศัพท์ที่รับให้เป็นข้อความที่คุณสามารถอ่านได้บนอุปกรณ์ TTY

ถ้าอุปกรณ์ TTY ออกแบบมาสำหรับใช้กับแจ็กเสียบหูฟังขนาด 2.5 มม. คุณต้องใช้อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เชื่อมต่ออุปกรณ์ TTY เข้ากับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ หากต้องการดูอุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์ที่ Research In Motion ให้การรับรองสำหรับใช้งานกับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ โปรดเยี่ยมชม www.shopblackberry.com

เปิดการสนับสนุน TTY

1. กดปุ่ม ส่ง จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก TTY
5. เปลี่ยนฟิลด์ โหมด TTY เป็น ใช่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

สัญลักษณ์แสดงสถานะ TTY จะปรากฏขึ้นในส่วนสถานะอุปกรณ์ของหน้าจอ

หากต้องการปิดการสนับสนุน TTY เปลี่ยนฟิลด์ โหมด TTY เป็น ไม่

หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลข

เกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลข

คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขกับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณให้ซิมการ์ดที่สนับสนุนหมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลข
- ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณให้หมายเลขโทรศัพท์ และหน่วยงานของคุณให้หมายเลขโทรศัพท์ BlackBerry® MVS Client

หากคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลขกับอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถสลับหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณใช้เป็นหมายเลข โทรศัพท์ที่ใช้งานของคุณได้ คุณสามารถรับสายหมายเลขโทรศัพท์ทุกหมายเลขที่ใช้กับอุปกรณ์ของคุณได้ แต่คุณโทรออกโดยใช้หมายเลข โทรศัพท์ที่ใช้งานของคุณเท่านั้น ยกตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถพาสายหนึ่งไว้แล้วโทรออกสายที่สองโดยใช้หมายเลข โทรศัพท์อื่นได้

หากซิมการ์ดของคุณสนับสนุนหมายเลข โทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลข และคุณกำลังใช้สายอยู่ คุณไม่สามารถรับสายจากหมายเลข โทรศัพท์ที่คุณไม่ได้ใช้ได้อยู่ได้ สายจากหมายเลข โทรศัพท์ที่คุณไม่ได้ใช้อยู่จะได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง หรือถูกส่งไปยังวอยซ์เมลล์ หากคุณมีหมายเลข โทรศัพท์ BlackBerry MVS Client และหมายเลข โทรศัพท์อื่น คุณสามารถรับสายหมายเลข โทรศัพท์ใดก็ได้ แม้ว่าคุณ จะกำลังใช้สายอยู่

คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกสายเรียกซ้อน, การส่งต่อสาย และวอยซ์เมลล์ของหมายเลข โทรศัพท์แต่ละหมายเลขที่ใช้กับอุปกรณ์ของคุณได้

สลับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งาน

คุณสามารถโทรออกโดยใช้หมายเลข โทรศัพท์อื่นของอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้โดยสลับหมายเลข โทรศัพท์ที่ใช้งาน

1. ในแอปพลิเคชัน โทรศัพท์ คลิกหมายเลข โทรศัพท์ของคุณที่ด้านบนของหน้าจอ
2. คลิกหมายเลข โทรศัพท์ที่คุณต้องการตั้งค่าเป็นหมายเลข โทรศัพท์ที่ใช้งาน

ตัวเลือกโทรศัพท์

เปิดการโทรจากหน้าจอล็อก

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ตั้งค่าพินโค้ด อนุญาตสายโทรออกขณะล็อกอยู่ เป็น ใช่
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เรียงหมายเลขโทรศัพท์หรือผู้ติดต่อบนหน้าจอโทรศัพท์

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเรียงหมายเลขโทรศัพท์หรือผู้ติดต่อตามความถี่ในการใช้ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **มุมมองรายการหมายเลขโทรศัพท์** เป็น **ใช้งานมากที่สุด**
 - หากต้องการเรียงผู้ติดต่อตามตัวอักษรของชื่อผู้ติดต่อ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **มุมมองรายการหมายเลขโทรศัพท์** เป็น **ชื่อ**
 - หากต้องการเรียงหมายเลขโทรศัพท์หรือผู้ติดต่อตามการใช้งานล่าสุด ให้เปลี่ยนฟิลด์ **มุมมองรายการหมายเลขโทรศัพท์** เป็น **ล่าสุด**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

หากต้องการเรียงหมายเลขโทรศัพท์หรือผู้ติดต่อตามบันทึกการโทร ให้เปลี่ยนฟิลด์ **มุมมองรายการหมายเลขโทรศัพท์** เป็น **บันทึกการโทร**

ซ่อนหรือแสดงหมายเลขโทรศัพท์ของคุณเมื่อคุณโทรออก

เครือข่ายไร้สายสามารถแทนที่ตัวเลือกที่คุณเลือกได้

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการร้องขอให้ซ่อนหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **จำกัดรหัสประจำตัวของคุณ** เป็น **เสมอ**
 - หากต้องการร้องขอให้แสดงหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **จำกัดรหัสประจำตัวของคุณ** เป็น **ไม่**
 - หากต้องการร้องขอให้เครือข่ายกำหนดว่าจะซ่อนหรือแสดงหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **จำกัดรหัสประจำตัวของคุณ** เป็น **เครือข่ายที่กำหนด**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ปิดพร้อมต์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบรายการ

คุณสามารถปิดพร้อมต์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบข้อความ บันทึกการโทร ผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการบันทึกปฏิทิน งาน บันทึกช่วยจำ หรือรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแอปพลิเคชัน กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. ถ้าจำเป็น คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ ยืนยันการลบ เป็น **ไม่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

หยุดการวางสายเมื่อใส่อุปกรณ์ของคุณลงในซองหนัง

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ วางสายอัตโนมัติ เป็น **ไม่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

รับสายอัตโนมัติเมื่อหยิบอุปกรณ์ออกจากซองหนัง

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ รับสายอัตโนมัติ เป็น **นอกซองหนัง**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ตั้งค่าตัวจับเวลาการโทร

ตัวจับเวลาการโทรจะแสดงระยะเวลาในการโทรโดยประมาณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาในการโทรแท้จริง ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **สถานะ**
4. คลิก การโทรออกครั้งล่าสุด หรือ การโทรทั้งหมด
5. คลิก **ล้างตัวจับเวลา**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ข้อจำกัดโทรศัพท์

- หากต้องการเปลี่ยนเสียงเรียกเข้าของคุณ กดปุ่ม **เมนู** ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ คลิก **ตั้งค่าเสียงเรียกเข้า**
- หากต้องการตรวจสอบวอicemailของคุณ กด **1** ว่างไว้
- หากต้องการส่งสายเรียกเข้าไปยังวอicemailเมื่ออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอยู่ในซองหนัง กดปุ่ม **ลดระดับเสียง** ว่างไว้
- หากต้องการตั้งค่าโทรส่วนสำหรับผู้ติดต่อ ในหน้าจอโฮมเพจหรือในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ ให้กดปุ่มที่คุณต้องการกำหนดเป็นโทรส่วนว่างไว้
- หากต้องการเพิ่มหมายเลขต่อในหมายเลขโทรศัพท์ กดปุ่ม **Air** และปุ่ม **X** พิมพ์หมายเลขต่อ
- หากต้องการพิมพ์ตัวอักษรในฟิลด์หมายเลขโทรศัพท์ กดปุ่ม **Air** และปุ่มตัวอักษร
- หากต้องการแทรกเครื่องหมายบวก (+) ขณะพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ กดปุ่ม **O**
- หากต้องการเปิดสปีคเกอร์โฟนในระหว่างการโทร กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** หากต้องการปิดสปีคเกอร์โฟนในระหว่างการโทร กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** อีกครั้ง
- คุณกำลังใช้ชุดหูฟังไร้สาย หากต้องการหยุดฟังสายโดยใช้ชุดหูฟัง ให้กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** หากต้องการฟังสายโดยใช้ชุดหูฟังไร้สายอีกครั้ง ให้กดปุ่ม **สปีคเกอร์โฟน** อีกครั้ง
- หากคุณมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้กับอุปกรณ์ของคุณหลายหมายเลข หากต้องการสลับหมายเลขโทรศัพท์ ให้คลิกหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ คลิกหมายเลขโทรศัพท์

การแก้ปัญหาโทรศัพท์

ฉันไม่สามารถโทรออกหรือรับสายได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- ตรวจสอบว่าแผนบริการแบบไร้สายมีบริการ โทรศัพท์หรือเสียงอยู่แล้ว
- ถ้าคุณไม่สามารถโทรออก และเปิดการโทรเบอร์เฉพาะไว้ ให้ตรวจสอบว่าหมายเลขโทรศัพท์สำหรับผู้ติดต่อของคุณปรากฏขึ้นในรายการการโทรเบอร์เฉพาะหรือไม่ หรือปิดการโทรเบอร์เฉพาะ
- ถ้าคุณเดินทางไปประเทศอื่น และคุณไม่ได้เปลี่ยนตัวเลือกการโทรแบบอัจฉริยะของคุณ ให้คุณโทรหมายเลขโทรศัพท์แบบครบถ้วนรวมทั้งประเทศและรหัสพื้นที่สำหรับผู้ติดต่อของคุณ
- หากคุณไม่สามารถรับสายได้ ให้ตรวจสอบว่าได้ปิดการบล็อกการโทรและการส่งต่อสายแล้ว
- อุปกรณ์หรือซิมการ์ดของคุณอาจสนับสนุนหมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลข แม้ว่าคุณจะมีหมายเลขโทรศัพท์เพียงหมายเลขเดียว ตรวจสอบว่าหมายเลขโทรศัพท์ของคุณตั้งค่าเป็นหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งาน
- หากคุณมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้กับอุปกรณ์ของคุณมากกว่าหนึ่งหมายเลข ให้ตรวจสอบว่าตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณใช้โทรออกและรับสายเป็นหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[การโทรเบอร์เฉพาะ, 26](#)

[การบล็อกการโทร, 25](#)

[การส่งต่อสาย, 23](#)

[สลับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งาน, 29](#)

หมายเลขโทรศัพท์ของฉันปรากฏขึ้นเป็นหมายเลขที่ไม่รู้จักในแอปพลิเคชันโทรศัพท์

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้ซิมการ์ด ให้ลองเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ในซิมการ์ดของคุณเพื่อเปลี่ยนวิธีแสดงหมายเลขโทรศัพท์ในแอปพลิเคชัน โทรศัพท์ คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โคมพจอหรือในโฟลเดอร์ คลิก ตัวเลือกชั้นสูง คลิก ซิมการ์ด ไอโด้คหมายเลขโทรศัพท์ กดปุ่ม เมนู คลิก แก้ไขหมายเลขโทรศัพท์ในซิม พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ กดปุ่ม Enter

ฉันไม่สามารถตรวจสอบวอยซ์เมลล์ของฉันได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลขกับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ และคุณพยายามตรวจสอบวอยซ์เมลล์ของคุณ โดยใช้ปุ่มช็อคคัก อุปกรณ์ของคุณจะโทรหมายเลขการเข้าถึงวอยซ์เมลล์สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งาน ตรวจสอบวอยซ์เมลล์สำหรับหมายเลขโทรศัพท์อื่นของคุณ
- คุณต้องมีหมายเลขการเข้าถึงวอยซ์เมลล์ในการตรวจสอบวอยซ์เมลล์ ในการขอหมายเลขการเข้าถึงวอยซ์เมลล์ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

ฉันไม่สามารถโทรออกโดยใช้คำสั่งเสียงได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- หากคุณใช้อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® เช่น ชุดอุปกรณ์แฮนด์ฟรีในรถหรือชุดหูฟังไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth สนับสนุนคุณสมบัตินี้ และคุณจับคู่อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth กับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณแล้ว
- ตรวจสอบว่าเป็นพิมพ์ไม่ได้ล็อค
- ตรวจสอบว่าภาษาที่คุณใช้พูดคำสั่งเสียงเป็นภาษาเดียวกับภาษาที่ใช้ในการโทรออกด้วยเสียงที่คุณได้ตั้งค่าไว้ในตัวเลือกภาษาหรือไม่ ภาษบางภาษาอาจไม่สนับสนุน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปลี่ยนภาษาการโทรออกด้วยเสียง, 18](#)

[ล็อคแป้นพิมพ์, 228](#)

[เทคโนโลยี Bluetooth, 182](#)

อุปกรณ์ของฉันไม่รู้จักชื่อหรือหมายเลขในคำสั่งเสียง

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- พูดชื่อและนามสกุลของผู้ติดต่อของคุณ
- หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณไม่ระบุรายการตรงกันอยู่บ่อยครั้ง ให้ตั้งค่าระดับความละเอียดอ่อนที่ตรงกันเพื่อให้ปฏิเสธน้อยลง
- หากอุปกรณ์ของคุณระบุรายการตรงกันไม่ถูกต้องบ่อยครั้ง ให้ตั้งค่าระดับความละเอียดอ่อนที่ตรงกันเพื่อให้ปฏิเสธมากขึ้น
- ปรับการรู้จำเสียงพูดหมายเลข

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ปรับการรู้จำเสียงพูดหมายเลข, 20](#)

[ตั้งค่าระดับความละเอียดอ่อนที่ตรงกันของคำสั่งเสียง, 19](#)

ฉันไม่สามารถเริ่มการประชุมสาย

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์ BlackBerry® MVS Client คุณไม่สามารถรวมสายที่คุณ โทรออกหรือรับโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ BlackBerry MVS Client ของกับสายที่คุณ โทรออกหรือรับโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์จากผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายได้

คุณสมบัติบางอย่างไม่มีอยู่ในอุปกรณ์ของฉัน

ความพร้อมใช้งานของคุณสมบัติบางอย่างในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจได้รับผลกระทบตามรายการต่างๆ ได้หลากหลาย เช่น รุ่นอุปกรณ์และแผนบริการแบบไร้สาย

หสภบัญชีอีเมลของคุณใช้ BlackBerry® Enterprise Server หน่วยงานของคุณอาจไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติบางอย่างไว้ หรืออาจป้องกันไม่ให้คุณใช้คุณสมบัติหรือตัวเลือกบางอย่าง ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าตัวเลือกให้คุณ สัญลักษณ์แสดงสถานะสื่อสีแดงจะปรากฏขึ้นถัดจากฟิลด์ตัวเลือก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ หรือเยี่ยมชมที่ www.blackberry.com/go/docs

ข้อความ

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อความ

การเขียนข้อความ

ตรวจสอบตัวสะกด

คุณสามารถตรวจสอบตัวสะกดได้ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำที่คุณสร้าง

1. ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำ ให้กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตรวจสอบตัวสะกด**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการยอมรับตัวสะกดที่แนะนำ คลิกคำในรายการที่ปรากฏขึ้น
 - หากไม่สนใจตัวสะกดที่แนะนำ ให้กดปุ่ม **Escape**
 - หากไม่สนใจตัวอย่างตัวสะกดที่แนะนำทั้งหมด ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ละเว้นทั้งหมด**
 - หากต้องการเพิ่มคำลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เพิ่มในพจนานุกรม**
 - หากต้องการหยุดตรวจสอบตัวสะกด กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ยกเลิกการตรวจสอบตัวสะกด**

บันทึกแบบร่างของข้อความ

1. เมื่อเขียนข้อความ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **บันทึกแบบร่าง**

ตั้งค่าระดับความสำคัญของข้อความ

คุณสามารถตั้งค่าระดับความสำคัญของข้อความอีเมล ข้อความ PIN หรือข้อความ MMS

1. เมื่อเขียนข้อความ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. ตั้งค่าฟิลด์ **ความสำคัญ**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

สำเนาถึงผู้ติดต่อ

คุณสามารถทำสำเนาถึงผู้ติดต่อในข้อความอีเมล ข้อความ PIN หรือข้อความ MMS ได้

1. เมื่อเขียนข้อความ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เพิ่มสำเนาแบบซ่อนถึง**

แนบผู้ติดต่อกับข้อความ

คุณสามารถแนบผู้ติดต่อกับข้อความอีเมล ข้อความ PIN หรือข้อความ MMS ได้

1. เมื่อเขียนข้อความ กดปุ่ม **เมนู**

2. คลิก แบนแอคเดรส หรือ แบนผู้ติดต่อ
3. คลิกผู้ติดต่อ

ใส่ลายเซ็น

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ ถ้าผู้ใช้ BlackBerry® Internet Service ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ วิธีใช้แบบออนไลน์ *BlackBerry Internet Service*

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การตั้งค่าอีเมลล์**
5. หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลด์ **บริการข้อความ**
6. ตั้งค่าฟิลด์ **ใส่ลายเซ็นอัตโนมัติ** เป็น **ใช่**
7. ในกล่องข้อความที่ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ลายเซ็น
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **บันทึก**

ลายเซ็นของคุณจะใส่ลงในข้อความอีเมลล์หลังจากคุณส่งข้อความ

ลบข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบออกจากข้อความอีเมลล์

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ใช้บัญชีอีเมลล์ที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ BlackBerry Enterprise Server อาจเพิ่มข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบลงในข้อความอีเมลล์หลังจากส่งข้อความนั้นแล้ว

1. เมื่อเขียนข้อความอีเมลล์ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ลบข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ**


หากต้องการเพิ่มข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบอีกครั้ง กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เพิ่มข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ**

สร้างลิงก์สำหรับ PIN

คุณสามารถสร้างลิงก์สำหรับ PIN ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำ หากคุณคลิกที่ลิงก์ คุณสามารถส่งข้อความ PIN ได้ เมื่อพิมพ์ข้อความ ให้พิมพ์ **pin:** และต่อด้วย PIN

การส่งข้อความ

ส่งข้อความอีเมลล์

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 
3. คลิก **เขียนข้อความอีเมลล์**
4. ในฟิลด์ **ถึง** ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์อีเมลล์แอดเดรส
 - พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ

- พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ
5. พิมพ์ข้อความ
 6. กดปุ่ม 
 7. คลิก ส่ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ค้นหาผู้ติดต่อในสมุดแอดเรสของหน่วยงานของคุณ, 123](#)

[รายชื่อส่งเมล, 125](#)

ส่งข้อความ PIN



1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เขียนข้อความ PIN**
4. ในฟิลด์ **ถึง** ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์ PIN กดปุ่ม **Enter**
 - พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **Enter**
 - พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ
5. พิมพ์ข้อความ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ส่ง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[รายชื่อส่งเมล, 125](#)

ส่งข้อความ SMS

คุณสามารถส่งข้อความ SMS ไปถึงผู้รับได้สูงสุด 10 ราย



1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 
3. คลิก **เขียน SMS**
4. ในฟิลด์ **ถึง** ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ SMS (รวมถึงรหัสประเทศและรหัสพื้นที่)
 - พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ
 - พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ
 - คุณสามารถพิมพ์อีเมลแอดเรสได้ หากอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย CDMA
5. พิมพ์ข้อความ
6. กดปุ่ม 
7. คลิก **ส่ง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[รายชื่อส่งเมล, 125](#)

ส่งข้อความ MMS

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 
3. คลิก **เขียนข้อความ MMS**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าผู้ติดต่อไม่อยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ: **คลิก [ใช้ครั้งเดียว] คลิก อีเมล หรือ โทรศัพท์** พิมพ์อีเมลแอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์ MMS กดปุ่ม **Enter**
 - หากผู้ติดต่ออยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ: **คลิกผู้ติดต่อ** **คลิกอีเมลแอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์**
5. พิมพ์ข้อความ
6. กดปุ่ม 
7. **คลิก ส่ง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[รายชื่อส่งเมล, 125](#)

[ดูขนาดของข้อความ MMS ก่อนส่งข้อความ, 55](#)

ตอบกลับข้อความ

1. ในข้อความ กดปุ่ม **เมนู**
2. **คลิก** **ตอบกลับ** หรือ **ตอบกลับทั้งหมด**

ส่งต่อข้อความ

คุณไม่สามารถส่งต่อข้อความ MMS ที่มีเนื้อหาที่มีการป้องกันลิขสิทธิ์

1. ในข้อความ กดปุ่ม **เมนู**
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - **คลิก ส่งต่อ**
 - **คลิก ส่งต่อเป็น** **คลิกประเภทข้อความ**

ส่งข้อความอีกครั้ง

คุณไม่สามารถเปลี่ยนข้อความ SMS หรือข้อความ MMS ก่อนที่คุณจะส่งอีกครั้งได้

1. ในข้อความที่ส่ง กดปุ่ม **เมนู**
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อความ: **คลิก แก้ไข** **เปลี่ยนแปลงข้อความ** **กดปุ่ม เมนู** **คลิก ส่ง**
 - หากต้องการเปลี่ยนแปลงผู้รับ: **คลิก แก้ไข** **ใส่โลคัลผู้ติดต่อ** **กดปุ่ม เมนู** **คลิก เปลี่ยนแอดเดรส** **คลิกผู้ติดต่อใหม่** **กดปุ่ม เมนู** **คลิก ส่ง**
 - หากต้องการส่งข้อความอีกครั้งโดยไม่เปลี่ยนแปลง: **คลิก ส่งอีกครั้ง**

หยุดการส่งข้อความ

คุณสามารถหยุดการส่งข้อความได้เฉพาะเมื่อไอคอนนาฬิกาปรากฏอยู่ข้างข้อความเท่านั้น

1. **คลิก** **ไอคอน ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **ใส่โลคัลข้อความ**
3. **กดปุ่ม เมนู**

4. **คลิก ลบ**

การจัดการข้อความ

เปิดข้อความ

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้อีเมลแอดเดรสมากกว่าหนึ่งอีเมลแอดเดรส คุณสามารถเปิดข้อความจากรายการข้อความได้เฉพาะอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้

1. **คลิก ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **คลิก ข้อความ**

ถ้าคุณเปิดข้อความ MMS และเนื้อหาไม่ปรากฏขึ้น กดปุ่ม **เมนู** **คลิก** **ดึงข้อมูล**

บันทึกข้อความ

1. **ในข้อความ กดปุ่ม **เมนู****
2. **คลิก บันทึก**

ค้นหาข้อความ ในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ

หากต้องการค้นหาข้อความในงานนำเสนอ คุณต้องดูการนำเสนอในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์

1. **ในข้อความ ในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ กดปุ่ม **เมนู****
2. **คลิก ค้นหา**
3. **พิมพ์ข้อความ**
4. **กดปุ่ม **Enter****

หากต้องการค้นหาตัวอย่างข้อความถัดไป กดปุ่ม **เมนู** **คลิก** **ค้นหาถัดไป**

ทำเครื่องหมายที่ข้อความที่เปิดแล้วหรือยังไม่ได้เปิด

1. **คลิก ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:**
 - **ไฮไลต์ข้อความ กดปุ่ม **เมนู** **คลิก** ทำเครื่องหมายเป็นเปิด หรือ ทำเครื่องหมายเป็นยังไม่ได้เปิด**
 - **ไฮไลต์ไฟล์วันที่ กดปุ่ม **เมนู** **คลิก** ทำเครื่องหมายก่อนหน้านี้เป็นเปิด **คลิก** ทำเครื่องหมายเป็นเปิด**

ดูแอดเดรสแทนชื่อที่แสดง

1. **ในข้อความ **คลิก** ผู้ติดต่อ**
2. **คลิก **แสดงแอดเดรส****

หากต้องการดูชื่อที่แสดงอีกครั้ง **คลิก** **ผู้ติดต่อ** **คลิก** **แสดงชื่อ**

ดูข้อความในโฟลเดอร์ที่ระบุ

คุณสามารถดูข้อความอีเมลและข้อความ MMS ในโฟลเดอร์ที่ระบุ

1. **คลิก ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**

2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ดูไฟล์เตอร์**
4. คลิกไฟล์เตอร์

ลบข้อความ

1. ในข้อความ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ลบ**

ลบหลายข้อความ



1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการลบช่วงของข้อความ ให้ไฮไลต์ข้อความ กดปุ่ม **Shift** ค้างไว้ เลื่อนนิ้วของคุณขึ้นหรือลงบนแท็บแคปสล็อคปุ่ม **Shift** กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ลบข้อความ**
 - หากต้องการลบข้อความทั้งหมดที่อยู่ก่อนวันที่ใดวันที่หนึ่ง ให้ไฮไลต์ไฟล์ล์วันที่ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ลบก่อนหน้า** คลิก **ลบ**

หมายเหตุ: ข้อความอีเมลที่ถูกลบโดยใช้รายการเมนู ลบก่อนหน้า นี้ จะไม่ถูกลบออกจากแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณระหว่างการปรับอีเมลให้ตรงกัน

ข้อความอีเมล

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อความอีเมล

ส่งข้อความอีเมล

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 
3. คลิก **เขียนข้อความอีเมล**
4. ในไฟล์ล์ ถึง ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์อีเมลแอดเดรส
 - พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ
 - พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ
5. พิมพ์ข้อความ
6. กดปุ่ม 
7. คลิก **ส่ง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ค้นหาผู้ติดต่อในสมุดแอดเดรสของหน่วยงานของคุณ, 123
รายชื่อส่งเมล, 125

ลบข้อความต้นฉบับออกจากข้อความตอบกลับ

1. เมื่อตอบกลับข้อความ กดปุ่ม **เมนู**

2. **คลิก ลบข้อความต้นฉบับ**

จัดไฟล์ข้อความอีเมล

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **ไฮไลต์ข้อความอีเมลหรือการสนทนาทางอีเมล**
3. **กดปุ่ม เมนู**
4. **คลิก ไฟล์**
5. **ไฮไลต์โฟลเดอร์ข้อความ**
6. **กดปุ่ม เมนู**
7. **คลิก ไฟล์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ปรับข้อความอีเมลให้ตรงกับภายในเครือข่ายไร้สาย, 177](#)

เพิ่ม เปลี่ยน หรือลบโฟลเดอร์ข้อความอีเมล

คุณสามารถเพิ่ม เปลี่ยน หรือลบโฟลเดอร์ข้อความอีเมลในแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้ หากการปรับอีเมลให้ตรงกับแบบไร้สายเปิดอยู่ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะรับการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับโฟลเดอร์ข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย

หากการปรับอีเมลให้ตรงกับแบบไร้สายปิดอยู่หรือไม่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ของคุณ ให้ปรับการเปลี่ยนแปลงให้ตรงกับโดยใช้เครื่องมือการตั้งค่าอีเมลของ BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับอีเมลให้ตรงกัน โปรดดู [วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ BlackBerry Desktop Software](#)

ส่งต่อข้อความจากโฟลเดอร์ข้อความอีเมลที่ระบุไปยังอุปกรณ์ของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก ตัวเลือก**
4. **คลิก การตั้งค่าอีเมล**
5. **หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลด์ บริการข้อความ**
6. **กดปุ่ม เมนู**
7. **คลิก การเปลี่ยนทิศทางโฟลเดอร์**
8. **เลือกช่องทำเครื่องหมายตัดจากโฟลเดอร์ข้อความอีเมล**
9. **กดปุ่ม เมนู**
10. **คลิก บันทึก**

หมายเหตุ: ถ้าคุณคลิกเลือกการเมนูทั้งหมด ข้อความอีเมลทั้งหมดรวมถึงข้อความอีเมลที่ปรากฏในโฟลเดอร์รายการที่ถูกส่งในแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณจะปรากฏขึ้นในอุปกรณ์ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[หยุดจัดเก็บข้อความในอุปกรณ์ของคุณที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ของคุณ, 42](#)

[เพิ่ม เปลี่ยน หรือลบโฟลเดอร์ข้อความอีเมล, 41](#)

หยุดจัดเก็บข้อความในคอมพิวเตอร์ของคุณที่ส่งมาจากอุปกรณ์ของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การตั้งค่าอีเมลล์**
5. หากจำเป็น **เปลี่ยนไฟล์** **บริการข้อความ**
6. **เปลี่ยนไฟล์** **บันทึกถ้ำานในโฟลเดอร์ส่ง** เป็น **ไม่**
7. **กดปุ่ม** **เมนู**
8. **คลิก** **บันทึก**

หยุดจัดเก็บข้อความในอุปกรณ์ของคุณที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การตั้งค่าอีเมลล์**
5. หากจำเป็น **เปลี่ยนไฟล์** **บริการข้อความ**
6. **กดปุ่ม** **เมนู**
7. **คลิก** **การเปลี่ยนทิศทางโฟลเดอร์**
8. **ล้างช่องทำเครื่องหมายถัดจากโฟลเดอร์** **รายการที่ถูกส่ง**
9. **กดปุ่ม** **เมนู**
10. **คลิก** **บันทึก**

ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

เกี่ยวกับฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

คุณสามารถสร้างฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์เพื่อระบุว่าข้อความอีเมลล์ใดถูกส่งต่อไปถึงอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ และข้อความอีเมลล์ใดยังคงอยู่ในแอปพลิเคชันอีเมลล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์ถูกใช้กับข้อความอีเมลล์ตามลำดับที่ปรากฏในรายการฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์ของคุณ หากคุณสร้างฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์หลายรายการที่อาจใช้กับข้อความอีเมลล์เดียวกันได้ คุณต้องตัดสินใจว่าควรใช้ฟิลเตอร์ใดก่อนโดยใส่ฟิลเตอร์นั้นให้สูงขึ้นในรายการ

สร้างฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลล์ที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ ถ้าคุณใช้ BlackBerry® Internet Service ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [วิธีใช้แบบออนไลน์ BlackBerry Internet Service](#)

1. **คลิก** ไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **ฟิลเตอร์อีเมลล์**
5. **กดปุ่ม** **เมนู**

6. **คลิก ใหม่**
7. **พิมพ์ชื่อสำหรับฟิลเตอร์ข้อความอีเมล**
8. **ตั้งค่าตัวเลือกฟิลเตอร์ข้อความอีเมล**
9. **กดปุ่ม เมนู**
10. **คลิก บันทึก**

สร้างฟิลเตอร์ข้อความอีเมลตามผู้ติดต่อหรือเรื่อง

1. **คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **ไต่ไลด์ข้อความอีเมล**
3. **กดปุ่ม เมนู**
4. **คลิก ฟิลเตอร์ผู้ส่ง หรือ ฟิลเตอร์เรื่อง**
5. **พิมพ์ชื่อสำหรับฟิลเตอร์ข้อความอีเมล**
6. **ตั้งค่าตัวเลือกฟิลเตอร์ข้อความอีเมล**
7. **กดปุ่ม เมนู**
8. **คลิก บันทึก**

ตัวเลือกสำหรับฟิลเตอร์ข้อความอีเมล

จาก:

ระบุผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายที่ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลควรค้นหาในฟิลด์ จาก ของข้อความอีเมล แยกผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรสหลายรายการออกจากกันด้วยเครื่องหมายเซมิโคลอน (;) หากต้องการระบุว่าฟิลเตอร์ข้อความอีเมลควรค้นหาผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรสทั้งหมดที่มีข้อความที่ระบุ ให้พิมพ์ข้อความลงไปและใช้เครื่องหมายดอกจัน (*) เป็นอักขระไวลด์การ์ดเพื่อใช้แทนส่วนที่เหลือของผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรส

ส่งถึง:

ระบุผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายที่ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลควรค้นหาในฟิลด์ ส่งถึง ของข้อความอีเมล แยกผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรสหลายรายการออกจากกันด้วยเครื่องหมายเซมิโคลอน (;) หากต้องการระบุว่าฟิลเตอร์ข้อความอีเมลควรค้นหาผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรสทั้งหมดที่มีข้อความที่ระบุ ให้พิมพ์ข้อความลงไปและใช้เครื่องหมายดอกจัน (*) เป็นอักขระไวลด์การ์ดเพื่อใช้แทนส่วนที่เหลือของผู้ติดต่อหรืออีเมลแอดเดรส

ส่งถึงกันโดยตรง:

ตั้งค่าว่าฟิลเตอร์ข้อความอีเมลจะใช้กับข้อความอีเมลที่รวมอีเมลแอดเดรสของคุณไว้ในฟิลด์ ถึง หรือ ไม่

ดำเนินการถึงกัน:

ตั้งค่าว่าฟิลเตอร์ข้อความอีเมลจะใช้กับข้อความอีเมลที่รวมอีเมลแอดเดรสของคุณไว้ในฟิลด์ ดำเนินถึง หรือ ไม่

ดำเนินการแบบซ่อนถึงกัน:

ตั้งค่าว่าฟิลเตอร์ข้อความอีเมลจะใช้กับข้อความอีเมลที่รวมอีเมลแอดเดรสของคุณไว้ในฟิลด์ ดำเนินการแบบซ่อนถึง หรือ ไม่

ความสำคัญ:

ตั้งค่าระดับความสำคัญของข้อความอีเมลที่ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลใช้

ความละเอียดอ่อน:

ตั้งค่าระดับความละเอียดอ่อนของข้อความอีเมลที่ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลใช้

การดำเนินการ:

ตั้งค่าว่าข้อความอีเมลที่ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์นี้จะส่งต่อไปถึงอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณหรือไม่ หากส่งต่อข้อความอีเมลล์ ให้ระบุว่าจะส่งต่อโดยมีความสำคัญสูงหรือโดยมีเฉพาะส่วนหัวข้อความอีเมลล์เท่านั้น

เปิดฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ฟิลเตอร์อีเมลล์**
5. เลือกช่องทำเครื่องหมายถัดจากฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ฟิลเตอร์อีเมลล์**
5. ไฮไลต์ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **แก้ไข**
8. เปลี่ยนตัวเลือกสำหรับฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. คลิก **บันทึก**

จัดลำดับความสำคัญฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ฟิลเตอร์อีเมลล์**
5. ไฮไลต์ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ย้าย**
8. คลิกตำแหน่งใหม่

ลบฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ฟิลเตอร์อีเมลล์**
5. ไฮไลต์ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลล์

6. กดปุ่ม **เมนู**
7. **คลิก ลบ**

ตัวเลือกข้อความอีเมล

ตรวจสอบตัวสะกดโดยอัตโนมัติก่อนการส่งข้อความอีเมล

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** ตรวจสอบตัวสะกด
3. **เลือก** ตัวเลือก **ตรวจสอบตัวสะกดในอีเมลก่อนการส่ง**
4. **กดปุ่ม** **เมนู**
5. **คลิก** **บันทึก**

ตั้งค่าการตอบกลับเมื่อไม่อยู่ในที่ทำงาน

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อม โยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การตั้งค่าอีเมล**
5. หากจำเป็น **เปลี่ยน** 필ด์ **บริการข้อความ**
6. **เปลี่ยน** 필ด์ **ใช้การตอบกลับเมื่อไม่อยู่ในที่ทำงาน** เป็น **ใช่**
7. ในกล่องข้อความที่ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์การตอบกลับ
8. **เข้าสู่** ใช้ IBM® Lotus Notes® ใน 필ด์ **จนถึง** **ตั้ง** คำวันที่ต้องการปิดการตอบกลับเมื่อไม่อยู่ในที่ทำงาน
9. **กดปุ่ม** **เมนู**
10. **คลิก** **บันทึก**

หากต้องการปิดการตอบกลับเมื่อไม่อยู่ในที่ทำงาน ให้เปลี่ยน 필ด์ **ใช้การตอบกลับเมื่อไม่อยู่ในที่ทำงาน** เป็น **ไม่**

ร้องขอการยืนยันการส่งหรือการอ่านสำหรับข้อความอีเมล

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การตั้งค่าอีเมล**
5. หากจำเป็น **เปลี่ยน** 필ด์ **บริการข้อความ** เป็นบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry Internet Service
6. **ดำเนินการ** ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการส่งการแจ้งสถานะการอ่านเมื่อผู้ส่งร้องขอ **เปลี่ยน** 필ด์ **ส่งใบตอบรับเมื่ออ่าน**
 - หากต้องการร้องขอการแจ้งสถานะการส่งหรือการอ่านเมื่อคุณส่งข้อความอีเมล **เปลี่ยน** 필ด์ **ยืนยันการส่ง** และ **ยืนยันการอ่าน**
7. **กดปุ่ม** **เมนู**
8. **คลิก** **บันทึก**

ดูข้อความอีเมลในรูปแบบข้อความธรรมดา

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การตั้งค่าอีเมล**
5. หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลด์ **บริการข้อความ**
6. เปลี่ยนฟิลด์ **เปิดใช้งานอีเมล HTML** เป็น **ไม่**
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

หยุดโหลดรูปภาพในข้อความอีเมล HTML

ตามค่าฟิลด์ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะดาวน์โหลดและแสดงรูปภาพออนไลน์ที่ฝังอยู่ในข้อความอีเมล HTML

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การตั้งค่าอีเมล**
5. หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลด์ **บริการข้อความ**
6. เปลี่ยนฟิลด์ **ดาวน์โหลดภาพโดยอัตโนมัติ** เป็น **ไม่**
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

หากต้องการดูรูปภาพในข้อความอีเมล HTML ให้ **เมนู** **คลิก** เรียกใช้ภาพ

ซ่อนข้อความอีเมลที่จัดไฟล์

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ **ซ่อนข้อความที่จัดไฟล์** เป็น **ใช่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

รับเฉพาะส่วนแรกของข้อความอีเมลที่ยาว

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ **เพิ่มเติมอัตโนมัติ** เป็น **ไม่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

หากต้องการดาวน์โหลดข้อความอีเมลเพิ่มเติม กดปุ่ม **เมนู** **คลิก** **เพิ่มเติม** หรือ **เพิ่มเติมทั้งหมด**

เปลี่ยนอีเมลแอดเดรสที่คุณใช้ส่งข้อความหรือการเชิญเข้าร่วมการประชุม

1. **คลิก** **ไอคอน** **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **ตัวเลือก** **ขั้นสูง**
3. **คลิก** **บริการดีฟอลต์**
4. **เปลี่ยนไฟล์** **การส่งข้อความ (CMIME)** หรือไฟล์ **ปฏิทิน (CICAL)**
5. **กดปุ่ม** **เมนู**
6. **คลิก** **บันทึก**

หยุดส่งต่อข้อความอีเมลไปยังอุปกรณ์ของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก** **ไอคอน** **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การตั้งค่าอีเมล**
5. หากจำเป็น **เปลี่ยนไฟล์** **บริการข้อความ**
6. **เปลี่ยนไฟล์** **ส่งอีเมลไปยังอุปกรณ์แบบพกพา** เป็น **ไม่**
7. **กดปุ่ม** **เมนู**
8. **คลิก** **บันทึก**

หากต้องการส่งต่อข้อความอีเมลไปยังอุปกรณ์ของคุณอีกครั้ง ให้เปลี่ยนไฟล์ **ส่งอีเมลไปยังอุปกรณ์แบบพกพา** เป็น **ใช่**

ข้อความ PIN

เกี่ยวกับข้อความ PIN

PIN ระบุอุปกรณ์ BlackBerry® และอุปกรณ์ที่ใช้ BlackBerry โดยไม่จำกัดบนเครือข่ายไร้สาย หากคุณมีผู้ติดต่อที่ใช้อุปกรณ์ BlackBerry หรืออุปกรณ์ที่ใช้ BlackBerry และคุณรู้ PIN ของพวกเขา คุณสามารถส่งข้อความ PIN ถึงพวกเขาได้ ข้อความ PIN ไม่ถูกส่งผ่านบัญชีอีเมลของคุณ

เมื่อส่งข้อความ PIN ของคุณถึงผู้รับ ตัวอักษร D จะปรากฏขึ้นพร้อมเครื่องหมายถูกที่อยู่ด้านข้างข้อความ PIN ในรายการข้อความ

ค้นหา PIN ของคุณ

1. **คลิก** **ไอคอน** **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **สถานะ**

ส่งข้อความ PIN

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เขียนข้อความ PIN**
4. ในฟิลด์ **ถึง** ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์ PIN กดปุ่ม **Enter**
 - พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **Enter**
 - พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ
5. พิมพ์ข้อความ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ส่ง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[รายชื่อส่งเมล, 125](#)

ตั้งค่าระดับความสำคัญสูงของข้อความ PIN ที่ได้รับ

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. **ตั้งค่าฟิลด์** ตั้งข้อความ PIN เป็นระดับ 1 เป็น **ใช่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ข้อความ SMS

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อความ SMS

เกี่ยวกับข้อความ SMS

คุณสามารถส่งและรับข้อความ SMS ได้ด้วยหมายเลขโทรศัพท์ SMS หมายเลขโทรศัพท์ SMS คือหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณตั้งค่าไว้สำหรับการส่งข้อความ SMS หากคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งหมายเลข อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อความ SMS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์แรกที่ปรากฏขึ้นในรายการครอปดาวน์ตรงด้านบนของหน้าจอโทรศัพท์

คุณสามารถส่งข้อความ SMS ถึงผู้ติดต่อที่มีหมายเลขโทรศัพท์ SMS ได้ คุณยังสามารถส่งข้อความ SMS เป็น PIN หรือข้อความอีเมลได้



ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ SMS

ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ของคุณจะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของหน้าจอ ถ้าผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณได้ตั้งค่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณไว้สำหรับการส่งข้อความ SMS หมายเลขนี้จะป็นหมายเลขโทรศัพท์ SMS ของคุณด้วย

ถ้าคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลขกับอุปกรณ์ของคุณ หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขแรกที่ปรากฏอยู่ด้านบนสุดของรายการครอปดาวน์โหลดที่ด้านบนของหน้าจอ คือหมายเลขโทรศัพท์ SMS ของคุณ

ส่งข้อความ SMS

คุณสามารถส่งข้อความ SMS ไปถึงผู้รับได้สูงสุด 10 ราย

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 
3. คลิก **เขียน SMS**
4. ในฟิลด์ **ถึง** ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ SMS (รวมถึงรหัสประเทศและรหัสพื้นที่)
 - พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ
 - พิมพ์ส่วนหนึ่งของชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ
 - คุณสามารถพิมพ์อีเมลแอดเดรสได้ หากอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย CDMA
5. พิมพ์ข้อความ
6. กดปุ่ม 
7. คลิก **ส่ง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[รายชื่อส่งเมล, 125](#)

ลบประวัติออกจากข้อความ SMS

1. เมื่อตอบกลับข้อความ SMS กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ลบประวัติ**

ตัวเลือกสำหรับข้อความ SMS

ปิด AutoText ของข้อความ SMS

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **SMS**
3. ตั้งค่าฟิลด์ **เลิกใช้ AutoText เป็นใช่**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ดูประวัติเพิ่มเติมในข้อความ SMS

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์

2. **คลิก SMS**
3. **ตั้งค่าฟิลด์ จำนวนของรายการก่อนหน้า**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

จัดเก็บข้อความ SMS บนซิมการ์ดของคุณ

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ ถ้าคุณตั้งค่าซิมการ์ดของคุณให้จัดเก็บข้อความ SMS หลังจากที่คุณใช้ BlackBerry® อิมพอร์ตข้อความไปไว้ในรายการข้อความ ซิมการ์ดจะไม่ลบข้อความ SMS ออก

1. **คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก SMS**
3. **ตั้งค่าฟิลด์ ฝากข้อความไว้บนซิมการ์ด เป็น ใช่**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

หากต้องการหยุดจัดเก็บข้อความ SMS บนซิมการ์ดของคุณ ให้ตั้งค่าฟิลด์ ฝากข้อความไว้บนซิมการ์ด เป็น ไม่ ถ้าคุณตั้งค่าฟิลด์นี้เป็น ไม่ ข้อความ SMS บนซิมการ์ดของคุณ จะถูกลบออกหลังจากที่อุปกรณ์อิมพอร์ตข้อความไปไว้ในรายการข้อความ

ร้องขอการแจ้งการส่งสำหรับข้อความ SMS ทั้งหมด

ตัวเลือกนี้อาจไม่ปรากฏขึ้น ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. **คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก SMS**
3. **ตั้งค่าฟิลด์ รายงานการส่ง เป็น เปิด**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

ตั้งค่าระยะเวลาที่ต้องการให้ศูนย์บริการของคุณพยายามส่งข้อความ SMS

ถ้าคุณส่งข้อความ SMS และไม่สามารถส่งออกได้ทันที ศูนย์บริการของคุณจะพยายามส่งข้อความ SMS ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในฟิลด์ระยะเวลาที่มีผลใช้ได้ ตัวเลือกนี้อาจไม่ปรากฏขึ้น ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. **คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก SMS**
3. **ตั้งค่าฟิลด์ ระยะเวลาที่มีผลใช้ได้**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

ตั้งค่าประเภทเครือข่ายไร้สายสำหรับการส่งข้อความ SMS

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ

1. **คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก SMS**
3. **ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:**
 - หากต้องการใช้ประเภทเครือข่ายประเภทเดียวในการส่งข้อความ SMS ให้ตั้งค่าฟิลด์ เครือข่ายที่จะส่งผ่าน เป็น เซอร์กิตสวิทช์ หรือ แพ็กเก็ตสวิทช์

- หากต้องการใช้ประเภทเครือข่ายทั้งสองประเภทในการส่งข้อความ SMS ซึ่งเป็นประโยชน์เมื่อโรมมิ่ง ให้ตั้งค่าฟิลด์ **เครือข่ายที่จะส่งผ่าน** เป็น **เลือกใช้ซอร์กิตสวีทซ์** หรือ **เลือกใช้แพ็คเกจสวีทซ์**
4. กดปุ่ม **เมนู**
 5. คลิก **บันทึก**

การให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน

เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน

การให้บริการข้อมูลของสถานีฐานออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายใช้การส่งข้อความ SMS ในการส่งข้อมูลไปยังอุปกรณ์ BlackBerry® ทั้งหมดในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่ระบุพร้อมกัน คุณสามารถรับข้อความบริการข้อมูลของสถานีฐานที่มีประเภทข้อมูลโทรเลขโดยสมัครใช้บริการแผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐานที่ให้บริการข้อมูลประเภทนั้น แผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐานที่แตกต่างกันจะส่งข้อความบริการข้อมูลของสถานีฐานที่แตกต่างกัน ยกตัวอย่างเช่น แผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐานหนึ่งอาจส่งพยากรณ์อากาศทั่วไป ขณะที่อีกแผนอาจส่งรายงานการจราจร

เปิดการให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน

- คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ขึ้นอยู่กับผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ และเครือข่ายไร้สายที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อ
 - ในการจัดการดำเนินการนี้ ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณต้องตั้งค่าซิมการ์ดของคุณด้วยแผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐาน หรือจัดเตรียม ID สำหรับแผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐานให้คุณ
1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือใน โฟลเดอร์**
 2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
 3. คลิก **การตั้งค่าการให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน**
 4. เปลี่ยนฟิลด์ **การบริการข้อมูลของสถานีฐาน** เป็น **เปิด**
 5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าแผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐานปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมายถัดจากแผนเนล
 - ถ้าแผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐานไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้ใส่ไอดีฟิลด์ **ว่าง** คลิก **เพิ่มแผนเนล** พิมพ์ ID แผนเนลและชื่อเล่น คลิก **ตกลง**
 6. เลือกช่องทำเครื่องหมายข้างภาษา
 7. กดปุ่ม **เมนู**
 8. คลิก **บันทึก**

หากต้องการปิดการให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน ให้เปลี่ยนฟิลด์ **การบริการข้อมูลของสถานีฐาน** เป็น **ปิด** ก่อนปิดการให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน ให้ตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณไม่ได้ใช้การให้บริการข้อมูลของสถานีฐานในการจัดการบริการ เช่น อัตราที่เลือกใช้ ตามตำแหน่งของคุณ

หยุดรับข้อความจากแผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐาน

ตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณไม่ได้ใช้แผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐานในการจัดการบริการ เช่น อัตราที่เลือกใช้ ตามตำแหน่งของคุณ

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือใน โฟลเดอร์**
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **การตั้งค่าการให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน**
4. ใส่อัตราแผนค่าบริการข้อมูลของสถานีฐาน
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการหยุดรับข้อความจากแผนบริการข้อมูลของสถานีฐาน คลิก **เลิกใช้**
- หากต้องการลบแผนบริการข้อมูลของสถานีฐาน คลิก **ลบแผนเนล**

เปลี่ยนชื่อแผนบริการข้อมูลของสถานีฐาน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดออร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **การตั้งค่าการให้บริการข้อมูลของสถานีฐาน**
4. ไฮไลต์แผนบริการข้อมูลของสถานีฐาน
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **กำหนดชื่อเล่น**
7. พิมพ์ชื่อแผนบริการข้อมูลของสถานีฐาน
8. คลิก **ตกลง**

ข้อความ MMS

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อความ MMS

เกี่ยวกับข้อความ MMS

คุณสามารถส่งและรับข้อความ MMS ที่มีไฟล์มีเดียต่างๆ เช่น ไฟล์ .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg, หรือ .mov ด้วยหมายเลขโทรศัพท์ MMS ได้ หมายเลขโทรศัพท์ MMS คือหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณตั้งค่าให้สำหรับการส่งข้อความ MMS หากคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งเบอร์ อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อความ MMS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์แรกที่ปรากฏขึ้นในรายการการตอบคานวณด้านล่างบนหน้าจอโทรศัพท์ในแอปพลิเคชัน โทรศัพท์


ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ MMS

ในแอปพลิเคชัน โทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ของคุณจะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของหน้าจอ ถ้าผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณได้ตั้งค่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณไว้สำหรับการส่งข้อความ MMS หมายเลขนี้จะเป็นหมายเลขโทรศัพท์ MMS ของคุณด้วย

ถ้าคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลขกับอุปกรณ์ของคุณ หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขแรกที่ปรากฏอยู่ด้านบนสุดของรายการการตอบคานวณที่ด้านบนของหน้าจอ คือหมายเลขโทรศัพท์ MMS ของคุณ

ส่งข้อความ MMS

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 
3. คลิก **เขียนข้อความ MMS**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าผู้ติดต่อไม่อยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ คลิก **ใช้ครั้งเดียว** คลิก **อีเมล** หรือ **โทรศัพท์** พิมพ์อีเมลแอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์ MMS กดปุ่ม **Enter**
 - หากผู้ติดต่ออยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ คลิกผู้ติดต่อ คลิกอีเมลแอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์

5. พิมพ์ข้อความ
6. กดปุ่ม 
7. คลิก ส่ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[รายชื่อส่งเมล, 125](#)

[ดูขนาดของข้อความ MMS ก่อนส่งข้อความ, 55](#)

สร้างการแสดงผลสไลด์ในข้อความ MMS

1. เมื่อเขียนข้อความ MMS กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **แนวรูปภาพ**
 - **แนวเสียง**
 - **แนววิดีโอ**
 - **แนวข้อความเสียง**
3. คลิกไฟล์มีเดีย
4. หากต้องการเพิ่มไฟล์มีเดียอื่น ให้ทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ
5. หากต้องการกำหนดการแสดงผลสไลด์เอง ให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเพิ่มข้อความลงในสไลด์ ให้ไฮไลต์ฟิลด์ว่างด้านล่างเอกสารแนบ พิมพ์ข้อความ
 - หากต้องการเปลี่ยนระยะเวลาที่สไลด์ปรากฏ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ระยะเวลาสไลด์**
 - หากต้องการย้ายรายการบนสไลด์ ให้คลิกรายการ **คลิก ย้ายฟิลด์** คลิกตำแหน่งใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[แนบไฟล์มีเดียไปกับข้อความ MMS, 53](#)

เอกสารแนบข้อความ MMS

แนบไฟล์มีเดียไปกับข้อความ MMS

1. เมื่อเขียนข้อความ MMS กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **แนวรูปภาพ**
 - **แนวเสียง**
 - **แนววิดีโอ**
 - **แนวข้อความเสียง**
3. คลิกไฟล์มีเดีย

แนบผู้ติดต่อหรือการนัดหมายกับข้อความ MMS

1. เมื่อเขียนข้อความ MMS กดปุ่ม **เมนู**
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการแนบผู้ติดต่อ คลิก **แนบผู้ติดต่อ** ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
 - ในการแนบการนัดหมาย คลิก **แนบการนัดหมาย** ไฮไลต์การนัดหมาย

3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ดำเนินการต่อ

เพิ่มการนัดหมายลงในปฏิทินของคุณจากข้อความ MMS

1. ในข้อความ MMS ให้ไฮไลต์เอกสารแนบใน iCalendar
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ดูการนัดหมาย
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก เพิ่มในปฏิทิน

เพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณจากข้อความ MMS

1. ในข้อความ MMS ให้ไฮไลต์เอกสารแนบ vCard®
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ดูเอกสารแนบ
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก เพิ่มในผู้ติดต่อ

บันทึกไฟล์ที่เกี่ยวข้องจากข้อความ MMS

1. ในข้อความ MMS กดปุ่ม เมนู
2. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - บันทึกภาพ
 - บันทึกเสียง
 - บันทึกเสียงเรียกเข้า
 - บันทึกวิดีโอ
 - บันทึกข้อความเสียง

ตัวเลือกข้อความ MMS

ร้องขอการแจ้งสถานะการส่งหรือการอ่านสำหรับข้อความ MMS

1. เมื่อเขียนข้อความ MMS กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตัวเลือก
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการรับการแจ้งสถานะเมื่อข้อความถูกส่งไปยังผู้รับ ให้ตั้งค่าฟิลด์ ยืนยันการส่ง เป็น ใช่
 - หากต้องการรับการแจ้งสถานะเมื่อผู้รับเปิดข้อความ ให้ตั้งค่าฟิลด์ ยืนยันการอ่าน เป็น ใช่
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ร้องขอการแจ้งสถานะการส่งหรือสถานะการอ่านสำหรับข้อความ MMS ทั้งหมด

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์

2. คลิก **MMS**
3. ในส่วน การแจ้ง ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการรับการแจ้งสถานะเมื่อข้อความ MMS ถูกส่งไปยังผู้รับ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย ยืนยันการส่ง
 - หากต้องการรับการแจ้งสถานะเมื่อผู้รับเปิดข้อความ MMS ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย ยืนยันการอ่าน
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ดูขนาดของข้อความ MMS ก่อนส่งข้อความ

1. ในข้อความ MMS กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**

ไฟล์ขนาดโดยประมาณจะแสดงขนาดของข้อความ MMS

หยุดรับข้อความ MMS เมื่อโรมมิ่ง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **MMS**
3. ตั้งค่าฟิลต์ การรับมัลติมีเดีย และ การดึงข้อมูลอัตโนมัติ เป็น ที่บ้านเท่านั้น
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

บล็อกข้อความ MMS

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **MMS**
3. ในส่วน การฟิลเตอร์ข้อความ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ปฏิเสธข้อความที่ไม่ระบุชื่อ** หรือช่องทำเครื่องหมาย **ปฏิเสธโฆษณา**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ตัวเลือกรายการข้อความ

ปิดพร้อมตีที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบรายการ

คุณสามารถปิดพร้อมตีที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบข้อความ บันทึกการโทร ผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการบันทึกปฏิทิน งาน บันทึกช่วยจำ หรือรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแอปพลิเคชัน กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. ใช้งานเป็น คลิก **ตัวเลือก** ทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลต์ ยืนยันการลบ เป็น **ไม่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ปิดพรอมต์ที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณทำเครื่องหมายที่ข้อความเป็นเปิดแล้ว

1. คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ ยืนยันการทำเครื่องหมายก่อนหน้านี้เป็นเปิด เป็น ไม่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ตั้งค่าว่าจะให้อุปกรณ์ของคุณจัดเก็บข้อความไว้ยาวนานเท่าใด

1. คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. ตั้งค่าฟิลด์ เก็บข้อความ
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ใช้สีในการแยกแยะข้อความเกี่ยวกับงานออกจากข้อความอื่นๆ

ในการจัดการคำดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก การตั้งค่าทั่วไป
4. ในส่วน สีขอบข้อความ ให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการตั้งค่าสีขอบสำหรับข้อความอีเมลที่ถูกส่งมายังอุปกรณ์ของคุณผ่าน BlackBerry Enterprise Server ให้เปลี่ยนฟิลด์ ข้อความองค์กร
 - หากต้องการตั้งค่าสีขอบสำหรับข้อความที่ถูกส่งมายังอุปกรณ์ของคุณโดยไม่ผ่าน BlackBerry Enterprise Server ให้เปลี่ยนฟิลด์ ข้อความอื่นๆ
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

หมายเหตุ: ข้อความ PIN จะใช้สีขอบที่คุณตั้งค่าไว้สำหรับข้อความอีเมลที่ทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

เปลี่ยนวิธีที่รายการข้อความแสดงข้อความ

1. คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการดูบรรทัดเรื่องเพิ่มเติม ให้เปลี่ยนฟิลด์ แสดงส่วนหัวของข้อความ เป็น 2 บรรทัด
 - หากต้องการเปลี่ยนลำดับของบรรทัดเรื่องและผู้ส่ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ ลำดับการแสดงผล
 - หากต้องการเปลี่ยนวิธีค้นข้อความ ให้เปลี่ยนฟิลด์ เครื่องหมายค้น
6. กดปุ่ม **เมนู**
 7. คลิก **บันทึก**

เกี่ยวกับรายการข้อความหลายรายการ

คุณสามารถใช้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกับบัญชีอีเมลได้มากกว่าหนึ่งรายการ โดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกการตั้งค่าอีเมล ยกตัวอย่างเช่นคุณสามารถใช้อุปกรณ์ของคุณกับบัญชีอีเมลที่ทำงาน หนึ่งรายการและบัญชีอีเมลส่วนตัวบุคคลมากกว่าหนึ่งรายการได้ หากคุณใช้อุปกรณ์ของคุณกับบัญชีอีเมลมากกว่าหนึ่งรายการ รายการข้อความหลายรายการอาจปรากฏขึ้นบนอุปกรณ์ของคุณ ในรายการข้อความสำหรับบัญชีอีเมลที่ระบุ คุณสามารถเปิดและจัดการข้อความอีเมลของบัญชีอีเมลนั้น และคุณสามารถส่งข้อความได้โดยใช้อีเมลแอดเดรสของบัญชีอีเมลได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ของคุณกับบัญชีอีเมลมากกว่าหนึ่งรายการ โปรดดู [วิธีใช้แบบออนไลน์ของ BlackBerry Internet Service](#) วิธีใช้แบบออนไลน์ของ BlackBerry Internet Service

รายการข้อความแยกจากกันอาจปรากฏขึ้นสำหรับข้อความ SMS และข้อความ MMS โดยขึ้นอยู่กับธีมของคุณ

ใช้รายการข้อความรายการเดียวหรือหลายรายการ

ตามค่าฟิลด์ ธีมของอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะกำหนดว่าข้อความ SMS จะปรากฏขึ้นในรายการข้อความเดียวกันกับข้อความอีเมลหรือไม่

1. คลิก **ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการใช้รายการข้อความรายการเดียวสำหรับทุกข้อความ ให้ตั้งค่าฟิลด์ **กล่องขาเข้าของ SMS และอีเมล** เป็น **รวมกัน**
 - หากต้องการแยกข้อความ SMS ออกจากข้อความอีเมล ให้ตั้งค่าฟิลด์ **กล่องขาเข้าของ SMS และอีเมล** เป็น **แยกจากกัน**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ซ่อนสัญลักษณ์แสดงข้อความใหม่หรือข้อความที่ยังไม่ได้เปิด

1. คลิก **ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการซ่อนสัญลักษณ์แสดงข้อความใหม่ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **แสดงสัญลักษณ์แสดงข้อความใหม่** เป็น **ไม่มี**
 - หากต้องการซ่อนสัญลักษณ์แสดงข้อความที่ยังไม่ได้เปิด ให้เปลี่ยนฟิลด์ **แสดงจำนวนข้อความ** เป็น **ไม่มี**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ซ่อนข้อความที่ส่ง

1. คลิก **ไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ**

2. กดปุ่ม **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **ตัวเลือกทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ **ซ่อนข้อความที่ส่ง** เป็น **ใช่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. **คลิก** **บันทึก**

ฉบับที่การโทรในแอปพลิเคชันข้อความ

1. กดปุ่ม **ส่ง** จากหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. **คลิก** **การบันทึกการโทร**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการแสดงสายล่าสุดและสายที่ไม่ได้รับในแอปพลิเคชันข้อความ ให้เลือกตัวเลือก **การโทรทั้งหมด**
 - ในการซ่อนบันทึกการโทรในแอปพลิเคชันข้อความ ให้เลือกตัวเลือก **ไม่มี**

บล็อกข้อความเข้า

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server คุณอาจไม่สามารถบล็อกข้อความ PIN จากผู้ติดต่อในหน่วยงานของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก**ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. **คลิก** **ไฟร์วอลล์**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ด้านข้างประเภทข้อความอย่างน้อยหนึ่งประเภท
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. **คลิก** **บันทึก**

หมายเหตุ: แม้ว่าคุณจะไม่รับข้อความที่บล็อกบนอุปกรณ์ของคุณ ข้อความที่บล็อกอาจมีผลต่อการใช้ข้อมูลในแผนบริการแบบไร้สายของคุณ คุณสามารถหยุดข้อความอีเมลไม่ให้ส่งต่อไปถึงอุปกรณ์ของคุณได้โดยไม่มีผลต่อการใช้ข้อมูลด้วยการปิดการส่งต่อข้อความอีเมลหรือการใช้ไฟลเตอร์ข้อความอีเมล

อนุญาตข้อความจากผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อหรือรายชื่อผู้ส่งที่อนุญาตของคุณ

1. **คลิก**ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. **คลิก** **ไฟร์วอลล์**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ผู้ติดต่อ** หรือช่องทำเครื่องหมาย **แอดเดรสที่ระบุ**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. **คลิก** **บันทึก**

เพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อผู้ส่งที่อนุญาต

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องตั้งค่าไฟร์วอลล์การรักษาความปลอดภัยเพื่อรับข้อความจากแอดเดรสที่ระบุได้ การตั้งค่านี้ช่วยให้คุณรับข้อความจากผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ส่งที่อนุญาตได้

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ไฟร์วอลล์**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **กำหนดค่าข้อบกพร่อง**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **เพิ่มอีเมลแอดเดรส**
 - **เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์**
 - **เพิ่ม PIN**
8. พิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อ
9. กดปุ่ม **Enter**
10. กดปุ่ม **เมนู**
11. คลิก **บันทึก**

รีเซ็ตตัวนับข้อความที่บล็อก

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ไฟร์วอลล์**
4. **ไฮไลต์**ประเภทข้อความ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **รีเซ็ตจำนวนนับ** หรือ **รีเซ็ตจำนวนนับทั้งหมด**

ข้อบกพร่องข้อความ

ในข้อความ

- หากต้องการตอบกลับข้อความ กด **R**
- หากต้องการตอบกลับทั้งหมดในข้อความอีเมลหรือข้อความ PIN กด **L**
- หากต้องการส่งต่อข้อความ กด **F**
- หากต้องการจัดไฟล์ข้อความอีเมลที่ไฮไลต์ กด **I**
- หากต้องการดูอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อในไฟล์ถึง หรือ จาก กด **Q** หากต้องการดูชื่อที่แสดง กด **Q** อีกครั้ง
- หากต้องการเลื่อนไปที่ตำแหน่งเคอร์เซอร์ล่าสุดหลังจากปิดและเปิดข้อความอีเมลหรือข้อความ PIN ที่ได้รับอีกครั้ง กด **G**

ในรายการข้อความ

- หากต้องการเปิดข้อความที่ไฮไลต์ กดปุ่ม **Enter**
- หากต้องการเขียนข้อความจากรายการข้อความ กด **C**
- หากต้องการทำเครื่องหมายข้อความว่าเป็นเปิดแล้วหรือยังไม่ได้เปิด กดปุ่ม **Alt** และ **U**
- หากต้องการดูข้อความที่ได้รับและบันทึกสายที่รับ กดปุ่ม **Alt** และ **I**
- หากต้องการดูข้อความที่ส่ง กดปุ่ม **Alt** และ **O**
- หากต้องการดูข้อความวอยซ์แมล์ กดปุ่ม **Alt** และ **V**

- หากต้องการดูข้อความ SMS กดปุ่ม **Alt** และ **S**
- หากต้องการดูบันทึกการ โทร กดปุ่ม **Alt** และ **P**
- หากต้องการดูข้อความทั้งหมดของคุณ กดปุ่ม **Escape**

เลื่อนขึ้นลงในรายการข้อความ

- หากต้องการเลื่อนหน้าจอขึ้น กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนหน้าจอลง กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนขึ้นด้านบนในรายการข้อความ กด **T**
- หากต้องการเลื่อนลงด้านล่างในรายการข้อความ กด **B**
- หากต้องการเลื่อนไปวันที่ถัดไป กด **N**
- หากต้องการเลื่อนไปวันที่ก่อนหน้า กด **P**
- หากต้องการเลื่อนไปยังรายการที่ยังไม่ได้เปิดถัดไป กด **U**
- หากต้องการเลื่อนไปยังข้อความที่เกี่ยวข้องถัดไป กด **J**
- หากต้องการเลื่อนไปยังข้อความที่เกี่ยวข้องก่อนหน้านี้นี้ กด **K**

ข้อความที่ป้องกันของ S/MIME

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อความที่ป้องกันของ S/MIME

เกี่ยวกับการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสข้อความ

คุณสามารถเซ็นชื่อ หรือเข้ารหัสข้อความแบบดิจิทัลได้เพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัยระดับหนึ่งแก่ข้อความอีเมล และข้อความ PIN ที่คุณส่งจากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ภายเซ็นดิจิทัลได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้รับตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อความที่คุณส่ง เมื่อคุณเซ็นชื่อแบบดิจิทัลบนข้อความโดยใช้ไพรเวคตี้ของคุณ ผู้รับจะใช้ฟังก์ชันของคุณเพื่อตรวจสอบความถูกต้องว่าข้อความมาจากคุณ และข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

การเข้ารหัสได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อรักษาข้อความให้เป็นความลับ เมื่อคุณเข้ารหัสข้อความ อุปกรณ์ของคุณจะใช้ฟังก์ชันของผู้รับเพื่อเข้ารหัสข้อความ ผู้รับใช้ไพรเวคตี้ของพวกเขาเพื่อถอดรหัสข้อความ

ในการส่งข้อความ PIN ที่เข้ารหัส คุณต้องมี PIN และอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ อุปกรณ์ของคุณใช้อีเมลแอดเดรสในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณเพื่อหาตำแหน่งคีย์ PGP® หรือใบรับรองของผู้ติดต่อ

เซ็นชื่อหรือเข้ารหัสข้อความ

คุณสามารถเซ็นชื่อหรือเข้ารหัสข้อความอีเมล และข้อความ PIN ได้

1. เมื่อเขียนข้อความ ให้เปลี่ยนฟิลด์ การเข้ารหัส
2. หากจำเป็น ให้เปลี่ยนฟิลด์ การแบ่งประเภท

เข้ารหัสข้อความที่มีลिरหัสผ่าน

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณสามารถเข้ารหัสข้อความอีเมล และข้อความ PIN ที่ใช้ลिरหัสผ่านร่วมกันระหว่างผู้ส่งกับผู้รับ

1. ในข้อความที่ไม่ได้ส่ง ตั้งค่าฟิลด์ การเข้ารหัส เป็น เข้ารหัส หรือ เซ็นชื่อและเข้ารหัส
2. กดปุ่ม **เมนู**

3. **คลิก ตัวเลือก**
4. **ตั้งค่าฟิลด์ ใช้การเข้ารหัสที่มรหัสผ่าน เป็น ใช่**
5. ในส่วน การเข้ารหัสเนื้อหาที่อนุญาต ให้เลือกช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ด้านข้างการเข้ารหัสเนื้อหาที่อนุญาตอย่างน้อยหนึ่งรายการ
6. หากคุณกำลังเซ็นข้อความ ในส่วน **ตัวเลือกการเซ็นชื่อ** ให้เลือกใบรับรอง
7. **กดปุ่ม เมนู**
8. **คลิก บันทึก**
9. **พิมพ์ข้อความของคุณ**
10. **กดปุ่ม เมนู**
11. **คลิก ส่ง**
12. **พิมพ์วลีรหัสผ่านเพื่อเข้ารหัสข้อความ**
13. **ยืนยันวลีรหัสผ่าน**
14. **คลิก คกลง**

แจ้งให้ผู้ใช้รับทราบวลีรหัสผ่านโดยใช่วิธีที่ปลอดภัย

แนบใบรับรองกับข้อความ

คุณสามารถแนบใบรับรองกับข้อความอีเมล และข้อความ PIN ได้

1. **เมื่อเขียนข้อความ กดปุ่ม เมนู**
2. **คลิก แนบใบรับรอง**
3. **ไฮไลต์ใบรับรอง**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก ดำเนินการต่อ**

ดาวน์โหลดใบรับรองที่ใช้ในการเซ็นชื่อหรือเข้ารหัสข้อความ

หากใบรับรองไม่รวมอยู่ในข้อความที่ได้รับ หรือไม่ได้จัดเก็บไว้ในที่จัดเก็บคีย์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดใบรับรองได้

1. ในข้อความ ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงการเข้ารหัส หรือสัญลักษณ์ลายเซ็นดิจิทัล
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก ดึงข้อมูลใบรับรองของผู้ส่ง**

เพิ่มใบรับรองจากข้อความ

1. ในข้อความ ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงลายเซ็นดิจิทัล
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก อิมพอร์ตใบรับรองของผู้ส่ง**

เพิ่มใบรับรองจากเอกสารแนบ

1. ในข้อความ **คลิกเอกสารแนบ**ของใบรับรอง
2. **คลิก ดึงข้อมูลเอกสารแนบ**ของใบรับรอง
3. **คลิกใบรับรอง**
4. **คลิก อิมพอร์ตใบรับรอง**

สัญลักษณ์แสดงเอกสารแนบในข้อความที่ป้องกันของ S/MIME



ข้อความประกอบด้วยเอกสารแนบของใบรับรองหนึ่งรายการ



ข้อความประกอบด้วยเอกสารแนบของใบรับรองหลายรายการ



ข้อความประกอบด้วยเอกสารแนบของเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

เพิ่มข้อมูลการเชื่อมต่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรองจากข้อความ

1. ในข้อความ ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **อิมพอร์ตเซิร์ฟเวอร์**

ดูใบรับรองที่ใช้ในการเซ็นชื่อหรือเข้ารหัสข้อความ

1. ในข้อความ ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงสถานะการเข้ารหัส หรือสัญลักษณ์แสดงลายเซ็นดิจิทัล
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **แสดงใบรับรองของผู้ส่ง** หรือ **แสดงใบรับรองการเข้ารหัส**

ดูข้อมูลการเข้ารหัสสำหรับข้อความที่เข้ารหัสไม่รัดกุม

1. ในข้อความที่เข้ารหัสไม่รัดกุม ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงสถานะการเข้ารหัส
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **รายละเอียดการเข้ารหัส**

สถานะข้อความป้องกันของ S/MIME

สัญลักษณ์แสดงลายเซ็นดิจิทัลสำหรับข้อความป้องกัน S/MIME



อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณยืนยันความถูกต้องลายเซ็นดิจิทัล



อุปกรณ์ของคุณไม่สามารถยืนยันความถูกต้องลายเซ็นดิจิทัล



อุปกรณ์ของคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันความถูกต้องลายเซ็นดิจิทัล



อุปกรณ์ของคุณเชื่อถือห่วงโซ่ใบรับรอง



อิมัลแอคเรสของผู้ส่งไม่ตรงกับอิมัลแอคเรสของบุคคลในใบรับรอง หรือใบรับรองของผู้ส่งถูกเพิกถอน ไม่น่าเชื่อถือ ไม่สามารถยืนยันความถูกต้องได้ หรือไม่มีในอุปกรณ์ของคุณ



ใบรับรองไม่รัดกุม สถานะใบรับรองไม่เป็นปัจจุบัน หรืออุปกรณ์ของคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันความถูกต้องสถานะความเชื่อถือของใบรับรอง



ใบรับรองของผู้ส่งหมดอายุ

สัญลักษณ์แสดงสถานะการเข้ารหัส

ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าว่าข้อความที่คุณได้รับรัดกุมหรือไม่รัดกุม



ข้อความถูกเข้ารหัสอย่างรัดกุม



ข้อความถูกเข้ารหัสไม่รัดกุม

ตรวจสอบสถานะของใบรับรองหรือห่วงโซ่ใบรับรอง

หากใบรับรองรวมอยู่ในข้อความที่ได้รับ หรือจัดเก็บไว้แล้วในที่จัดเก็บคีย์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะของใบรับรองของผู้ส่ง หรือคุณสามารถตรวจสอบสถานะใบรับรองของผู้ส่ง และใบรับรองอื่น ๆ ทั้งหมดในห่วงโซ่ใบรับรองได้

1. ในข้อความ ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงสถานะเช่นคิจิคอล
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตรวจสอบใบรับรองของผู้ส่ง หรือ ตรวจสอบห่วงโซ่ใบรับรองของผู้ส่ง

ตัวเลือกข้อความที่ป้องกันของ S/MIME

เปลี่ยนใบรับรองการเซ็นชื่อหรือการเข้ารหัสของคุณ

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้ใบรับรองการเข้ารหัสของคุณเพื่อเข้ารหัสข้อความในโฟลเดอร์รายการที่ถูกลบ และรวมใบรับรองการเข้ารหัสของคุณในข้อความที่คุณส่งเพื่อให้ผู้รับสามารถเข้ารหัสข้อความตอบกลับได้

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก S/MIME
4. ในส่วน ตัวเลือกการเซ็นชื่อ หรือส่วน ตัวเลือกการเข้ารหัส ให้เปลี่ยนฟิลด์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

เปลี่ยนตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสดีฟอลต์

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อใช้ตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสดีฟอลต์เมื่อคุณส่งข้อความถึงผู้ติดต่อที่คุณไม่เคยส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความก่อนหน้านี้ หากคุณส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความจากผู้ติดต่อก่อนหน้านี้ อุปกรณ์ของคุณจะพยายามที่จะใช้ตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสดีฟอลต์ที่ใช้กับข้อความล่าสุด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **บริการดีฟอลต์**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **การเข้ารหัสดีฟอลต์**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เกี่ยวกับการแบ่งประเภทข้อความ

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมีบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ และผู้ดูแลระบบของคุณเปิดการแบ่งประเภทข้อความ BlackBerry Enterprise Server จะใช้ชุดการดำเนินการรักษาความปลอดภัยล่าสุดกับข้อความแต่ละข้อความที่คุณเขียน ส่งต่อ หรือตอบกลับ ตามการแบ่งประเภทที่คุณกำหนดไว้สำหรับข้อความ ผู้ดูแลระบบของคุณจะระบุการแบ่งประเภทข้อความที่คุณสามารถใช้ได้

หากคุณได้รับข้อความที่ใช้การแบ่งประเภทข้อความ คุณสามารถดูตัวอย่างของการแบ่งประเภทได้ในบรรทัดเรื่องของข้อความ และคำอธิบายที่สมบูรณ์ของการแบ่งประเภทในเนื้อหาของข้อความ คุณยังสามารถดูตัวอย่างและคำอธิบายที่สมบูรณ์ของการแบ่งประเภทสำหรับข้อความที่ส่งได้ในโฟลเดอร์รายการที่ถูกส่ง

เปลี่ยนการแบ่งประเภทข้อความดีฟอลต์

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ และผู้ดูแลระบบของคุณต้องเปิดการแบ่งประเภทข้อความ

อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อใช้การแบ่งประเภทข้อความดีฟอลต์เมื่อคุณส่งข้อความถึงผู้ติดต่อที่คุณไม่เคยส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความก่อนหน้านี้ หากคุณส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความจากผู้ติดต่อก่อนหน้านี้ อุปกรณ์ของคุณจะพยายามที่จะใช้การแบ่งประเภทข้อความที่ใช้กับข้อความล่าสุด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **บริการดีฟอลต์**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **การแบ่งประเภทดีฟอลต์**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนขนาดของสัญลักษณ์แสดง S/MIME ในข้อความ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **S/MIME**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **ไอคอนโปรแกรมดูข้อความ**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนอัลกอริธึมการเข้ารหัสสำหรับข้อความที่ป้องกันของ S/MIME

หากข้อความหนึ่งมีผู้รับมากกว่าหนึ่งคน อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะใช้อัลกอริธึมการเข้ารหัสแรกที่เลือกในรายการที่ผู้รับทุกคนสนับสนุน

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก S/MIME
4. เลือกช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ด้านข้างอัลกอริธึมการเข้ารหัสอย่างน้อยหนึ่งรายการ
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ร้องขอการแจ้งการส่งสำหรับข้อความที่ป้องกันของ S/MIME ที่มีการเซ็นชื่อ

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก S/MIME
4. เปลี่ยนฟิลด์ ร้องขอใบตอบรับ S/MIME เป็น ใช่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ปิดพรมตที่ปรากฏก่อนที่ข้อความที่ป้องกันของ S/MIME จะถูกตัดทอน

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก S/MIME
4. เปลี่ยนฟิลด์ เตือนเกี่ยวกับข้อความที่ตัดให้สั้นลง เป็น ไม่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

หากต้องการเปิดพรมตอีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ เตือนเกี่ยวกับข้อความที่ตัดให้สั้นลง เป็น ใช่

ปิดพรมตที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ใบรับรอง S/MIME ที่ไม่แนะนำให้ใช้

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก S/MIME
4. เปลี่ยนฟิลด์ เตือนเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับใบรับรองของฉัน เป็น ไม่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

หากต้องการเปิดพรมตอีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ เตือนเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับใบรับรองของฉัน เป็น ใช่

การแก้ปัญหาข้อความที่มีการป้องกันแบบ S/MIME

ไม่มีตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสบางตัวเลือกในอุปกรณ์ของคุณ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าบัญชีอีเมลที่คุณใช้สนับสนุนตัวเลือกเซ็นชื่อและการเข้ารหัสทั้งหมด
- หากคุณใช้การแบ่งประเภทข้อความ ให้ตรวจสอบว่าการแบ่งประเภทข้อความสนับสนุนตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสที่คุณต้องการ ลองใช้การแบ่งประเภทข้อความอื่น

ฉันไม่สามารถเปิดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัสได้

อาจไม่มีข้อมูลเอกสารแนบบน BlackBerry® Enterprise Server ผู้ดูแลระบบของคุณอาจตั้งค่าตัวเลือกเพื่อป้องกันคุณจากการเปิดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัส หรือคุณอาจได้รับข้อความจากบัญชีอีเมลที่ไม่สนับสนุนเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัส

คุณไม่สามารถเปิดเอกสารแนบในข้อความที่ป้องกันของ PGP® ที่เข้ารหัสโดยใช้รูปแบบ OpenPGP โดยไคลเอนต์ IBM® Lotus Notes® ซึ่งใช้งานกับ PGP® Desktop Professional หรือเข้ารหัสโดย PGP® Universal Server

ข้อความที่ป้องกันของ PGP

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อความที่ป้องกันของ PGP

เกี่ยวกับการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสข้อความ

คุณสามารถเซ็นชื่อ หรือเข้ารหัสข้อความแบบดิจิทัลได้เพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัยระดับหนึ่งแก่ข้อความอีเมล และข้อความ PIN ที่คุณส่งจากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ลายเซ็นดิจิทัลได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้รับตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อความที่คุณส่ง เมื่อคุณเซ็นชื่อแบบดิจิทัลบนข้อความโดยใช้ไพรเวคตี้ของคุณ ผู้รับจะใช้ฟังก์ชันของคุณเพื่อตรวจสอบความถูกต้องว่าข้อความมาจากคุณ และข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

การเข้ารหัสได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อรักษาข้อความให้เป็นความลับ เมื่อคุณเข้ารหัสข้อความ อุปกรณ์ของคุณจะใช้ฟังก์ชันของผู้รับเพื่อเข้ารหัสข้อความ ผู้รับใช้ไพรเวคตี้ของพวกเขาเพื่อถอดรหัสข้อความ

ในการส่งข้อความ PIN ที่เข้ารหัส คุณต้องมี PIN และอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ อุปกรณ์ของคุณใช้อีเมลแอดเดรสในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณเพื่อหาตำแหน่งที่ PGP® หรือใบรับรองของผู้ติดต่อ

เซ็นชื่อหรือเข้ารหัสข้อความ

คุณสามารถเซ็นชื่อหรือเข้ารหัสข้อความอีเมล และข้อความ PIN ได้

1. เมื่อเขียนข้อความ ให้เปลี่ยนฟิลด์ การเข้ารหัส
2. หากจำเป็น ให้เปลี่ยนฟิลด์ การแบ่งประเภท

เข้ารหัสข้อความที่ป้องกันของ PGP ที่มีวิธีการผ่าน

ตามค่าดีฟอลต์ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ใช้คีย์ PGP® ของคุณเพื่อเข้ารหัสข้อความ

1. เมื่อเขียนข้อความ ให้เปลี่ยนฟิลด์ การเข้ารหัส เป็นค่าที่ใช้การเข้ารหัส

2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวล็อก
4. เปลี่ยนฟิลด์ ใช้การเข้ารหัสทั่วไป เป็น ไข่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

แจ้งให้ผู้รับทราบวิธีรหัสผ่าน โดยใช่วิธีที่ปลอดภัย

แนบคีย์ PGP กับข้อความ

คุณสามารถแนบคีย์ PGP® กับข้อความอีเมล และข้อความ PIN ได้

1. เมื่อเขียนข้อความ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก แนบคีย์ PGP
3. ไซโลคีย์ PGP
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ดำเนินการต่อ

ดาวน์โหลดคีย์ PGP ที่ใช้เซ็นชื่อและเข้ารหัสข้อความ

หากคีย์ PGP® ไม่รวมอยู่ในข้อความที่ได้รับ หรือไม่ได้จัดเก็บไว้ในที่จัดเก็บคีย์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดคีย์ PGP ได้ หากคุณใช้ PGP® Universal Server คุณอาจไม่สามารถดาวน์โหลดคีย์ PGP ของผู้ส่งได้ หรืออุปกรณ์ของคุณอาจดาวน์โหลดคีย์ PGP ของผู้ส่งจาก PGP Universal Server อัตโนมัติ

1. ในข้อความ ไซโลคีย์สัญลักษณ์แสดงสถานะการเข้ารหัส หรือสัญลักษณ์แสดงลายเซ็นดิจิทัล
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ดึงข้อมูลคีย์ PGP ของผู้ส่ง

เพิ่มคีย์ PGP จากข้อความ

หากคุณใช้ PGP® Universal Server คุณอาจไม่สามารถเพิ่มคีย์ PGP จากข้อความได้

1. ในข้อความ ไซโลคีย์สัญลักษณ์แสดงลายเซ็นดิจิทัล
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก อิมพอร์ตคีย์ PGP

เพิ่มคีย์ PGP จากเอกสารแนบ

หากคุณใช้ PGP® Universal Server คุณอาจไม่สามารถเพิ่มคีย์ PGP จากเอกสารแนบได้

1. ในข้อความ คลิกเอกสารแนบของคีย์ PGP
2. คลิก ดึงข้อมูลเอกสารแนบ PGP
3. คลิกคีย์ PGP
4. คลิก อิมพอร์ตคีย์ PGP

สัญลักษณ์แสดงเอกสารแนบในข้อความที่ป้องกันของ PGP



ข้อความประกอบด้วยเอกสารแนบคีย์ PGP® หนึ่งรายการ



ข้อความประกอบด้วยเอกสารแนบคีย์ PGP หลายรายการ



ข้อความประกอบด้วยเอกสารแนบของเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

เพิ่มข้อมูลการเชื่อมต่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรองจากข้อความ

1. ในข้อความ ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **อิมพอร์ตเซิร์ฟเวอร์**

ดูคีย์ PGP ที่ใช้ในการเซ็นชื่อหรือเข้ารหัสข้อความ

1. ในข้อความ ไฮไลต์สัญลักษณ์แสดงสถานะการเข้ารหัส หรือสัญลักษณ์แสดงลายเซ็นดิจิทัล
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **แสดงคีย์ PGP ของผู้ส่ง** หรือ **แสดงคีย์ PGP การเข้ารหัส**

สถานะข้อความที่ป้องกันของ PGP

สัญลักษณ์แสดงสถานะการเข้ารหัส

ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าว่าข้อความที่คุณได้รับรัศกุมหรือไม่รัศกุม



ข้อความถูกเข้ารหัสอย่างรัศกุม



ข้อความถูกเข้ารหัสไม่รัศกุม

สัญลักษณ์แสดงลายเซ็นดิจิทัลสำหรับข้อความป้องกัน PGP



อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณยืนยันความถูกต้องลายเซ็นดิจิทัล



อุปกรณ์ของคุณไม่สามารถยืนยันความถูกต้องลายเซ็นดิจิทัล



อุปกรณ์ของคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันความถูกต้องลายเซ็นดิจิทัล



อุปกรณ์ของคุณเชื่อถือได้ PGP® ของผู้ส่ง



อีเมลแอดเดรสของผู้ส่งไม่ตรงกับอีเมลแอดเดรสในบัญชี หรือคีย์ PGP ของผู้ส่งถูกเพิกถอน ไม่น่าเชื่อถือ ไม่สามารถยืนยันความถูกต้องได้ หรือไม่มีในอุปกรณ์ของคุณ



สถานะของคีย์ไม่เป็นปัจจุบัน หรืออุปกรณ์ของคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันความถูกต้องสถานะความเชื่อถือของคีย์



คีย์ PGP ของผู้ส่งหมดอายุ

ตัวเลือกข้อความที่ป้องกันของ PGP

เปลี่ยนคีย์การเซ็นชื่อและการเข้ารหัสของคุณ

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้คีย์ PGP® เพื่อเข้ารหัสข้อความในไฟล์เดสก์ทอปที่ล็อกส่ง และรวมกับคีย์ PGP ของคุณในข้อความที่ส่งเพื่อให้ผู้รับสามารถเข้ารหัสข้อความตอบกลับได้

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์ทอป
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **PGP**
4. เปลี่ยนไฟล์ **คีย์ดิจิทัล**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนตัวเลือกในการดาวน์โหลดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัส

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์ทอป
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **PGP**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการดาวน์โหลดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัสอัตโนมัติ ให้เปลี่ยนไฟล์ **ตั้งข้อมูลเอกสารแนบที่เข้ารหัส** เป็น **อัตโนมัติ**
 - หากต้องการดาวน์โหลดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัสด้วยตนเอง ให้เปลี่ยนไฟล์ **ตั้งข้อมูลเอกสารแนบที่เข้ารหัส** เป็น **ด้วยตนเอง**
 - ในการป้องกันอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจากการดาวน์โหลดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัส ให้เปลี่ยนไฟล์ **ตั้งข้อมูลเอกสารแนบที่เข้ารหัส** เป็น **ไม่**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ตกลง**

เปลี่ยนตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสดิจิทัล

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อใช้ตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสดิจิทัลเมื่อคุณส่งข้อความถึงผู้ติดต่อที่คุณไม่เคยส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความก่อนหน้า หากคุณส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความจากผู้ติดต่อก่อนหน้า อุปกรณ์ของคุณจะพยายามที่จะใช้ตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสที่ใช้กับข้อความล่าสุด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์ทอป
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **บริการดิจิทัล**
4. เปลี่ยนไฟล์ **การเข้ารหัสดิจิทัล**

5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เกี่ยวกับการแบ่งประเภทข้อความ

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมีบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ และผู้ดูแลระบบของคุณเปิดการแบ่งประเภทข้อความ BlackBerry Enterprise Server จะใช้ชุดการดำเนินการรักษาความปลอดภัยที่สอดคล้องกับข้อความแต่ละข้อความที่คุณเขียน ส่งต่อ หรือตอบกลับ ตามการแบ่งประเภทที่คุณกำหนดไว้สำหรับข้อความ ผู้ดูแลระบบของคุณจะระบุการแบ่งประเภทข้อความที่คุณสามารถใช้ได้

หากคุณได้รับข้อความที่ใช้การแบ่งประเภทข้อความ คุณสามารถดูตัวอย่างของการแบ่งประเภทได้ในบรรทัดแรกของข้อความ และคำอธิบายที่สมบูรณ์ของการแบ่งประเภทในเนื้อหาของข้อความ คุณยังสามารถดูตัวอย่างและคำอธิบายที่สมบูรณ์ของการแบ่งประเภทสำหรับข้อความที่ส่งได้ในไฟล์เคอร์รายการที่ถูกลง

เปลี่ยนการแบ่งประเภทข้อความดีฟอลต์

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ และผู้ดูแลระบบของคุณต้องเปิดการแบ่งประเภทข้อความ

อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อใช้การแบ่งประเภทข้อความดีฟอลต์เมื่อคุณส่งข้อความถึงผู้ติดต่อที่คุณไม่เคยส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความก่อนหน้านี้ หากคุณส่งข้อความถึง หรือได้รับข้อความจากผู้ติดต่อก่อนหน้านี้ อุปกรณ์ของคุณจะพยายามที่จะใช้การแบ่งประเภทข้อความที่ใช้กับข้อความล่าสุด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เคอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **บริการดีฟอลต์**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **การแบ่งประเภทดีฟอลต์**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนขนาดของสัญลักษณ์แสดง PGP ในข้อความ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เคอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **PGP**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **ไอคอนโปรแกรมดูข้อความ**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนอัลกอริธึมการเข้ารหัสสำหรับข้อความที่ป้องกันของ PGP

หากข้อความหนึ่งมีผู้รับมากกว่าหนึ่งคน อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะใช้อัลกอริธึมการเข้ารหัสแรกที่เลือกในรายการที่ผู้รับทุกคนสนับสนุน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เคอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **PGP**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ด้านข้างอัลกอริธึมการเข้ารหัสอย่างน้อยหนึ่งรายการ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ปิดพรอมต์ที่ปรากฏก่อนที่ข้อความที่ป้องกันของ PGP จะถูกคัดลอก

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือใน โฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก PGP
4. เปลี่ยนฟิลต์ เดือนเกี่ยวกับข้อความที่ตัดให้สั้นลง เป็น 1
5. กดปุ่ม เหนือ
6. คลิก บันทึก

หากต้องการเปิดพรอมต์อีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลต์ เดือนเกี่ยวกับข้อความที่ตัดให้สั้นลง เป็น 1

ปิดพรอมต์ที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้คีย์ PGP ที่ไม่แนะนำให้ใช้

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือใน โฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก PGP
4. เปลี่ยนฟิลต์ เดือนเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับ PGP ของฉัน เป็น 1
5. กดปุ่ม เหนือ
6. คลิก บันทึก

หากต้องการเปิดพรอมต์อีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลต์ เดือนเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับ PGP ของฉัน เป็น 1

การแก้ปัญหาข้อความที่ป้องกันของ PGP

ไม่มีตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสบางตัวเลือกในอุปกรณ์ของฉัน

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าบัญชีอีเมลที่คุณใช้สนับสนุนตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสทั้งหมด
- หากคุณใช้การแบ่งประเภทข้อความ ให้ตรวจสอบว่าการแบ่งประเภทข้อความสนับสนุนตัวเลือกการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสที่คุณต้องการ ลองใช้การแบ่งประเภทข้อความอื่น

ฉันไม่สามารถเปิดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัสได้

อาจไม่มีข้อมูลเอกสารแนบบน BlackBerry® Enterprise Server ผู้ดูแลระบบของคุณอาจตั้งค่าตัวเลือกเพื่อป้องกันคุณจากการเปิดเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัส หรือคุณอาจได้รับข้อความจากบัญชีอีเมลที่ไม่สนับสนุนเอกสารแนบในข้อความที่เข้ารหัส

คุณไม่สามารถเปิดเอกสารแนบในข้อความที่ป้องกันของ PGP® ที่เข้ารหัสโดยใช้รูปแบบ OpenPGP โดยไคลเอนต์ IBM® Lotus Notes® ซึ่งใช้งานกับ PGP® Desktop Professional หรือเข้ารหัสโดย PGP® Universal Server

การแก้ปัญหาข้อความ

ฉันไม่สามารถส่งข้อความ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อความเมื่อคุณกลับเข้ามาในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย
- ถ้ารายการเมนูสำหรับส่งข้อความไม่ปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบว่าคุณได้เพิ่มอีเมลแอดเดรส PIN หรือหมายเลขโทรศัพท์สำหรับผู้ติดต่อของคุณแล้ว
- ถ้าคุณสร้างอีเมลแอดเดรสหรือเพิ่มอีเมลแอดเดรสที่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ โดยใช้หน้าจอลำดับค่าอีเมลในวิศวกรรมการติดตั้ง ให้ตรวจสอบว่าคุณได้รับการเปิดใช้งานจาก BlackBerry® Internet Service ในอุปกรณ์ของคุณหรือไม่ ถ้าคุณไม่ได้รับข้อความการเปิดใช้งาน (การรับข้อความอาจใช้เวลาสักครู่) ในวิศวกรรมการติดตั้ง เปิดหน้าจอลำดับค่าอีเมลเพื่อส่งสมุดบริการไปยังอุปกรณ์ของคุณ
- ถ้าคุณไม่ได้รับข้อความลงทะเบียนจากเครือข่ายไร้สาย ให้ลงทะเบียนอุปกรณ์ของคุณ คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ **คลิก ตัวเลือกขั้นสูง** คลิก **ตารางการกำหนดเส้นทางโฮสต์กลุ่มเมนู** คลิก **ลงทะเบียนทันที**
- สร้างคีย์การเข้ารหัส
- ตรวจสอบว่าได้เปิดบริการข้อมูลแล้ว
- ส่งข้อความอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย, 210

เปลี่ยนผู้ติดต่อ, 123

สร้างคีย์เข้ารหัส, 233

ปิดบริการข้อมูลหรือตั้งค่าตัวเลือกบริการข้อมูลเมื่อโรมมิ่ง, 213

ส่งข้อความอีกครั้ง, 38

ฉันไม่ได้รับข้อความ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อคุณกลับเข้ามาในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย
- ถ้าคุณสร้างอีเมลแอดเดรสหรือเพิ่มอีเมลแอดเดรสที่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ โดยใช้หน้าจอลำดับค่าอีเมลในวิศวกรรมการติดตั้ง ให้ตรวจสอบว่าคุณได้รับการเปิดใช้งานจาก BlackBerry® Internet Service ในอุปกรณ์ของคุณหรือไม่ ถ้าคุณไม่ได้รับข้อความการเปิดใช้งาน (การรับข้อความอาจใช้เวลาสักครู่) ในวิศวกรรมการติดตั้ง เปิดหน้าจอลำดับค่าอีเมลเพื่อส่งสมุดบริการไปยังอุปกรณ์ของคุณ
- ถ้าคุณไม่ได้รับข้อความลงทะเบียนจากเครือข่ายไร้สาย ให้ลงทะเบียนอุปกรณ์ของคุณ คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ **คลิก ตัวเลือกขั้นสูง** คลิก **ตารางการกำหนดเส้นทางโฮสต์กลุ่มเมนู** คลิก **ลงทะเบียนทันที**
- ตรวจสอบว่าได้เปิดบริการข้อมูลแล้ว
- ถ้าคุณใช้โฟลเดอร์ข้อความอีเมล ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าตัวเลือกสำหรับโฟลเดอร์ข้อความอีเมลไว้อย่างถูกต้องแล้ว
- ตรวจสอบว่าได้เปิดการส่งข้อความอีเมลไว้แล้ว และคุณได้เลือกโฟลเดอร์ข้อความอีเมลทั้งหมด รวมถึงโฟลเดอร์กล่องขาเข้าของคุณที่คุณต้องการรับข้อความอีเมลแล้ว

- หากคุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi® และหากอุปกรณ์ของคุณใช้โททันของซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi® หรือเพื่อล็อกอินเข้าสู่ VPN ให้รีเซ็ตอุปกรณ์ของคุณและเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi หรือล็อกอินเข้าสู่ VPN อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้บล็อกข้อความ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม คิดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย, 210

ปิดบริการข้อมูลหรือตั้งค่าตัวเลือกบริการข้อมูลเมื่อโรมมิ่ง, 213

เปลี่ยนไฟล์เตอร์ข้อความอีเมล, 44

ส่งต่อข้อความจากไฟล์เตอร์ข้อความอีเมลที่ระบุไปยังอุปกรณ์ของคุณ, 41

ฉันไม่สามารถจัดไฟล์ข้อความอีเมลได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าได้เปิดการปรับอีเมลให้ตรงกันแบบไร้สายแล้ว
- ถ้าไฟล์เตอร์ข้อความอีเมลของคุณไม่ปรากฏขึ้นในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ให้ปรับข้อความอีเมลของคุณให้ตรงกันโดยใช้เครื่องมือการตั้งค่าอีเมลของ BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วิธีใช้แบบออนไลน์ BlackBerry Desktop Software

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ปรับข้อความอีเมลให้ตรงกันภายในเครือข่ายไร้สาย, 177

ฉันไม่สามารถส่งข้อความ SMS ได้

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย อุปกรณ์ของคุณจะส่งข้อความเมื่อคุณกลับเข้ามาในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย
- ตรวจสอบว่าปิดการโทรเบอร์เฉพาะแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย, 210

การโทรเบอร์เฉพาะ, 26

ฉันไม่ได้รับข้อความ SMS

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย คุณจะได้รับข้อความเมื่อคุณกลับเข้ามาในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย

จำนวนข้อความใหม่หรือยังไม่ได้เปิดแตกต่างจากที่คาดไว้

จำนวนข้อความใหม่หรือยังไม่ได้เปิดจะรวมข้อความที่บันทึกและข้อความที่จัดไฟล์

ถ้าคุณได้ตั้งค่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณให้ซ่อนข้อความที่จัดไฟล์ และคุณได้รับข้อความใหม่จากไฟล์เตอร์ข้อความอีเมลในแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์อื่นนอกจากกล่องขาเข้าของคุณ อุปกรณ์ของคุณจะจัดไฟล์ข้อความ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ดูข้อความในไฟล์เตอร์ที่ระบุ, 39

ข้อความบางข้อความไม่ปรากฏขึ้นบนอุปกรณ์ของฉัน

หากหน่วยความจำแอปพลิเคชัน BlackBerry® ของคุณเต็ม หรือคุณมีข้อความอีเมล, PIN, SMS และ MMS มากกว่า 65 000 รายการ อุปกรณ์ของคุณจะลบข้อความที่เก่าที่สุดออกจากรายการข้อความ อุปกรณ์ของคุณจะไม่ลบข้อความที่บันทึกไว้

ถ้าเปิดการปรับอีเมลให้ตรงกับแบบไร้สายและในตัวเลือกข้อความ ได้ตั้งค่าฟิลด์ลบเป็น **กล่องจดหมายและอุปกรณ์มือถือ** ข้อความอีเมลที่คุณลบในแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์จะถูกลบออกจากอุปกรณ์ของคุณด้วย

ข้อความหรือเอกสารแนบไม่ปรากฏขึ้นหรือถูกตัดทอน

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- รอสักครู่ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณรับข้อความยาวและเอกสารแนบเป็นบางส่วน
- หาก "อื่นๆ ที่พร้อมใช้งาน" ปรากฏขึ้นตรงท้ายข้อความหรือเอกสารแนบ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เพิ่มเติม** หรือ **เพิ่มเติมทั้งหมด**
- หากคุณกำลังดาวน์โหลดเอกสารแนบ ให้ยกเลิกการดาวน์โหลดและรอสักครู่หนึ่ง สองดาวน์โหลดเอกสารแนบอีกครั้ง

ข้อความอีเมล HTML ปรากฏขึ้นไม่ถูกต้อง

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- รอสักครู่ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณรับข้อความยาวและเอกสารแนบเป็นบางส่วน
- ลองดาวน์โหลดรูปภาพภายนอก กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เรียกใช้ภาพ**
- ลองดูข้อความของคุณในแบบข้อความธรรมดา กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เรียกใช้ข้อความธรรมดา**

โฟลเดอร์ข้อความอีเมลบางโฟลเดอร์ปรากฏเป็นสีจางลง

ถ้าคุณไม่สามารถส่งต่อข้อความอีเมลจากโฟลเดอร์ข้อความอีเมล ช่องทำเครื่องหมายด้านข้างโฟลเดอร์จะปรากฏเป็นสีจางลง

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- รอสองสามวินาที โฟลเดอร์ข้อความอีเมลอาจจะใช้ได้ใหม่ซ้ำ
- ปิดการปรับอีเมลให้ตรงกับแบบไร้สาย แล้วเปิดอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ปรับข้อความอีเมลให้ตรงกับภายในเครือข่ายไร้สาย, 177](#)

ฟิลเตอร์ข้อความอีเมลทำงานไม่ถูกต้อง

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าเปิดฟิลเตอร์ข้อความอีเมลของคุณแล้ว
- ตรวจสอบว่าฟิลเตอร์ข้อความอีเมลของคุณปรากฏขึ้นตามลำดับที่คุณต้องการให้อุปกรณ์ BlackBerry® ใช้กับข้อความอีเมล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ฟิลเตอร์ข้อความอีเมล, 42](#)

ฉันไม่สามารถเปิดการให้บริการข้อมูลของสถานี่ฐาน

ซิมการ์ดของคุณอาจไม่สนับสนุนภาษาที่แสดงที่คุณได้เลือกไว้สำหรับข้อความบริการข้อมูลของสถานี่ฐาน

ถ้าช่องทำเครื่องหมายถัดจากทุกภาษาที่ซิมการ์ดของคุณไม่สนับสนุน

ฉันไม่สามารถแนบไฟล์กับข้อความ MMS ได้

หากคุณแนบวิดีโอ คุณจะไม่สามารถไฟล์อื่น หรือสร้างการแสดงสไลด์ได้ ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าไฟล์เป็นไฟล์ .vcf (vCard®) ไฟล์ .ics (iCalendar) หรือไฟล์มีเดีย (เช่น ไฟล์ .jpg, .gif หรือ .midi)
- ตรวจสอบว่าไม่มีการป้องกันลิขสิทธิ์ในไฟล์
- ถ้าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมีเทมเพลต MMS ให้ใช้เทมเพลตเปล่าเขียนข้อความ MMS ของคุณ

ฉันไม่สามารถใช้ซ็อกเก็ตดูข้อความประเภทหนึ่งในรายการข้อความได้

ถ้าคุณเปลี่ยนอุปกรณ์ BlackBerry® และเรียกคืนข้อมูลในอุปกรณ์จากอุปกรณ์ก่อนหน้ามาซึ่งอุปกรณ์ปัจจุบันของคุณ ซ็อกเก็ตรายการข้อความในอุปกรณ์ก่อนหน้าจะแทนที่ซ็อกเก็ตรายการข้อความในอุปกรณ์ปัจจุบันของคุณ

หากต้องการดูซ็อกเก็ตดูข้อความประเภทหนึ่งในรายการข้อความ ให้ดูรายการค้นหาที่บันทึกไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ดูรายการการค้นหาที่บันทึกไว้, 174](#)

คุณสมบัติบางอย่างไม่มีอยู่ในอุปกรณ์ของฉัน

ความพร้อมใช้งานของคุณสมบัติบางอย่างในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจได้รับผลกระทบตามรายการต่างๆ ได้หลากหลาย เช่น รุ่นอุปกรณ์และแผนบริการแบบไร้สาย

หากบัญชีอีเมลของคุณใช้ BlackBerry® Enterprise Server หน่วยงานของคุณอาจไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติบางอย่างไว้ หรืออาจป้องกันไม่ให้คุณใช้คุณสมบัติหรือตัวเลือกบางอย่าง ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าตัวเลือกให้คุณ สัญลักษณ์แสดงสถานะสีออกสีแดงจะปรากฏขึ้นถัดจากฟิลด์ตัวเลือก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ หรือเยี่ยมชมที่ www.blackberry.com/go/docs

เอกสารแนบ

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเอกสารแนบ

เกี่ยวกับเอกสารแนบ

คุณสามารถดูเอกสารแนบได้หลากหลายประเภทในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ไม่ว่าจะเป็นไฟล์ .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf, และ .xls คุณยังสามารถดูไฟล์ .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif, และ .wmf และเล่นไฟล์ .wav และ .mp3 ได้ด้วย

ถ้าคุณบันทึกข้อความอีเมลที่มีเอกสารแนบที่คุณได้เปิดดูตัวอย่างแล้ว ข้อความอีเมลและเอกสารแนบจะถูกจัดเก็บลงในหน่วยความจำอุปกรณ์ จนกว่าคุณจะลบข้อความอีเมลนี้ออก

คุณสามารถดาวน์โหลดเอกสารแนบและจัดเก็บเอกสารแนบลงในหน่วยความจำอุปกรณ์ คุณสามารถจัดเก็บเอกสารแนบในไมมีเดียการ์ดได้ด้วย ถ้าคุณลบข้อความอีเมลที่มีเอกสารแนบที่คุณดาวน์โหลดแล้ว เอกสารแนบจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำอุปกรณ์หรือในไมมีเดียการ์ด จนกว่าคุณจะลบเอกสารแนบออกจากอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเปลี่ยนแปลงเอกสารแนบที่ดาวน์โหลดแล้ว คุณสามารถใช้แอปพลิเคชันการแก้ไขอื่น (เช่น Word to Go™, Slideshow to Go® และ Sheet to Go®) ที่ออกแบบขึ้นสำหรับใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry

เปิดเอกสารแนบ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Internet Service หรือ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. ในข้อความ กดปุ่ม **เมนู** .
2. หากจำเป็น คลิก **ดึงข้อมูลเอกสารแนบ**
3. คลิก **เปิดเอกสารแนบ**
4. หากจำเป็น คลิกเอกสารแนบที่หน้าจอเอกสารแนบ
5. หากจำเป็น คลิกตัวเลือกในกล่องโต้ตอบ

ดาวน์โหลดเอกสารแนบ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Internet Service หรือ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. ให้เคอร์เซอร์อยู่ในเนื้อหาของข้อความ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ดาวน์โหลดเอกสารแนบ**
3. คลิก **ดาวน์โหลด**
4. ไฮไลต์ไฟล์เดออร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสารแนบไว้ในไฟล์เดออร์ดังกล่าว
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เลือกไฟล์เดออร์**

หยุดการดาวน์โหลดเอกสารแนบ

1. ไซต์เอกสารแนบที่คูณกำลังดาวน์โหลดในข้อความ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ยกเลิกการดาวน์โหลด**

เปิดลิงก์ในเอกสารแนบ

เอกสารแนบบางรายการอาจมีลิงก์ไปยังเนื้อหาภายใน เช่น ตาราง ภาพถ่าย หมายเลข กล่องข้อความ หรือความเห็น

1. คลิกที่ลิงก์ในเอกสารแนบ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **เรียกใช้ลิงก์**
 - **ดึงข้อมูล**

ในการกลับไปไปยังเอกสารแนบ กดปุ่ม **Escape**

ดูคุณสมบัติของเอกสารแนบ

คุณสามารถดูขนาด ผู้สร้าง วันที่เผยแพร่ และคุณสมบัติอื่นๆ ของเอกสารแนบได้

1. ในเอกสารแนบ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ดึงข้อมูล** หรือ **ดูข้อมูล**

ตั้งค่าตัวเลือกแบบอักษรสำหรับเอกสารแนบ

1. ในเอกสารแนบ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. ตั้งค่าฟิลด์แบบอักษร
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ค้นหาข้อความในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ

หากต้องการค้นหาข้อความในงานนำเสนอ คุณต้องการนำเสนอในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์

1. ในข้อความ ในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ค้นหา**
3. พิมพ์ข้อความ
4. กดปุ่ม **Enter**

หากต้องการค้นหาตัวอย่างข้อความถัดไป กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ค้นหาถัดไป**

เอกสาร

เปิดไฟล์ .pdf ที่มีรหัสผ่านป้องกัน

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Internet Service หรือ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. เมื่อข้อความ "เอกสารที่มีรหัสผ่านป้องกัน" ปรากฏ ให้กดปุ่ม **Escape**
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **รหัสผ่าน**
4. พิมพ์รหัสผ่าน
5. กดปุ่ม **Enter**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ดึงข้อมูล**
8. คลิก **ใช่**

ดูการเปลี่ยนแปลงที่ถูกติดตามในเอกสาร

1. ในเอกสาร กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **แสดงการเปลี่ยนแปลง**

หากต้องการซ่อนการเปลี่ยนแปลงที่ถูกติดตาม กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ซ่อนการเปลี่ยนแปลง**

ดูสารบัญในเอกสาร

คุณอาจไม่สามารถดูสารบัญได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทเอกสาร

1. ในเอกสาร กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สารบัญ**

ในการย้ายไปยังหัวข้อที่กำหนด ให้คลิกหัวข้อ **คลิก มุมมอง**

สเปรดชีต

เลื่อนไปที่เซลล์เฉพาะ

1. ในสเปรดชีต กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ไปที่เซลล์**
3. พิมพ์พิกัดของเซลล์

4. กดปุ่ม **Enter**

ดูเนื้อหาของเซลล์

ในเซลล์ของสเปรดชีต คลิกแท็บ **แทรก**

ดูรายการของเวิร์กชีท

1. ในสเปรดชีต กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สารบัญ**

ในการย้ายไปยังเวิร์กชีทที่กำหนด ให้คลิกเวิร์กชีต คลิก **มุมมอง**

สลับเวิร์กชีท

1. ในสเปรดชีต กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ซิทถัดไป** หรือ **ซิทถัดไป**

เปลี่ยนขนาดของคอลัมน์

ในสเปรดชีต ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการเปลี่ยนขนาดของคอลัมน์ ให้คลิกป้ายกำกับคอลัมน์ คลิกขนาด
- หากต้องการดูข้อความทั้งหมดของคอลัมน์ ให้คลิกป้ายกำกับคอลัมน์ คลิก **พอดี**
- หากต้องการเปลี่ยนขนาดของคอลัมน์ทั้งหมดในสเปรดชีต ให้คลิกป้ายกำกับคอลัมน์ที่ว่างเปล่าที่อยู่บนบนซ้ายของสเปรดชีต คลิกขนาด
- คลิก **ตัวเลือก** **ตั้งค่าฟิลด์** **ความกว้างคอลัมน์** คลิก **บันทึก**

การตั้งค่าตัวเลือกการแสดงผลสำหรับสเปรดชีต

1. ในสเปรดชีต กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการดูเส้นกริดในสเปรดชีต **ตั้งค่าฟิลด์** **แสดงเส้นกริด** เป็น **ใช่**
 - ในการกำหนดแถวของสเปรดชีตด้วยตัวเลข และกำหนดคอลัมน์ด้วยตัวอักษร ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ป้ายกำกับที่แสดง** เป็น **ใช่**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ไฟล์มีเดีย

ดูรายการหน้าในไฟล์ .tif แบบหลายหน้า

คุณสามารถดูรายการหน้าในไฟล์ .tif แบบหลายหน้า เช่น เอกสารโทรสารที่สแกน และบันทึกเป็นไฟล์ .tif

1. ในไฟล์ .tif แบบหลายหน้า กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สารบัญ**

ในการย้ายไปยังหน้าที่กำหนด ให้คลิกหน้า

สลับเพจในไฟล์ .tif แบบหลายหน้า

1. ในไฟล์ .tif แบบหลายหน้า กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เพจถัดไป** หรือ **เพจอ่อนหน้า**

การนำเสนอ

สลับมุมมองการนำเสนอ

1. ในการนำเสนอ กดปุ่ม **เมนู**
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการดูข้อความอย่างเดียว คลิก **ดูข้อความ**
 - หากต้องการดูข้อความ และสไลด์ คลิก **ดูทั้งสองอย่าง**

หากต้องการดูการนำเสนอในรูปแบบเดิม คลิก **ดูสไลด์**

สลับสไลด์

1. ในการนำเสนอ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สไลด์ถัดไป** หรือ **สไลด์ก่อนหน้า**

หมุนวนสไลด์

1. ในขณะที่ดูสไลด์ในมุมมองสไลด์ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **หมุน**

ชมเข้าหรือชมออกจากสไลด์

ในขณะที่ดูการนำเสนอในมุมมองสไลด์ กดปุ่ม **เมนู**

หากต้องการชมกลับไปขนาดสไลด์เดิม กดปุ่ม **เมนู** คลิก **จัดขนาดพอดีกับหน้าจอ**

บันทึกสไลด์

1. ในขณะที่ดูการนำเสนอในมุมมองสไลด์ กดปุ่ม **Menu**
2. คลิก **บันทึกสไลด์**
3. พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์
4. คลิก **บันทึก**

การแนบผู้ติดต่อ vCard

เกี่ยวกับเอกสารแนบผู้ติดต่อ vCard

เอกสารแนบผู้ติดต่อ vCard® (.vcf) มีข้อมูลของผู้ติดต่อที่ระบุ เมื่อคุณเพิ่มเอกสารแนบผู้ติดต่อ vCard ในข้อความอีเมล ผู้รับข้อความอีเมลของคุณจะสามารถดูข้อมูลผู้ติดต่อของคุณ หรือเพิ่มลงในรายชื่อผู้ติดต่อในอุปกรณ์ BlackBerry® ของผู้รับได้ เมื่อคุณเปิดข้อความอีเมลที่มีเอกสารแนบผู้ติดต่อ vCard ไอคอนสมุดจะปรากฏขึ้นที่ท้ายข้อความพร้อมกับชื่อผู้ติดต่อที่แนบมา

การเปิดการแนบผู้ติดต่อ vCard

1. ในข้อความ ไฮไลต์การแนบผู้ติดต่อ vCard®
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ดูเอกสารแนบ**

เพิ่มผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อจากการแนบผู้ติดต่อ vCard

1. ในเอกสารแนบผู้ติดต่อ vCard® กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เพิ่มในผู้ติดต่อ** หรือ **อัปเดตผู้ติดต่อ**

ข้อจำกัดเอกสารแนบ

- หากต้องการค้นหาข้อความในเอกสารแนบ กด **F**
- หากต้องการย้ายไปยังตำแหน่งเคอร์เซอร์ล่าสุดหลังจากปิดเอกสารแนบและเปิดใหม่อีกครั้ง กด **G**

ในสปรดชีท

- หากต้องการย้ายไปยังเซลล์ที่ระบุ กด **G**
- หากต้องการดูเนื้อหาของเซลล์ กดปุ่ม **Space**

- หากต้องสลับเวิร์กชีท กด V ไฮไลต์เวิร์กชีท กดปุ่ม Enter
- หากต้องการดูคอลัมน์หรือแถวที่ซ่อนไว้ กด H หากต้องการซ่อนคอลัมน์หรือแถว กด H

ในการนำเสนอ

- หากต้องการสลับมุมมองการนำเสนอ กด M
- หากต้องการเลื่อนไปยังสไลด์ถัดไปเมื่อดูการนำเสนอในมุมมองสไลด์ กด N
- หากต้องการเลื่อนไปยังสไลด์ก่อนหน้าเมื่อดูการนำเสนอในมุมมองสไลด์ กด P
- หากต้องการไปยังตำแหน่งเคอร์เซอร์ล่าสุดหลังจากปิดการนำเสนอที่คุณดูในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์และเปิดใหม่อีกครั้ง กด G

การแก้ปัญหาเอกสารแนบ

แถบเนื้อหาที่ข้ามปรากฏในเอกสาร

มีเนื้อหาเพิ่มเติมให้คุณดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. ในการดาวน์โหลดเนื้อหา คลิกแถบเนื้อหาที่ข้าม
2. คลิกเพิ่มเติม

ข้อความหรือเอกสารแนบไม่ปรากฏขึ้นหรือถูกตัดทอน

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- รอสักครู่ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณรับข้อความยาวและเอกสารแนบเป็นส่วนใหญ่
- หาก "อื่นๆ ที่พร้อมใช้งาน" ปรากฏขึ้นตรงท้ายข้อความหรือเอกสารแนบ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เพิ่มเติม** หรือ **เพิ่มเติมทั้งหมด**
- หากคุณกำลังดาวน์โหลดเอกสารแนบ ให้ยกเลิกการดาวน์โหลดและรอสักครู่หนึ่ง ลองดาวน์โหลดเอกสารแนบอีกครั้ง

เครื่องหมายคำถามปรากฏบนสไลด์

เครื่องหมายคำถามจะปรากฏบนสไลด์ หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณยังไม่ได้ดาวน์โหลดสไลด์

หากต้องการดาวน์โหลดสไลด์ ให้ไฮไลต์สไลด์ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ดึงข้อมูล**

กล้องและกล้องวิดีโอ

คุณสมบัตินี้กล้องหรือกล้องวิดีโออาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณสมบัตินี้บางอย่างของกล้องและกล้องวิดีโออาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ของคุณ

ถ่ายรูป

คุณสมบัตินี้กล้องหรือกล้องวิดีโออาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. คลิกไอคอน **กล้อง** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการซูมเข้าหรือออกจากวัตถุ เลื่อนนิ้วของคุณขึ้นหรือลงบนแทร็กแพด
 - หากต้องการลือกโฟกัสที่วัตถุ กดปุ่ม **เลือกด้านขวา** ลงครั้งหนึ่ง คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ของคุณ
3. หากต้องการถ่ายรูป คลิกแทร็กแพด

หมายเหตุ: จำนวนรูปภาพโดยประมาณที่คุณสามารถบันทึกในหน่วยความจำอุปกรณ์ BlackBerry® หรือมีเดียการ์ดได้จะปรากฏขึ้นที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอ หากคุณบันทึกรูปภาพในหน่วยความจำอุปกรณ์ คุณอาจสามารถใส่มีเดียการ์ดในอุปกรณ์เพื่อบันทึกรูปภาพเพิ่มเติมได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ดูรูปภาพ, 95](#)

แพนรูปภาพ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องซูมรูปภาพเข้า

ในรูปภาพ เลื่อนนิ้วของคุณบนแทร็กแพดไปในทิศทางใดๆ

หากต้องการปิดรูปภาพ กดปุ่ม **Escape** หนึ่งครั้งในกล้อง หรือสองครั้งในแอปพลิเคชันมีเดีย

ซูมเข้าหรือซูมออกจากรูปภาพ

1. ในรูปภาพ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ซูม**

หากต้องการซูมกลับไปไปที่ขนาดเดิมของรูปภาพ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **จัดขนาดพอดีกับหน้าจอ**

หากต้องการปิดรูปภาพ กดปุ่ม **Escape** หนึ่งครั้งในกล้อง หรือสองครั้งในแอปพลิเคชันมีเดีย

บันทึกวิดีโอ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องใช้มีเคอร์เซอร์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. คลิก ไอคอน กล้อง บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก กล้องวิดีโอ
4. คลิกแท็บแฟลช
5. หากต้องการหยุดการบันทึกชั่วคราว ให้คลิกแท็บแฟลชอีกครั้ง

หมายเหตุ: จำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่โดยประมาณสำหรับการบันทึกวิดีโอจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างของหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เล่น ไฟล์มีเดีย, 89

ตัวเลือกกล้องและกล้องวิดีโอ

เปลี่ยนขนาดรูปภาพ

รูปภาพขนาดใหญ่ขึ้นจะต้องใช้หน่วยความจำมากขึ้น

1. ในกล้อง กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตัวเลือก
3. เปลี่ยนพีลด์ ขนาดรูปภาพ
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ตั้งค่าคุณภาพของรูปภาพ

คุณสามารถตั้งค่าความละเอียดของภาพที่กล้องจับภาพไว้ ภาพที่มีความละเอียดมากใช้หน่วยความจำมาก

1. ในกล้อง กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตัวเลือก
3. ตั้งค่าพีลด์ คุณภาพรูปภาพ
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

เปลี่ยนขนาดและรูปแบบวิดีโอ

วิดีโอขนาดใหญ่ขึ้นจะต้องใช้หน่วยความจำมากขึ้น

1. คลิก ไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก ไอคอน กล้องวิดีโอ

3. กดปุ่ม **เมนู**
4. กดปุ่ม **ตัวเลือก**
5. เปลี่ยนฟิล์ม รูปแบบวิดีโอ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. กดปุ่ม **บันทึก**

เปลี่ยนตำแหน่งสำหรับการจัดเก็บภาพหรือวิดีโอ

1. กดปุ่ม **ไอคอน กล้อง** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. กดปุ่ม **ตัวเลือก**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในกล้อง ให้เปลี่ยนฟิล์ม จัดเก็บรูปภาพ และ ฟิล์มเตอร์
 - ในกล้องวิดีโอ ให้เปลี่ยนฟิล์ม ฟิล์มเตอร์
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. กดปุ่ม **บันทึก**

เปลี่ยนตัวเลือกเพื่อชดเชยสภาพแสงที่แตกต่างกันในรูปภาพหรือวิดีโอ

1. กดปุ่ม **ไอคอน กล้อง** บนหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. กดปุ่ม **ตัวเลือก**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเปลี่ยนโหมดแฟลชดีฟอลต์ หากมี ให้เปลี่ยนฟิล์ม การตั้งค่าแฟลชดีฟอลต์
 - หากต้องการปรับปรุงสีในรูปภาพ ในฟิล์ม ความสมดุลแสง ให้คลิกสภาพแสงปัจจุบัน
 - หากต้องการเปิดโหมดแสงน้อยสำหรับวิดีโอ ให้เปลี่ยนฟิล์ม ฟิล์มวิดีโอ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. กดปุ่ม **บันทึก**

ใช้เอฟเฟกต์สีกับรูปภาพหรือวิดีโอ

คุณสามารถใช้เอฟเฟกต์สีซีเปียหรือขาว-ดำกับรูปภาพที่คุณถ่าย หรือวิดีโอที่คุณบันทึก

1. กดปุ่ม **ไอคอน กล้อง** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. กดปุ่ม **ตัวเลือก**
4. เปลี่ยนฟิล์ม เอฟเฟกต์สี
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. กดปุ่ม **บันทึก**

ข้อจำกัดกล้องและกล้องวิดีโอ

คุณสมบัติกล้องหรือกล้องวิดีโออาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

- หากต้องการซูมเข้าหาวัตถุก่อนการถ่ายรูป ให้กดปุ่ม **เพิ่มระดับเสียง** ที่อยู่ด้านขวาของอุปกรณ์
- หากต้องการซูมออกจากวัตถุก่อนการถ่ายรูป ให้กดปุ่ม **ลดระดับเสียง** ที่อยู่ด้านขวาของอุปกรณ์
- หากต้องการถ่ายรูป ให้กดปุ่ม **เลือกด้านขวา**
- หากต้องการเปลี่ยนโหมดแฟลชสำหรับรูปภาพ หากมี หรือเปิดโหมดแสงน้อยสำหรับวิดีโอ ให้กดปุ่ม **Space**

การแก้ปัญหาหากกล้องและกล้องวิดีโอ

ฉันไม่สามารถบันทึกรูปภาพหรือวิดีโอ

หน่วยความจำอุปกรณ์ BlackBerry® หรือมีเดียการ์ดของคุณอาจไม่มีหน่วยความจำเพียงพอสำหรับจัดเก็บรูปภาพหรือวิดีโอ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณพยายามบันทึกรูปภาพหรือวิดีโอลงในหน่วยความจำอุปกรณ์ ให้ลบข้อมูลเก่าหรือข้อความเก่าออกจากอุปกรณ์ของคุณ
- ถ้าคุณพยายามบันทึกรูปภาพหรือวิดีโอลงในมีเดียการ์ด ให้ลบไฟล์มีเดียเก่าออก
- ในตัวเลือกกล้อง ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าฟิลต์ **คุณภาพรูปภาพ** เป็น **ดีมาก** คุณภาพดีมากใช้หน่วยความจำมากกว่ารูปภาพคุณภาพดีหรือมาตรฐาน
- เพิ่มจำนวนหน่วยความจำสูงสุดที่มีอยู่สำหรับรูปภาพ

แฟลชหรือกล้องปิด

ถ้าระดับกำลังไฟแบตเตอรี่ลดลงต่ำกว่า 20 เปอร์เซ็นต์ แฟลชหรือกล้องเพื่อประหยัดกำลังไฟแบตเตอรี่ ในสภาพอากาศเย็น เมื่อระดับกำลังไฟแบตเตอรี่ลดลงต่ำกว่า 20 เปอร์เซ็นต์ แฟลชอาจจะปิดทำงาน

รูปภาพบางรูปที่ฉันถ่ายพรำมัว

ในสภาพแสงน้อยกล้องอาจชดเชยให้กับการเปิดรับแสงไม่เพียงพอ โดยใช้ความเร็วชัตเตอร์ช้าลง หากคุณขยับกล้องก่อนจะชัตเตอร์ขึ้นดังกล่ากรูปภาพอาจจะพรำมัว หากกล้องใช้ความเร็วชัตเตอร์ช้าลง และช่องมองภาพไม่ใช่แบบเต็มจอ เครื่องหมายอัศจรรย์จะปรากฏขึ้นด้านล่างของหน้าจอ

มีเดีย

การถ่ายโอนและการดาวน์โหลดไฟล์มีเดีย

เกี่ยวกับการถ่ายโอนและซิงโครไนซ์ไฟล์มีเดีย

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry® เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อถ่ายโอนและซิงโครไนซ์ไฟล์ระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือคุณสามารถใช้เทคโนโลยี Bluetooth® เพื่อส่งไฟล์มีเดียไปยังหรือรับมาจากอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth

หากคุณต้องการจัดการและรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับไฟล์มีเดียของคุณเมื่อถ่ายโอนหรือซิงโครไนซ์ไฟล์ระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ใช้เครื่องมือโปรแกรมจัดการมีเดียของ BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือโปรแกรมจัดการมีเดีย โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ที่มีอยู่ใน Roxio® Media Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ BlackBerry® Media Sync โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ ที่มีให้สำหรับ BlackBerry Media Sync

หากคุณต้องการถ่ายโอนไฟล์ตัวอย่างรวดเร็วระหว่างมีเดียการ์ดและคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดใช้โหมดที่เก็บข้อมูลหรือ MTP ใช้โหมดที่เก็บข้อมูลเพื่อถ่ายโอนไฟล์ทุกประเภท และใช้ MTP เพื่อถ่ายโอนไฟล์มีเดีย MTP อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ของคุณ

หากคุณถ่ายโอนไฟล์ไปยังมีเดียการ์ดโดยใช้โหมดที่เก็บข้อมูล, MTP หรือเทคโนโลยี Bluetooth อุปกรณ์ของคุณจะไม่เข้ารหัสไฟล์ หากถ่ายโอนไฟล์ที่เข้ารหัสจากมีเดียการ์ดโดยใช้โหมดที่เก็บข้อมูล, MTP หรือเทคโนโลยี Bluetooth คุณจะไม่สามารถถอดรหัสไฟล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรืออุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth คุณสามารถใช้ Roxio Media Manager เพื่อรักษาการเข้ารหัสไฟล์มีเดียที่คุณถ่ายโอนไฟล์ระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของคุณ

ถ่ายโอนไฟล์ระหว่างอุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ Roxio Media Manager

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry® กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิด BlackBerry® Desktop Manager
3. คลิก **Media**
4. ในส่วน **Media Manager** คลิก **Start**
5. ลากไฟล์หรือโฟลเดอร์จากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถ่ายโอนและการจัดการไฟล์มีเดีย โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ที่มีอยู่ใน Roxio® Media Manager

ถ่ายโอนไฟล์ระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ของคุณในโหมดที่เก็บข้อมูล

โหมดที่เก็บข้อมูลช่วยให้คุณถ่ายโอนไฟล์ระหว่างมีเดียการ์ดในอุปกรณ์ BlackBerry® และคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์ การตั้งค่า ของอุปกรณ์ของคุณ คลิก **หน่วยความจำ**
3. **ตั้งค่าไฟล์** การสนับสนุนโหมดที่เก็บข้อมูล เป็น **เปิด**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เปิดใช้งานที่เก็บข้อมูล USB**
6. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ดับเบิลคลิก **My Computer**
7. ในส่วน **Devices with Removable Storage** ดับเบิลคลิก **Removable Disk**
8. ลากไฟล์จากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่ง

หากต้องการออกจากโหมดที่เก็บข้อมูล ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

บันทึกเพลงหรือวิดีโอจากเว็บเพจ

1. ในเบราว์เซอร์ คลิกลิงค์ของเพลงหรือวิดีโอ
2. คลิก **บันทึก**
3. พิมพ์ชื่อเพลงหรือวิดีโอ
4. คลิก **บันทึก**

รับไฟล์มีเดียโดยใช้เทคโนโลยี Bluetooth

ในการจัดการดำเนินการนี้ ต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth® และอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องจับคู่กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกประเภทมีเดีย
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **รับโดยใช้ Bluetooth**
5. ส่งไฟล์มีเดียจากอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่
6. คลิก **ใช่** หากจำเป็น
7. คลิก **บันทึก**

ส่งไฟล์มีเดีย

ในการจัดการดำเนินการนี้กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® ที่จับคู่ คุณต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth

คุณสามารถส่งได้เฉพาะไฟล์มีเดียที่คุณเพิ่มเท่านั้น

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกประเภทมีเดีย
3. ถ้าจำเป็น คลิกชนิด
4. ไฮไลต์ไฟล์มีเดีย
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - ส่งเป็นอีเมลล์
 - ส่งเป็น MMS
 - ส่งโดยใช้ Bluetooth

ดาวน์โหลดเสียงเรียกเข้า

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **เสียงเรียกเข้า**
3. คลิก **เสียงเรียกเข้าทั้งหมด**
4. กดปุ่ม **เมนู**

5. [คลิก ความปลอดภัยเรียกเข้า](#)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ประกาศทางกฎหมาย, 271](#)

ดาวน์โหลดพื้นหลังหน้าจอโฮมเพจ

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. [คลิก ไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ](#)
2. [คลิก รูปภาพ](#)
3. [คลิก ชนิด](#)
4. [กดปุ่ม เมนู](#)
5. [คลิก ความปลอดภัยภาพ](#)

การเล่นไฟล์มีเดียและการบันทึกข้อความเสียง

เล่นไฟล์มีเดีย

1. [คลิก ไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ](#)
2. [คลิก ประเภทมีเดีย](#)
3. [ถ้าจำเป็น คลิกชนิด](#)
4. [คลิก ไฟล์มีเดีย](#)
5. [กดปุ่ม เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง](#)

หมายเหตุ: หากต้องการดูเพลงหรือวิดีโออื่นขณะเล่นเพลงหรือวิดีโอ [กดปุ่ม เมนู](#) [คลิก](#) [ไลบรารีเพลง](#) หรือ [ไลบรารีวิดีโอ](#)

หากต้องการหยุดเล่นไฟล์มีเดีย [คลิก](#) [ไอคอน](#) [หยุด](#)

เล่นไฟล์มีเดียบนเว็บเพจ

1. [คลิก ไฟล์มีเดียบนเว็บเพจ](#)
2. [คลิก เปิด](#)

สลับเพลง

1. [คลิก ไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ](#)
2. [คลิก เพลง](#)
3. [ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:](#)
 - หากต้องการสลับเพลงของคุณ [คลิก](#) [สลับเพลง](#)
 - หากต้องการสลับเพลงทั้งหมดในชนิดหรือรายการเพลง [คลิก](#) [ชนิด](#) หรือ [รายการเพลง](#) [กดปุ่ม](#) [เมนู](#) [คลิก](#) [สลับ](#)

หากต้องการหยุดสลับเพลง ให้ [กดปุ่ม](#) [เมนู](#) [คลิก](#) [สลับ](#)

หยุดไฟล์มีเดียชั่วคราว

เมื่อเล่นเพลง วิดีโอ หรือข้อความเสียง กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** ที่ด้านบนของอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเริ่มเล่นเพลง วิดีโอ หรือข้อความเสียงต่อ กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** อีกครั้ง

กรอไปข้างหน้าหรือย้อนกลับไฟล์มีเดีย

1. ขณะเล่นไฟล์มีเดีย ให้คลิกที่แถบแสดงความคืบหน้า
2. บนแท็บแคด เลื่อนนิ้วของคุณไปทางขวาหรือซ้าย
3. คลิกแท็บแคด

เล่นเพลงถัดไปหรือก่อนหน้า

ขณะเล่นเพลง กดปุ่ม **ถัดไป** หรือ **ก่อนหน้า** ที่อยู่ทางด้านบนของอุปกรณ์

ค้นหาไฟล์มีเดีย

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกประเภทมีเดีย
3. เข้าจ่าเป็น คลินิกชนิด
4. ในฟิลด์ **ค้นหา** พิมพ์ส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของชื่อเพลง เสียงเรียกเข้า วิดีโอ รูปภาพ หรือข้อความเสียง

บันทึกข้อความเสียง

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกไอคอน **ข้อความเสียง**
3. คลิกไอคอน **บันทึก**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการหยุดการบันทึกชั่วคราว คลิกไอคอน **หยุดชั่วคราว** หากต้องการเริ่มทำการบันทึกต่อ คลิกไอคอน **บันทึก**
 - หากต้องการหยุดการบันทึก คลิกไอคอน **หยุดชั่วคราว** คลิกไอคอน **หยุด**

ปรับระดับเสียง

- หากต้องการเพิ่มระดับเสียง กดปุ่ม **เพิ่มระดับเสียง**
- หากต้องการลดระดับเสียง กดปุ่ม **ลดระดับเสียง**

ขยายระดับเสียงโดยใช้คุณสมบัติเพิ่มเติมเสียง

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

คุณสมบัติเพิ่มเติมเสียงช่วยให้คุณขยายระดับเสียงของเพลง เสียงเรียกเข้า และวิดีโอ

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ

2. กดปุ่ม **เมนู**
3. **คลิก ตัวเลือก**
4. **เปลี่ยนฟิลด์ เพิ่มเสียง เป็น เปิด**
5. **อ่านค่าเดือนบนหน้าจอและหากคุณต้องการดำเนินการต่อ ให้คลิก **ใช่****
6. **กดปุ่ม **เมนู****
7. **คลิก **บันทึก****

ปรับปรุงคุณภาพเสียงของไฟล์มีเดีย

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

หากต้องการปรับปรุงคุณภาพเสียงของไฟล์มีเดีย คุณต้องกำลังใช้หูฟังสเตอริโอกับอุปกรณ์ของคุณ

1. **คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **กดปุ่ม **เมนู****
3. **คลิก **ตัวเลือก****
4. **เปลี่ยนฟิลด์ **อีควอไลเซอร์ชุดหูฟัง****
5. **กดปุ่ม **เมนู****
6. **คลิก **บันทึก****

เปิดไฟแบ็คไลท์ที่ในขณะที่คุณเล่นวิดีโอ

ตามค่าฟิลด์ไฟแบ็คไลท์ถูกกำหนดให้ปิดหลังจากช่วงเวลาหนึ่งเพื่อประหยัดพลังงานแบตเตอรี่

1. **คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **กดปุ่ม **เมนู****
3. **คลิก **ตัวเลือก****
4. **เปลี่ยนฟิลด์ **ปิดไฟแบ็คไลท์อัตโนมัติ** เป็น **ไม่****
5. **กดปุ่ม **เมนู****
6. **คลิก **บันทึก****

เกี่ยวกับการใช้ชุดหูฟัง

คุณสามารถซื้อชุดหูฟังเสริมที่ใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้

หากคุณใช้ชุดหูฟัง คุณสามารถใช้ปุ่มชุดหูฟังเพื่อรับสายหรือวางสาย หรือปิดเสียงหรือเปิดเสียงระหว่างการโทรได้ คุณอาจสามารถใช้ปุ่มชุดหูฟังเพื่อโทรออกโดยใช้คำสั่งเสียงได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ของคุณ

คุณอาจสามารถใช้ปุ่มชุดหูฟังเพื่อหยุดชั่วคราว เริ่มทำต่อ ข้าม หรือปรับระดับเสียงของไฟล์เสียงหรือไฟล์วิดีโอ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชุดหูฟังของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ชุดหูฟัง โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับชุดหูฟังของคุณ

การจัดการไฟล์มีเดีย

รายการเพลง

เกี่ยวกับรายการเพลง

คุณสามารถสร้างรายการเพลงทั้งแบบมาตรฐานและอัลบั้มสำหรับเพลงได้ คุณสามารถสร้างรายการเพลงมาตรฐานโดยเพิ่มเพลงที่อยู่บนอุปกรณ์ BlackBerry® หรือมีเดียการ์ดของคุณด้วยตนเอง คุณสามารถสร้างรายการเพลงอัลบั้มได้โดยระบุหมายเลขสำหรับศิลปิน อัลบั้ม หรือแนวเพลงของเพลง เมื่อคุณเพิ่มเพลงลงในอุปกรณ์ของคุณที่ตรงตามเกณฑ์ อุปกรณ์ของคุณจะเพิ่มเพลงลงในรายการเพลงอัลบั้มโดยอัตโนมัติแสดงปรากฏขึ้นด้านข้างรายการเพลงอัลบั้มในรายชื่อรายการเพลงของคุณ

สร้างรายการเพลงมาตรฐาน

1. ในแอปพลิเคชันมีเดีย คลิก เพลง
2. คลิก รายการเพลง
3. คลิก รายการเพลงใหม่
4. คลิก รายการเพลงมาตรฐาน
5. พิมพ์ชื่อสำหรับรายการเพลง
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก เพิ่มเพลง
8. คลิกเพลง
9. หากต้องการเพิ่มเพลง ให้ทำขั้นตอนที่ 6 ถึง 8 ซ้ำ
10. กดปุ่ม เมนู
11. คลิก บันทึก

เปลี่ยนรายการเพลงมาตรฐาน

1. คลิกไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก เพลง
3. คลิก รายการเพลง
4. ไฮไลต์รายการเพลงมาตรฐาน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก มุมมอง
7. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการเพิ่มเพลง กดปุ่ม เมนู คลิก เพิ่มเพลง คลิกเพลง
 - ในการเปลี่ยนลำดับเพลง ให้ไฮไลต์เพลง กดปุ่ม เมนู คลิก ย้าย คลิกตำแหน่งใหม่
 - ในการลบเพลง ให้ไฮไลต์เพลง กดปุ่ม เมนู คลิก ลบ
8. กดปุ่ม เมนู
9. คลิก บันทึก

สร้างรายการเพลงอัตโนมัติ

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกไอคอน **เพลง**
3. คลิก **รายการเพลง**
4. คลิก **รายการเพลงใหม่**
5. คลิก **รายการเพลงอัตโนมัติ**
6. พิมพ์ชื่อสำหรับรายการเพลง
7. คลิกเครื่องหมายบวก (+) ที่อยู่ด้านข้าง **ศิลปิน**, **อัลบั้ม** หรือ **แนวเพลง**
8. คลิกศิลปิน อัลบั้ม หรือ แนวเพลง
9. หากต้องการเพิ่มเกณฑ์เพิ่มเติม ให้ทำขั้นตอนที่ 7 ถึง 8 ซ้ำ
10. กดปุ่ม **เมนู**
11. คลิก **บันทึก**

หากต้องการดูเพลงในรายการเพลง คลิกที่รายการเพลง กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ดูเพลง**

เล่นรายการเพลงซ้ำ

1. ในแอปพลิเคชันมีเดีย คลิก **เพลง**
2. คลิก **รายการเพลง**
3. คลิกรายการเพลง
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เล่นซ้ำ**

หากต้องการหยุดเล่นรายการเพลงซ้ำ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เล่นซ้ำ**

ตั้งชื่อรายการเพลง

1. ในแอปพลิเคชันมีเดีย คลิก **เพลง**
2. คลิก **รายการเพลง**
3. ไฮไลต์รายการเพลง
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เปลี่ยนชื่อ**
6. พิมพ์ชื่อสำหรับรายการเพลง
7. คลิก **บันทึก**

ลบรายการเพลง

1. ในแอปพลิเคชันมีเดีย คลิก **เพลง**
2. คลิก **รายการเพลง**
3. ไฮไลต์รายการเพลง
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบ**

ดูคุณสมบัติของไฟล์มีเดีย

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกประเภทมีเดีย
3. ถ้าจำเป็น คลิกชนิด
4. ไฮไลต์ไฟล์มีเดีย
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **คุณสมบัติ**

เปลี่ยนจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่สำหรับไฟล์มีเดีย

ในการทำให้อุปกรณ์ BlackBerry® มีประสิทธิภาพสูงสุด คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนหน่วยความจำที่อุปกรณ์ของคุณจัดสรรไว้สำหรับไฟล์มีเดีย

1. คลิกแอปพลิเคชัน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเปลี่ยนจำนวนหน่วยความจำสูงสุดของอุปกรณ์ที่มีอยู่สำหรับไฟล์มีเดียทั้งหมด ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ขีดจำกัดของหน่วยความจำอุปกรณ์**
 - หากต้องการเปลี่ยนจำนวนหน่วยความจำอุปกรณ์ต่ำสุดที่มีอยู่สำหรับรูปภาพ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **หน่วยความจำรูปภาพที่สำรองไว้**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนชื่อไฟล์มีเดีย

คุณสามารถเปลี่ยนชื่อได้เฉพาะกับเพลง เสียงเรียกเข้า วิดีโอ หรือข้อความเสียงที่คุณเพิ่มเท่านั้น

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **สำรวจ**
4. นาวีเกตไปยังโฟลเดอร์ที่มีเพลง เสียงเรียกเข้า วิดีโอ หรือข้อความเสียง
5. ไฮไลต์เพลง เสียงเรียกเข้า วิดีโอ หรือข้อความเสียง
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **เปลี่ยนชื่อ**
8. พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์
9. คลิก **บันทึก**

ย้ายไฟล์มีเดีย

คุณสามารถย้ายได้เฉพาะกับเพลง เสียงเรียกเข้า วิดีโอ หรือข้อความเสียงที่คุณเพิ่มเท่านั้น

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. นาวีเกตไปยังโฟลเดอร์ที่มีไฟล์มีเดีย
4. ไฮไลต์ไฟล์มีเดีย
5. กดปุ่ม **เมนู**

4. ถ้าจำเป็น คลิก โฟลเดอร์
5. ไฮไลต์รูปภาพ
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ดูการแสดงผลสไลด์

หากต้องการปิดการแสดงผลสไลด์ กดปุ่ม Escape

เปลี่ยนจำนวนวินาทีระหว่างแต่ละสไลด์ในการแสดงผลสไลด์

1. คลิกไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก ตัวเลือก
3. เปลี่ยนฟิลด์ ช่วงการแสดงผลสไลด์
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ดูรูปภาพตามชื่อ

1. คลิกไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก รูปภาพ
3. คลิกชนิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ดูรายการ

ซูมเข้าหรือซูมออกจากรูปภาพ

1. ในรูปภาพ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ซูม

หากต้องการซูมกลับไปไปที่ขนาดเดิมของรูปภาพ กดปุ่ม เมนู คลิก จัดขนาดพอดีกับหน้าจอ

หากต้องการปิดรูปภาพ กดปุ่ม Escape หนึ่งครั้งในกล่อง หรือสองครั้งในแอปพลิเคชันมีเดีย

แพนรูปภาพ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องซูมรูปภาพเข้า

ในรูปภาพ เลื่อนนิ้วของคุณบนแท็บเล็ตไปในทิศทางใดๆ

หากต้องการปิดรูปภาพ กดปุ่ม Escape หนึ่งครั้งในกล่อง หรือสองครั้งในแอปพลิเคชันมีเดีย

หมุนรูปภาพ

1. ในรูปภาพ กดปุ่ม เมนู

2. คลิก หมุน

รูปภาพจะหมุน 90 องศาในทิศทางตามเข็มนาฬิกา

การจัดการรูปภาพ

บันทึกรูปภาพ

บันทึกไฟล์รูปภาพ เช่น ไฟล์ .jpg, .png, .gif, or .bmp ในหน่วยความจำอุปกรณ์ BlackBerry® หรือมีเดียการ์ด

1. เปิดการแนบรูปภาพหรือไฮไลต์รูปภาพบนเว็บเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **บันทึกภาพ**
4. คลิก **บันทึก**

เรียงรูปภาพ

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. เปลี่ยนฟิลต์ เรียงลำดับตาม
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ซ่อนรูปอัลบั้มจากโฟลเดอร์รูปภาพ

หากคุณซ่อนรูปอัลบั้มจากโฟลเดอร์รูปภาพ รูปอัลบั้มจะยังคงแสดงเมื่อคุณเล่นเพลง

1. ในแอปพลิเคชันมีเดีย กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. คลิก **แยกโฟลเดอร์**
4. คลิกโฟลเดอร์ที่มีภาพอัลบั้มที่คุณต้องการซ่อน

เปลี่ยนชื่อรูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพ

คุณสามารถเปลี่ยนชื่อได้เฉพาะรูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพที่คุณถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเท่านั้น

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **รูปภาพ**
3. คลิกชนิด
4. ไฮไลต์รูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เปลี่ยนชื่อ**
7. พิมพ์ชื่อรูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพ

8. **คลิก บันทึก**

ย้ายรูปภาพ

คุณสามารถย้ายได้เฉพาะรูปภาพที่คุณเพิ่ม

1. **คลิก** ไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **คลิก** **รูปภาพ**
3. **คลิก** ชนิด
4. **ไฮไลต์** รูปภาพ
5. **กดปุ่ม** **เมนู**
6. **คลิก** **ย้าย**
7. **นำ** วิเกตไปยังตำแหน่งใหม่
8. **ไฮไลต์** โฟลเดอร์รูปภาพ
9. **กดปุ่ม** **เมนู**
10. **คลิก** **ย้ายไปยัง**

ลบรูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพ

คุณสามารถลบได้เฉพาะรูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพที่คุณเพิ่มลงในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเท่านั้น

1. **คลิก** ไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **คลิก** **รูปภาพ**
3. **คลิก** ชนิด
4. **นำ** วิเกตไปยังรูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพ
5. **ไฮไลต์** รูปภาพหรือโฟลเดอร์รูปภาพ
6. **กดปุ่ม** **เมนู**
7. **คลิก** **ลบ**

ตัวเลือกมีเดียการ์ดและโหมดที่เก็บข้อมูล

เกี่ยวกับมีเดียการ์ด

คุณสามารถใส่มีเดียการ์ด microSD ลงในอุปกรณ์ ของคุณเพื่อถ่ายวิดีโอ และเพิ่มหน่วยความจำที่มีอยู่ในอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บไฟล์มีเดีย เช่น เพลง เสียงเรียกเข้า วิดีโอ หรือรูปภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่มีเดียการ์ดลงในอุปกรณ์ของคุณ โปรดดูเอกสารจัดพิมพ์ซึ่งมาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ

ฟอร์แมตหน่วยความจำอุปกรณ์หรือมีเดียการ์ด

หากคุณฟอร์แมตหน่วยความจำอุปกรณ์ BlackBerry® หรือมีเดียการ์ด ไฟล์ทั้งหมดในหน่วยความจำอุปกรณ์หรือในมีเดียการ์ดจะถูกลบ

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **หน่วยความจำ**
3. **กดปุ่ม** **เมนู**

4. คลิก **ฟอร์แมต**
5. ทำตามข้อแนะนำบนหน้าจอ

ดูปริมาณหน่วยความจำที่มีอยู่

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดออร์
2. คลิก **หน่วยความจำ**

เกี่ยวกับการเข้ารหัสไฟล์

การเข้ารหัสไฟล์ออกแบบมาขึ้นเพื่อปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บในหน่วยความจำอุปกรณ์ BlackBerry® และมีเดียการ์ดที่สามารถใส่ในอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเข้ารหัสไฟล์ในหน่วยความจำอุปกรณ์ และมีเดียการ์ดโดยใช้วิธีเข้ารหัสที่อุปกรณ์ของคุณสร้างขึ้น รหัสผ่านอุปกรณ์ของคุณ หรือทั้งสองอย่าง

หากคุณเข้ารหัสไฟล์โดยใช้วิธีเข้ารหัสที่อุปกรณ์สร้างขึ้น คุณสามารถเข้าใช้ไฟล์ในมีเดียการ์ดได้เมื่อใส่มีเดียการ์ดในอุปกรณ์ของคุณเท่านั้น หากคุณเข้ารหัสไฟล์โดยใช้รหัสผ่านอุปกรณ์ คุณสามารถเข้าใช้ไฟล์ในมีเดียการ์ดได้ในอุปกรณ์ใดๆ ที่คุณใส่มีเดียการ์ด หากคุณทราบรหัสผ่านของอุปกรณ์นั้น

เข้ารหัสไฟล์ในหน่วยความจำอุปกรณ์และมีเดียการ์ด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดออร์
2. คลิก **หน่วยความจำ**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเข้ารหัสไฟล์โดยใช้วิธีการเข้ารหัสที่อุปกรณ์ของคุณสร้างขึ้น ให้เปลี่ยนฟิลล์ **โหมดการเข้ารหัส** เป็น **อุปกรณ์**
 - หากต้องการเข้ารหัสไฟล์โดยใช้รหัสผ่านอุปกรณ์ ให้เปลี่ยนฟิลล์ **โหมดการเข้ารหัส** เป็น **รหัสผ่านการรักษาความปลอดภัย**
 - หากต้องการเข้ารหัสไฟล์โดยใช้วิธีเข้ารหัสและรหัสผ่านอุปกรณ์ ให้เปลี่ยนฟิลล์ **โหมดการเข้ารหัส** เป็น **รหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยและอุปกรณ์**
4. เปลี่ยนฟิลล์ **เข้ารหัสไฟล์มีเดีย** เป็น **ใช่**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

หากต้องการหยุดการเข้ารหัสไฟล์ในหน่วยความจำอุปกรณ์และมีเดียการ์ด ให้เปลี่ยนฟิลล์ **โหมดการเข้ารหัส** เป็น **ไม่มี**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ตั้งค่ารหัสผ่านอุปกรณ์, 228](#)

ปิดการสนับสนุนมีเดียการ์ด

เมื่อคุณปิดการสนับสนุนมีเดียการ์ด อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ในมีเดียการ์ดของคุณได้

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดออร์
2. คลิก **หน่วยความจำ**
3. เปลี่ยนค่าฟิลล์ **การสนับสนุนมีเดียการ์ด** เป็น **ปิด**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ปิดโหมดที่เก็บข้อมูล

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดออร์

2. คลิก หน่วยความจำ
3. เปลี่ยนฟิลล์ การสนับสนุนโหมดที่เก็บข้อมูล เป็น ปิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ปิดพร้อมตัวของโหมดที่เก็บข้อมูล

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน่วยความจำ
3. เปลี่ยนฟิลล์ ปิดใช้งานโหมดที่เก็บข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อ เป็น ใช่ หรือ ไม่
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ข้อจำกัดมีเดีย

- หากต้องการหยุดเพลงหรือวิดีโอชั่วคราว กดปุ่ม เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง หากต้องการเริ่มเล่นวิดีโอหรือเพลงต่อ กดปุ่ม เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง อีกครั้ง
- หากต้องการเล่นเพลงถัดไปในชนิด กด N
- หากต้องการเล่นเพลงก่อนหน้าในชนิด กด P
- หากต้องการเปิดคุณสมบัติเพิ่มเสียงเพื่อเพิ่มระดับเสียงเพลง เสียงเรียกเข้า และวิดีโอ กดปุ่ม เพิ่มระดับเสียง ค้างไว้
- หากต้องการแพนขึ้นในรูปภาพ กด 2
- หากต้องการแพนลงในรูปภาพ กด 8
- หากต้องการแพนไปทางขวาในรูปภาพ กด 6
- หากต้องการแพนไปทางซ้ายในรูปภาพ กด 4
- หากต้องการกลับไปตรงกลางรูปภาพ กด 5
- หากต้องการซูมรูปภาพเข้า กด 3 หากต้องการซูมกลับที่ขนาดเดิมของภาพ กด 7
- หากต้องการซูมรูปภาพออก กด 9 หากต้องการซูมกลับที่ขนาดเดิมของภาพ กด 7
- หากต้องการหมุนรูปภาพ กด L
- หากต้องการปรับภาพให้พอดีกับขนาดหน้าจอ กด 1

การแก้ปัญหาที่มีเดีย

ฉันไม่สามารถเล่นเพลงหรือวิดีโอบนเว็บเพจได้

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจไม่สนับสนุนขนาดหรือรูปแบบไฟล์ของไฟล์เพลงหรือวิดีโอ

ฉันไม่สามารถเปิดไฟล์มีเดียได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าคุณพยายามเปิดไฟล์มีเดียบนอุปกรณ์ BlackBerry® และอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณกับคอมพิวเตอร์ หรือปิดโหมดที่เก็บข้อมูล

- ถ้าคุณพยายามเปิดไฟล์มีเดียบนคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้โหมดที่เก็บข้อมูล ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ปิดเครื่องมือโปรแกรมจัดการมีเดียของ BlackBerry® Desktop Manager แล้ว
- ถ้าคุณพยายามเปิดไฟล์มีเดียบนคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้เครื่องมือ โปรแกรมจัดการมีเดียของ BlackBerry Desktop Manager ให้ตรวจสอบว่าโหมดที่เก็บข้อมูลในอุปกรณ์ของคุณปิดแล้ว
- ถ้าคุณเข้ารหัสไฟล์มีเดียในมีเดียการ์ดโดยใช้รหัสที่เข้ารหัสที่อุปกรณ์ของคุณสร้างขึ้น และคุณพยายามเปิดไฟล์มีเดียที่เข้ารหัสโดยใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นนอกจากอุปกรณ์ BlackBerry ที่คุณใช้เข้ารหัสไฟล์ ให้เสียบมีเดียการ์ดในอุปกรณ์ BlackBerry ที่คุณใช้เข้ารหัสไฟล์ ในตัวเลือกหน่วยความจำ ให้เปลี่ยนฟิลด์ โหมดการเข้ารหัส เป็น ไม่มี หรือ รหัสผ่านการรักษาความปลอดภัย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ปิดโหมดที่เก็บข้อมูล, 99

เข้ารหัสไฟล์ในหน่วยความจำอุปกรณ์และในมีเดียการ์ด, 99

อุปกรณ์ของฉันไม่รู้จักรหัสมีเดียการ์ดของฉัน

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้มีเดียการ์ดในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่มีเดียการ์ดลงในอุปกรณ์ของคุณ โปรดดูเอกสารจัดพิมพ์ที่ซึ่งมาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ
- ในตัวเลือกมีเดียการ์ด หากมีข้อความให้ฟอร์แมตมีเดียการ์ด ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ปิดโหมดที่เก็บข้อมูล ฟอร์แมตมีเดียการ์ด เปิดโหมดที่เก็บข้อมูล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ปิดโหมดที่เก็บข้อมูล, 99

ฟอร์แมตหน่วยความจำอุปกรณ์หรือมีเดียการ์ด, 98

อุปกรณ์ของฉันใช้เสียงเรียกเข้าหรือวอลล์เปเปอร์ไม่ถูกต้อง

หากคุณใช้เสียงเรียกเข้าหรือวอลล์เปเปอร์ที่คุณเข้ารหัสไว้ในหน่วยความจำอุปกรณ์หรือในมีเดียการ์ดโดยใช้รหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ และคุณรีเซ็ตอุปกรณ์ของคุณแล้ว ให้ปิดล็อกอุปกรณ์ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ล็อกอุปกรณ์ของคุณ, 228

คุณสมบัติบางอย่างไม่มีอยู่ในอุปกรณ์ของฉัน

ความพร้อมใช้งานของคุณสมบัติบางอย่างในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจได้รับผลกระทบตามรายการต่างๆ ได้หลากหลาย เช่น รุ่นอุปกรณ์และแผนบริการแบบไร้สาย

หากบัญชีอีเมลของคุณใช้ BlackBerry® Enterprise Server หน่วยงานของคุณอาจไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติบางอย่างไว้ หรืออาจป้องกันไม่ให้คุณใช้คุณสมบัติหรือตัวเลือกบางอย่าง ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าตัวเลือกให้คุณ สัญลักษณ์แสดงสถานะสื่อสีแดงจะปรากฏขึ้นถัดจากฟิลด์ตัวเลือก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ หรือเยี่ยมชมที่ www.blackberry.com/go/docs


เบรราเซอร์

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเบรราเซอร์

การเบรราซ์เว็บเพจ

เยี่ยมชมเว็บเพจ

เบรราเซอร์มากกว่าหนึ่งเบรราเซอร์อาจปรากฏบนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้เบรราเซอร์แต่ละเบรราเซอร์ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **เบรราเซอร์** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากฟิลด์แอดเดรสของเว็บปรากฏบนหน้าจอ ให้พิมพ์แอดเดรสของเว็บ
 - หากฟิลด์แอดเดรสของเว็บไม่ปรากฏบนหน้าจอ กดปุ่ม  คลิก **ไปที่** พิมพ์แอดเดรสของเว็บ
3. กดปุ่ม **Enter**

ค้นหาในอินเทอร์เน็ต

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Internet Service ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **เบรราเซอร์** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากฟิลด์ **ค้นหา** นี้ ปรากฏที่หน้าจอ ให้พิมพ์คำที่จะค้นหา
 - หากฟิลด์ **ค้นหา** นี้ ไม่ปรากฏบนหน้าจอ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ไปที่** พิมพ์คำที่จะค้นหา
3. กดปุ่ม **Enter**

สลับมุมมองเบรราเซอร์

คุณสามารถดูเว็บเพจในมุมมองคอลัมน์หรือมุมมองเพจ มุมมองคอลัมน์จะแสดงเว็บเพจในรูปแบบของมุมมองโทรศัพท์เคลื่อนที่ มุมมองเพจจะแสดงเว็บเพจในรูปแบบหน้าจอกว้าง ซึ่งคล้ายกับรูปแบบที่เบรราเซอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณใช้แสดงเว็บเพจ

1. กดปุ่ม **เมนู** บนเว็บเพจ
2. คลิก **มุมมองคอลัมน์** หรือ **มุมมองเพจ**

ซูมเข้าหรือซูมออกจากเว็บเพจ

บนเว็บเพจ กดปุ่ม **เมนู**

หากต้องการซูมกลับไปไปที่ขนาดเดิมของเว็บเพจ กดปุ่ม **Escape**

เลื่อนไปข้างหน้าหรือย้อนกลับเว็บเพจ

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม **เมนู**

2. คลิก ย้อนกลับ หรือ ไปข้างหน้า

รีเฟรชเว็บเพจ

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก รีเฟรช

บันทึกเว็บเพจลงในรายการข้อความ

เว็บเพจที่บันทึกไว้จะแสดงเนื้อหาปัจจุบันในขณะที่คุณบันทึกเว็บเพจนั้น

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก บันทึกเว็บเพจ
3. คลิก ตกลง

หยุดการโหลดเว็บเพจ

1. เมื่อกำลังโหลดเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก หยุด

ค้นหาข้อความ ในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ

หากต้องการค้นหาข้อความในงานนำเสนอ คุณต้องดูการนำเสนอในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์

1. ในข้อความ ในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ค้นหา
3. พิมพ์ข้อความ
4. กดปุ่ม Enter

หากต้องการค้นหาตัวอย่างข้อความถัดไป กดปุ่ม เมนู คลิก ค้นหาถัดไป

ดูรายการเว็บเพจที่คุณเพิ่งเยี่ยมชมเมื่อไม่นานมานี้

เมื่อคุณคลิกเว็บเพจในประวัติเบราว์เซอร์หรือรายชื่อบุ๊กมาร์ก เว็บเพจอาจเปิดในเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เพื่อเยี่ยมชมเว็บเพจ และไม่ใช่เบราว์เซอร์ที่คุณตั้งค่าเป็นการกำหนดค่าเบราว์เซอร์ดีฟอลต์ของคุณ ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เพื่อเยี่ยมชมเว็บเพจหรือเพิ่มบุ๊กมาร์ก อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับการใช้เบราว์เซอร์อื่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่เกี่ยวข้องกับแต่ละเบราว์เซอร์ที่มีอยู่ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ประวัติ

กลับไปโฮมเพจ

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก โฮมเพจ

ปิดเบร่าเซอร์

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ปิด

การดู การคัดลอก และการส่งต่อแอดเดรส

ดูแอดเดรสของเว็บเพจ

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก แอดเดรสของเพจ

ดูแอดเดรสของลิงค์ หรือรูปภาพ

1. ไฮไลต์หรือวางเคอร์เซอร์ที่ลิงค์หรือรูปภาพบนเว็บเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก แอดเดรสลิงค์ หรือ แอดเดรสภาพ

คัดลอกแอดเดรสของเว็บเพจ ลิงค์ หรือรูปภาพ

1. ในเว็บเพจ ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ไฮไลต์หรือวางเคอร์เซอร์ที่ลิงค์ กดปุ่ม เมนู คลิก แอดเดรสลิงค์
 - ไฮไลต์หรือวางเคอร์เซอร์ที่รูปภาพ กดปุ่ม เมนู คลิก แอดเดรสภาพ
 - กดปุ่ม เมนู คลิก แอดเดรสของเพจ
2. คลิก คัดลอกแอดเดรส

ในการวางแอดเดรส กดปุ่ม เมนู คลิก วาง

ส่งแอดเดรสของเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ส่งแอดเดรส
4. คลิกประเภทข้อความ

ในการกลับสู่เบร่าเซอร์หลังจากส่งข้อความ กดปุ่ม **Escape**

ส่งลิงค์หรือรูปภาพจากเว็บเพจ

1. ไฮไลต์หรือวางเคอร์เซอร์ที่ลิงค์หรือรูปภาพบนเว็บเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก แอดเดรสลิงค์ หรือ แอดเดรสภาพ
4. คลิก ส่งแอดเดรส

5. คลิกประเภทข้อความ

ในการกลับสู่เบร่าเซอร์หลังจากส่งข้อความ กดปุ่ม **Escape**

การดูรูปภาพ และการเล่นไฟล์มีเดีย

เล่นไฟล์มีเดียบนเว็บเพจ

1. คลิกไฟล์มีเดียบนเว็บเพจ
2. คลิก **เปิด**

บันทึกเพลงหรือวิดีโอจากเว็บเพจ

1. ในเบร่าเซอร์ คลิกลิงค์ของเพลงหรือวิดีโอ
2. คลิก **บันทึก**
3. พิมพ์ชื่อเพลงหรือวิดีโอ
4. คลิก **บันทึก**

ดูรูปภาพขนาดเต็มบนเว็บเพจ

1. ไฮไลต์หรือวางเคอร์เซอร์ที่รูปภาพบนเว็บเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ภาพขนาดเต็ม**

ซูมเข้าหรือซูมออกจากรูปภาพ

1. ในรูปภาพ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ซูม**

หากต้องการซูมกลับไปไปที่ขนาดเดิมของรูปภาพ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **จัดขนาดพอดีกับหน้าจอ**

หากต้องการปิดรูปภาพ กดปุ่ม **Escape** หนึ่งครั้งในกล่อง หรือสองครั้งในแอปพลิเคชันมีเดีย

บุ๊กมาร์กของเบร่าเซอร์

เกี่ยวกับบุ๊กมาร์กสำหรับเว็บเพจ

คุณสามารถเพิ่มบุ๊กมาร์กสำหรับเว็บเพจที่คุณเยี่ยมชมบ่อยๆ ได้ เมื่อคุณเพิ่มบุ๊กมาร์ก คุณสามารถตั้งค่าว่า คุณต้องการให้เบร่าเซอร์ตรวจสอบการอัปเดตของเว็บเพจเป็นระยะๆ หรือไม่
บุ๊กมาร์กสำหรับเว็บเพจที่อัปเดตตั้งแต่ครั้งล่าสุดที่คุณเยี่ยมชมจะปรากฏขึ้นเป็นตัวเอียง

เพิ่มบุ๊กมาร์กสำหรับเว็บเพจ

เมื่อคุณคลิกเว็บเพจในประวัติเบราว์เซอร์หรือรายชื่อบุ๊กมาร์ก เว็บเพจอาจเปิดในเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เพื่อเยี่ยมชมเว็บเพจ และไม่ใช่เบราว์เซอร์ที่คุณตั้งค่าเป็นการกำหนดค่าเบราว์เซอร์ดีฟอลต์ของคุณ ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เพื่อเยี่ยมชมเว็บเพจหรือเพิ่มบุ๊กมาร์ก อาจมีค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับการใช้เบราว์เซอร์อื่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับแต่ละเบราว์เซอร์ที่มีอยู่ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เพิ่มบุ๊กมาร์ก**
3. ในฟิลด์ **จึงใคร่ในชื่ออัตโนมัติ** ตั้งค่าว่าจะให้เบราว์เซอร์ตรวจสอบการอัปเดตบนเว็บเพจบ่อยเท่าใด
4. ในฟิลด์ **เวลาเริ่มต้น** ตั้งค่าเวลาที่ต้องการให้เบราว์เซอร์เริ่มตรวจสอบการอัปเดต
5. คลิก **เพิ่ม**

ถ้าคุณเยี่ยมชมเว็บเพจขณะออฟไลน์ เบร่าเซอร์จะแสดงเนื้อหาที่แสดงขึ้นครั้งสุดท้ายที่คุณดูเว็บเพจขณะออนไลน์

เปลี่ยนบุ๊กมาร์กของเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน **เบร่าเซอร์** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **บุ๊กมาร์ก**
4. ไฮไลต์บุ๊กมาร์ก
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **แก้ไขบุ๊กมาร์ก**
7. เปลี่ยนบุ๊กมาร์ก
8. คลิก **ยอมรับ**

ส่งบุ๊กมาร์กของเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน **เบร่าเซอร์** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **บุ๊กมาร์ก**
4. ไฮไลต์บุ๊กมาร์ก
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ส่งบุ๊กมาร์ก**
7. คลิกประเภทข้อความ

ในการกลับสู่เบราว์เซอร์หลังจากส่งข้อความ กดปุ่ม **Escape**

ลบบุ๊กมาร์กของเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน **เบร่าเซอร์** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **บุ๊กมาร์ก**
4. ไฮไลต์บุ๊กมาร์ก

5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก ลบบุ๊กมาร์ก

เพิ่มโฟลเดอร์บุ๊กมาร์กสำหรับเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก บัญชีมาร์ก
4. ไฮไลต์โฟลเดอร์บุ๊กมาร์ก
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เพิ่มโฟลเดอร์ย่อย

จัดไฟล์บุ๊กมาร์กของเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก บัญชีมาร์ก
4. ไฮไลต์บุ๊กมาร์ก
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก ย้ายบุ๊กมาร์ก
7. คลิกตำแหน่งใหม่

เปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์บุ๊กมาร์กสำหรับเว็บเพจ

คุณสามารถเปลี่ยนชื่อได้เฉพาะโฟลเดอร์ที่คุณสร้างขึ้นเท่านั้น

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ไฮไลต์โฟลเดอร์
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก เปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์

ลบโฟลเดอร์บุ๊กมาร์กสำหรับเว็บเพจ

คุณสามารถลบได้เฉพาะโฟลเดอร์ที่คุณสร้างขึ้นเท่านั้น

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ไฮไลต์โฟลเดอร์
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ลบโฟลเดอร์

เว็บฟีด

เกี่ยวกับเว็บฟีด

เว็บฟีดให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตเนื้อหาบนเว็บไซต์ คุณสามารถเปิดเว็บฟีดเพื่อดูรายการหัวข้อและคำอธิบายสำหรับเนื้อหาบนเว็บไซต์ที่อัปเดต เช่น ถ้าคุณเปิดเว็บฟีดกีฬาบนเว็บไซต์ข่าว คุณสามารถแสดงรายการกีฬาต่างๆ ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์โดยย้อนดูตั้งแต่ที่คุณตรวจสอบเว็บฟีดครั้งล่าสุด ถ้าคุณสนใจหัวข้อใด คุณสามารถดูเนื้อหาของเว็บฟีดได้ หรือถ้าเนื้อหาดังกล่าวมีเวอร์ชันเสียง คุณก็สามารถฟังเสียงจากเนื้อหาของเว็บฟีดได้

คุณสามารถเปิดเว็บฟีดบนเว็บเพจ หรือสามารถสมัครใช้บริการเว็บฟีดและเปิดเว็บฟีดจากรายการบุ๊กมาร์ก ในรายการบุ๊กมาร์ก เว็บฟีดที่อัปเดตตั้งแต่ที่คุณตรวจสอบครั้งล่าสุดจะปรากฏขึ้นเป็นตัวเอียง ในเว็บฟีด หัวเรื่องเว็บฟีดที่ยังไม่ได้เปิดจะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลข

ถ้ามีเว็บฟีดมากกว่าหนึ่งเว็บฟีดบนเว็บเพจ ตัวเลือกเพิ่มเว็บฟีดจะปรากฏขึ้นในเมนู

สมัครใช้บริการเว็บฟีด

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เพิ่มเว็บฟีด**
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายข้างเว็บฟีด
4. ในฟีด **ชิงโครในซ็อคโนมิตี** ให้ตั้งค่าความถี่ที่เบราเซอร์ตรวจสอบการอัปเดตเว็บฟีด
5. ในฟีด **เวลาเริ่มต้น** ตั้งค่าเวลาที่ต้องการให้เบราเซอร์เริ่มตรวจสอบการอัปเดต
6. คลิก **เพิ่ม**

ดูเนื้อหาของเว็บฟีด

1. ไฮไลต์หัวข้อในเว็บฟีด
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการดูสรุปของเรื่อง คลิก **แสดงคำอธิบาย**
 - หากต้องการดูเรื่องเต็ม คลิก **อ่านเรื่อง**

หากต้องการซ่อนคำอธิบาย ไฮไลต์หัวข้อ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ซ่อนคำอธิบาย**

ฟังเนื้อหาของเว็บฟีด

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Internet Service คุณสามารถฟังเนื้อหาของเว็บฟีดที่มีขนาดไม่เกิน 5 MB ได้ หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server คุณจะไม่สามารถฟังเนื้อหาของเว็บฟีดที่มีขนาดเกิน 128 KB ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. ไฮไลต์หัวข้อในเว็บฟีด
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เรียกใช้เสียง**

การทำเครื่องหมายชื่อเว็บไซต์เป็นเปิดหรือยังไม่ได้เปิด

ในเว็บไซต์ ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ไฮไลต์หัวข้อเรื่อง กดปุ่ม เมนู คลิก ทำเครื่องหมายเป็นเปิด หรือ ทำเครื่องหมายเป็นยังไม่ได้เปิด
- ไฮไลต์ฟิลด์วันที่ กดปุ่ม เมนู คลิก ทำเครื่องหมายก่อนหน้านี้เป็นเปิด

เปลี่ยนเว็บไซต์

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก บุ๊คมาร์ก
3. ไฮไลต์เว็บไซต์
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก แก้ไขบุ๊คมาร์ก
6. เปลี่ยนเว็บไซต์
7. คลิก ยอมรับ

จัดไฟล์เว็บไซต์

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก บุ๊คมาร์ก
3. ไฮไลต์เว็บไซต์
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ย้ายบุ๊คมาร์ก
6. คลิกตำแหน่งใหม่

ลบเว็บไซต์

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก บุ๊คมาร์ก
3. ไฮไลต์เว็บไซต์
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ลบบุ๊คมาร์ก

ตัวเลือกเบร่าเซอร์

เปลี่ยนมุมมองเบร่าเซอร์ดีฟอลต์

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก

4. คลิก **คุณสมบัติทั่วไป**
5. เปลี่ยนฟิลด์ **มุมมองดีฟอลต์**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึกตัวเลือก**

เปลี่ยนโฮมเพจหรือเพจเริ่มต้น

คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนโฮมเพจได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **เบราเซอร์** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การกำหนดค่าเบราเซอร์**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในฟิลด์ **แอดเดรสโฮมเพจ** พิมพ์แอดเดรสของเว็บ
 - เปลี่ยนฟิลด์ **เพจเริ่มต้น**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึกตัวเลือก**

เปลี่ยนตัวเลือก JavaScript

1. ในเบราเซอร์ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. คลิก **การกำหนดค่าเบราเซอร์**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมายของใดช่องหนึ่งต่อไปนี้:
 - **สนับสนุน JavaScript**
 - **อนุญาตป๊อปอัป JavaScript**
 - **สิ้นสุดการรันสคริปต์ที่ช้า**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึกตัวเลือก**

เปลี่ยนตัวเลือกรูปภาพและภาพเคลื่อนไหวบนเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน **เบราเซอร์** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการยกเลิกการแสดงรูปภาพ ให้คลิก **การกำหนดค่าเบราเซอร์** เปลี่ยนฟิลด์ **แสดงภาพ**
 - หากต้องการเปลี่ยนคุณภาพของรูปภาพ ให้คลิก **คุณสมบัติทั่วไป** เปลี่ยนฟิลด์ **คุณภาพของภาพ**
 - หากต้องการเปลี่ยนจำนวนครั้งที่ภาพเคลื่อนไหวแสดงซ้ำ ให้คลิก **คุณสมบัติทั่วไป** เปลี่ยนฟิลด์ **ทำซ้ำภาพเคลื่อนไหว**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึกตัวเลือก**

เปลี่ยนตัวเลือกการแสดงผลของเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน เบรราเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก การกำหนดค่าเบรราเซอร์
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการดูภาพพื้นหลัง ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย ใช้ภาพพื้นหลัง
 - หากต้องการเปลี่ยนลักษณะของเบรราเซอร์ ให้เปลี่ยนฟิลด์ การบ่งชี้เบรราเซอร์
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึกตัวเลือก

เปลี่ยนตัวเลือกแบบอักษรของเว็บเพจ

1. คลิกไอคอน เบรราเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก คุณสมบัติทั่วไป
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - เปลี่ยนฟิลด์ ประเภทแบบอักษรดีฟอลต์ และ ขนาดแบบอักษรดีฟอลต์
 - เปลี่ยนฟิลด์ ลักษณะแบบอักษรต่ำสุด และ ขนาดแบบอักษรเล็กสุด
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึกตัวเลือก

ตั้งค่าการเข้ารหัสอักขระสำหรับเว็บเพจทั้งหมด

ตามค่าดีฟอลต์ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ใช้การเข้ารหัสอักขระที่ดีที่สุดสำหรับเว็บเพจ

1. บนเว็บเพจ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตั้งค่าการเข้ารหัส
3. สร้างช่องทำเครื่องหมาย โหมดอัตโนมัติ
4. ตั้งค่าฟิลด์ ชุดอักขระดีฟอลต์
5. คลิก ตกลง

รวบรวมตั๊ก่อนการปิดเบรราเซอร์หรือรันสคริปต์

1. คลิกไอคอน เบรราเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก คุณสมบัติทั่วไป
5. เลือกช่องทำเครื่องหมายช่องใดช่องหนึ่งต่อไปนี้:
 - รวบรวมตั๊ก่อนจะปิดเบรราเซอร์ด้วยปุ่ม Escape
 - รวบรวมตั๊ก่อนจะปิดเพจที่แก้ไข

- พรอมต์ก่อนจะรันสคริปต์ WML
6. กดปุ่ม เมนู
 7. คลิก บนที่กตัวเลือก

ล้างแคชของเบร่าเซอร์

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก การดำเนินการแคช
5. คลิก ล้าง ข้างประเภทแคช
6. กดปุ่ม Escape

ล้างประวัติเบร่าเซอร์

1. คลิกไอคอน เบร่าเซอร์ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก การดำเนินการแคช
5. คลิก ล้างประวัติ
6. กดปุ่ม Escape

เกี่ยวกับการกำหนดค่าเบร่าเซอร์

เบร่าเซอร์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณสนับสนุนการกำหนดค่าเบร่าเซอร์หลายค่า เพื่อให้คุณใช้เบร่าส์ได้อย่างเต็มที่

ถ้าอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนเบร่าเซอร์ BlackBerry คุณสามารถใช้การกำหนดค่าเบร่าเซอร์ BlackBerry ในการเบร่าส์อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในหน่วยงานของคุณได้ ถ้าคุณใช้การกำหนดค่าเบร่าเซอร์ BlackBerry คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนตัวเลือกเบร่าเซอร์บางตัวเลือกได้

คุณสามารถใช้การกำหนดค่าเบร่าเซอร์อินเทอร์เน็ตในการเข้าใช้เว็บเพจที่ให้คุณสมัครใช้บริการส่งข้อมูลจากเว็บ BlackBerry หรือเข้าใช้เสียงเรียกเข้าได้ การกำหนดค่าเบร่าเซอร์อินเทอร์เน็ตอาจไม่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ หรืออาจใช้ชื่อที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเบร่าเซอร์อินเทอร์เน็ต ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

คุณสามารถใช้การกำหนดค่าเบร่าเซอร์ WAP ในการเข้าใช้เว็บเพจ จากผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายที่ให้คุณกำหนดค่าข้อมูลบัญชีของคุณ และสมัครใช้บริการ เช่น วอยซ์แมล์

หากคุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi® และหากคุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุม Wi-Fi คุณสามารถล็อกอินเข้าสู่จุดเชื่อมต่อ Wi-Fi และใช้เบร่าเซอร์สอคสโปดเพื่อเบร่าส์เว็บเพจได้ หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry Enterprise Server หน่วยงานของคุณอาจป้องกันไม่ให้แสดงเบร่าเซอร์สอคสโปด หรืออาจจำกัดไม่ให้คุณใช้เบร่าเซอร์สอคสโปดเพื่อเบร่าส์เว็บเพจ

ตั้งค่าการกำหนดค่าเบร่าเซอร์ดีฟอลต์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกขั้นสูง
3. คลิก เบร่าเซอร์
4. ตั้งค่าฟิลด์ การกำหนดค่าเบร่าเซอร์ดีฟอลต์
5. กดปุ่ม เมนู

6. **คลิก บันทึก**

การรักษาความปลอดภัยเบร่าเซอร์

เกี่ยวกับ TLS

การกำหนดค่าเบร่าเซอร์ BlackBerry® ออกแบบขึ้นเพื่อใช้ TLS หรือ SSL ในการเข้ารหัสข้อมูลที่อุปกรณ์ของคุณส่งหรือรับผ่านอินเทอร์เน็ตผ่าน BlackBerry® Enterprise Server การสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับ BlackBerry Enterprise Server จะถูกเข้ารหัสโดยใช้ Triple DES การสื่อสารระหว่าง BlackBerry Enterprise Server กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาจะถูกเข้ารหัสโดยใช้ SSL หรือ TLS ในการเพิ่มการรักษาความปลอดภัย คุณสามารถตั้งค่า TLS สำหรับการเชื่อมต่อ HTTP ระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับ BlackBerry Enterprise Server และใช้การเข้ารหัส Triple DES สำหรับการสื่อสารอื่นๆ ทั้งหมดระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับ BlackBerry Enterprise Server

เกี่ยวกับ WTLS

การกำหนดค่าเบร่าเซอร์ WAP ออกแบบขึ้นเพื่อใช้ WTLS ในการเข้ารหัสข้อมูลที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณส่งและรับผ่านอินเทอร์เน็ตผ่านเกตเวย์ WAP การสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับเกตเวย์ WAP จะถูกเข้ารหัสโดยใช้ WTLS การสื่อสารระหว่างเกตเวย์ WAP กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาจะถูกเข้ารหัสโดยใช้ TLS หรือ SSL

จัดการการรักษาความปลอดภัยเบร่าเซอร์

1. **คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. **คลิก TLS หรือ WTLS**
4. **ตั้งค่าตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
5. **กดปุ่ม เมนู**
6. **คลิก บันทึก**

ตัวเลือก TLS

ตัวเลือก TLS:

กำหนดประเภทการเชื่อมต่อ TLS หรือ SSL ที่เบร่าเซอร์ของคุณใช้ในการเชื่อมต่อ HTTP ในการใช้การเชื่อมต่อ TLS หรือ SSL โดยตรง ให้เปลี่ยนฟิลด์นี้เป็น **อุปกรณ์มือถือ** ในการใช้ Triple DES และ TLS หรือ SSL ให้เปลี่ยนฟิลด์นี้เป็น **พรีอจี**

อนุญาตการเปลี่ยนทิศทาง HTTPS:

กำหนดว่าเบร่าเซอร์จะปรากฏก่อนเว็บเพจที่ปลอดภัยจะเปลี่ยนทิศทางเบร่าเซอร์ของคุณไปยังอีกเว็บเพจหนึ่งหรือไม่

โปรโตคอล:

กำหนดโปรโตคอลที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้สำหรับการเชื่อมต่อ TLS ระหว่างเบร่าเซอร์กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา

ความรัดกุมของการเข้ารหัส:

กำหนดว่าเบร่าเซอร์ของคุณจะยอมรับ และส่งข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสโดยใช้การเข้ารหัส 128 บิตเท่านั้นหรือไม่ หากต้องการยอมรับ และส่งข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสโดยใช้การเข้ารหัส 128 บิตเท่านั้น ให้เปลี่ยนฟิลด์นี้เป็น **เฉพาะที่รัดกุมเท่านั้น** หากต้องการยอมรับ และส่งข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสโดยใช้การเข้ารหัส 128 บิต หรือ 56 บิต ให้เปลี่ยนฟิลด์นี้เป็น **อนุญาตแบบไม่รัดกุม**

อนุญาตอัปเดตริเริ่ม FIPS เท่านั้น:

กำหนดว่าเบร่าเซอร์ของคุณจะยอมรับ และส่งข้อมูลที่ถูกเข้ารหัส โดยใช้อัปเดตริเริ่มที่ FIPS อนุมัติเท่านั้นหรือไม่

พร้อมสำหรับความเชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์:

กำหนดว่าจะให้พร้อมค้ำปรากฏหรือไม่เมื่อเบร่าเซอร์ของคุณพยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาที่ไม่น่าเชื่อถือซึ่งอุปกรณ์ของคุณไม่มีใบรับรองการตรวจสอบสิทธิ์

พร้อมสำหรับชื่อโดเมน:

กำหนดว่าจะให้พร้อมค้ำปรากฏหรือไม่เมื่อเบร่าเซอร์ของคุณพยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา และชื่อโดเมนบนใบรับรองการตรวจสอบสิทธิ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาไม่ตรงกับแอดเดรสของเว็บที่เบร่าเซอร์กำลังพยายามเชื่อมต่อ

พร้อมสำหรับใบรับรอง:

กำหนดว่าจะให้พร้อมค้ำปรากฏหรือไม่เมื่อเบร่าเซอร์ของคุณพยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา คุณอาจต้องการให้พร้อมค้ำปรากฏถ้าอุปกรณ์ของคุณมีใบรับรองซึ่งคุณใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหามากกว่าหนึ่งใบ

พร้อมสำหรับใบรับรองโคลน:

กำหนดว่าจะให้พร้อมค้ำปรากฏหรือไม่เมื่อเบร่าเซอร์ของคุณพยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา แต่อุปกรณ์ของคุณไม่มีใบรับรองซึ่งสามารถใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา

ใบรับรองโคลนอัตโนมัติ:

กำหนดใบรับรองที่เบร่าเซอร์ของคุณใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา

ตัวเลือก WTLS

ความรัดกุมของการเข้ารหัส:

กำหนดว่าเบร่าเซอร์ของคุณจะยอมรับ และส่งข้อมูลที่ถูกเข้ารหัส โดยใช้การเข้ารหัส 128 บิตเท่านั้นหรือไม่ หากต้องการยอมรับ และส่งข้อมูลที่ถูกเข้ารหัส โดยใช้การเข้ารหัส 128 บิตเท่านั้น ให้เปลี่ยนฟิลด์นี้เป็น เฉพาะที่รัดกุมเท่านั้น หากต้องการยอมรับ และส่งข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสโดยใช้การเข้ารหัส 128 บิต หรือ 56 บิต ให้เปลี่ยนฟิลด์นี้เป็น อนุญาตแบบไม่รัดกุม

พร้อมสำหรับความเชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์:

กำหนดว่าจะให้พร้อมค้ำปรากฏหรือไม่เมื่อเบร่าเซอร์ของคุณพยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาที่ไม่น่าเชื่อถือซึ่งอุปกรณ์ของคุณไม่มีใบรับรองการตรวจสอบสิทธิ์

เพิ่มเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาที่เชื่อถือได้

เพิ่มเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาลงในรายการเซิร์ฟเวอร์เนื้อหาที่เชื่อถือได้ เพื่อเร่งกระบวนการตรวจสอบสิทธิ์ให้เร็วขึ้นขณะที่คุณกำลังตรวจสอบสิทธิ์กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **TLS**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เพิ่มโฮสต์**
6. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าตั้งค่าฟิลด์ **ดีโพลด์ TLS** เป็น **พร้อมใช้** ในฟิลด์ **ชื่อโฮสต์** ให้พิมพ์แอดเดรสของเว็บสำหรับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา
 - ถ้าตั้งค่าฟิลด์ **ดีโพลด์ TLS** เป็น **อุปกรณ์มือถือ** ในฟิลด์ **ชื่อโฮสต์** ให้พิมพ์แอดเดรสของเว็บสำหรับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา ตั้งค่าฟิลด์ **ใบรับรอง** สำหรับใบรับรองโคลนอัตโนมัติที่คุณต้องการใช้ตรวจสอบสิทธิ์กับเซิร์ฟเวอร์เนื้อหา
7. คลิก **ตกลง**
8. กดปุ่ม **เมนู**

9. ล็อก บันทึกลับ

ข้อความจากเบร่าเซอร์

เกี่ยวกับข้อความจากเบร่าเซอร์

ข้อความจากเบร่าเซอร์ออกแบบขึ้นเพื่อส่งข้อมูลจากเว็บแอปพลิเคชันไปยังอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเมื่อมีข้อมูล เช่น คุณสามารถใช้ข้อความจากเบร่าเซอร์รับข้อมูลอัปเดตรายงานสภาพอากาศ ราคาหุ้น หรือข่าวด่วน เมื่ออุปกรณ์ของคุณรับข้อมูลอัปเดต ข้อความจากเบร่าเซอร์ใหม่จะปรากฏขึ้นในแอปพลิเคชันข้อความ หรือไอคอนบนหน้าจอโฮมเพจอาจเปลี่ยนเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีข้อมูลใหม่ เว็บแอปพลิเคชันอาจส่งข้อมูลอัปเดตไปยังแคชของเบร่าเซอร์โดยไม่แจ้งให้คุณทราบ ถ้าข้อมูลถูกส่งไปยังแคชของเบร่าเซอร์ของคุณ ข้อมูลจะอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ แม้ว่าอุปกรณ์ของคุณจะไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

อุปกรณ์ของคุณสนับสนุนข้อความจากเบร่าเซอร์ประเภทต่างๆ ข้อความการไหลบริการและข้อความการระบุบริการรวมอยู่ในข้อมูลอัปเดต ข้อความจากเบร่าเซอร์อื่นๆ ได้แก่ข้อความที่ปรากฏขึ้นในแคชของเบร่าเซอร์ของคุณ

ปิดข้อความจากเบร่าเซอร์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกขึ้นสูง
3. คลิก ออกจากเบร่าเซอร์
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการปฏิเสธข้อความจากเบร่าเซอร์ทั้งหมด ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย เปิดใช้งานการส่งข้อมูลเปิดใช้งานการส่งข้อมูลจากระบบ MDS และ เปิดใช้งานการส่งข้อมูลจากระบบ WAP
 - หากต้องการปฏิเสธข้อความจากเบร่าเซอร์ทาง BlackBerry® Enterprise Server หรือ BlackBerry® Internet Service ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย เปิดใช้งานการส่งข้อมูลจากระบบ WAP
 - หากต้องการปฏิเสธข้อความจากเบร่าเซอร์ทางเกตเวย์ WAP ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย เปิดใช้งานการส่งข้อมูลจากระบบ WAP
5. กดปุ่ม เมฆ
6. คลิก บันทึกลับ

ตัวเลือกข้อความจากเบร่าเซอร์

ประมวลผล MDS:

ตั้งค่าว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะยอมรับข้อความจากเบร่าเซอร์จาก BlackBerry® Enterprise Server หรือ BlackBerry® Internet Service หรือไม่

โสตต์ MDS:

ตั้งค่าว่าอุปกรณ์ของคุณจะยอมรับข้อความจาก BlackBerry Enterprise Servers หรือ BlackBerry Internet Services ทั้งหมดหรือไม่รับจาก BlackBerry Enterprise Servers หรือ BlackBerry Internet Services

ประมวลผล SMSC:

ตั้งค่าว่าอุปกรณ์ของคุณจะยอมรับข้อความ SMS จากเบร่าเซอร์หรือไม่

โสตต์ SMSC:

ตั้งค่าโสตต์ SMSC ที่อุปกรณ์ของคุณยอมรับข้อความจากเบร่าเซอร์ หากต้องการยอมรับข้อความจากเบร่าเซอร์จาก โสตต์ SMSC ที่ระบุ ให้พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ของโสตต์ SMSC

ประมวลผล IP:

ตั้งค่าว่าอุปกรณ์ของคุณจะยอมรับข้อความจากเบราว์เซอร์ที่เว็บแอปพลิเคชันส่งมาทางเกตเวย์ WAP หรือไม่

โฮสต์ IP:

ตั้งค่าเกตเวย์ WAP ที่อุปกรณ์ของคุณยอมรับข้อความจากเบราว์เซอร์ หากต้องการยอมรับข้อความจากเบราว์เซอร์จากโฮสต์ IP ที่ระบุ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเกตเวย์ WAP

ช็อตคัตเบราว์เซอร์

- หากต้องการแทรกเครื่องหมายจุด (.) ในฟิลด์แอดเดรสของเว็บ กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการแทรกเครื่องหมายเลข (/) ในฟิลด์แอดเดรสของเว็บ กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการหยุดโหลดเว็บเพจ กดปุ่ม **Escape**
- หากต้องการปิดเบราว์เซอร์ กดปุ่ม **Escape** ค้างไว้

บนเว็บเพจ

- หากต้องการสลับระหว่างมุมมองคอล์มน์และมุมมองเพจ กด **Z**
- หากต้องการซูมเว็บเพจเข้า กด **I**
- หากต้องการซูมเว็บเพจออก กด **O**
- หากต้องการย้ายไปยังเว็บเพจที่ระบุ กด **G**
- หากต้องการกลับไปยังหน้าโฮมเพจ กด **H**
- หากต้องการเปิดการสนับสนุนสำหรับ JavaScript กด **J**
- หากต้องการปิดรายชื่อผู้สมัคร กด **K**
- หากต้องการเพิ่มผู้สมัคร กด **A**
- หากต้องการดูรายการเว็บเพจที่คุณเยี่ยมชมเมื่อเร็วๆ นี้ กด **Y**
- หากต้องการรีเฟรชเว็บเพจ กด **R**
- หากต้องการดูแอดเดรสของเว็บเพจสำหรับลิงก์ ให้ไฮไลต์ลิงก์ กด **L**
- หากต้องการดูแอดเดรสของเว็บเพจ กด **P**
- หากต้องการไปตามลิงก์ ให้ไฮไลต์หรือหยุดชั่วคราวบนลิงก์ กดปุ่ม **Enter**
- หากต้องการซ่อนแบนเนอร์ กด **U** หากต้องการดูแบนเนอร์ กด **U**
- หากต้องการเปิดตัวเลือกเบราว์เซอร์ กด **S** ในเบราว์เซอร์

นาวิเกตเว็บเพจ

- หากต้องการเลื่อนหน้าจอขึ้น กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนหน้าจอลง กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการเลื่อนขึ้นไปด้านบนของเว็บเพจ กด **T**
- หากต้องการเลื่อนลงด้านล่างของเว็บเพจ กด **B**

การแก้ปัญหาเบร่าเซอร์

ไม่มีเบร่าเซอร์ในอุปกรณ์ของฉัน

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ
ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

ฉันไม่สามารถตั้งค่าการซิงโครไนซ์บุ๊กมาร์กอัตโนมัติได้

เมื่อคุณเพิ่มบุ๊กมาร์ก คุณสามารถตั้งค่าได้เฉพาะฟิลด์ซิงโครไนซ์อัตโนมัติ และเวลาเริ่มต้น หากการป้องกันเนื้อหาปิดอยู่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ป้องกันข้อมูลอุปกรณ์ของคุณ, 232

ฉันไม่สามารถเล่นเพลงหรือวิดีโอบนเว็บเพจได้

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจไม่สนับสนุนขนาดหรือรูปแบบไฟล์ของไฟล์เพลงหรือวิดีโอ

ฉันได้รับป๊อปอัพให้สลับเบร่าเซอร์เมื่อสตรีมมิ่งเพลงหรือวิดีโอ

หากคุณได้รับป๊อปอัพให้สลับเบร่าเซอร์ คุณจะไม่สามารถสตรีมเพลงหรือวิดีโอด้วยการกำหนดค่าเบร่าเซอร์ที่คุณกำลังใช้ได้ หากคุณสลับเป็นเบร่าเซอร์ WAP จะมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

หากต้องการหยุดรับป๊อปอัพนี้ ในตัวเลือกเบร่าเซอร์ ให้คลิก **คุณสมบัตินี้ทั่วไป** ด้านช่องทำเครื่องหมาย ป๊อปอัพก่อนการสลับเป็น WAP สำหรับมีเดียสตรีมมิ่ง

วันที่ เวลา และการเตือน

ตั้งค่าวันที่ และเวลา

1. ในนาฬิกา กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. คลิก **ตั้งเวลา**
4. คลิกฟิลด์ **เวลา**
5. เลื่อนนิ้วของคุณบนแท็บเล็ตเพื่อเลือกเวลา
6. คลิกฟิลด์ **เวลา**
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

เรียกใช้วันที่ และเวลาจากเครือข่ายไร้สายโดยอัตโนมัติ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

1. ในนาฬิกา กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. คลิก **ตั้งเวลา**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **โซนเวลา**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเรียกใช้วันที่ และเวลาจากเครือข่ายไร้สายที่อุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ที่มาจากวันที่/เวลา** เป็น **เครือข่าย**
 - หากต้องการเรียกใช้วันที่ และเวลาจากเครือข่าย BlackBerry ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ที่มาจากวันที่/เวลา** เป็น **BlackBerry**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **อัปเดตเวลา**
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **บันทึก**

หากต้องการตั้งค่าด้วยตัวเอง ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ที่มาจากวันที่/เวลา** เป็น **ปิด**

เปลี่ยนสิ่งที่ปรากฏบนหน้าจอเมื่ออุปกรณ์ของคุณกำลังชาร์จ

1. คลิกไอคอน **นาฬิกา** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **เมื่อกำลังชาร์จ**
5. กดปุ่ม **เมนู**

6. **คลิก บันทึก**

เปลี่ยนหน้าปัดนาฬิกา

คุณสามารถตั้งค่าหน้าปัดนาฬิกาในแบบต่าง ๆ สำหรับนาฬิกา นาฬิกาจับเวลา และตัวจับเวลาได้

1. **คลิกไอคอน นาฬิกา บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก ตัวเลือก**
4. **ตั้งค่าฟีดส์ หน้าปัดนาฬิกา หน้าปัดนาฬิกาจับเวลา หรือ หน้าปัดตัวจับเวลา**
5. **กดปุ่ม เมนู**
6. **คลิก บันทึก**

แสดงโซนเวลาที่สอง

1. **คลิกไอคอน นาฬิกา บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก ตัวเลือก**
4. **ตั้งค่าฟีดส์ โซนเวลาที่บ้าน**
5. **กดปุ่ม เมนู**
6. **คลิก บันทึก**

เปิดโหมดนาฬิกาปลุก

คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกสำหรับโหมดนาฬิกาปลุก เพื่อให้คุณสามารถดูนาฬิกาได้โดยไม่ถูกขัดจังหวะด้วยสายหรือข้อความเข้า

1. **คลิกไอคอน นาฬิกา บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก เข้าสู่โหมดนาฬิกาปลุก**

หากต้องการปิดโหมดนาฬิกาปลุก กดปุ่ม **Escape**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ตั้งค่าตัวเลือกของโหมดนาฬิกาปลุก, 119](#)

ตั้งค่าตัวเลือกของโหมดนาฬิกาปลุก

1. **คลิกไอคอน นาฬิกา บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก ตัวเลือก**

- ในส่วน โหมดนาฬิกาปลุก ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการรับการแจ้งเตือนของ LED เมื่อเปิดโหมดนาฬิกาปลุก ให้เปลี่ยนฟิล์ม เลิกใช้ LED เป็น ไม่
 - หากต้องการปิดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้อุปกรณ์ของคุณไม่สายโทรศัพท์หรือข้อความเมื่อเปิดโหมดนาฬิกาปลุก ให้เปลี่ยนฟิล์ม เลิกใช้สัญญาณวิทยุ เป็น ใช่
 - หากต้องการปิดการหรีหน้าจอบนเมื่อเปิดโหมดนาฬิกาปลุก ให้เปลี่ยนฟิล์ม หน้าจอหรือลง เป็น ไม่
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **บันทึก**

เปิดการเตือน

- ในนาฬิกา กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **ตั้งค่าการเตือน**
- เลื่อนนิ้วของคุณขึ้นหรือลงบนแท็บเพื่อเลือก **เมื่อ** หรือ **ทุกวันทำงาน** เลื่อนนิ้วของคุณเพื่อไฮไลต์ **เปิด** หรือ **ทุกวันทำงาน**
- กดปุ่ม **Escape**
- คลิก **บันทึก**

สัญลักษณ์นาฬิกาจะปรากฏขึ้นในส่วนสถานะของอุปกรณ์บนหน้าจอโฮมเพจ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ปิดอุปกรณ์ของคุณ, 222](#)

ปิดเสียงการเตือน

- หากการเตือนการเตือนปิดอยู่ กดปุ่มใดๆ
- หากการเตือนการเตือนเปิดอยู่ ให้คลิก **เสียงการเตือน**

เปลี่ยนตัวเลือกการแจ้งการเตือน

- ในนาฬิกา กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **ตัวเลือก**
- ในส่วน การเตือน ให้เปลี่ยนฟิล์ม ประเภทการเตือน, เสียงเตือน, ระดับเสียง, เวลาเตือนการเตือน และ จำนวนครั้งในการสั่น
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **บันทึก**

ใช้นาฬิกาจับเวลา

- คลิกไอคอน **นาฬิกา** บนหน้าจอโฮมเพจ
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **นาฬิกาจับเวลา**

4. คลิกไอคอน **เริ่ม/หยุด**
5. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการบันทึกเวลารอบ ให้คลิกไอคอน **แบ่งจับเวลา**
 - ในการหยุดจับเวลา ให้คลิกไอคอน **เริ่ม/หยุด** อีกครั้ง
 - ในการส่งผลลัพธ์ในข้อความ ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ส่งผลลัพธ์** คลิกประเภทข้อความ

ตั้งค่าตัวจับเวลา

1. คลิกไอคอน นาฬิกา บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวจับเวลา**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ตัวจับเวลา**
6. พิมพ์ระยะเวลาที่จะนับถอยหลัง
7. คลิก **Start**

หากคุณออกจากแอปพลิเคชันนาฬิกา ตัวจับเวลาจะนับถอยหลังต่อไป

เปลี่ยนตัวเลือกการแจ้งตัวจับเวลา

1. ในนาฬิกา กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. ในส่วนของ **ตัวจับเวลานับลง** เปลี่ยนฟิลด์ **เสียงตัวจับเวลา ระดับเสียง** หรือ **สั้น**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

การแก้ปัญหาวันที่ เวลา และการเตือน

เวลาบนอุปกรณ์ของฉันไม่ถูกต้อง


1. ในตัวเลือกนาฬิกา คลิก **ตั้งเวลา**
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากคุณเดินทางไปยังโซนเวลาที่ต่างกัน ให้ตั้งค่าฟิลด์ **โซนเวลา** เพื่อแสดงโซนเวลาที่ถูกต้อง
 - หากคุณตั้งค่าฟิลด์ **ที่มารวันที่/เวลา** เป็น **เครือข่าย** แล้ว ให้ลองตั้งค่าฟิลด์ **ที่มารวันที่/เวลา** เป็น **BlackBerry**

ออร์กาไนเซอร์ส่วนบุคคล

ผู้ติดต่อ

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ติดต่อ

เพิ่มผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ คลิก **เพิ่มผู้ติดต่อ**
2. พิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อ
3. กดปุ่ม 
4. คลิก **บันทึก**

เพิ่มผู้ติดต่อจากข้อความ บันทึกการโทรหรือเว็บเพจ

1. ในข้อความ บันทึกการโทร หรือบนเว็บเพจ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เพิ่มในผู้ติดต่อ**
4. พิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ตั้งค่าฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเอง

หากคุณเปลี่ยนชื่อของฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเอง จะเป็นการเปลี่ยนสำหรับผู้ติดต่อทั้งหมด

1. เมื่อเพิ่มหรือเปลี่ยนผู้ติดต่อ ไฮไลต์ฟิลด์ **ผู้ใช้1**, **ผู้ใช้2**, **ผู้ใช้3** หรือ **ผู้ใช้4**
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เปลี่ยนชื่อฟิลด์**
4. พิมพ์ชื่อสำหรับฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเอง
5. กดปุ่ม **Enter**

คุณสามารถซิงโครไนซ์ฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเองในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกับแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซิงโครไนซ์ฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเอง โปรดดูที่ [วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ BlackBerry Desktop Software](#)

เกี่ยวกับช่วงเวลาพักและเวลารอ

ใช้ช่วงเวลาพักและเวลารอเพื่อแยกหมายเลขเพิ่มเติม เช่น รหัสผ่านหรือหมายเลขต่อ ออกจากหมายเลข โทรศัพท์หลัก หลังจากโทรหมายเลข โทรศัพท์หลักแล้ว อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ จะหยุดก่อนที่จะโทรหมายเลขเพิ่มเติม (หยุดชั่วคราว) หรือรอให้คุณพิมพ์หมายเลข (รอ)

เพิ่มช่วงเวลาพักหรือเวลารอหมายเลขโทรศัพท์

1. หลังจากพิมพ์ส่วนหลักของหมายเลขโทรศัพท์ลงในฟิลด์หมายเลขโทรศัพท์แล้ว กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เพิ่มช่วงเวลาพัก** หรือ **เพิ่มเวลารอ**
3. พิมพ์หมายเลขเพิ่มเติม
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ดูผู้ติดต่อ

ในรายชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ

เปลี่ยนผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **แก้ไข**
4. เปลี่ยนข้อมูลผู้ติดต่อ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ลบผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ลบ**

ค้นหาผู้ติดต่อในสมุดแอดเดรสของหน่วยงานของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ค้นหา**
3. พิมพ์ส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของชื่อผู้ติดต่อ
4. กดปุ่ม **Enter**

จัดการผลการค้นหาผู้ติดต่อ

1. ไฮไลต์ผู้ติดต่อในผลการค้นหาผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ คลิก **เพิ่มลงในผู้ติดต่อ**
 - ในการเพิ่มผู้ติดต่อทั้งหมด คลิก **เพิ่มทั้งหมดลงในผู้ติดต่อ**
 - ในการดูข้อมูลของผู้ติดต่อ คลิก **ดู**
 - ในการลบผู้ติดต่อออกจากผลการค้นหาผู้ติดต่อ คลิก **ลบ**

- ในการลบผลการค้นหาผู้ติดต่อ คลิก **ลบการค้นหา**
- ในการเริ่มการค้นหาผู้ติดต่อใหม่ คลิก **ค้นหา**

การกำหนดผู้ติดต่อเอง

เกี่ยวกับเสียงเรียกเข้าที่กำหนดเอง

คุณสามารถกำหนดเสียงเรียกเข้าที่กำหนดเองให้กับผู้ติดต่อโดยไม่ต้องเปลี่ยนการแจ้งเตือนอื่นๆ

ตัวเลือกเสียงเรียกเข้าที่กำหนดจะปรากฏขึ้นพร้อมกับผู้ติดต่อและโปรไฟล์การแจ้งเตือนของคุณ เมื่อคุณกำหนดเสียงเรียกเข้าที่กำหนดเองให้กับผู้ติดต่อ ข้อความของโปรไฟล์ใหม่จะปรากฏขึ้นเป็น "โทรจาก <ผู้ติดต่อ>" พร้อมกับโปรไฟล์การแจ้งเตือนของคุณ ข้อความของโปรไฟล์การแจ้งเตือนจะถูกใช้ร่วมกันระหว่างผู้ติดต่อกับโปรไฟล์การแจ้งเตือนของคุณ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในแอปพลิเคชันใดแอปพลิเคชันหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงนั้นจะเกิดขึ้นกับแอปพลิเคชันอื่นๆ ด้วย

อุปกรณ์ BlackBerry® จะตั้งระดับเสียงของเสียงเรียกเข้าที่กำหนดเองไปที่ระดับเสียงที่คุณตั้งค่าไว้ในโปรไฟล์การแจ้งเตือนที่ใช้ใช้งาน

กำหนดเสียงเรียกเข้าให้กับผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **แก้ไข**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เพิ่มเสียงเรียกเข้าที่กำหนดเอง**
6. เปลี่ยนไฟล์เสียงเรียกเข้าที่กำหนดเอง
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

เพิ่มรูปภาพข้อมูลผู้โทรเข้าสำหรับผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เพิ่มรูปภาพ**
4. ไฮไลต์รูปภาพ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เลือก**
7. จัดรูปภาพในกล่องให้อยู่ตรงกลาง
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **รีเซ็ตและบันทึก**

เปลี่ยนรูปภาพข้อมูลผู้โทรเข้าของผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **แก้ไข**
4. ไฮไลต์รูปภาพข้อมูลผู้โทรเข้า

5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก แทนที่รูปภาพ
7. ไฮไลต์รูปภาพ
8. กดปุ่ม เมนู
9. คลิก เลือก
10. จัดรูปภาพในกล่องให้อยู่ตรงกลาง
11. กดปุ่ม เมนู
12. คลิก ครอบและบันทึก

ลบรูปภาพข้อมูลผู้โทรเข้าของผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก แก้ไข
4. ไฮไลต์รูปภาพข้อมูลผู้โทรเข้า
5. คลิก ลบรูปภาพ
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

รายชื่อส่งเมล

เกี่ยวกับรายชื่อส่งเมล

คุณสามารถใช้รายชื่อส่งเมลได้เมื่อคุณส่งอีเมล PIN ข้อความ SMS หรือข้อความ MMS

รายชื่อส่งเมลที่คุณสร้างขึ้นในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ จะไม่ปรากฏขึ้นในแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

สร้างรายชื่อส่งเมล

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก กลุ่มใหม่
3. พิมพ์ชื่อสำหรับรายชื่อส่งเมล
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก เพิ่มสมาชิก
6. คลิกผู้ติดต่อ
7. หากต้องการเพิ่มผู้ติดต่ออีกรายหนึ่ง ให้ทำตามขั้นตอน 4 ถึง 6 ซ้ำ
8. กดปุ่ม เมนู
9. คลิก บันทึกกลุ่ม

เปลี่ยนรายชื่อส่งเมล

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์รายชื่อส่งเมล
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก แก้ไขกลุ่ม

4. คลิกผู้ติดต่อ
5. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **เพิ่มสมาชิก**
 - **เปลี่ยนสมาชิก**
 - **ลบสมาชิก**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึกกลุ่ม**

หมายเหตุ: เมื่อคุณลบผู้ติดต่อออกจากรายชื่อส่งเมล ผู้ติดต่อดังกล่าวจะยังคงอยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

ดูรายชื่อส่งเมล

ในรายชื่อผู้ติดต่อ คลิกรายชื่อส่งเมล

ในการดูรายละเอียดของผู้ติดต่อในรายชื่อส่งเมล ให้คลิกผู้ติดต่อ **คลิก ดูสมาชิก**

ลบรายชื่อส่งเมล

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไฮไลต์รายชื่อส่งเมล
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ลบกลุ่ม**

รายชื่อผู้ติดต่อหลายรายการ

เกี่ยวกับรายชื่อผู้ติดต่อหลายรายการ

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้บัญชีอีเมลหลายบัญชี คุณอาจมีผู้ติดต่อจากบัญชีอีเมลแต่ละรายการอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ เช่น ถ้าอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ทำงานและบัญชีอีเมลส่วนตัว คุณจะจะสามารถดูรายชื่อผู้ติดต่อที่ทำงานและรายชื่อผู้ติดต่อส่วนตัวในอุปกรณ์ของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

สลับรายชื่อผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เลือกผู้ติดต่อ**
3. คลิกรายชื่อผู้ติดต่อ

เปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อคีย์บอร์ด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **บริการคีย์บอร์ด**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **รายชื่อผู้ติดต่อ (เชิงค์)**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ตัวเลือกรายชื่อผู้ติดต่อ

เรียงลำดับผู้ติดต่อหรืองาน

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ หรือรายการงาน กดปุ่ม **เมนู**
2. **คลิก** **ตัวเลือก**
3. ถ้าจำเป็น **คลิก** **ตัวเลือก** **ทั่วไป**
4. **เปลี่ยนฟิลด์** **เรียงลำดับตาม**
5. **กดปุ่ม** **เมนู**
6. **คลิก** **บันทึก**

เปลี่ยนตัวเลือกการแสดงผลของผู้ติดต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนวิธีการแสดงผู้ติดต่อของคุณที่จะปรากฏในแอปพลิเคชันทั้งหมด เช่น โทรศัพท์ รายการข้อความ รายชื่อผู้ติดต่อ และปฏิทิน

1. **คลิก** **ไอคอน** **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **ภาษา**
3. **เปลี่ยนฟิลด์** **การแสดงผลชื่อ**
4. **กดปุ่ม** **เมนู**
5. **คลิก** **บันทึก**

ปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบรายการ

คุณสามารถปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบข้อความ บันทึกการโทร ผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการบันทึกปฏิทิน งาน บันทึกช่วยจำ หรือรหัสผ่าน

1. **คลิก** **ไอคอน** **แอปพลิเคชัน** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแอปพลิเคชัน **กดปุ่ม** **เมนู**
3. **คลิก** **ตัวเลือก**
4. ถ้าจำเป็น **คลิก** **ตัวเลือก** **ทั่วไป**
5. **เปลี่ยนฟิลด์** **ยืนยันการลบ** **เป็น** **ไม่**
6. **กดปุ่ม** **เมนู**
7. **คลิก** **บันทึก**

ดูจำนวนผู้ติดต่อที่เก็บในอุปกรณ์ของคุณ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ **กดปุ่ม** **เมนู**
2. **คลิก** **ตัวเลือก**
3. **คลิก** **รายชื่อผู้ติดต่อ**

ฟิลด์จำนวนรายการจะแสดงจำนวนผู้ติดต่อที่จัดเก็บในรายชื่อผู้ติดต่อ

การแก้ปัญหาผู้ติดต่อ

ข้อมูลไฟล์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเองไม่ปรากฏบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถจึง โคร ในชื่อเฉพาะข้อมูลในไฟล์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเองกับไฟล์ข้อความในแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเพิ่มวันเกิดของผู้ติดต่อในไฟล์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเองในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณแล้วจึง โคร ในชื่อไฟล์คั่นกับแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เนื่องจากไฟล์คั่นวันเกิดเป็นไฟล์คั่นวันที่ในแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ

รูปภาพข้อมูลผู้โทรเข้าไม่ปรากฏบนอุปกรณ์ของคุณ

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้บัญชีอีเมล Microsoft® Outlook® 2000 และคุณเพิ่มรูปภาพสำหรับผู้ติดต่อในแอปพลิเคชันอีเมลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์รูปภาพเป็น ContactPicture.jpg

ปฏิทิน

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับปฏิทิน

เกี่ยวกับมุมมองปฏิทิน

คุณสามารถดูการนัดหมายและการประชุมของคุณได้จากมุมมองปฏิทินในรูปแบบมุมมองวัน สัปดาห์และเดือนจะแสดงการนัดหมายและการประชุมทั้งหมดของช่วงระยะเวลาที่เลือกมุมมองตารางงานจะแสดงรายการการนัดหมายและการประชุมที่คุณกำหนดไว้ทั้งหมด นอกจากนี้มุมมองตารางงานยังแสดงเวลาว่างที่คุณมีอยู่ระหว่างการนัดหมายด้วย

สลับมุมมองปฏิทิน


1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิกมุมมอง

เลือกไปรอบๆ ในปฏิทิน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการเลื่อนไปวันที่เฉพาะ คลิก ไปที่วันที่
 - ในการเลื่อนไปที่วันที่ปัจจุบัน คลิก วันนี้
 - ในการเลื่อนไปวันข้างหน้าหรือย้อนกลับ คลิก ก่อนหน้า หรือ ถัดไป

กำหนดเวลาการนัดหมาย

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 

3. **คลิก ใหม่**
4. พิมพ์ข้อมูลการนัดหมาย
5. หากการนัดหมายเกิดซ้ำ ให้เปลี่ยนฟิลด์ การเกิดซ้ำ
6. กดปุ่ม 
7. **คลิก บันทึก**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปิดอุปกรณ์ของคุณ, 222](#)

กำหนดเวลาการนัดหมายอย่างรวดเร็วในมุมมองวัน

ในการจัดการดำเนินการนี้ ต้องเปลี่ยนฟิลด์เปิดใช้งานรายการบันทึกคำนวณเป็นใช่ ในตัวเลือกปฏิทินทั่วไป

1. **คลิก** ไอคอน **ปฏิทิน** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในมุมมองวัน ช้างเวลาเริ่มต้น พิมพ์เรื่องของการนัดหมาย
3. **พิมพ์** สถานที่ในวงเล็บ
4. ในการเปลี่ยนเวลาสิ้นสุด ให้เลื่อนนิ้วของคุณขึ้นลงบนแท่งแคป
5. **คลิก** แท่งแคป

หากคุณมีปฏิทินหลายปฏิทินในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ การนัดหมายจะอยู่ในปฏิทินที่พอลดของคุณ

กำหนดเวลาการประชุม

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Internet Service หรือ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ปฏิทิน** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. **กด** ปุ่ม **เมนู**
3. **คลิก** **ใหม่**
4. **พิมพ์** ข้อมูลการประชุม
5. **กด** ปุ่ม **เมนู**
6. **คลิก** **เชิญผู้เข้าร่วม**
7. **คลิก** ผู้ติดต่อ
8. ในการเพิ่มผู้ติดต่ออีกรายในการประชุมของคุณ ทำขั้นตอนที่ 4 ถึง 6 ซ้ำอีกครั้ง
9. **กด** ปุ่ม **เมนู**
10. **คลิก** **บันทึก**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปิดอุปกรณ์ของคุณ, 222](#)

ฟิลด์การเกิดซ้ำ


ทุกๆ:

ตั้งค่าความถี่ของการนัดหมาย การประชุม หรืองานที่เกิดขึ้นเป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน

วันที่ที่เกี่ยวข้อง:

ตั้งค่าว่าการนัดหมาย การประชุม หรืองานที่เกิดขึ้นทุกเดือนหรือทุกปีจะเกิดขึ้นในวันที่เกี่ยวข้องกับ (ตัวอย่างเช่น ทุกวันศุกร์สุดท้ายของแต่ละเดือน) หรือไม่

กำหนดเวลาการเตือน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม 
3. คลิก การเตือนใหม่
4. พิมพ์ข้อมูลการเตือน
5. หากการเตือนเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนฟิลด์ การเกิดขึ้น
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ตรวจสอบตัวสะกด

คุณสามารถตรวจสอบตัวสะกดได้ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำที่คุณสร้าง

1. ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำ ให้กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตรวจสอบตัวสะกด
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการยอมรับตัวสะกดที่แนะนำ คลิกคำในรายการที่ปรากฏขึ้น
 - หากไม่สนใจตัวสะกดที่แนะนำ ให้กดปุ่ม **Escape**
 - หากไม่สนใจตัวอย่างตัวสะกดที่แนะนำทั้งหมด ให้กดปุ่ม เมนู คลิก **ละเว้นทั้งหมด**
 - หากต้องการเพิ่มคำลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง ให้กดปุ่ม เมนู คลิก **เพิ่มในพจนานุกรม**
 - หากต้องการหยุดตรวจสอบตัวสะกด กดปุ่ม เมนู คลิก **ยกเลิกการตรวจสอบตัวสะกด**

เปิดการนัดหมาย การประชุม หรือการเตือน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกการนัดหมาย การประชุม หรือการเตือน

ลบการนัดหมาย การประชุม หรือการเตือน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ไฮไลต์การนัดหมาย การประชุม หรือการเตือน
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ลบ

สลับวันในมุมมองวัน

หากต้องการย้ายจากวันหนึ่งไปอีกรวันหนึ่งโดยใช้แถบนำทางตรงมุมบนขวาของหน้าจอ ให้คลิกวัน

การประชุม

กำหนดเวลาการประชุม

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Internet Service หรือ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ใหม่
4. พิมพ์ข้อมูลการประชุม
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เชิญผู้เข้าร่วม
7. คลิกผู้ติดต่อ
8. ในการเพิ่มผู้ติดต่ออีกรายในการประชุมของคุณ ทำขั้นตอนที่ 4 ถึง 6 ซ้ำอีกครั้ง
9. กดปุ่ม เมนู
10. คลิก บันทึก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ปีปฏิทินของคุณ, 222](#)

ฟิลต์การเกิดซ้ำ

ทุกๆ:

ตั้งค่าความถี่ของการนัดหมาย การประชุม หรืองานที่เกิดซ้ำเป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน

วันที่ที่เกี่ยวข้อง:

ตั้งค่าว่าการนัดหมาย การประชุม หรืองานที่เกิดซ้ำทุกเดือนหรือทุกปีจะเกิดขึ้นในวันที่เกี่ยวข้อง (ตัวอย่างเช่น ทุกวันศุกร์สุดท้ายของแต่ละเดือน) หรือไม่

การตอบกลับการเชิญเข้าร่วมการประชุม

1. ในการเชิญเข้าร่วมการประชุม กดปุ่ม เมนู
2. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - ยอมรับ หรือ ยอมรับพร้อมข้อคิดเห็น
 - ไม่แน่นอน หรือ ไม่แน่นอนพร้อมข้อคิดเห็น
 - ปฏิเสธ หรือ ปฏิเสธพร้อมข้อคิดเห็น

หมายเหตุ: หากคุณลบการเชิญเข้าร่วมการประชุมออกจากรายการข้อความก่อนที่คุณจะยอมรับหรือปฏิเสธการเชิญ การประชุมนั้นจะถูกลบออกจากแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ดูปฏิทินของคุณเมื่อตอบกลับการประชุม

1. ในการเชิญเข้าร่วมการประชุม กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ดูปฏิทิน

ในการกลับไปยังการเชิญเข้าร่วมการประชุม กดปุ่ม **Escape**

ตรวจสอบความพร้อมของผู้เข้าร่วมการประชุม

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

คุณสามารถตรวจสอบความพร้อมของผู้เข้าร่วมการประชุมเฉพาะในหน่วยงานของคุณเท่านั้น

1. ในการประชุมหรือการเชิญเข้าร่วมการประชุม ด้านล่างรายชื่อของผู้เข้าร่วมการประชุม คลิก **ดูความพร้อมใช้งาน**
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเลือกเวลาถัดไปที่ผู้เข้าร่วมการประชุมทุกคนพร้อม ให้คลิก **เวลาว่างถัดไป**
 - หากต้องการดูรายการสถานะที่สัมพันธ์กับแถบสไลด์หน้าจอ (เช่น ไม่ว่างหรือไม่แน่นอน) ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **แสดงคำอธิบายสัญลักษณ์**

เปลี่ยนรายชื่อของผู้เข้าร่วมการประชุม

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องเป็นผู้จัดการประชุม

1. ไอคอนผู้ติดต่อในฟิลด์ **ยอมรับ** หรือ **ปฏิเสธ** ในการประชุม
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **เชิญผู้เข้าร่วม**
 - **เปลี่ยนผู้เข้าร่วม**
 - **ลบผู้เข้าร่วม**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ส่งข้อความอีเมลไปยังผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด

1. ในการประชุม การเชิญเข้าร่วมการประชุม หรือการตอบกลับการประชุม กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ส่งอีเมลถึงผู้เข้าร่วมทุกคน**

ติดต่อผู้เข้าร่วมการประชุม

1. ไอคอนผู้ติดต่อในการประชุม การเชิญเข้าร่วมการประชุม หรือการตอบกลับการประชุม
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิกประเภทข้อความ หรือ โทร <contact>

การประชุมทางโทรศัพท์

เกี่ยวกับการประชุมสาย

คุณสามารถสร้างการประชุมสายโดยใช้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้สองประเภท หากหน่วยงานของคุณหรือบริการประชุมสายได้ให้หมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายกับคุณ คุณสามารถสร้างการประชุมทางโทรศัพท์ในปฏิทินในอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณได้ การประชุมทางโทรศัพท์จะให้ผู้เข้าร่วมที่มีอุปกรณ์ BlackBerry® เข้าสู่การประชุมทางโทรศัพท์โดยใช้ตัวเลือกแบบกดปุ่มเดียว เข้าร่วมทันที หากคุณสมบัติได้รับการสนับสนุนในอุปกรณ์ ผู้เข้าร่วมไม่จำเป็นต้องโทรหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายและรหัสการเข้าถึง หากคุณไม่มีหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสาย คุณสามารถสร้างการประชุมสายได้โดยการโทรหาผู้ติดต่อรายอื่น และรวมสายเข้าด้วยกัน

สร้างการประชุมทางโทรศัพท์จากอุปกรณ์ของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องเป็นผู้จัดการประชุม หากคุณไม่ได้เป็นผู้จัดการประชุม คุณสามารถสร้างการประชุมทางโทรศัพท์ในฐานะของบุคคลอื่นจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ในการประชุม เลือกช่องทำเครื่องหมาย **การประชุมสาย**
2. พิมพ์ข้อมูลสำหรับการประชุมสาย
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **บันทึก**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[บันทึกข้อมูลการประชุมสายของคุณ, 133](#)

สร้างการประชุมทางโทรศัพท์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องเป็นผู้จัดการประชุม หรือสร้างการประชุมในฐานะของผู้จัดการประชุม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างการประชุมในฐานะของบุคคลอื่น โปรดดูเอกสารสำหรับแอปพลิเคชันอิมส์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถสร้างการประชุมทางโทรศัพท์จากคอมพิวเตอร์ที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณรู้จัก เมื่อการประชุมทางโทรศัพท์เริ่มต้น ผู้เข้าร่วมที่มีอุปกรณ์ BlackBerry สามารถเข้าสู่การประชุมทางโทรศัพท์โดยใช้ตัวเลือก เข้าร่วมทันที หากอุปกรณ์สนับสนุนคุณสมบัตินี้

1. ในหมายเหตุการประชุม หรือในฟิลด์สถานที่ประชุม พิมพ์ CCP: และหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายของผู้เข้าร่วม ไม่ต้องเว้นวรรค
2. พิมพ์ตัวพิมพ์เล็ก x ไม่ต้องเว้นวรรคก่อนหรือหลัง x
3. พิมพ์รหัสการเข้าถึงของผู้เข้าร่วม เว้นวรรคหลังรหัสการเข้าถึงของผู้เข้าร่วม
4. การพิมพ์ CCM: และหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายของผู้ดำเนินการ ไม่ต้องเว้นวรรค
5. พิมพ์ตัวพิมพ์เล็ก x ไม่ต้องเว้นวรรคก่อนหรือหลัง x
6. พิมพ์รหัสการเข้าถึงของผู้ดำเนินการ เว้นวรรคหลังรหัสการเข้าถึงของผู้ดำเนินการ

ตัวอย่าง

หากหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายของผู้ดำเนินการและผู้เข้าร่วมคือ 1-800-555-5555 รหัสการเข้าถึงของผู้ดำเนินการคือ 555555# และรหัสการเข้าถึงของผู้เข้าร่วมคือ 55551# พิมพ์ CCP: 1800555555x55555# CCM:1800555555x55551# ตามด้วยเว้นวรรค

เข้าสู่การประชุมทางโทรศัพท์

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ในการแจ้งการประชุม คลิก **เข้าร่วมทันที**
- ในปฏิทิน **ไอไลต์การประชุม** กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เข้าร่วมทันที**

บันทึกข้อมูลการประชุมสายของคุณ

คุณสามารถบันทึกข้อมูลการประชุมสายเพื่อให้เพิ่มในฟิลด์การประชุมสายโดยอัตโนมัติเมื่อคุณสร้างการประชุมทางโทรศัพท์จากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. กดปุ่ม **เมนู** ในปฏิทิน
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. เลือก **ตัวเลือกการประชุมสาย**
4. พิมพ์ข้อมูลการประชุมสายของคุณ
5. กดปุ่ม **เมนู**

6. คลิก บันทึก

ตัวเลือกปฏิทิน

เปลี่ยนมุมมองปฏิทินดีฟอลต์

1. คลิก ไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ มุมมองเริ่มต้น
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนเวลาของระบบเตือนดีฟอลต์ของรายการบันทึกปฏิทิน

1. คลิก ไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ ระบบเตือนดีฟอลต์
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ปีคูปกรณซ์ของคุณ, 222](#)

[เปลี่ยนเวลาเลื่อนการเตือนของระบบเตือน, 134](#)

เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดของวัน

1. คลิก ไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ เริ่มต้นวัน และ สิ้นสุดวัน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนเวลาเลื่อนการเตือนของระบบเตือน

1. คลิก ไอคอน ปฏิทิน หรือ งาน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ถ้าจำเป็น คลิก ตัวเลือกทั่วไป

5. เปลี่ยนฟิลด์ เลื่อนการเตือน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนอีเมลแอดเดรสที่คุณใช้ส่งข้อความหรือการเชิญเข้าร่วมการประชุม

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกขั้นสูง
3. คลิก บริการดีฟอลต์
4. เปลี่ยนฟิลด์ การส่งข้อความ (CMIME) หรือฟิลด์ ปฏิทิน (CICAL)
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ดูงานในปฏิทิน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ แสดงงาน เป็น ใช่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนวันแรกของสัปดาห์

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ วันแรกของสัปดาห์
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ซ่อนเวลาว่างในมุมมองตารางงาน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ แสดงเวลาว่างในมุมมองตารางงาน เป็น ไม่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ดูบรรทัดเรื่องของการนัดหมายเพิ่มเติมในมุมมองตารางงาน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ แสดงเวลาสิ้นสุดในมุมมองตารางงาน เป็น ไม่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนจำนวนวันในการจัดเก็บรายการบันทึกปฏิทินของอุปกรณ์ของคุณ

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ เก็บการนัดหมาย
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะลบรายการบันทึกปฏิทินที่นานเกินกว่าจำนวนวันที่คุณได้กำหนดไว้

หากต้องการจัดเก็บรายการบันทึกปฏิทินไว้ ให้เปลี่ยนฟิลด์ เก็บการนัดหมาย เป็นระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น รายการบันทึกปฏิทินที่คุณรับเข้ามาในอุปกรณ์ของคุณซึ่งอยู่ในช่วงเวลาที่คุ้ณตั้งค่าไว้ จะปรากฏในปฏิทิน

ปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุ้ณจะลบรายการ

คุณสามารถปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุ้ณจะลบข้อความ บันทึกการ โทร ผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการบันทึกปฏิทิน งาน บันทึกช่วยจำ หรือรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแอปพลิเคชัน กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ถ้าจำเป็น คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ ยืนยันการลบ เป็น ไม่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ดูจำนวนรายการบันทึกปฏิทินที่จัดเก็บในปฏิทิน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิกปฏิทิน

ฟิลด์จำนวนรายการจะแสดงจำนวนรายการบันทึกที่จัดเก็บในปฏิทิน

ปฏิทินหลายปฏิทิน

เกี่ยวกับปฏิทินหลายปฏิทิน

ถ้าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้บัญชีอีเมลหลายบัญชี คุณอาจมีปฏิทินหลายปฏิทินในอุปกรณ์ของคุณ เช่น ถ้าอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ทำงานและบัญชีอีเมลส่วนตัว คุณสามารถดูปฏิทินงานและปฏิทินส่วนตัวในอุปกรณ์ของคุณได้ ถ้าคุณมีปฏิทินหลายปฏิทินในอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถจัดตารางและจัดการนัดหมายและการประชุมในแต่ละปฏิทินได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

สลับปฏิทิน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก เลือกปฏิทิน
4. คลิกปฏิทิน

ใช้สีในการบอกความแตกต่างปฏิทิน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิกปฏิทิน
5. เปลี่ยนฟิลด์ สีของการนัดหมาย
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนปฏิทินที่เตือนการนัดหมาย

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิกปฏิทิน
5. เปลี่ยนฟิลด์ แสดงการเตือน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนปฏิทินดีฟอลต์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกชั้นสูง
3. คลิก บริการดีฟอลต์
4. เปลี่ยนฟิลด์ ปฏิทิน (CICAL)
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ข้อตัดปฏิบัติ

สำหรับข้อตัดในมุมมองวัน ในตัวเลือกปฏิบัติทั่วไป เปลี่ยนฟิลด์ เปิดใช้งานรายการบันทึกด่วน เป็น **ไม่**

- หากต้องการกำหนดเวลาการนัดหมาย กด **C**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองตารางงาน กด **A**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองวัน กด **D**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองสัปดาห์ กด **W**
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นมุมมองเดือน กด **M**
- หากต้องการย้ายไปยังวัน สัปดาห์ หรือเดือนถัดไป กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการย้ายไปยังวัน สัปดาห์ หรือเดือนก่อนหน้า กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Space**
- หากต้องการย้ายไปยังวันที่ปัจจุบัน กด **T**
- หากต้องการย้ายไปยังวันที่ระบุ กด **G**

การแก้ปัญหาปฏิบัติ

ฉันไม่สามารถกำหนดเวลาการนัดหมายที่มีระยะเวลาหลายวัน

หากคุณใช้ IBM® Lotus Notes® คุณจะไม่สามารถกำหนดเวลาการนัดหมายที่มีระยะเวลาหลายวันได้

ฉันไม่สามารถตั้งค่าบางฟิลด์ในขณะที่กำหนดเวลาการนัดหมาย

หากคุณใช้ IBM® Lotus Notes® คุณสามารถเปลี่ยนได้เฉพาะฟิลด์เรื่อง ตำแหน่ง ระบบเดือน และหมายเหตุ และในช่องทำเครื่องหมาย ทำเครื่องหมายเป็นไพลเวค เท่านั้นเมื่อคุณทำการเปลี่ยนแปลงการนัดหมายและการประชุมซ้ำ

อักขระบางตัวในรายการบันทึกปฏิทินแสดงไม่ถูกต้องหลังจากการจึงโครไนซ์

หากคุณกำหนดการนัดหมายหรือการประชุมในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณซึ่งมีอักขระหรือเครื่องหมายพิเศษ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่สามารถรองรับอักขระเหล่านี้ได้

ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้โค้ดเพจดีฟอลต์ที่ถูกต้อง และมีการติดตั้งการรองรับแบบอักษรที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารของระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ของคุณ

ฉันไม่สามารถเข้าสู่การประชุมสายด้วยตัวเลือก เข้าร่วมทันทีได้

ตัวเลือก เข้าร่วมทันที อาจไม่ปรากฏในการแจ้งการประชุมหากผู้จัดการประชุมไม่ได้ใช้อุปกรณ์ BlackBerry® ที่สนับสนุนคุณสมบัติ เข้าร่วมทันที หากผู้จัดไม่ได้ป้อนข้อมูลการประชุมสายอย่างถูกต้อง หากผู้จัดตั้งเวลาการประชุมเป็น ไม่มี หรือหากการแจ้งเกิดก่อนเวลาเริ่มการประชุมมากกว่า 15 นาที

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- เข้าสู่การประชุมทางโทรศัพท์ผ่านเมนูปฏิทิน
- เข้าสู่การประชุมทางโทรศัพท์โดยคลิกหมายเลขการเชื่อมโยงการประชุมสายและรหัสการเข้าถึงที่ได้จากหมายเลขการประชุม

งาน

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงาน

สร้างงาน

1. คลิกไอคอน งาน บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เพิ่มงาน
3. พิมพ์ข้อมูลงาน
4. ตั้งค่าวันครบกำหนดสำหรับงาน
5. หากเป็นงานซ้ำ ให้ตั้งค่าฟิลด์ การเกิดซ้ำ
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ฟิลด์การเกิดซ้ำ

ทุกๆ:

ตั้งค่าความถี่ของการนัดหมาย การประชุม หรืองานที่เกิดซ้ำเป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน

วันที่ที่เกี่ยวข้อง:

ตั้งค่าว่าการนัดหมาย การประชุม หรืองานที่เกิดซ้ำทุกเดือนหรือทุกปีจะเกิดขึ้นในวันที่เกี่ยวข้อง (ตัวอย่างเช่น ทุกวันศุกร์สุดท้ายของแต่ละเดือน) หรือไม่

เปลี่ยนงาน

1. คลิกไอคอน งาน บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. ไฮไลต์งาน
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก เปิด
5. เปลี่ยนข้อมูลงาน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนสถานะของงาน

1. คลิกไอคอน งาน บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. ไฮไลต์งาน
3. กดปุ่ม เมนู
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการทำเครื่องหมายงานเป็นเสร็จสมบูรณ์ ให้คลิก ทำเครื่องหมายเป็นเสร็จสิ้นแล้ว
 - หากต้องการทำเครื่องหมายงานเป็นถูกเลื่อน อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือกำลังรอ ให้คลิก เปิด ตั้งค่าฟิลด์ สถานะ กดปุ่ม เมนู คลิก บันทึก

ซ่อนงานที่เสร็จแล้ว

1. คลิกไอคอน งาน บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ซ่อนที่เสร็จสิ้นแล้ว**

ส่งงานหรือบันทึกช่วยจำ

1. คลิกไอคอน งาน หรือไอคอน **แท็บบันทึกช่วยจำ** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. ไฮไลต์งานหรือบันทึกช่วยจำ
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ส่งต่อเป็น**
5. คลิกประเภทข้อความ

ตรวจสอบตัวสะกด

คุณสามารถตรวจสอบตัวสะกดได้ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำที่คุณสร้าง

1. ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำ ให้กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตรวจสอบตัวสะกด**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการยอมรับตัวสะกดที่แนะนำ คลิกค่าในรายการที่ปรากฏขึ้น
 - หากไม่สนใจตัวสะกดที่แนะนำ ให้กดปุ่ม **Escape**
 - หากไม่สนใจตัวอย่างตัวสะกดที่แนะนำทั้งหมด ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ละเว้นทั้งหมด**
 - หากต้องการเพิ่มค่าลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เพิ่มในพจนานุกรม**
 - หากต้องการหยุดตรวจสอบตัวสะกด กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ยกเลิกการตรวจสอบตัวสะกด**

ลบงาน

1. คลิกไอคอน งาน บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. ไฮไลต์งาน
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ลบ**

ตัวเลือกรายการงาน

เรียงลำดับผู้ติดต่อหรืองาน

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ หรือรายการงาน กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. ถ้าจำเป็น คลิก **ตัวเลือกทั่วไป**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **เรียงลำดับตาม**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนเวลาเลื่อนการเตือนของระบบเตือน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน หรือ งาน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ถ้าจำเป็น คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ เลื่อนการเตือน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ดูงานในปฏิทิน

1. คลิกไอคอน ปฏิทิน บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ แสดงงาน เป็น ไซ้
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบรายการ

คุณสามารถปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบข้อความ บันทึกการโทร ผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการบันทึกปฏิทิน งาน บันทึกช่วยจำ หรือรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแอปพลิเคชัน กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ถ้าจำเป็น คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ ยืนยันการลบ เป็น ไม่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ดูจำนวนงานหรือบันทึกช่วยจำที่เก็บในอุปกรณ์ของคุณ

1. คลิกไอคอน MemoPad หรือ งาน บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก

ฟิลด์จำนวนรายการจะแสดงจำนวนงานหรือบันทึกช่วยจำที่เก็บในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

บันทึกช่วยจำ

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบันทึกช่วยจำ

สร้างบันทึกช่วยจำ

1. คลิก ไอคอน แพนบันทึกช่วยจำ บนหน้าจอโฮมเพจหรือใน โฟลเดอร์
2. คลิก เพิ่มบันทึกช่วยจำ
3. พิมพ์ข้อมูลบันทึกช่วยจำ
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก บันทึก

เปลี่ยนบันทึกช่วยจำ

1. คลิก ไอคอน แพนบันทึกช่วยจำ บนหน้าจอโฮมเพจหรือใน โฟลเดอร์
2. ไฮไลต์บันทึกช่วยจำ
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก แก้ไข
5. เปลี่ยนข้อมูลบันทึกช่วยจำ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก บันทึก

ส่งงานหรือบันทึกช่วยจำ

1. คลิก ไอคอน งาน หรือ ไอคอน แพนบันทึกช่วยจำ บนหน้าจอโฮมเพจหรือใน โฟลเดอร์
2. ไฮไลต์งานหรือบันทึกช่วยจำ
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก ส่งต่อเป็น
5. คลิกประเภทข้อความ

ตรวจสอบตัวสะกด

คุณสามารถตรวจสอบตัวสะกดได้ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำที่คุณสร้าง

1. ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำ ให้กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตรวจสอบตัวสะกด**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการยอมรับตัวสะกดที่แนะนำ คลิกคำในรายการที่ปรากฏขึ้น
 - หากไม่สนใจตัวสะกดที่แนะนำ ให้กดปุ่ม **Escape**
 - หากไม่สนใจตัวอย่างตัวสะกดที่แนะนำทั้งหมด ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ละเว้นทั้งหมด**
 - หากต้องการเพิ่มคำลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เพิ่มในพจนานุกรม**
 - หากต้องการหยุดตรวจสอบตัวสะกด กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ยกเลิกการตรวจสอบตัวสะกด**

ลบบันทึกช่วยจำ

1. คลิกไอคอน แล่นบันทึกช่วยจำ บนหน้าจอ โฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. ไฮไลต์บันทึกช่วยจำ
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ลบ

ตัวเลือกรายการบันทึกช่วยจำ

ปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบรายการ

คุณสามารถปิดพรมณ์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบข้อความ บันทึกการโทร ผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการบันทึกปฏิทิน งาน บันทึกช่วยจำ หรือรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแอปพลิเคชัน กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ถ้าจำเป็น คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลต์ ยืนยันการลบ เป็น ไม่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ดูจำนวนงานหรือบันทึกช่วยจำที่เก็บในอุปกรณ์ของคุณ

1. คลิกไอคอน MemoPad หรือ งาน บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก

ฟิลต์จำนวนรายการจะแสดงจำนวนงานหรือบันทึกช่วยจำที่เก็บในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

ชนิด

เกี่ยวกับชนิด

คุณสามารถสร้างชนิดเพื่อจัดกลุ่มผู้ติดต่อ งาน และบันทึกช่วยจำของคุณ คุณสามารถจำกัดจำนวนผู้ติดต่อ งาน และบันทึกช่วยจำที่ปรากฏในแต่ละชนิดได้ด้วย

ชื่อชนิดไม่จำเป็นต้องใช้ตัวพิมพ์ที่ตรงกัน สามารถกำหนดชนิดของผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำได้มากกว่าหนึ่งชนิด ถ้าผู้ใช้ IBM® Lotus Notes® คุณสามารถกำหนดชนิดสำหรับงานในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้มากกว่าหนึ่งชนิด แต่สามารถซิงโครไนซ์งานใน Lotus Notes ได้เพียงชนิดเดียวเท่านั้น

คุณสามารถใช้ชนิดร่วมกันได้ระหว่างรายชื่อผู้ติดต่อ รายการงาน และรายการบันทึกช่วยจำ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในแอปพลิเคชันใดแอปพลิเคชันหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงนั้นจะเกิดขึ้นกับทุกแอปพลิเคชัน

สร้างชนิดสำหรับผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ รายการงาน หรือรายการบันทึกช่วยจำ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ฟังก์ชัน
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ใหม่
5. พิมพ์ชื่อสำหรับชนิด
6. กดปุ่ม Enter

จัดชนิดผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำ

1. เมื่อต้องการสร้างผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ชนิด
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายข้างชนิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

เรียงลำดับผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำตามชนิด

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ รายการงาน หรือรายการบันทึกช่วยจำ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ฟังก์ชัน
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายข้างชนิด

ลบผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำออกจากชนิด

1. เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ชนิด
3. ล้างช่องทำเครื่องหมายข้างชนิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ลบชนิด

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ รายการงาน หรือรายการบันทึกช่วยจำ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ฟังก์ชัน
3. ไปไลต์ชนิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ลบ

หมายเหตุ: เมื่อคุณลบชนิด ทั้งผู้ติดต่อ งาน หรือบันทึกช่วยจำจะไม่ถูกลบ

เครื่องคิดเลข

ใช้เครื่องคิดเลข

- หากต้องการกดปุ่มในเครื่องคิดเลข ให้กดปุ่มบนแป้นพิมพ์ของอุปกรณ์ BlackBerry®
- หากต้องการใช้ฟังก์ชันอื่นบนปุ่มในเครื่องคิดเลข ให้กดปุ่ม Alt และปุ่มบนแป้นพิมพ์ของอุปกรณ์

แปลงค่าหน่วยวัด

1. คลิกไอคอน เครื่องคิดเลข บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. พิมพ์ตัวเลข
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการแปลงตัวเลขจากหน่วยวัดอังกฤษเป็นระบบเมตริก ให้คลิก **เป็นระบบเมตริก**
 - หากต้องการแปลงตัวเลขจากระบบเมตริกเป็นหน่วยวัดอังกฤษ ให้คลิก **จากระบบเมตริก**
5. คลิกประเภทการแปลงค่า

โปรไฟล์การแจ้ง

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการแจ้ง

เกี่ยวกับโปรไฟล์การแจ้ง

โปรไฟล์การแจ้งเป็นคำกำหนดอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะแจ้งคุณเกี่ยวกับปฏิทิน และงาน รวมทั้งข้อความเข้า การโทร และเนื้อหาที่เราเซอร์อ่างไร อุปกรณ์ของคุณมีโปรไฟล์โหลดล่วงหน้าหกโปรไฟล์ คือ ดิ่ง สั้น เนิย ปกติ เฉพาะ โทรศัพท์ และปิด

คุณสามารถเปลี่ยน โปรไฟล์การแจ้งเตือนโหลดล่วงหน้า หรือสร้าง โปรไฟล์ใหม่ได้ คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกการแจ้งได้หลากหลายสำหรับรายการต่างๆ ตั้งค่าเสียงเรียกเข้า หรือตั้งค่าระดับเสียงการแจ้งได้ใน โปรไฟล์การแจ้งของคุณ หากคุณตั้งค่าระดับเสียงการแจ้งแบบเพิ่มขึ้น ระดับเสียงการแจ้งจะค่อยๆ ดิ่งขึ้น

เปลี่ยนเสียงเรียกเข้าของคุณ

1. ในรายการโปรไฟล์การแจ้ง คลิก **ขั้นสูง**
2. ไซไลต์โปรไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **แสดงเสียงเรียกเข้า**
5. คลิกโพลเดอริมีเดียที่มีเพลง เสียงเรียกเข้า หรือข้อความเสียง
6. ไซไลต์เพลง เสียงเรียกเข้า หรือข้อความเสียง
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **ตั้งค่าเป็นเสียงเรียกเข้า**

สลับโปรไฟล์การแจ้ง

ในรายการโปรไฟล์ คลิกโปรไฟล์การแจ้ง

สร้างโปรไฟล์การแจ้ง

1. ในรายการโปรไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **โปรไฟล์ใหม่**
4. พิมพ์ชื่อสำหรับโปรไฟล์
5. ไซไลต์รายการ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **แก้ไข**
8. ตั้งค่าตัวเลือกการแจ้ง
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. คลิก **บันทึก**
11. หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการแจ้งสำหรับอีกรายการหนึ่ง ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 ถึง 10

12. กดปุ่ม **เมนู**
13. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนโปรไฟล์การแจ้ง

1. ในรายการโปรไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. ไฮไลต์โปรไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **แก้ไข**
5. เปลี่ยนโปรไฟล์การแจ้ง
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ลบโปรไฟล์การแจ้ง

คุณสามารถลบได้เฉพาะโปรไฟล์การแจ้งที่คุณสร้างขึ้นเท่านั้น

1. ในรายการโปรไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. ไฮไลต์โปรไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ลบ**

ป้องกันการแจ้งระหว่างการโทร

1. ในรายการโปรไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. ไฮไลต์โปรไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **แก้ไข**
5. ไฮไลต์รายการ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **แก้ไข**
8. เปลี่ยนฟิลต์ แจ้งให้ล้นทรานระหว่างการโทร เป็น **ไม่**
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. คลิก **บันทึก**
11. หากต้องการเปลี่ยนฟิลต์ แจ้งให้ล้นทรานระหว่างการโทร สำหรับอีกรายการหนึ่ง ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 ถึง 10
12. กดปุ่ม **เมนู**
13. คลิก **บันทึก**

ปิดเสียงอุปกรณ์ของคุณ

ในรายการโปรไฟล์ ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการรับการแจ้งแบบ LED อย่างเดียว คลิก **เสียง**
- หากต้องการรับการแจ้งแบบสั้นอย่างเดียว คลิก **สั้น**
- หากต้องการปิดการแจ้งทั้งหมด และข้อยกเว้นของโปรไฟล์การแจ้ง และการแจ้งแบบ LED คลิก **ปิด**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เปิดเสียงการเตือน, 120

ดาวน์โหลดเสียงเรียกเข้า

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก เสียงเรียกเข้า
3. คลิก เสียงเรียกเข้าทั้งหมด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ดาวน์โหลดเสียงเรียกเข้า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ประกาศทางกฎหมาย, 271

การแจ้งของ LED**การแจ้งของ LED**

ไฟ LED ที่อยู่บนสุดของอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะกระพริบด้วยสีต่างกันเพื่อระบุสถานะที่แตกต่างกัน

สีเขียว:

คุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย

สีน้ำเงิน:

อุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth®

สีแดง:

มีข้อความใหม่ และ โปรไฟล์การแจ้งที่เลือกถูกตั้งค่าไว้เพื่อแจ้งให้ทราบโดยใช้ LED หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์ของคุณกับสมาร์ตการ์ด อุปกรณ์ของคุณกำลังเข้าถึงข้อมูลในสมาร์ตการ์ดนั้น

สีเหลืองอำพัน:

พลังงานแบตเตอรี่อุปกรณ์ของคุณมีระดับต่ำ

ปิดการแจ้งการเชื่อมต่อ Bluetooth

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ตัวเลือก
5. เปลี่ยนฟิลล์ ตัวบ่งชี้สถานะการเชื่อมต่อ LED เป็น ปิด
6. กดปุ่ม เมนู

7. คลิก **บันทึก**

หากต้องการเปิดการแจ้งการเชื่อมต่อ Bluetooth® อีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ตัวบ่งชี้สถานะการเชื่อมต่อ LED** เป็น **เปิด**

เปิดการแจ้งแบบ LED สำหรับการครอบคลุมบริการไร้สาย

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก **หน้าจอ/แอปพลิเคชัน**
3. **ตั้งค่าฟิลด์ สัญลักษณ์แสดงการครอบคลุม LED** เป็น **เปิด**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เมื่ออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว ไฟ LED จะกะพริบเป็นสีเขียว

หากต้องการปิดการแจ้งการครอบคลุมบริการไร้สาย ให้ตั้งค่าฟิลด์ **สัญลักษณ์แสดงการครอบคลุม LED** เป็น **ปิด**

การแจ้งที่กำหนดเอง

เกี่ยวกับการแจ้งที่กำหนดเอง

คุณสามารถสร้างข้อความของโปรไฟล์การแจ้งเพื่อรับการแจ้งที่แตกต่างสำหรับข้อความเข้า และสายเรียกเข้าจากผู้ติดต่อที่ระบุได้ เช่น คุณสามารถสร้างข้อความของโปรไฟล์การแจ้งที่ใช้โปรไฟล์ตั้งสำหรับข้อความเข้า และสายเรียกเข้าจากผู้ติดต่อที่ระบุโดยไม่มีค่านิ่งถึงโปรไฟล์การแจ้งใช้งาน

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ใช้ข้อความของโปรไฟล์การแจ้งตามลำดับที่ปรากฏในรายการข้อความของโปรไฟล์การแจ้ง หากคุณสร้างข้อความของโปรไฟล์การแจ้งที่มีผู้ติดต่อเดียวกันหลายอัน ให้วางข้อความของโปรไฟล์การแจ้งที่คุณต้องการให้อุปกรณ์ของคุณใช้ก่อนในรายการ

อุปกรณ์ของคุณมีข้อความของโปรไฟล์การแจ้งที่โหลดล่วงหน้าหนึ่งรายการสำหรับสายสำคัญ คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อในข้อความของโปรไฟล์การแจ้ง หรือลบโปรไฟล์นี้ได้

ตั้งค่าการแจ้งที่กำหนดเองสำหรับการโทร หรือข้อความจากผู้ติดต่อที่ระบุ

1. ในรายการโปรไฟล์การแจ้ง **คลิก** **ขั้นสูง**
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก** **ข้อความใหม่**
4. ในฟิลด์ **ข้อความ** ให้พิมพ์ชื่อสำหรับข้อความของโปรไฟล์การแจ้ง
5. ในฟิลด์ **จาก** ให้กดปุ่มเมนู
6. **คลิก** **เพิ่มชื่อ**
7. **คลิก** **ผู้ติดต่อ**
8. หากต้องการเพิ่มผู้ติดต่ออีก ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 ถึง 7
9. ในฟิลด์ **ใช้โปรไฟล์** ให้เปลี่ยนโปรไฟล์การแจ้งตามข้อความ
10. **เปลี่ยนฟิลด์** **เสียงเรียกเข้าที่กำหนดเอง**
11. **กดปุ่ม เมนู**
12. **คลิก** **บันทึก**

เปลี่ยนลำดับชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง

1. ในรายการโปรแกรมไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. ไฮไลต์ชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ย้าย**
5. คลิกตำแหน่งใหม่

เปลี่ยนชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง

1. ในรายการโปรแกรมไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. ไฮไลต์ชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **แก้ไข**
5. เปลี่ยนข้อมูลชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนรายการผู้ติดต่อสำหรับชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง

1. ในรายการโปรแกรมไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. ไฮไลต์ชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **แก้ไข**
5. ในฟิลด์ **จาก** ให้กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **เพิ่มชื่อ**
 - **เปลี่ยนชื่อ**
 - **ลบชื่อ**

ลบชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง

1. ในรายการโปรแกรมไฟล์ คลิก **ขั้นสูง**
2. ไฮไลต์ชื่อยกเว้นของโปรแกรมไฟล์การแจ้ง
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ลบ**

เกี่ยวกับเสียงเรียกเข้าที่กำหนดเอง

คุณสามารถกำหนดเสียงเรียกเข้าที่กำหนดเองให้กับผู้ติดต่อโดยไม่ต้องเปลี่ยนการแจ้งเตือนอื่นๆ

ตัวเลือกเสียงเรียกเข้าที่กำหนดจะปรากฏขึ้นพร้อมกับผู้ติดต่อและโปรแกรมสำรองของคุณ เมื่อคุณกำหนดเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับผู้ติดต่อ ข้อความของโปรแกรมสำรองใหม่จะปรากฏขึ้นเป็น "โทรจาก <ผู้ติดต่อ>" พร้อมกับโปรแกรมสำรองของคุณ ข้อความของโปรแกรมสำรองจะถูกใช้ร่วมกันระหว่างผู้ติดต่อกับโปรแกรมสำรองของคุณ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในแอปพลิเคชันใดแอปพลิเคชันหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงนั้นจะเกิดขึ้นกับแอปพลิเคชันอื่นๆ ด้วย

อุปกรณ์ BlackBerry® จะตั้งค่าเสียงของเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไปที่ระดับเสียงที่คุณตั้งค่าไว้ในโปรแกรมสำรองที่ใช้ใช้งาน

กำหนดเสียงเรียกเข้าให้กับผู้ติดต่อ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้ไอคอนผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก แก้ไข
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก เพิ่มเสียงเรียกเข้าที่กำหนด
6. เปลี่ยนไฟล์ เสียงเรียกเข้าที่กำหนด
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก บันทึก

การแก้ปัญหาโปรแกรมสำรอง

อุปกรณ์ของฉันสั้นมากกว่าที่คาดไว้

ในการโทร จำนวนครั้งที่อุปกรณ์ BlackBerry® สั้นจะไม่ตามจำนวนการสั้นที่คุณตั้งค่าไว้ในโปรแกรมสำรอง อุปกรณ์จะสั้นจนกว่าผู้โทรเข้า หรือเครือข่ายไร้สายสิ้นสุดการเชื่อมต่อ

ฉันไม่ได้รับการแจ้งเตือนสายเรียกเข้า หรือข้อความ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ในรายการโปรแกรมสำรอง ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้เลือกปิดโปรแกรมสำรอง
- ในข้อความของโปรแกรมสำรอง ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าปิดเสียง ในไฟล์ เสียงเรียกเข้าที่กำหนด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สลับโปรแกรมสำรอง, 146

เปลี่ยนข้อความของโปรแกรมสำรอง, 150

ฉันไม่สามารถเปลี่ยนไฟล์บางไฟล์ในข้อความของโปรแกรมสำรอง โทรจาก ได้

หากคุณระบุเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อ ข้อความของโปรแกรมสำรองโทรจากจะปรากฏในรายการโปรแกรมสำรอง เนื่องจากข้อความของโปรแกรมสำรองนั้นใช้สำหรับการโทรเท่านั้น คุณสามารถเปลี่ยนได้เฉพาะไฟล์เสียงเรียกเข้าที่กำหนดเท่านั้น

การพิมพ์

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการพิมพ์

พิมพ์สัญลักษณ์

1. กดปุ่ม สัญลักษณ์
2. พิมพ์ตัวอักษรที่ปรากฏด้านล่างสัญลักษณ์

พิมพ์ตัวกำกับเสียงหรืออักขระพิเศษ

หากต้องการพิมพ์ตัวกำกับเสียงหรืออักขระพิเศษ กดปุ่มตัวอักษรค้างไว้และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายหรือขวาบนแทร็คแพด ตัวอย่างเช่น หากต้องการพิมพ์ ๓ ให้กด C ค้างไว้ และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายหรือขวาบนแทร็คแพดจนกว่า ๓ จะปรากฏ

ตัด คัดลอก และวางข้อความ

1. เมื่อไฮไลต์ข้อความแล้ว กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตัด หรือ คัดลอก
3. วางเคอร์เซอร์ตรงที่คุณต้องการแทรกข้อความที่ตัดหรือคัดลอก
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก วาง

ล้างฟิลต์

1. เมื่อทำการพิมพ์ข้อความ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ล้างฟิลต์

ไฮไลต์บรรทัดข้อความ

1. วางเคอร์เซอร์ตรงที่คุณต้องการเริ่มไฮไลต์บรรทัดของข้อความ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก เลือก
4. เลื่อนนิ้วของคุณขึ้นหรือลงบนแทร็คแพด

การไฮไลต์ข้อความแบบทีละตัวอักษร

1. วางเคอร์เซอร์ตรงที่คุณต้องการเริ่มไฮไลต์ข้อความ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก เลือก
4. เลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายหรือขวาบนแทร็คแพด

ยกเลิกการเลือกข้อความ

1. เมื่อเลือกข้อความแล้ว กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ยกเลิกการเลือก

ตั้งค่าความเร็วเคอร์เซอร์

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/แป้นพิมพ์
3. ตั้งค่าฟิลด์ ความเร็วปุ่มกด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ตั้งค่าสัญลักษณ์สกุลเงินดีฟอลต์

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/แป้นพิมพ์
3. ตั้งค่าฟิลด์ สัญลักษณ์เงิน
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

เปิดเสียงปุ่มกด

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/แป้นพิมพ์
3. ตั้งค่าฟิลด์ เสียงปุ่มกด เป็น เปิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ใช้ปุ่มช็อตคัตบนหน้าจอโฮมเพจ

ตามค่าดีฟอลต์ ช็อตคัตสำหรับหน้าจอโฮมเพจจะปิดอยู่เพื่อให้คุณสามารถโทรหมายเลขโทรศัพท์จากหน้าจอโฮมเพจได้

1. ในแอปพลิเคชันโทรศัพท์ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตัวเลือก
3. คลิก ตัวเลือกทั่วไป
4. เปลี่ยนฟิลด์ โทรจากหน้าจอโฮมเพจ เป็น ไม่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ในการโทรหมายเลขโทรศัพท์จากหน้าจอโฮมเพจ ให้เปลี่ยนฟิลด์ โทรจากหน้าจอโฮมเพจ เป็น ใช่

วิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์

สลับวิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์

คุณสามารถสลับวิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์เฉพาะเมื่อภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเป็นภาษาอาหรับ หรือภาษารัสเซีย

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการใช้วิธีป้อนข้อความแบบกดทีละตัว ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ภาษาที่ป้อน** เป็น <ภาษา> **กดทีละตัว**
 - หากต้องการใช้วิธีป้อนข้อความแบบ SureType® กดทีละตัว ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ภาษาที่ป้อน** เป็น <ภาษา>
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. เปลี่ยนฟิลด์ **ภาษาที่ป้อน**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

วิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์ภาษาอาหรับและรัสเซีย

เกี่ยวกับการพิมพ์ในภาษาอาหรับหรือรัสเซีย

ถ้า BlackBerry® Device Software สนับสนุนภาษาหลายภาษา และเป็นพิมพ์ของคุณมีตัวอักษรภาษาอาหรับหรือภาษารัสเซีย คุณสามารถพิมพ์ภาษาอาหรับหรือภาษารัสเซียได้โดยใช้วิธีป้อนข้อความ SureType® หรือวิธีป้อนข้อความแบบกดทีละตัว

เมื่อคุณใช้วิธีป้อนข้อความ SureType คุณต้องกดปุ่มตัวอักษรทีละปุ่มเพื่อป้อนตัวอักษรแต่ละตัวของคุณค่า แม้ว่าตัวอักษรบนปุ่มจะแสดงอยู่สองตัว ขณะที่คุณพิมพ์ รายการคำผสมตัวอักษรและค่าที่เป็นไปได้จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ เทคโนโลยี SureType จะเลือกคำผสมตัวอักษรหรือคำจากรายการตามบริบท ถ้าคุณพยายามพิมพ์คำหรือคำผสมตัวอักษร (เช่น แอลเครสของเว็บหรือตัวย่อ) ที่เทคโนโลยี SureType ไม่รู้จัก คุณสามารถใช้รายการที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอสร้างคำโดยพิมพ์ตัวอักษรทีละตัวได้ เทคโนโลยี SureType ได้รับการออกแบบให้ "เรียนรู้" คำหรือคำผสมตัวอักษรใหม่ที่พิมพ์

เมื่อคุณใช้วิธีการป้อนข้อความแบบกดทีละตัว คุณต้องกดปุ่มตัวอักษรหนึ่งครั้งเพื่อพิมพ์ตัวอักษรตัวแรกบนปุ่ม และกดสองครั้งเพื่อพิมพ์ตัวอักษรตัวที่สองที่มีตัวอักษรตัวที่สองแสดงอยู่บนปุ่ม

เทคโนโลยี SureType เป็นวิธีการป้อนข้อความด้วยการพิมพ์ซึ่งเป็นคำศัพท์สำหรับฟิลด์ส่วนใหญ่ วิธีการป้อนข้อความแบบกดทีละตัว เป็นคำศัพท์สำหรับฟิลด์หมายเลขโทรศัพท์และรหัสผ่าน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าจากวิธีการป้อนข้อความด้วยการพิมพ์สำหรับทุกฟิลด์ เป็นวิธีการป้อนข้อความแบบกดทีละตัวได้

พิมพ์ภาษาอาหรับ หรือภาษารัสเซียโดยใช้เทคโนโลยี SureType

คุณสามารถจัดการดำเนินการนี้ได้หากเป็นพิมพ์ของคุณแสดงตัวอักษรอาหรับหรือรัสเซีย

1. กดปุ่มตัวอักษรแต่ละตัวในจำนวนกว่าพิมพ์ครบทั้งคำ
2. หากอุปกรณ์ของคุณไม่รู้จักคำที่พิมพ์ ให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเลือกรายการที่ไฮไลต์ไว้จากรายการที่ปรากฏตอนที่พิมพ์ และพิมพ์คำเดิมต่อ ให้คลิกคำ
 - หากต้องการเลือกรายการที่ไฮไลต์ไว้จากรายการที่ปรากฏตอนที่พิมพ์ และเริ่มพิมพ์คำใหม่ ให้กดปุ่ม Enter

พิมพ์ภาษาอาหรับ หรือภาษารัสเซียโดยการกดทีละตัว

คุณสามารถจัดการดำเนินการนี้ได้หากเป็นพิมพ์ของคุณแสดงตัวอักษรอาหรับหรือรัสเซีย

หากคุณตั้งค่าวิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์เป็นกดทีละตัว หรือคุณกำลังพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ หรือรหัสผ่าน ให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการพิมพ์ตัวอักษรตัวแรกบนปุ่ม ให้กดปุ่มอักษรหนึ่งครั้ง
- หากต้องการพิมพ์ตัวอักษรตัวที่สองบนปุ่ม ให้กดปุ่มอักษรสองครั้ง

วิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์ภาษาเกาหลี

เคล็ดลับการพิมพ์สำหรับวิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์ภาษาเกาหลี

- ในการพิมพ์อักขระอื่นบนปุ่ม ให้กดปุ่มสองครั้ง
- ในการพิมพ์ตัวเลข ให้กดปุ่มตัวเลขค้างไว้
- ในการแปลงตัวอักษรฮันกึลเป็นตัวอักษรฮันจา บนหน้าจอโฮมเพจ คลิกไอคอน ตัวเลือก คลิก ภาษา เลือกช่องทำเครื่องหมาย ใช้ Space แทนคำฟ้องเสียงฮัน ไฮไลต์ตัวอักษร กดปุ่ม Space

โปรแกรมตรวจสอบตัวสะกด

ตรวจสอบตัวสะกด

คุณสามารถตรวจสอบตัวสะกดได้ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำที่คุณสร้าง

1. ในข้อความ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำ ให้กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ตรวจสอบตัวสะกด**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการยอมรับตัวสะกดที่แนะนำ คลิกคำในรายการที่ปรากฏขึ้น
 - หากไม่สนใจตัวสะกดที่แนะนำ ให้กดปุ่ม **Escape**
 - หากไม่สนใจตัวอย่างตัวสะกดที่แนะนำทั้งหมด ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ละเว้นทั้งหมด**
 - หากต้องการเพิ่มคำลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เพิ่มพจนานุกรม**
 - หากต้องการหยุดตรวจสอบตัวสะกด กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ยกเลิกการตรวจสอบตัวสะกด**

แก้ไขตัวสะกดให้ถูกต้องขณะพิมพ์

ตามคำตีพิมพ์ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะขีดเส้นใต้คำที่อุปกรณ์ไม่รู้จัก

1. วางเคอร์เซอร์ตรงคำที่ขีดเส้นใต้
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้
 - หากต้องการเรียกใช้คำแนะนำตัวสะกด ให้คลิก **เรียกใช้การแนะนำ** คลิกที่คำ หรือกดปุ่ม **Escape** เพื่อปิดรายการ
 - หากต้องการเพิ่มคำลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง ให้คลิก **เพิ่มในพจนานุกรม**

แก้ไขตัวสะกดให้ถูกต้องอย่างรวดเร็วขณะพิมพ์

ตามคำตีพิมพ์ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะขีดเส้นใต้คำที่อุปกรณ์ไม่รู้จัก

1. วางเคอร์เซอร์ตรงคำที่ขีดเส้นใต้
2. คลิก **แทร็คแพด**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการแทนที่คำที่สะกดผิดด้วยตัวสะกดที่แนะนำ ให้คลิก คำในรายการที่ปรากฏขึ้น
 - หากต้องการปิดรายการ โดยไม่มีการเลือกคำ ให้กดปุ่ม **Escape**
 - หากไม่สนใจข้อผิดพลาดตัวสะกดที่เหมือนกันทั้งหมด ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ละเว้นทั้งหมด**

ตรวจสอบตัวสะกดโดยอัตโนมัติก่อนการส่งข้อความอีเมล

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. คลิก **ตรวจสอบตัวสะกด**
3. เลือกตัวเลือก **ตรวจสอบตัวสะกดในอีเมลก่อนการส่ง**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนตัวเลือกของการตรวจสอบตัวสะกด

คุณสามารถเปลี่ยนประเภทและความยาวของคำที่โปรแกรมตรวจสอบตัวสะกดรวมอยู่ในการตรวจสอบตัวสะกด

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. คลิก **ตรวจสอบตัวสะกด**
3. เปลี่ยนแปลงตัวเลือก
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เพิ่มคำลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. คลิก **พจนานุกรมที่กำหนดเอง**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ใหม่**

5. พิมพ์ค่าหรือค่าผสมตัวอักษร
6. กดปุ่ม **Enter**
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนค่าในพจนานุกรมที่กำหนดเอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **พจนานุกรมที่กำหนดเอง**
3. ไฮไลต์ค่า
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **แก้ไข**
6. เปลี่ยนค่า
7. กดปุ่ม **Enter**
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **บันทึก**

ลบคำออกจากพจนานุกรมที่กำหนดเอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **พจนานุกรมที่กำหนดเอง**
3. ไฮไลต์ค่า
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบ**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

พจนานุกรมที่กำหนดเอง

เกี่ยวกับพจนานุกรมที่กำหนดเอง

คุณสามารถเพิ่มค่าในพจนานุกรมที่กำหนดเองเพื่อให้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณรู้จักค่านั้นเมื่อคุณตรวจสอบตัวสะกดเนื่องจากเทคโนโลยี SureType® จะใช้พจนานุกรมเดียวกัน หากคุณใช้วิธีป้อนข้อความภาษาอาหรับหรือรัสเซีย คำที่คุณเพิ่มในพจนานุกรมที่กำหนดเองจะแสดงในรายการที่ปรากฏเมื่อคุณพิมพ์

เพิ่มค่าลงในพจนานุกรมที่กำหนดเอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **พจนานุกรมที่กำหนดเอง**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ใหม่**

5. พิมพ์ค่าหรือค่าผสมตัวอักษร
6. กดปุ่ม **Enter**
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนค่าในพจนานุกรมที่กำหนดเอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **พจนานุกรมที่กำหนดเอง**
3. ไฮไลต์ค่า
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **แก้ไข**
6. เปลี่ยนค่า
7. กดปุ่ม **Enter**
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **บันทึก**

ลบคำออกจากพจนานุกรมที่กำหนดเอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **พจนานุกรมที่กำหนดเอง**
3. ไฮไลต์ค่า
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบ**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

หยุดการเพิ่มรายการในพจนานุกรมที่กำหนดเองโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถจัดการดำเนินการนี้ได้หากตั้งค่าภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์เป็นอาหรับหรือรัสเซีย

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **ภาษา**
3. คลิก **ตัวเลือกการป้อน**
4. ตั้งค่าเครื่องหมาย การเรียนรู้ค่าโดยอัตโนมัติ
5. เปลี่ยนฟิลด์ **เรียนรู้ค่าจากข้อความอีเมล** เป็น **ปิด**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

หยุดการแสดงผู้ติดต่อในรายการที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณพิมพ์

คุณสามารถจัดการดำเนินการนี้ได้หากตั้งค่าภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์เป็นอาหรับหรือรัสเซีย

ตามค่าฟีดแบ็ค อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะรู้จักผู้ติดต่อเมื่อคุณพิมพ์

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. คลิก **ตัวเลือกการป้อน**
4. **ล้างช่องทำเครื่องหมาย** ให้ผู้ติดต่อเป็นที่มาข้อมูล
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

AutoText

เกี่ยวกับ AutoText

AutoText ออกแบบขึ้นเพื่อแทนที่ข้อความที่คุณพิมพ์ด้วยรายการบันทึก AutoText ที่โหลดไว้ล่วงหน้า หากคุณพิมพ์ข้อความที่สามารถแทนที่ได้ด้วยรายการบันทึก AutoText ข้อความจะเปลี่ยนหลังจากที่คุณกดปุ่ม Space

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมีรายการบันทึก AutoText สำหรับแก้ไขข้อผิดพลาดทั่วไปอยู่ในเครื่อง เช่น AutoText จะเปลี่ยนจาก he เป็น the คุณสามารถสร้างรายการบันทึก AutoText สำหรับข้อผิดพลาดในการพิมพ์ทั่วไปหรือสำหรับตัวอย่างไม่ซ้ำกันได้ เช่น คุณอาจสร้างรายการบันทึก AutoText ที่แทนที่ ty! ด้วย talk to you later

สร้างรายการบันทึก AutoText

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **AutoText**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ใหม่**
5. ในฟิลด์ **แทนที่** พิมพ์ข้อความที่ต้องการแทนที่
6. ในฟิลด์ **ด้วย** ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - พิมพ์ข้อความที่ต้องการนำมาแทนที่
 - หากต้องการแทรกมาโคร (เช่น วันที่หรือเวลาปัจจุบัน) ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **แทรกมาโคร**
7. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการทำให้รายการบันทึกเป็นตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ตามที่คุณพิมพ์ ให้ตั้งค่าฟิลด์ **โดยใช้** เป็น **ตัวพิมพ์ที่ระบุ**
 - หากต้องการทำให้รายการบันทึกเป็นตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ตามบริบท ให้ตั้งค่าฟิลด์ **โดยใช้** เป็น **ตัวพิมพ์อัจฉริยะ**
8. ตั้งค่าภาษา
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. คลิก **บันทึก**

ปิด AutoText ของข้อความ SMS

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **SMS**
3. ตั้งค่าฟิลด์ **เลิกใช้ AutoText** เป็น **ใช่**

4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนรายการบันทึก AutoText

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **AutoText**
3. คลิกรายการบันทึก AutoText
4. เปลี่ยนรายการบันทึก AutoText
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ลบรายการบันทึก AutoText

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **AutoText**
3. ไฮไลต์รายการบันทึก AutoText
4. กดปุ่ม **ลบ**
5. คลิก **ลบ**

ยกเลิกการเปลี่ยน AutoText

กดปุ่ม **Backspace/Delete** สองครั้ง

ข้อศกัการพิมพ์

- หากต้องการแทรกเครื่องหมายจุด กดปุ่ม **Space** สองครั้ง ตัวอักษรตัวถัดไปจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่
- หากต้องการทำให้ตัวอักษรเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ ให้กดปุ่มตัวอักษรค้างไว้จนกว่าตัวพิมพ์ใหญ่จะปรากฏขึ้น
- หากต้องการพิมพ์ตัวอักษรอื่นบนปุ่ม ให้กดปุ่ม **Alt** และปุ่มตัวอักษร
- หากต้องการพิมพ์ตัวกำกับเสียงหรืออักขระพิเศษ ให้กดปุ่มตัวอักษรค้างไว้และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายหรือขวาบนแทร็คแพด ตัวอย่างเช่น หากต้องการพิมพ์ π ให้กด **P** ค้างไว้และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายจนกว่า π จะปรากฏ ปล่อยปุ่มตัวอักษรเมื่อดำเนินเสียงหรืออักขระพิเศษปรากฏขึ้น
- หากต้องการพิมพ์หมายเลขในฟิลด์หมายเลข ให้กดปุ่มหมายเลข คุณไม่จำเป็นต้องกดปุ่ม **Alt**
- หากต้องการพิมพ์หมายเลขในฟิลด์ข้อความ ให้กดปุ่ม **Alt** ค้างไว้และกดปุ่มหมายเลข
- หากต้องการเปิดปุ่ม **NUM Lock** ให้กดปุ่ม **Alt** และปุ่ม **Shift** ด้านซ้าย หากต้องการปิดปุ่ม **NUM** ให้กดปุ่ม **Shift**
- หากต้องการเปิดปุ่ม **CAP Lock** ให้กดปุ่ม **Alt** และปุ่ม **Shift** ด้านขวา หากต้องการปิดปุ่ม **CAP** ให้กดปุ่ม **Shift**

แทรกสัญลักษณ์

- หากต้องการแทรกสัญลักษณ์ at (@) หรือเครื่องหมายจุด (.) ในฟิลด์อีเมลแอดเดรส ให้กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการพิมพ์สัญลักษณ์ ให้กดปุ่ม **สัญลักษณ์** พิมพ์ตัวอักษรที่ปรากฏด้านล่างสัญลักษณ์

การใช้งานข้อความ

- หากต้องการไฮไลต์บรรทัดข้อความ ให้กดปุ่ม **Shift** และเลื่อนนิ้วของคุณขึ้นหรือลงบนแทร็คแพด

- หากต้องการไฮไลต์ข้อความแบบทีละตัวอักษร ให้กดปุ่ม **Shift** ค้างไว้ และเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้ายหรือขวาบนแทร็คแพด
- หากต้องการยกเลิกการเลือกข้อความ ให้กดปุ่ม **Escape**
- หากต้องการตัดข้อความที่ไฮไลต์ขณะพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Shift** และปุ่ม **Backspace/Delete**
- หากต้องการคัดลอกข้อความที่ไฮไลต์ขณะพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Alt** และคลิกแทร็คแพด
- หากต้องการวางข้อความที่ไฮไลต์ขณะพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Shift** และคลิกแทร็คแพด

การแก้ปัญหาการพิมพ์

ฉันไม่สามารถตรวจสอบตัวสะกด

คุณสามารถตรวจสอบตัวสะกดเฉพาะภาษาอังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี สเปน ดัตช์ และโปรตุเกสบนราซิลเท่านั้น

คุณสามารถตรวจสอบเฉพาะตัวสะกดของข้อความที่คุณพิมพ์เท่านั้น

ภาษา

เปลี่ยนภาษาที่แสดง

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. เปลี่ยนฟิลด์ **ภาษา**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เพิ่มภาษาที่แสดง

คุณสามารถเพิ่มภาษาที่แสดงโดยใช้เครื่องมือโหลดแอปพลิเคชันของ BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเพิ่มแอปพลิเคชัน และภาษาที่แสดง โปรดดูที่ [วิธีใช้แบบออนไลน์ BlackBerry Desktop Software](#)

ลบภาษาที่แสดง

ในวิซาร์ดการติดตั้ง ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอการลบภาษาให้สมบูรณ์

เกี่ยวกับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถตั้งค่าภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์เมื่อคุณพิมพ์ ภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์สามารถแตกต่างกับภาษาที่แสดงได้ เมื่อคุณตั้งค่าภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์แล้ว AutoText และตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ จะเปลี่ยนเป็นภาษาที่เลือก เช่น คุณอาจใช้อุปกรณ์ BlackBerry® องค์กรในประเทศฝรั่งเศส แต่พิมพ์ข้อความเป็นภาษาอังกฤษ

เปลี่ยนภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. เปลี่ยนฟิลด์ **ภาษาที่ป้อน**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

สลบวิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์

คุณสามารถสลบวิธีป้อนข้อความด้วยการพิมพ์เฉพาะเมื่อภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเป็นภาษาอาหรับ หรือภาษารัสเซีย

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **ภาษา**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการใช้วิธีป้อนข้อความแบบกดทีละตัว ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ภาษาที่ป้อน** เป็น <ภาษา> **กดทีละตัว**
 - หากต้องการใช้วิธีป้อนข้อความแบบ SureType® กดทีละตัว ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ภาษาที่ป้อน** เป็น <ภาษา>
4. **กดปุ่ม** **เมนู**
5. **คลิก** **บันทึก**

เปลี่ยนตัวเลือกการป้อนสำหรับเทคโนโลยี SureType

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **ภาษา**
3. **คลิก** **ตัวเลือกการป้อน**
4. **เปลี่ยน**ตัวเลือกการป้อน
5. **กดปุ่ม** **เมนู**
6. **คลิก** **บันทึก**

เปลี่ยนภาษาการโทรออกด้วยเสียง

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **ภาษา**
3. **เปลี่ยน**ฟิลด์ **ภาษาการโทรออกด้วยเสียง**
4. **กดปุ่ม** **เมนู**
5. **คลิก** **บันทึก**

ใช้ช็อตคัตเพื่อสลบภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์ขณะคุณพิมพ์

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. บนหน้าจอภาษา ให้ตรวจสอบว่าตั้งค่าฟิลด์ **ช็อตคัตการเลือกภาษาที่ป้อน** เป็น **Alt-Enter** หรือ **Shift-Space**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากตั้งค่าฟิลด์ ข้อตักการเลือกภาษาที่ป้อน เป็น **Alt-Enter** ในขณะที่พิมพ์ ให้กดปุ่ม **Alt** ค้างไว้และกดปุ่ม **Enter** กดปุ่ม **Alt** ค้างไว้ต่อไปและคลิกภาษา
- หากตั้งค่าฟิลด์ ข้อตักการเลือกภาษาที่ป้อน เป็น **Shift-Space** ในขณะที่พิมพ์ ให้กดปุ่ม **Shift** ค้างไว้และกดปุ่ม **Space** กดปุ่ม **Shift** ค้างไว้ต่อไปและคลิกภาษา

เปลี่ยนข้อตักสำหรับสลับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. เปลี่ยนฟิลด์ ข้อตักการเลือกภาษาที่ป้อน
4. เปลี่ยนฟิลด์ เปิดใช้งานการเลือกด่วน
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ปิดข้อตักสำหรับสลับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีภาษาในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมากกว่าหนึ่งภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. เปลี่ยนฟิลด์ ข้อตักการเลือกภาษาที่ป้อน เป็น **ไม่มี**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ในการเปิดข้อตักสำหรับการสลับภาษาที่ป้อนสำหรับการพิมพ์ ให้เปลี่ยนฟิลด์ ข้อตักการเลือกภาษาที่ป้อน เป็น **Alt-Enter** หรือ **Shift-Space**

เปลี่ยนตัวเลือกการแสดงผลของผู้ติดต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนวิธีการแสดงผลผู้ติดต่อของคุณที่จะปรากฏในแอปพลิเคชันทั้งหมด เช่น โทรศัพท์ รายการข้อความ รายชื่อผู้ติดต่อ และปฏิทิน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ภาษา**
3. เปลี่ยนฟิลด์ การแสดงชื่อ
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

การแก้ปัญหาภาษา

อักขระบางตัวปรากฏบนอุปกรณ์ของฉันไม่ถูกต้อง

BlackBerry® Enterprise Server หรือ BlackBerry® Internet Service ที่ใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจจะไม่สนับสนุนอักขระเหล่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สาย หรือผู้ดูแลระบบของคุณ

การแสดงผล และเป็นพิมพ์

ไฟแบ็คไลท์

เกี่ยวกับไฟแบ็คไลท์

ไฟแบ็คไลท์สำหรับหน้าจอและเป็นพิมพ์ได้รับการออกแบบให้ปรับโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณใช้อุปกรณ์ได้ในสภาพแสงต่างๆ

ตั้งค่าความสว่างของไฟแบ็คไลท์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. ตั้งค่าพีลด์ ความสว่างของไฟแบ็คไลท์
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ตั้งค่าระยะเวลาให้ไฟแบ็คไลท์เปิด

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. ตั้งค่าพีลด์ ไฟแบ็คไลท์หมดระยะเวลา
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก


ไม่ให้ไฟแบ็คไลท์หรี่โดยอัตโนมัติ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. เปลี่ยนพีลด์ ไฟแบ็คไลท์หรี่ลงโดยอัตโนมัติ เป็น ปิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ตัวเลือกการแสดงผล

ใช้รูปภาพเป็นพื้นหลังหน้าจอโฮมเพจ

1. คลิกไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ

2. **คลิก รูปภาพ**
3. **คลิก ชนิด**
4. **ไฮไลต์รูปภาพ**
5. **กดปุ่ม **
6. **คลิก ตั้งค่าเป็นภาพหน้าจอโฮมเพจ**

หากต้องการล้างภาพจากหน้าจอโฮมเพจ กดปุ่ม  **คลิก รีเซ็ตภาพหน้าจอโฮมเพจ**

ดาวน์โหลดพื้นหลังหน้าจอโฮมเพจ

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. **คลิก ไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **คลิก รูปภาพ**
3. **คลิก ชนิด**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก ดาวน์โหลดภาพ**

ตั้งค่าข้อมูลเจ้าของ

ข้อมูลเจ้าของจะปรากฏบนหน้าจออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเมื่ออุปกรณ์ถูกล็อก

1. **คลิก ไอคอน ตัวล็อก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก เจ้าของ**
3. **พิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อของคุณ**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

เปลี่ยนแบบอักษรที่แสดง

1. **คลิก ไอคอน ตัวล็อก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์**
3. **เปลี่ยนฟอนต์แบบอักษร**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

เกี่ยวกับการอัปเดตในแอปพลิเคชัน

ไอคอนแอปพลิเคชันอาจปรากฏบนหน้าจอโฮมเพจ หรือในรายการแอปพลิเคชัน ขึ้นอยู่กับธีมของคุณ หากธีมของคุณใช้รายการแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันสองสามตัวแรกในรายการแอปพลิเคชันอาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอโฮมเพจด้วย

เพิ่มโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน

1. **กดปุ่ม เมนู บนหน้าจอโฮมเพจ**
2. **คลิก เพิ่มโฟลเดอร์**

- พิมพ์ชื่อสำหรับโฟลเดอร์
- คลิก **เพิ่ม**

เปลี่ยนโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน

คุณสามารถเปลี่ยนชื่อได้เฉพาะโฟลเดอร์แอปพลิเคชันที่คุณสร้างขึ้นเท่านั้น

- ในหน้าจอโฮมเพจ ไฮไลต์โฟลเดอร์แอปพลิเคชัน
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **แก้ไขโฟลเดอร์**
- เปลี่ยนข้อมูลโฟลเดอร์
- คลิก **บันทึก**

ย้ายไอคอนแอปพลิเคชัน

- ในหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน ไฮไลต์ไอคอนแอปพลิเคชัน
- กดปุ่ม **เมนู**
- ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการย้ายไอคอนแอปพลิเคชัน ไปตำแหน่งอื่นบนหน้าจอโฮมเพจ คลิก **ย้าย** ลื่อนนิ้วของคุณบนแท็บเล็ตไปยังตำแหน่งใหม่ คลิกแท็บเล็ต
 - ในการย้ายไอคอนแอปพลิเคชันเข้าไปในโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน คลิก **ย้ายไปยังโฟลเดอร์** คลิกโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน
 - ในการย้ายไอคอนแอปพลิเคชันออกนอกโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน คลิก **ย้ายไปยังโฟลเดอร์** คลิก **โฮมเพจ** หรือโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน

ซ่อนไอคอนแอปพลิเคชัน

คุณอาจไม่สามารถซ่อนไอคอนแอปพลิเคชันบางไอคอนได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับธีมของคุณ

- ไฮไลต์ไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **ซ่อน**

หากต้องการดูแอปพลิเคชันที่ซ่อนไว้ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **แสดงทั้งหมด**

ลบโฟลเดอร์แอปพลิเคชัน

- ไฮไลต์โฟลเดอร์แอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **ลบ**

ตัวเลือกเป็นพิมพ์

เปิดเสียงปุ่มกด

- คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์

2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. ตั้งค่าฟิลด์ เสียงปุ่มกด เป็น เปิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ปิดเสียงแทริคแพด

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. ตั้งค่าฟิลด์ เสียงหมุนบอล เป็น ปิดเสียง
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

หากต้องการเปิด เสียงแทริคแพดอีกครั้ง ให้ตั้งค่าฟิลด์ เสียงหมุนบอล เป็น **คลิก**

ตั้งค่าความเร็วคอร์เซอร์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. ตั้งค่าฟิลด์ ความเร็วปุ่มกด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

กำหนดแอปพลิเคชันให้กับปุ่มเลือก

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมีปุ่มเลือกหนึ่งปุ่มหรือมากกว่านั้นบริเวณด้านข้างของอุปกรณ์ คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแอปพลิเคชันที่กำหนดให้กับปุ่มเลือกได้ โดยขึ้นอยู่กับซิมของคุณ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. เปลี่ยนฟิลด์ ปุ่มเลือกด้านขวาเปิด หรือ ปุ่มเลือกด้านซ้ายเปิด
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ตั้งค่าความไวแทริคแพด

คุณสามารถตั้งค่าวิธีการตอบสนองของแทริคแพดต่อการสัมผัสของคุณ ระดับความไวสูงใช้แรงกดน้อยกว่าระดับความไวต่ำกว่า

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก หน้าจอ/เป็นพิมพ์
3. ตั้งค่าฟิลด์ ความไวในแนวอน และ ความไวในแนวตั้ง
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

เปิดโหมดแสดงต้นบ้าย

หากคุณไม่ได้กำลังใช้สายอยู่ คุณสามารถเปิดโหมดแสดงต้นบ้ายเพื่อป้องกันไม่ให้กดปุ่มโดยไม่ตั้งใจขณะไม่ใช่งานอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณหรือเมื่อคุณเล่นเพลง กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** ค้างไว้

หากต้องการปิด โหมดแสดงต้นบ้าย กดปุ่ม **เล่น/หยุดชั่วคราว/ปิดเสียง** ค้างไว้อีกครั้ง

ซิม

เกี่ยวกับซิม

คุณสามารถตั้งค่าซิมบนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณซึ่งเปลี่ยนวิธีแสดงรายการต่างๆ เช่น แอปพลิเคชัน สัญลักษณ์แสดง คำ และไอคอนได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ อุปกรณ์ของคุณอาจมีซิมที่โหลดไว้ล่วงหน้าแล้ว หรือคุณอาจดาวน์โหลดซิมที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ .cod

สลับซิม

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ซิม**
3. คลิกซิม

ลบซิม

คุณสามารถลบได้เฉพาะซิมที่คุณดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ซิม**
3. ไฮไลต์ซิม
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบ**

ดาวน์โหลดซิม

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ซิม**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ดาวน์โหลดซิม**

ตัวเลือกระบบช่วยในการเข้าถึง

ใช้ความเข้มกลับด้านการแสดงบนหน้าจอ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกขั้นสูง
3. คลิก ระบบช่วยในการเข้าถึง
4. เปลี่ยนฟิลต์ ความเข้มของสี เป็น ความเข้มกลับด้าน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

การแก้ปัญหาการแสดงผล

หน้าจออุปกรณ์ของคุณปิด

เมื่อคุณไม่ใช่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณระยะหนึ่ง หน้าจอจะปิดเพื่อรักษาพลังงานแบตเตอรี่
หากต้องการเปิดหน้าจอ คลิกแท็บแคด หรือกดปุ่ม

การแสดงผลของคุณเปลี่ยนแปลง

ตัวเลือกการแสดงผล เช่น แบบอักษร และพื้นหลังหน้าจอโฮมเพจอาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อคุณสลับซิม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซิมของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปลี่ยนแบบอักษรที่แสดง, 167](#)

[ใช้รูปภาพเป็นพื้นหลังหน้าจอโฮมเพจ, 95](#)

ไม่มีแอปพลิเคชันใดเปิดเมื่อฉันกดปุ่มเลือก

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้ลบแอปพลิเคชันที่คุณกำหนดไว้สำหรับปุ่ม
- กำหนดแอปพลิเคชันอื่นสำหรับปุ่ม

ค้นหา

ข้อความ เอกสารแนบ และเว็บเพจ

ค้นหาข้อความ

คุณสามารถค้นหาข้อความในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณยังสามารถค้นหาข้อความในแอปพลิเคชันอีเมลล์ ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือในบัญชีอีเมลล์รวมได้ หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลล์ที่ใช้ BlackBerry® Internet Service หรือ BlackBerry® Enterprise Server ซึ่งสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ค้นหา**
4. ระบุเกณฑ์การค้นหา
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการค้นหาข้อความโดยไม่บันทึกเกณฑ์การค้นหาของคุณ คลิก **ค้นหา**
 - การบันทึกเกณฑ์การค้นหา คลิก **บันทึก** พิมพ์หัวข้อเรื่อง กดปุ่ม **เมนู** คลิก **บันทึก**
 - การค้นหาข้อความโดยใช้เกณฑ์การค้นหาจากการค้นหาครั้งล่าสุด คลิก **ล่าสุด** กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ค้นหา**

หมายเหตุ: หากคุณค้นหาข้อความ อุปกรณ์ของคุณจะไม่ค้นหาเอกสารแนบ

ในการหยุดการค้นหา กดปุ่ม **Escape**

เกณฑ์การค้นหา

ประเภทการค้นหา:

เปลี่ยนการตั้งค่าที่ต้องการให้ค้นหาข้อความในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ หรือข้อความในแอปพลิเคชันอีเมลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือในบัญชีอีเมลล์รวม

ชื่อ:

ระบุผู้ติดต่อหรืออีเมลล์แอดเดรสหนึ่งหรือหลายรายการที่อุปกรณ์ของคุณจะค้นหาข้อความต่างๆ คุณยังสามารถระบุบางส่วนของชื่อเพื่อขยายขอบเขตการค้นหาให้กว้างยิ่งขึ้น

ใน:

เปลี่ยนประเภทของฟิลด์แอดเดรสที่อุปกรณ์ของคุณจะค้นหาสำหรับชื่อหรืออีเมลล์แอดเดรส

เรื่อง:

ระบุคำอย่างน้อยหนึ่งคำที่อุปกรณ์ของคุณจะค้นหาสำหรับเรื่องข้อความ

ข้อความ:

ระบุคำอย่างน้อยหนึ่งคำที่อุปกรณ์ของคุณจะค้นหาสำหรับเนื้อหาของข้อความ

รวมข้อความที่เข้ารหัส:

ระบุว่าให้อุปกรณ์ของคุณค้นหาข้อความที่เข้ารหัส ข้อความธรรมดา และ ข้อความที่ลงนามแบบดิจิทัล

บริการ:

หากอุปกรณ์ของคุณใช้อีเมลแอดเดรสมากกว่าหนึ่งบัญชี ให้เปลี่ยนมาที่บัญชีอีเมลที่ต้องการให้อุปกรณ์ของคุณทำการค้นหาข้อความ

โฟลเดอร์:

เปลี่ยนโฟลเดอร์ที่ต้องการให้อุปกรณ์ของคุณทำการค้นหาข้อความ

แสดง:

เปลี่ยนสถานะของข้อความที่ต้องการให้อุปกรณ์ของคุณทำการค้นหา

การพิมพ์:

เปลี่ยนประเภทของข้อความที่ต้องการให้อุปกรณ์ของคุณทำการค้นหา

จัดการผลลัพธ์การค้นหาข้อความ

คุณสามารถจัดการผลลัพธ์ของการค้นหาข้อความในแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือในบัญชีอีเมลร่วม

1. ไฮไลต์ข้อความในผลลัพธ์การค้นหา
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการดูผลลัพธ์การค้นหาที่มีอยู่เพิ่มเติม คลิก **เรียกใช้ผลลัพธ์เพิ่มเติม**
 - ในการเพิ่มข้อความลงในรายการข้อความ คลิก **เพิ่ม**
 - ในการเพิ่มข้อความทั้งหมดลงในรายการข้อความ คลิก **เพิ่มทั้งหมด**
 - ในการลบข้อความออกจากผลลัพธ์การค้นหา คลิก **ลบ**
 - ในการลบผลลัพธ์การค้นหา คลิก **ลบการค้นหา**
 - ในการเริ่มค้นหาใหม่ คลิก **ค้นหา**

ข้อควรระวัง: หากคุณลบข้อความออกจากผลลัพธ์การค้นหาข้อความ ข้อความนั้นจะถูกลบออกจากแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือในบัญชีอีเมลร่วม

ค้นหาข้อความตามผู้ติดต่อหรือเรื่อง

คุณสามารถค้นหาข้อความในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณตามผู้ติดต่อหรือเรื่อง

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ไฮไลต์ข้อความ
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - ค้นหาผู้ส่ง
 - ค้นหาผู้รับ
 - ค้นหาเรื่อง

ค้นหาในข้อความ ในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ

หากต้องการค้นหาข้อความในงานนำเสนอ คุณต้องการนำเสนอในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์

1. ในข้อความ ในเอกสารแนบ หรือบนเว็บเพจ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ค้นหา**

- พิมพ์ข้อความ
- กดปุ่ม **Enter**

หากต้องการค้นหาด้วยข้อความถัดไป กดปุ่ม **เมนู** คลิก ค้นหาถัดไป

ดูรายการการค้นหาที่บันทึกไว้

- คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก ค้นหา
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก เรียกคืน

เปลี่ยนการค้นหาที่บันทึกไว้

- คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก ค้นหา
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก เรียกคืน
- ไฮไลต์การค้นหา
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก แก้ไขการค้นหา
- แก้ไขเนื้อหาของการค้นหา
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก บันทึก

ลบการค้นหาที่บันทึกไว้

- คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก เรียกคืน
- ไฮไลต์การค้นหา
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก ลบการค้นหา

ข้อมูลออร์กาไนเซอร์

ค้นหาข้อมูลออร์กาไนเซอร์

คุณสามารถค้นหาข้อมูลออร์กาไนเซอร์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณที่มีข้อมูลเฉพาะ

1. คลิกไอคอน ค้นหา บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในฟิลด์ **ข้อความ** พิมพ์ข้อความหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่จะค้นหา
 - ในฟิลด์ **ชื่อ** ระบุชื่อผู้ติดต่อที่จะค้นหา
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ด้านข้างแอปพลิเคชันอย่างน้อยหนึ่งแอปพลิเคชัน
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก ค้นหา

หมายเหตุ: หากคุณพิมพ์คำมากกว่าหนึ่งคำในฟิลด์ **ข้อความ** หรือชื่อ เฉพาะรายการที่มีคำทั้งหมดเท่านั้นจึงจะปรากฏขึ้น

ในการหยุดการค้นหา กดปุ่ม **Escape**

ค้นหาผู้ติดต่อในสมุดแอดเดรสของหน่วยงานของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก ค้นหา
3. พิมพ์ส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของชื่อผู้ติดต่อ
4. กดปุ่ม **Enter**

จัดการผลการค้นหาผู้ติดต่อ

1. ไฮไลต์ผู้ติดต่อในผลการค้นหาผู้ติดต่อ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ คลิก **เพิ่มลงในผู้ติดต่อ**
 - ในการเพิ่มผู้ติดต่อทั้งหมด คลิก **เพิ่มทั้งหมดลงในผู้ติดต่อ**
 - ในการดูข้อมูลของผู้ติดต่อ คลิก **ดู**
 - ในการลบผู้ติดต่อออกจากผลการค้นหาผู้ติดต่อ คลิก **ลบ**
 - ในการลบผลการค้นหาผู้ติดต่อ คลิก **ลบการค้นหา**
 - ในการเริ่มการค้นหาผู้ติดต่อใหม่ คลิก ค้นหา

ข้อคัดการค้นหา

- หากต้องการค้นหาผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อ ให้พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อหรือชื่อย่อต้นตัวบรรล
- หากต้องการค้นหาข้อความตัวอักษรในข้อความต่างๆ กด S
- หากต้องการค้นหาข้อความในเอกสารแนบหรือบนเว็บเพจ กด F
- หากต้องการค้นหาข้อความในงานนำเสนอ คุณต้องการนำเสนอในมุมมองข้อความหรือในมุมมองข้อความและสไลด์ กด F

การซิงโครไนซ์

เกี่ยวกับการซิงโครไนซ์

คุณสมบัติการซิงโครไนซ์ข้อมูลแบบไร้สายออกแบบขึ้นเพื่อซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ (ผู้ติดต่อ รายการบันทึกปฏิทิน งาน และบันทึกช่วยจำ) ระหว่างอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกับแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย

คุณสมบัติการปรับอีเมลให้ตรงกันแบบไร้สายออกแบบขึ้นเพื่อปรับข้อความอีเมลระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณให้ตรงกันผ่านเครือข่ายไร้สาย เมื่อคุณจัดไฟล์หรือลบข้อความอีเมลในอุปกรณ์ของคุณ ข้อความอีเมลเหล่านี้จะถูกจัดไฟล์หรือถูกลบออกในแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ ในทำนองเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงใดๆ กับข้อความอีเมลในแอปพลิเคชันอีเมลบนคอมพิวเตอร์ของคุณ จะปรากฏขึ้นในอุปกรณ์ของคุณด้วย

ถ้าไม่มีการซิงโครไนซ์ข้อมูลแบบไร้สายหรือการปรับอีเมลให้ตรงกันแบบไร้สายในอุปกรณ์ของคุณ หรือคุณปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสามารถใช้เครื่องมือซิงโครไนซ์ของ BlackBerry® Desktop Manager เพื่อซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์และข้อความอีเมลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วิธีใช้แบบออนไลน์ *BlackBerry Desktop Software*

ปรับข้อความอีเมลให้ตรงกันภายในเครือข่ายไร้สาย

ตั้งค่าตัวเลือกปรับให้ตรงกันแบบไร้สายของแต่ละอีเมลแอดเดรสที่ใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การปรับอีเมลให้ตรงกัน**
5. หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลด์ **บริการข้อความ**
6. ตั้งค่าฟิลด์ **ปรับให้ตรงกันแบบไร้สาย** เป็น **เปิด**
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

ในการหยุดการปรับอีเมลให้ตรงกันภายในเครือข่ายไร้สาย ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ปรับให้ตรงกันแบบไร้สาย** เป็น **ปิด**

ลบข้อความอีเมลภายในเครือข่ายไร้สาย

ตั้งค่าตัวเลือก ลบใน ของแต่ละอีเมลแอดเดรสที่ใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การปรับอีเมลให้ตรงกัน**
5. หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลด์ **บริการข้อความ**
6. ตั้งค่าฟิลด์ **ลบใน**
7. กดปุ่ม **เมนู**

8. คลิก บันทึกลับ

ระบบจะใช้เวลาสักครู่ในการลบข้อความภายในเครือข่ายไร้สาย

ในการลบข้อความเฉพาะในอุปกรณ์ของคุณ ให้ตั้งค่าฟิลต์ **ลบใน** เป็น **อุปกรณ์มือถือ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ลบหลายข้อความ, 40

สิ่งที่ต้องทำก่อน: การซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซชันผ่านเครือข่ายไร้สาย

- ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- คุณต้องซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซชันของคุณโดยใช้เครื่องมือการซิงโครไนซ์ของ BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ BlackBerry Desktop Software](#)

ซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซชันผ่านเครือข่ายไร้สาย

- ในรายชื่อผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการงาน หรือรายการบันทึกช่วยจำ กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **ตัวเลือก**
- ในการซิงโครไนซ์รายการบันทึกปฏิทิน คลิกปฏิทิน
- เปลี่ยนฟิลต์ การซิงโครไนซ์แบบไร้สาย เป็น **ใช่**
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **บันทึกลับ**

หากต้องการหยุดการซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซชันผ่านเครือข่ายไร้สาย ให้เปลี่ยนฟิลต์ การซิงโครไนซ์แบบไร้สาย เป็น **ไม่**

เกี่ยวกับความขัดแย้งในการซิงโครไนซ์

ความขัดแย้งในการซิงโครไนซ์เกิดขึ้นเมื่อคุณเปลี่ยนแปลงข้อความอีเมลหรือรายการข้อมูลออร์กาไนเซชันในอุปกรณ์ BlackBerry® และในแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกัน

ถ้าคุณปรับข้อความอีเมลในอุปกรณ์ของคุณโดยใช้การปรับอีเมลให้ตรงกันแบบไร้สาย คุณสามารถตั้งค่าได้ว่าจะให้ข้อความอีเมลในอุปกรณ์ของคุณหรือข้อความอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสำคัญมากกว่ากัน เมื่อเกิดความขัดแย้งในการซิงโครไนซ์อีเมล

ถ้าคุณซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซชันโดยใช้การซิงโครไนซ์ข้อมูลแบบไร้สาย ข้อมูลออร์กาไนเซชันในคอมพิวเตอร์ของคุณจะมีความสำคัญมากกว่าข้อมูลออร์กาไนเซชันในอุปกรณ์ของคุณ เมื่อเกิดความขัดแย้งในการซิงโครไนซ์ข้อมูล

จัดการความขัดแย้งในการปรับอีเมลให้ตรงกัน

ตั้งค่าตัวเลือก มีข้อขัดแย้ง ของแต่ละอีเมลแอดเดรสที่ใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. คลิกไอคอน ข้อความ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. คลิก การปรับอีเมลให้ตรงกัน
5. หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลด์ บริการข้อความ
6. ตั้งค่าฟิลด์ มีข้อขัดแย้ง
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก บันทึก

จัดการความขัดแย้งในการซิงโครไนซ์ข้อมูล

คุณสามารถเปลี่ยนวิธีแก้ปัญหความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ด้วยการปิดการซิงโครไนซ์ข้อมูลแบบไร้สาย การเปลี่ยนตัวเลือกการแก้ปัญหความขัดแย้ง และการซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ด้วยการใช้เครื่องมือการซิงโครไนซ์ของ BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ โปรดดูที่ วิธีใช้แบบออนไลน์ *BlackBerry Desktop Software*

เกี่ยวกับการสำรองและเรียกคืนข้อมูลในอุปกรณ์

ถ้าคุณติดตั้ง BlackBerry® Desktop Software ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถสำรองและเรียกคืนข้อมูลในอุปกรณ์ BlackBerry® ส่วนใหญ่ของคุณ ไม่ว่าจะป็นข้อความ ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ แบบอักษร การค้นหาที่บันทึกไว้และบุ๊กมาร์กของเบราว์เซอร์ โดยใช้เครื่องมือสำรองและเรียกคืนใน BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ *BlackBerry Desktop Software*

ถ้าอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server คุณสามารถเรียกคืนข้อมูลออร์กาไนเซอร์ที่ซิงโครไนซ์แล้วมายังอุปกรณ์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย หากต้องการเรียกคืนข้อมูลออร์กาไนเซอร์ที่ซิงโครไนซ์แล้วผ่านเครือข่ายไร้สาย คุณต้องมีรหัสผ่านสำหรับเปิดใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

สิ่งที่ต้องทำก่อน: การเรียกคืนข้อมูลผ่านเครือข่ายไร้สาย

- ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- อุปกรณ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- ผู้ดูแลระบบของคุณต้องจัดเตรียมรหัสผ่าน Enterprise Activation ให้คุณ

ลบข้อมูลอุปกรณ์ทั้งหมด

ก่อนที่คุณจะลบข้อมูลอุปกรณ์ BlackBerry® โปรดสำรองข้อมูลเพื่อที่คุณจะได้มีสำเนาไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะลบข้อมูลออกจากอุปกรณ์ของคุณ **ข้อควรระวัง:** หากคุณเปิดใช้การป้องกันเนื้อหากระบวนการลบข้อมูลอุปกรณ์ทั้งหมดจะใช้เวลา 1 ชั่วโมงในการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ คุณจะไม่สามารถหยุดกระบวนการลบนี้หลังจากเริ่มดำเนินการ หากคุณรีเซ็ตอุปกรณ์ของคุณ กระบวนการนี้จะดำเนินต่อหลังจากที่อุปกรณ์รีเซ็ตเสร็จ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์ทอป
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **การตั้งค่าทั่วไป**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบอุปกรณ์มือถือ**
6. ในการลบแอปพลิเคชันอื่นทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ของคุณ เลือกช่องทำเครื่องหมาย **รวมถึงแอปพลิเคชันของบริษัทอื่น**
7. คลิก **ดำเนินการต่อ**
8. **พิมพ์ BlackBerry**

ทำให้ไฟล์เดสก์ทอปที่ลบในคอมพิวเตอร์ของคุณว่างเปล่าจากอุปกรณ์ของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. คลิก **การปรับอีเมลให้ตรงกัน**
5. หากจำเป็น เปลี่ยนฟิลต์ **บริการข้อความ**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **กำจัดรายการที่ลบ**

การแก้ปัญหาการซิงโครไนซ์

ไม่สามารถปรับข้อความอีเมลให้ตรงกันภายในเครือข่ายไร้สาย

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- ตรวจสอบว่าได้เปิดการปรับอีเมลให้ตรงกันแบบไร้สายแล้ว
- ปรับข้อความอีเมลให้ตรงกันด้วยตนเอง คลิกไอคอน **ข้อความ** บนหน้าจอโฮมเพจ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ปรับให้ตรงกันทันที**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ปรับข้อความอีเมลให้ตรงกันภายในเครือข่ายไร้สาย, 177](#)

ฉันไม่สามารถรับข้อความอีเมลจากโฟลเดอร์ส่วนบุคคลในคอมพิวเตอร์ของฉัน

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้บัญชีอีเมล Microsoft® Outlook® คุณต้องใช้เครื่องมือการซิงโครไนซ์ของ BlackBerry® Desktop Manager ในการปรับข้อความอีเมลในโฟลเดอร์ส่วนบุคคลให้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ BlackBerry Desktop Software](#)

ไม่สามารถลบข้อความอีเมลภายในเครือข่ายไร้สาย

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการลบข้อความอีเมลหลายๆ ข้อความด้วยการใช้รายการเมนู ลบก่อนหน้านี้อีเมลเหล่านั้นจะไม่ถูกลบในระหว่างการปรับอีเมลให้ตรงกันแบบไร้สาย หากต้องการลบข้อความอีเมลหลายข้อความในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ให้ไฮไลต์ข้อความอีเมล และกดปุ่ม **Backspace/Delete**
- ในตัวเลือกการปรับอีเมลให้ตรงกัน ตรวจสอบว่าฟิลด์ **ลบใน** ตั้งค่าเป็น **กล่องจดหมายและอุปกรณ์มือถือ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ลบข้อความอีเมลภายในเครือข่ายไร้สาย, 177](#)

ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ไม่ซิงโครไนซ์กับเครือข่ายไร้สาย

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- ตรวจสอบว่าการซิงโครไนซ์ข้อมูลแบบไร้สายเปิดอยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการงาน และรายการบันทึกช่วยจำ
- หากคุณใช้ BlackBerry® Internet Service คุณต้องใช้เครื่องมือการซิงโครไนซ์ของ BlackBerry® Desktop Manager ในการซิงโครไนซ์ข้อมูลปฏิทิน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ BlackBerry Desktop Software](#)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย, 178](#)

ข้อมูลฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเองไม่ปรากฏบนคอมพิวเตอร์ของฉัน

คุณสามารถซิงโครไนซ์เฉพาะข้อมูลในฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเองกับฟิลด์ข้อความในแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเพิ่มวันเกิดของผู้ติดต่อในฟิลด์รายชื่อผู้ติดต่อที่กำหนดเองในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณแล้วซิงโครไนซ์ฟิลด์นั้นกับแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เนื่องจากฟิลด์วันเกิดเป็นฟิลด์วันที่ในแอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์ของคุณ

อักขระบางตัวในรายการบันทึกปฏิทินแสดงไม่ถูกต้องหลังจากการซิงโครไนซ์

หากคุณกำหนดการนัดหมายหรือการประชุมในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณซึ่งมีอักขระหรือเครื่องหมายพิเศษ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่สามารถรองรับอักขระเหล่านี้ได้

ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้โค้ดเพจฟิลด์ที่ถูกต้อง และมีการติดตั้งการรองรับแบบอักษรที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารของระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ของคุณ

เทคโนโลยี Bluetooth

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยี Bluetooth

เกี่ยวกับเทคโนโลยี Bluetooth


เทคโนโลยี Bluetooth® ได้รับการออกแบบให้คุณสามารถสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายระหว่างอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth เช่น ชุดแฮนด์ฟรีในรถ หรือชุดหูฟังสเตอริโอแบบไร้สาย


ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth คุณต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth บนอุปกรณ์ทั้งคู่ก่อน แล้วจับคู่อุปกรณ์ การจับคู่จะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอุปกรณ์ และโดยปกติจะทำเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

หลังจากคุณจับคู่อุปกรณ์แล้ว คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้เมื่ออุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth อยู่ภายในช่วงสัญญาณของอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ (ช่วงสัญญาณโดยทั่วไปคือประมาณ 10 เมตร) เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้จัดตำแหน่งอุปกรณ์ BlackBerry ให้อยู่ในแนวตรงกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ตัวอย่างเช่น หากอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณเก็บอยู่ทางด้านขวาของคุณ ให้ใส่ชุดหูฟังที่ใช้ Bluetooth ไว้ที่หูขวา

เมื่อคุณเปิดเทคโนโลยี Bluetooth หรือเมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับอุปกรณ์อื่นที่ใช้ Bluetooth สัญลักษณ์แสดงสถานะ Bluetooth จะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของหน้าจอโฮมเพจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดง Bluetooth โปรดดูเอกสารจัดพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ

เปิดเทคโนโลยี Bluetooth

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **Bluetooth**
3. กดปุ่ม 
4. คลิก **เปิดใช้ Bluetooth**

หากต้องการปิดเทคโนโลยี Bluetooth® กดปุ่ม  คลิก **เลิกใช้ Bluetooth**

จับคู่กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth

อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® บางตัวมีลิ้นรหัสผ่านที่คุณต้องพิมพ์ก่อนที่คุณจะจับคู่อุปกรณ์

1. ในโปรแกรมการติดตั้งเทคโนโลยี Bluetooth คลิก **ค้นหา** หรือ **ฟัง**
2. หากจำเป็น ให้คลิกอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์ลิ้นรหัสผ่านอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth บนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ
4. หากจำเป็น ให้พิมพ์ลิ้นรหัสผ่านอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth บนอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปิดเทคโนโลยี Bluetooth, 182](#)

เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth®

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **Bluetooth**
3. ไฮไลต์อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เชื่อมต่อ**

ในการยกเลิกการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่ ให้ไฮไลต์อุปกรณ์ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ยกเลิกการเชื่อมต่อ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปิดเทคโนโลยี Bluetooth, 182](#)

สลับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่ระหว่างใช้สาย

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth®

1. ในระหว่างการใช้โทร กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **เปิดใช้ <อุปกรณ์ Bluetooth>**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เปิดเทคโนโลยี Bluetooth, 182](#)

ใช้ผู้ติดต่อร่วมกับชุดอุปกรณ์ในรถที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **Bluetooth**
3. ไฮไลต์ชุดอุปกรณ์ในรถที่ใช้ Bluetooth®
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เชื่อมต่อ**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ถ่ายโอนผู้ติดต่อ**

รับไฟล์มีเดียโดยใช้เทคโนโลยี Bluetooth

ในการจัดการดำเนินการนี้ ต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth® และอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องจับคู่กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกประเภทมีเดีย
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **รับโดยใช้ Bluetooth**
5. ส่งไฟล์มีเดียจากอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่
6. คลิก **ใช่** หากจำเป็น
7. คลิก **บันทึก**

ส่งไฟล์มีเดีย

ในการจัดการดำเนินการนี้กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® ที่จับคู่ คุณต้องเปิดเทคโนโลยี Bluetooth

คุณสามารถส่งได้เฉพาะไฟล์มีเดียที่คุณเพิ่มเท่านั้น

1. คลิกไอคอน **มีเดีย** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิกประเภทมีเดีย
3. เข้าใจเป็นคลิกชนิด
4. ไฮไลต์ไฟล์มีเดีย
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - ส่งเป็นอีเมล
 - ส่งเป็น MMS
 - ส่งโดยใช้ Bluetooth

เปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่กัน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **Bluetooth**
3. ไฮไลต์อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® ที่จับคู่
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **คุณสมบัติอุปกรณ์**
6. ในฟิลด์ **ชื่ออุปกรณ์** ให้เปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

ลบอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Bluetooth®

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **Bluetooth**
3. ไฮไลต์อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบอุปกรณ์**

ตัวเลือกเทคโนโลยี Bluetooth

ป้องกันอุปกรณ์ของคุณไม่ให้ผู้ใช้ผู้ติดต่อร่วมกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ตัวเลือก
5. เปลี่ยนฟิลต์ การถ่ายโอนผู้ติดต่อ
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

หากต้องการให้ผู้ติดต่อร่วมกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® อีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลต์ การถ่ายโอนผู้ติดต่อ เป็น รายการทั้งหมด

จำกัดการโทรออก

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ตัวเลือก
5. ตั้งค่าฟิลต์ อนุญาตการโทรออก เป็น ไม่ หรือ หากปลดล็อค
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ทำให้อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณมองเห็นได้

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ตัวเลือก
5. ตั้งค่าฟิลต์ มองเห็นได้ เป็น ใช่
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

เปลี่ยนชื่อการจับคู่สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ตัวเลือก

5. พิมพ์ชื่อที่ใช้สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ในฟิลด์ ชื่ออุปกรณ์
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ปิดการแจ้งการเชื่อมต่อ Bluetooth

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ตัวเลือก
5. เปลี่ยนฟิลด์ ตัวบ่งชี้สถานะการเชื่อมต่อ LED เป็น ปิด
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

หากต้องการเปิดการแจ้งการเชื่อมต่อ Bluetooth® อีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ ตัวบ่งชี้สถานะการเชื่อมต่อ LED เป็น เปิด

ปิดพร้อมตัดที่ปรากฏขึ้นเมื่อมีการเชื่อมต่อ หรือมีการจับคู่

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. ไฮไลต์อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth®
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก คุณสมบัติอุปกรณ์
6. ตั้งค่าฟิลด์ เชื่อมถือได้ เป็น ไข่
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก บันทึก

หากต้องการเปิดพร้อมตัดอีกครั้ง ให้ตั้งค่าฟิลด์ เชื่อมถือได้ เป็น ไม่

ปิดโปรไฟล์ Bluetooth

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก Bluetooth
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ตัวเลือก
5. สั่งช่องทำเครื่องหมายด้านข้างโปรไฟล์ Bluetooth® หนึ่งรายการหรือมากกว่า
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[โปรไฟล์ Bluetooth, 187](#)

โปรไฟล์ Bluetooth

บางโปรไฟล์อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณและเครือข่ายไร้สาย

ชุดหูฟัง (HSP)

โปรไฟล์นี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับชุดหูฟังที่ใช้ Bluetooth® ซึ่งสนับสนุนโปรไฟล์ชุดหูฟัง

แฮนด์ฟรี (HFP)

โปรไฟล์นี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับชุดหูฟังและชุดอุปกรณ์ในรถที่ใช้ Bluetooth ซึ่งสนับสนุนโปรไฟล์แฮนด์ฟรี

โปรไฟล์พอร์ทอนุกรม

โปรไฟล์นี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งสนับสนุนการเชื่อมต่อเสถียรของ บายพาสแบบไร้สาย และการถ่ายโอนข้อมูล

การเชื่อมต่อเสถียรที่พอ

บริการนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งรับ BlackBerry® Desktop Software เพื่อให้คุณสามารถซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ของคุณได้

บายพาสแบบไร้สาย

บริการนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งรับ BlackBerry Desktop Software เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับข้อความอีเมล และซิงโครไนซ์ข้อมูลออร์กาไนเซอร์ของคุณได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ในการใช้บริการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server

การถ่ายโอนข้อมูล

บริการนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งสนับสนุนการถ่ายโอนข้อมูล เช่น ไฟล์มีเดีย

เครือข่ายผ่านสายโทรศัพท์ (DUN)

โปรไฟล์นี้ช่วยให้คุณใช้อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณเป็นโมเด็มเมื่อทำการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งรับ BlackBerry Desktop Software

แหล่งสัญญาณเสียง (A2DP)

โปรไฟล์นี้ช่วยให้คุณส่งสัญญาณเสียงจากอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณไปยังอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ซึ่งสนับสนุนเสียงสเตอริโอ เช่น ชุดหูฟังสเตอริโอ ลำโพง และชุดอุปกรณ์ในรถ

การควบคุมระยะไกล A/V (AVRCP)

โปรไฟล์นี้ช่วยให้คุณใช้ปุ่มบนชุดหูฟังที่ใช้ Bluetooth เพื่อดำเนินการต่างๆ เช่น ปรับระดับเสียง หรือเล่นไฟล์มีเดียถัดไป หรือไฟล์ก่อนหน้านี้นับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ

การเข้าถึง SIM

โปรไฟล์นี้ช่วยให้คุณใช้ชุดอุปกรณ์ในรถที่ใช้ Bluetooth ในการควบคุมซิมการ์ดในอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณเพื่อให้สามารถโทรออกและรับสายโดยใช้ชุดอุปกรณ์ในรถได้ เมื่อคุณใช้คุณสมบัตินี้ บริการข้อมูล (ข้อความอีเมล, PIN และ MMS และบริการเบรเซอร์) จะใช้ไม่ได้ในอุปกรณ์ของคุณ และบริการโทรศัพท์จะเข้าใช้ไม่ได้โดยผ่านชุดอุปกรณ์ในรถเท่านั้น ก่อนที่คุณจะใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องป้อนรหัสตัวอักษรและตัวเลข 16 ตัวที่สร้างโดยชุดอุปกรณ์ในรถในอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ

เข้ารหัสข้อมูลที่คุณส่ง หรือได้รับโดยการใช้ Bluetooth

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® ที่จับคู่ต้องสนับสนุนการเข้ารหัสข้อมูล

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์

2. คลิก **Bluetooth**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ตัวเลือก**
5. เปลี่ยนฟิลด์ ระดับการรักษาความปลอดภัย เป็น **สูง+การเข้ารหัส**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

ปิดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth อีกครั้งโดยอัตโนมัติ

ตามคำติฟอลด์ เมื่อคุณเปิดอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ อุปกรณ์ของคุณพยายามที่จะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® ล่าสุดที่คุณใช้

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **Bluetooth**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ตัวเลือก**
5. เปลี่ยนฟิลด์ **เชื่อมต่อเมื่อเปิดเครื่อง** เป็น **ไม่**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

การแก้ไขปัญหาเทคโนโลยี Bluetooth

ฉันไม่สามารถพิมพ์คีย์รหัสผ่านบนอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ได้

หากคุณไม่สามารถพิมพ์คีย์รหัสผ่านบนอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® คีย์รหัสผ่านอาจถูกกำหนดแล้ว
ให้ลองพิมพ์ 0000 ในฟิลด์ ป้อนคีย์รหัสผ่านสำหรับ <ชื่ออุปกรณ์> บนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

รายการอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่กันของฉันไม่ปรากฏ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าเทคโนโลยี Bluetooth® เปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าคุณได้เพิ่มอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ในอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่กันแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยี Bluetooth, 182](#)

ฉันไม่สามารถจับคู่กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth
- อนุญาตให้อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ของคุณเชื่อมกับ BlackBerry ของคุณ ในโปรแกรมติดตั้งเทคโนโลยี Bluetooth คลิก **ฟัง**
- ปิดการเข้ารหัสสำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth ระหว่างอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetoothคลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์คลิก **Bluetooth** ไฮไลต์อุปกรณ์ที่ใช้ Bluetoothกดปุ่ม **เมนู** คลิก **คุณสมบัติอุปกรณ์** เปลี่ยนฟิลด์ **การเข้ารหัส** เป็น **เลิกใช้งาน**กดปุ่ม **เมนู** คลิก **บันทึก**

ฉันไม่สามารถใช้ผู้ติดต่อร่วมกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่จับคู่กัน

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าเทคโนโลยี Bluetooth® เปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจับคู่กับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth
- ตรวจสอบว่าในตัวเลือก Bluetooth พิเศษ การถ่ายโอนผู้ติดต่อ ไม่ได้ตั้งค่าเป็น **เลิกใช้งาน**
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth ที่สนับสนุนโปรไฟล์แอสซันซ์ฟรี หรือ โปรไฟล์การส่งออบเจกต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรไฟล์ที่ได้รับการสนับสนุน โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยี Bluetooth, 182](#)

เทคโนโลยี GPS

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

เกี่ยวกับเทคโนโลยี GPS

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

คุณสามารถใช้เทคโนโลยี GPS ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณในการเรียกใช้ตำแหน่ง GPS และใช้แอปพลิเคชันตามตำแหน่งและบริการตามตำแหน่ง แอปพลิเคชันตามตำแหน่งสามารถเข้าถึงตำแหน่ง GPS ของคุณเพื่อออกข้อมูล เช่น เส้นทางการขับรถยนต์

หากอุปกรณ์ของคุณไม่มีอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ภายใน หรือผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณไม่สนับสนุนการบริการตามตำแหน่ง และคุณต้องการใช้เทคโนโลยี GPS คุณสามารถจับคู่อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณกับอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้ Bluetooth® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

หากอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย CDMA และคุณโทรเบอร์ฉุกเฉิน หรืออุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดโทรกลับเบอร์ฉุกเฉิน (Emergency Callback Mode) ผู้ให้บริการฉุกเฉินจะสามารถใช้เทคโนโลยี GPS เพื่อประเมินตำแหน่งของคุณ

หมายเหตุ: ในกรณีฉุกเฉิน โปรดให้ข้อมูลกับผู้ให้บริการฉุกเฉินให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้เสมอ ผู้ให้บริการฉุกเฉินอาจไม่สามารถประเมินตำแหน่งของคุณโดยใช้เทคโนโลยี GPS เพียงอย่างเดียว

เรียกใช้ตำแหน่ง GPS ของคุณ

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องจับคู่อุปกรณ์ BlackBerry® กับอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้ Bluetooth® หากอุปกรณ์ของคุณไม่มีอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ภายใน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **GPS**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **รีเฟรช GPS**

ที่แต่ละจุดและลงจุดของตำแหน่งปัจจุบันของคุณจะปรากฏขึ้น

ปิดระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่ง

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ ตามค่าดีฟอลต์ ระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่งจะเปิดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเทคโนโลยี GPS เมื่อเปิดระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่ง อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์กลางเป็นระยะ ซึ่งอาจเป็นการเพิ่มค่าบริการข้อมูลของคุณได้ เพื่อหลีกเลี่ยงค่าบริการเหล่านี้ คุณสามารถปิดระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่ง แต่อุปกรณ์ของคุณอาจใช้เวลานานขึ้นในการค้นหาตำแหน่ง GPS ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **GPS**

4. ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการปิดระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่ง ให้เปลี่ยนไฟล์ ระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่ง เป็น เลิกใช้งาน
 - หากต้องการปิดระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่งเมื่อโรมมิ่ง ให้เปลี่ยนไฟล์ ระบบช่วยเหลือในการค้นหาตำแหน่ง เป็น ปิดใช้งานขณะโรมมิ่ง
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

การแก้ปัญหาเทคโนโลยี GPS

ฉันไม่สามารถใช้เทคโนโลยี GPS

ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณอยู่นอกอาคาร ให้เดินห่างจากตัวอาคารและให้อุปกรณ์ของคุณอยู่ที่กลางแจ้ง
- หากคุณอยู่ในอาคาร ให้เดิน ไปใกล้หน้าต่าง
- หากคุณสามารถจับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกับอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้ Bluetooth® ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้ Bluetooth นั้นเปิดเครื่องอยู่
- หากคุณใช้เทคโนโลยี GPS เป็นครั้งแรก ให้รีสตาร์ทเพื่อให้อุปกรณ์ของคุณรับตำแหน่ง GPS ของคุณเสียก่อน

แผนที่

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับแผนที่

เรียกใช้ทิศทาง

1. คลิกไอคอน **แผนที่** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแผนที่ กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เรียกใช้ทิศทาง**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้เพื่อระบุตำแหน่งเริ่มต้น:
 - ในการระบุตำแหน่งปัจจุบันของคุณ หากอุปกรณ์ของคุณมีอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ภายใน หรือจับคู่กับอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้เทคโนโลยี Bluetooth® ให้คลิก **บริเวณที่ฉันอยู่**
 - ในการระบุตำแหน่งใหม่ คลิก **ป้อนที่อยู่** หากต้องการพิมพ์ข้อมูลตำแหน่งในฟิลด์แอดเดรสที่กำหนด เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ขั้นสูง**
 - ในการระบุตำแหน่งที่บันทึก คลิก **รายการโปรด**
 - ในการระบุตำแหน่งของผู้ติดต่อ คลิก **จากผู้ติดต่อ**
 - ในการระบุตำแหน่งที่เพิ่งดูเมื่อไม่นานมานี้ คลิกตำแหน่ง
5. เลือกหรือยกเลิกการเลือก ช่องทำเครื่องหมายข้างตัวเลือกเส้นทางหนึ่งตัวเลือกหรือมากกว่า
6. ทำขั้นตอน 3 ซ้ำเพื่อระบุตำแหน่งสิ้นสุด

ในการดูเส้นทางจากตำแหน่งสิ้นสุดไปยังตำแหน่งเริ่มต้น กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ย้อนกลับทิศทางเดิม**

ดูทิศทางเป็นเส้นทางบนแผนที่

ในขณะที่ดูทิศทางข้อความ คลิก **ดูบนแผนที่**

หากต้องการดูทิศทางข้อความอีกครั้ง กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ดูทิศทาง**

ส่งเส้นทางหรือแผนที่

1. บนแผนที่ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ส่งทิศทาง** หรือ **ส่งตำแหน่ง**
3. คลิกประเภทข้อความ

ดูตำแหน่งบนแผนที่

1. คลิกไอคอน **แผนที่** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแผนที่ กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ค้นหาตำแหน่ง**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการระบุตำแหน่งปัจจุบันของคุณ คลิก **บริเวณที่ฉันอยู่** ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องมีอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ในเครื่อง หรือจับคู่กับอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้ Bluetooth®

- หากต้องการดูตำแหน่งใหม่ **ป้อนที่อยู่** หากต้องการพิมพ์ข้อมูลตำแหน่งในฟิลด์แอดเดรสที่กำหนด เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ขั้นสูง**
- หากต้องการดูตำแหน่งที่บันทึก **คลิก รายการโปรด**
- หากต้องการดูตำแหน่งของผู้ติดต่อ **คลิก จากผู้ติดต่อ**
- หากต้องการดูตำแหน่งที่คุณเพิ่งดูเมื่อไม่นานมานี้ **คลิกที่ตำแหน่งนั้น**

ดูรายการจุดที่น่าสนใจใกล้ตำแหน่งที่ตั้ง

คุณสามารถค้นหาจุดที่น่าสนใจ เช่น แหล่งธุรกิจ สนามบิน โรงเรียน สวนสาธารณะ หรือสถานที่ที่เป็นจุดสังเกตได้

1. บนแผนที่ **กดปุ่ม เมนู**
2. **คลิก ค้นหาแบบใกล้**
3. พิมพ์ข้อมูลจุดที่น่าสนใจ
4. **กดปุ่ม Enter**

ดูจุดที่น่าสนใจบนแผนที่

1. **คลิก** ไอคอน **แผนที่** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในขณะที่ดูรายการจุดที่น่าสนใจ **คลิก ดูบนแผนที่**

หากต้องการดูรายการจุดที่น่าสนใจอีกครั้ง **กดปุ่ม เมนู** **คลิก ดูแหล่งธุรกิจ**

ติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องตั้งค่าอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS เพื่อใช้ติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ

1. ในแผนที่ **กดปุ่ม เมนู**
2. **คลิก** **เริ่มการนำทาง GPS**

หากต้องการหยุดติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ **กดปุ่ม เมนู** **คลิก** **หยุดการนำทาง GPS**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เกี่ยวกับเทคโนโลยี GPS, 190](#)

แสดงหรือซ่อนเลย์เออร์บนแผนที่

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเพื่อแสดงเส้นทางและตำแหน่งที่คุณเพิ่งดูเมื่อไม่นานมานี้บนแผนที่ ตลอดจนเส้นทางและตำแหน่งที่คุณบุ๊กมาร์ก

1. **คลิก** ไอคอน **แผนที่** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. บนแผนที่ **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก** **เลย์เออร์**
4. **ไฮไลต์** เลเยอร์
5. **กดปุ่ม** **เมนู**
6. **คลิก** **แสดง** หรือ **ซ่อน**

ตั้งค่าที่อยู่บ้านหรือที่ทำงาน

1. บนแผนที่ **กดปุ่ม** **เมนู**

2. คลิก **เดเยอร์**
3. หากจำเป็น ให้ขยายโฟลเดอร์ **รายการโปรด** และโฟลเดอร์ **ตำแหน่ง**
4. ไฮไลต์ **บ้าน** หรือ **ที่ทำงาน**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **แก้ไข**
7. แก้ไขข้อมูลที่อยู่
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **ค้นหาแอดเดรส**

การนำวิเกต

ซูมเข้าทิศทางบนเส้นทาง

1. ไฮไลต์ทิศทางบนเส้นทางบนแผนที่
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ซูมเฉพาะจุด**

ซูมเข้าหรือซูมออกจากแผนที่

1. ในแผนที่ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ซูม**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการซูมเข้า เลื่อนนิ้วของคุณขึ้นบนแท็บแคป
 - หากต้องการซูมออก เลื่อนนิ้วของคุณลงบนแท็บแคป

แพนแผนที่

บนแผนที่ เลื่อนนิ้วของคุณบนแท็บแคปไปในทิศทางใดๆ

บุ๊กมาร์กแผนที่

เพิ่มบุ๊กมาร์กสำหรับตำแหน่งหรือเส้นทาง

1. คลิกไอคอน **แผนที่** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. บนแผนที่ กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เพิ่มลงในรายการโปรด**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเปลี่ยนชื่อบุ๊กมาร์ก ในฟิลด์ **ป้ายกำกับ** ให้พิมพ์ชื่อใหม่

- หากต้องการจัดไฟล์บุ๊กมาร์กในตำแหน่งอื่น ให้เปลี่ยนไฟล์ โฟลเดอร์
5. คลิกตกลง

เปลี่ยนบุ๊กมาร์กของตำแหน่งหรือเส้นทาง

1. คลิกไอคอน แผนที่ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. บนแผนที่ กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ค้นหาตำแหน่ง
4. คลิก รายการโปรด
5. ใส่วิธีบุ๊กมาร์ก
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก แก้ไข
8. เปลี่ยนบุ๊กมาร์ก
9. กดปุ่ม เมนู
10. คลิก บันทึก

ลบบุ๊กมาร์กของตำแหน่งหรือเส้นทาง

1. คลิกไอคอน แผนที่ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. บนแผนที่ กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ค้นหาตำแหน่ง
4. คลิก รายการโปรด
5. ใส่วิธีบุ๊กมาร์ก
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ลบ

เพิ่มโฟลเดอร์บุ๊กมาร์กสำหรับตำแหน่งหรือเส้นทาง

1. คลิกไอคอน แผนที่ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. บนแผนที่ กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ค้นหาตำแหน่ง
4. คลิก รายการโปรด
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เพิ่มโฟลเดอร์ย่อย

จัดไฟล์บุ๊กมาร์กของตำแหน่งหรือเส้นทาง

1. คลิกไอคอน แผนที่ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. บนแผนที่ กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ค้นหาตำแหน่ง
4. คลิก รายการโปรด
5. ใส่วิธีบุ๊กมาร์ก
6. กดปุ่ม เมนู

7. **คลิก ย้าย**
8. **คลิกตำแหน่งใหม่**

ตัวเลือกแผนที่

ตั้งค่าอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่คุณใช้ในการติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ หากคุณไม่มีอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ภายใน คุณต้องจับคู่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกับอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้ Bluetooth®

1. บนแผนที่ **กดปุ่ม เมนู**
2. **คลิก ตัวเลือก**
3. **เปลี่ยนฟิลต์ ที่มาก GPS**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

ล้างแคชของแผนที่

1. ในแผนที่ **กดปุ่ม เมนู**
2. **คลิก ตัวเลือก**
3. **กดปุ่ม เมนู**
4. **คลิก ล้างแคช**
5. **คลิก ลบ**

ดูข้อมูลสถานะที่ด้านบนของแผนที่

คุณสามารถดูระดับพลังงานแบตเตอรี่ สัญญาณแสดงระดับการครอบคลุมบริการ ไร้สาย เวลา และดาวเทียม รวมทั้งข้อมูลการเชื่อมต่อ Bluetooth® ได้ที่ด้านบนของแผนที่

1. ในแผนที่ **กดปุ่ม เมนู**
2. **คลิก ตัวเลือก**
3. **เปลี่ยนฟิลต์ ซ่อนแถบหัวเรื่อง เป็น ไม่**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

หากต้องการซ่อนข้อมูลสถานะอีกครั้ง **เปลี่ยนฟิลต์ ซ่อนแถบหัวเรื่อง เป็น ใช่**

ดูทิศทางที่ด้านบนของแผนที่

ตามค่าฟอลต์ เมื่อคุณกำลังติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ ทิศทางในที่ที่คุณกำลังเคลื่อนไหวจะปรากฏที่ด้านบนของแผนที่

1. ในแผนที่ **กดปุ่ม เมนู**
2. **คลิก แสดงแผนที่ตามทิศทางจริง**

หากต้องการดูทิศทางที่ถูกต้องที่ด้านบนของแผนที่อีกครั้ง **กดปุ่ม เมนู** **คลิก** **แสดงแผนที่ตามทิศทางจริง**

ซ่อนข้อมูลการติดตามไว้ที่ด้านล่างของแผนที่

1. ขณะติดตามการเคลื่อนไหวของคุณบนแผนที่ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ซ่อนแผงควบคุม

หากต้องการดูข้อมูลการติดตามอีกครั้ง กดปุ่ม เมนู คลิก แสดงแผงควบคุม

เปิดไฟแบ็คไลท์ไว้เมื่อคุณติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ

ตามค่าไฟลด์ ไฟแบ็คไลท์จะดับลงเมื่อครบเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ คุณสามารถปรับเปลี่ยนตัวเลือกแผนที่เพื่อให้ไฟแบ็คไลท์สว่างเมื่อคุณติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ ขณะไว้ในกรณีที่ระดับพลังงานแบตเตอรี่ลดลงต่ำกว่าร้อยละที่ระบุ

1. ในแผนที่ กดปุ่ม เมนู
2. คลิก ตัวเลือก
3. เปลี่ยนไฟลด์ ไฟแบ็คไลท์หมดเวลาเมื่อ
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึกลับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ตั้งค่าระยะเวลาให้ไฟแบ็คไลท์เปิด, 166](#)

ใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ในรูปภาพที่คุณถ่าย

ในการจัดการดำเนินการนี้ หากคุณไม่มีอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ภายใน คุณต้องจับคู่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกับอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ใช้ Bluetooth® และตั้งค่าอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS เพื่อติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ

คุณสามารถใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ (เพิ่มพิกัดละติจูดและลองจิจูดของตำแหน่งปัจจุบันของคุณ) ในรูปภาพที่คุณถ่าย เพื่อให้คุณสามารถดูรูปภาพในแผนที่ได้

คุณสมบัตินี้หรือกล้องวิดีโออาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ

1. คลิกไอคอน กล้อง บนหน้าจอโฮมเพจ
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. เปลี่ยนไฟลด์ การใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ เป็น เปิดใช้งาน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึกลับ

หากต้องการหยุดใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ในรูปภาพที่คุณถ่าย ให้ตั้งค่าไฟลด์ การใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ เป็น เลิกใช้งาน

ดูรูปภาพที่ใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์บนแผนที่

เมื่อคุณไฮไลต์รูปภาพที่ใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ที่บันทึกอยู่ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ สัญลักษณ์ลูกโลกจะปรากฏข้างชื่อไฟล์ตรงมุมล่างซ้ายของหน้าจอ

1. คลิกไอคอน มีเดีย บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก รูปภาพ
3. คลิกชนิด
4. ไฮไลต์รูปภาพที่ใส่ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์

5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ดูบนแผนที่**

ข้อตัดคัดแผนที่

- หากต้องการซูมแผนที่เข้า กด **I**
- หากต้องการซูมแผนที่ออก กด **O**
- หากต้องการเลื่อนไปยังทิศทางถัดไปในเส้นทาง กด **N**
- หากต้องการเลื่อนไปยังทิศทางก่อนหน้าในเส้นทาง กด **P**
- หากต้องการดูข้อมูลสถานะที่ด้านบนของแผนที่ กด **U** หากต้องการซ่อนข้อมูลสถานะที่ด้านบนของแผนที่ กด **U** อีกครั้ง
- หากต้องการดูข้อมูลการติดตามที่ด้านล่างของแผนที่ขณะคุณกำลังติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ กดปุ่ม **Space** หากต้องการซ่อนข้อมูลการติดตามที่ด้านล่างของแผนที่ กดปุ่ม **Space** อีกครั้ง

การแก้ปัญหาแผนที่

เส้นทางแยงมุมปรากฏบนแผนที่

เส้นทางแยงมุมจะปรากฏบนแผนที่เมื่ออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณกำลังโหลดแผนที่ใหม่ หรือเมื่ออุปกรณ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

หากเส้นทางแยงมุมปรากฏบนแผนที่เป็นเวลานาน ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

คุณสมบัติบางอย่างไม่มีอยู่ในอุปกรณ์ของฉัน

ความพร้อมใช้งานของคุณสมบัติบางอย่างในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจได้รับผลกระทบตามรายการต่างๆ ใต้หลากหลาย เช่น รุ่นอุปกรณ์และแผนบริการแบบไร้สาย

หากบัญชีอีเมลของคุณใช้ BlackBerry® Enterprise Server หน่วยงานของคุณอาจไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติบางอย่างไว้ หรืออาจป้องกันไม่ให้คุณใช้คุณสมบัติหรือตัวเลือกบางอย่าง ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าตัวเลือกให้ถูก สัญลักษณ์แสดงสถานะสื่อสีแดงจะปรากฏขึ้นถัดจากตัวเลือก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ หรือเยี่ยมชมที่ www.blackberry.com/go/docs

BlackBerry Messenger

ผู้ติดต่อ

เพิ่มผู้ติดต่อ

คุณต้องเชิญผู้ติดต่อเพื่อใช้ BlackBerry® Messenger ก่อนที่คุณจะเพิ่มผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อของ BlackBerry Messenger

1. ใน BlackBerry Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ
2. คลิก **เพิ่มผู้ติดต่อ**
3. พิมพ์ส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของชื่อผู้ติดต่อ
4. คลิกผู้ติดต่อ
5. หากคุณเปิดรหัสผ่านการเชิญ และคุณต้องการตั้งรหัสผ่าน ให้พิมพ์คำถามและคำตอบของการเชิญ คลิก **ตกลง** หรือคลิก **ยกเลิก** เพื่อดำเนินการต่อ
6. หากคุณต้องการเพิ่มข้อความที่กำหนดในการเชิญของคุณ ให้พิมพ์ข้อความ
7. คลิก **ตกลง**

เปิดรหัสผ่านการเชิญ

หากคุณต้องการเปิดรหัสผ่านการเชิญ หน้าจอคำถาม และรหัสผ่านจะปรากฏขึ้นในแต่ละครั้งที่คุณเชิญผู้ติดต่อ ผู้ติดต่อที่ตอบคำถามด้วยรหัสผ่านการเชิญที่ถูกต้องจะถูกเพิ่มในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. เปลี่ยนฟิลด์ **ขอคำถามรหัสผ่านเมื่อจะเพิ่มผู้ติดต่อ** เป็น **ใช่**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

หากต้องการปิดรหัสผ่านการเชิญ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ขอคำถามรหัสผ่านเมื่อจะเพิ่มผู้ติดต่อ** เป็น **ไม่**

ตอบกลับการเชิญ

1. คลิกการเชิญในกลุ่มการร้องขอใน BlackBerry® Messenger
2. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - **ยอมรับ**
 - **ปฏิเสธ**
 - **ลบ**

หมายเหตุ: หากคุณคลิก **ลบ** ผู้ติดต่อที่ส่งการเชิญมาจะไม่ได้รับการยืนยันว่าอีเมลล์แอดเดรสของคุณถูกต้อง

ปิดตัวเลือกการส่งต่อการเชิญ

หากคุณปิดการส่งต่อการเชิญ ผู้ติดต่อที่คุณเชิญสามารถยอมรับการเชิญจากอีเมลล์แอดเดรสค้นฉบับ หรือ PIN ที่คุณส่งการเชิญไปเท่านั้น

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ

2. คลิก **ตัวเลือก**
3. เปลี่ยนฟิลด์ **อนุญาตให้ส่งต่อการร้องขอ** เป็น **ไม่**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

ดูข้อมูลของผู้ติดต่อ

1. ไฮไลต์ผู้ติดต่อบนหน้าจอรายการผู้ติดต่อใน BlackBerry® Messenger
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ข้อมูลผู้ติดต่อ**

เปลี่ยนชื่อผู้ติดต่อ

เมื่อคุณเปลี่ยนชื่อผู้ติดต่อ ชื่อที่แสดงที่กำหนดเองจะไม่ปรากฏในหน้าจอรายรายชื่อผู้ติดต่อ

1. ไฮไลต์ผู้ติดต่อบนหน้าจอรายการผู้ติดต่อใน BlackBerry® Messenger
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **เปลี่ยนชื่อผู้ติดต่อ**
4. พิมพ์ชื่อ
5. คลิก **ตกลง**

หากต้องการดูชื่อที่แสดงที่กำหนดเองของผู้ติดต่ออีกครั้ง คลิก **ตั้งชื่อต้นฉบับ**

ลบผู้ติดต่อ

1. ไฮไลต์ผู้ติดต่อบนหน้าจอรายการผู้ติดต่อใน BlackBerry® Messenger
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ลบผู้ติดต่อ**

กลุ่ม

เพิ่มกลุ่ม

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายรายชื่อผู้ติดต่อ
2. คลิก **เพิ่มกลุ่ม**
3. พิมพ์ชื่อสำหรับกลุ่ม
4. คลิก **ตกลง**

ย้ายผู้ติดต่อไปยังกลุ่มอื่น

1. ไฮไลต์ผู้ติดต่อบนหน้าจอรายการผู้ติดต่อใน BlackBerry® Messenger
2. กดปุ่ม **เมนู**

3. คลิก ย้ายผู้ติดต่อ
4. คลิกกลุ่ม

เปลี่ยนชื่อกลุ่ม

1. ใช้นิ้วแตะกลุ่มบนหน้าจอรายการผู้ติดต่อใน BlackBerry® Messenger
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก แก้ไขกลุ่ม
4. พิมพ์ชื่อสำหรับกลุ่ม
5. คลิก ตกลง

ลบกลุ่ม

คุณต้องย้ายผู้ติดต่อของคุณออกจากกลุ่มก่อนที่คุณจะสามารถลบกลุ่มนั้นได้ ในรายการผู้ติดต่อ BlackBerry® Messenger ของคุณจะต้องมีกลุ่มอย่างน้อยหนึ่งกลุ่ม นั่นคือคุณไม่สามารถลบกลุ่มที่เหลืออยู่กลุ่มสุดท้ายในรายการผู้ติดต่อของคุณได้

1. ใน BlackBerry Messenger ใช้นิ้วแตะกลุ่ม
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ลบกลุ่ม

การสนทนา

เริ่มการสนทนา

1. ใช้นิ้วแตะผู้ติดต่อบนหน้าจอรายการผู้ติดต่อใน BlackBerry® Messenger
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก เริ่มการสนทนา
4. พิมพ์ข้อความ
5. กดปุ่ม Enter

เปิดการสนทนา

การสนทนาปรากฏขึ้นในกลุ่มการสนทนา และในรายการข้อความหลัก

คลิกผู้ติดต่อในกลุ่มการสนทนาใน BlackBerry® Messenger

เพิ่มสัญลักษณ์แสดงอารมณ์

1. เมื่อเขียนข้อความ กดปุ่ม สัญลักษณ์ สองครั้ง
2. คลิกสัญลักษณ์แสดงอารมณ์

ส่งไฟล์ไปยังผู้ติดต่อ

1. ระหว่างการสนทนา BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **ส่งไฟล์**
3. นาวีเกดไปยังไฟล์เดสก์ท็อปที่มีไฟล์รูปภาพ หรือไฟล์เสียง
4. คลิกไฟล์

ส่งข้อความเสียงไปยังผู้ติดต่อ

คุณสามารถบันทึกและส่งข้อความเสียงใหม่ไปยังผู้ติดต่อได้ คุณไม่สามารถบันทึกข้อความเสียงหรือส่งข้อความเสียงที่บันทึกไว้ได้

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** ระหว่างการสนทนา
2. คลิก **ส่งข้อความเสียง**
3. บันทึกข้อความเสียง
4. คลิก **ส่ง**

ส่งการแนบผู้ติดต่อ vCard

คุณสามารถส่งการแนบผู้ติดต่อ vCard® ของผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อของ BlackBerry® Messenger หรือผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อหลักในอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณได้

1. ใน BlackBerry Messenger กดปุ่ม **เมนู** ระหว่างการสนทนา
2. คลิก **ส่งต่อผู้ติดต่อ**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากผู้ติดต่อที่คุณต้องการส่งต่ออยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อหลัก คลิก **ผู้ติดต่อของ BlackBerry** คลิกผู้ติดต่อ
 - หากผู้ติดต่อที่คุณต้องการส่งต่ออยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อของ BlackBerry Messenger คลิก **ผู้ติดต่อของ Messenger** เลือกผู้ติดต่อของ BlackBerry Messenger อย่างน้อยหนึ่งรายชื่อ คลิก **ตกลง**

Ping ผู้ติดต่อ

เมื่อคุณ ping ผู้ติดต่อ อุปกรณ์ BlackBerry® ของผู้ติดต่อจะสั่น

1. ระหว่างการสนทนา BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **Ping ผู้ติดต่อ**

ปิดระบบสั่น Ping

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. เปลี่ยนฟิลต์ **สั่นเมื่อได้รับ Ping** เป็น **ไม่**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

หากต้องการเปิดระบบสั่น Ping ให้เปลี่ยนฟิลต์ **สั่นเมื่อได้รับ Ping** เป็น **ใช่**

ป้องกันไม่ให้การสนทนาปรากฏในรายการข้อความหลัก

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ

2. **คลิก ตัวเลือก**
3. **เปลี่ยนฟิลด์ แสดงการสนทนาในรายการข้อความ เป็น ไม้**
4. **กดปุ่ม เมนู**
5. **คลิก บันทึก**

หากต้องการดูการสนทนาในรายการข้อความหลักอีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ แสดงการสนทนาในรายการข้อความ เป็น ไม้

เริ่มการประชุมสาย

1. ใน BlackBerry® Messenger **กดปุ่ม เมนู** ระหว่างการสนทนา
2. **คลิก เชิญเข้าร่วมการประชุม**
3. **เลือกผู้ติดต่อของ BlackBerry Messenger อย่างน้อยหนึ่งราย**
4. **คลิก ตกลง**

ดูผู้เข้าร่วมการประชุมสาย

1. ใน BlackBerry® Messenger **กดปุ่ม เมนู** ระหว่างการประชุมสาย
2. **คลิก ดูผู้เข้าร่วม**

คัดลอกการสนทนา

เมื่อคุณคัดลอกการสนทนา คุณสามารถวางไว้กับแอปพลิเคชันอื่นๆ ของอุปกรณ์ BlackBerry® ได้

1. ใน BlackBerry® Messenger **กดปุ่ม เมนู** ระหว่างการสนทนา
2. **คลิก คัดลอกประวัติ**

ล้างการสนทนา

1. ใน BlackBerry® Messenger **กดปุ่ม เมนู** ระหว่างการสนทนา
2. **คลิก ล้างประวัติ**

ส่งข้อความบรอดแคสต์

ส่งข้อความบรอดแคสต์ที่คุณส่งจะปรากฏในการสนทนาของ BlackBerry® Messenger ทั้งหมดของคุณ ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องมีกรสนทนาอย่างน้อยสองรายการในกลุ่มการสนทนา

1. **ไฮไลต์ผู้ติดต่อในกลุ่มการสนทนาใน BlackBerry Messenger**
2. **กดปุ่ม เมนู**
3. **คลิก บรอดแคสต์ข้อความ**
4. **พิมพ์ข้อความ**
5. **คลิก ตกลง**

ส่งตำแหน่ง GPS ของคุณไปยังผู้ติดต่อ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องตั้งค่าอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่จะใช้

1. ใน BlackBerry® Messenger **กดปุ่ม เมนู** ระหว่างการสนทนา

2. คลิก ส่งคืนหนังสือของฉัน

สิ้นสุดการสนทนา

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** ระหว่างการสนทนา
2. คลิก **สิ้นสุดการสนทนา**

ความพร้อมใช้งาน

เปลี่ยนสถานะความพร้อมใช้งานของคุณ

หากคุณเปลี่ยนสถานะความพร้อมใช้งานของคุณเป็นไม่พร้อมใช้งาน คุณจะได้รับข้อความ BlackBerry® Messenger แต่คุณจะไม่ได้รับแจ้ง

1. ใน BlackBerry Messenger บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สถานะของฉัน**
3. คลิกสถานะ
4. หากจำเป็น ให้พิมพ์ข้อความที่ผู้ติดต่อสามารถเห็นได้เมื่อดูข้อมูลผู้ติดต่อของคุณ
5. คลิก **ตกลง**

เปลี่ยนชื่อที่แสดงของคุณ

1. ใน BlackBerry® Messenger บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **แก้ไขข้อมูลของฉัน**
3. พิมพ์ชื่อที่แสดง
4. คลิก **ตกลง**

แสดงเมื่อคุณกำลังใช้โทรศัพท์

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. เปลี่ยนฟิลต์ อนุญาตสถานะกำลังใช้โทรศัพท์ เป็น **ใช่**

หากต้องการหยุดแสดงเมื่อคุณกำลังใช้โทรศัพท์ ให้เปลี่ยนฟิลต์ อนุญาตสถานะกำลังใช้โทรศัพท์ เป็น **ไม่**

แสดงเมื่อคุณกำลังฟังไฟล์เสียง

1. ใน BlackBerry® Messenger กดปุ่ม **เมนู** บนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อ
2. คลิก **ตัวเลือก**
3. เปลี่ยนฟิลต์ อนุญาตสถานะกำลังเล่นอยู่ในขณะนี้ เป็น **ใช่**

หากต้องการหยุดการแสดงผลเมื่อคุณกำลังฟังไฟล์เสียง ให้เปลี่ยนฟิลต์ อนุญาตสถานะกำลังเล่นอยู่ในขณะนี้ เป็น **ไม่**

รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อว่าง

1. ไปยังไอคอนผู้ติดต่อที่ไม่พร้อมบนหน้าจอรายชื่อผู้ติดต่อใน BlackBerry® Messenger
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตั้งค่าการเตือน

แอปพลิเคชัน

สลัดแอปพลิเคชัน

1. ในแอปพลิเคชันใดๆ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สลัดแอปพลิเคชัน**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าแอปพลิเคชันที่คุณต้องการสลัดปรากฏขึ้น ไฮไลต์แอปพลิเคชันและกดปุ่ม **Enter**
 - ถ้าแอปพลิเคชันที่คุณต้องการสลัดไม่ปรากฏขึ้น ไฮไลต์ **หน้าจอโฮมเพจ** และกดปุ่ม **Enter**

เพิ่มแอปพลิเคชัน

1. บนเว็บไซต์ ไฮไลต์ลิงก์สำหรับแอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ดาวน์โหลด**
4. คลิก **ตกลง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ประกาศทางกฎหมาย, 271](#)

ดูคุณสมบัติของแอปพลิเคชัน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **แอปพลิเคชัน**
4. คลิกแอปพลิเคชัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[ประกาศทางกฎหมาย, 271](#)

ลบแอปพลิเคชันอื่น

หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server คุณอาจไม่สามารถลบแอปพลิเคชันของบริษัทอื่นบางแอปพลิเคชันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. ไฮไลต์แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นบนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ลบ**

รับพร้อมตีให้ป้อนรหัสผ่านอุปกรณ์ก่อนการติดตั้งแอปพลิเคชัน

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องตั้งค่ารหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry®

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก รหัสผ่าน
3. เปลี่ยนฟิลด์ พร้อมที่จะติดตั้งแอปพลิเคชัน เป็น ใช่
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

ดูขนาดฐานข้อมูลแอปพลิเคชัน

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก สถานะ
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ขนาดฐานข้อมูล

เกี่ยวกับการอัปเดต BlackBerry Device Software

คุณอาจต้องการอัปเดต BlackBerry® Device Software ของคุณด้วยเหตุผลใดเหตุผลหนึ่งต่อไปนี้:

- เข้าใช้งานแอปพลิเคชันและคุณสมบัติใหม่
- แก้ไขปัญหาทางเทคนิค
- ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณกำหนดให้คุณอัปเดต BlackBerry Device Software

ระยะเวลาของกระบวนการอัปเดตอยู่ในช่วงตั้งแต่ 15 นาทีถึง 2 ชั่วโมง ขึ้นอยู่กับประเภทการอัปเดต จำนวนข้อมูลอุปกรณ์ และจำนวนแอปพลิเคชันในอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ คุณจะไม่สามารถใช้อุปกรณ์ของคุณหรือโทรเบอร์ลูกเงินได้ขณะกำลังอัปเดต ในระหว่างอัปเดต อุปกรณ์ของคุณอาจรีเซ็ตหรือแสดงหน้าจอเป็นสีขาวชั่วคราวหนึ่ง อย่างอดแบคเตอร์ขณะกำลังอัปเดต

คุณสามารถอัปเดต BlackBerry Device Software ผ่านเครือข่ายไร้สาย จากเว็บไซค์หรือโดยใช้ BlackBerry® Desktop Manager

คุณสามารถอัปเดต BlackBerry Device Software ผ่านเครือข่ายไร้สาย หากไอคอน การอัปเดตแบบไร้สาย ปรากฏบนหน้าจอโฮมเพจของอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบการอัปเดตได้ด้วยตนเองผ่านตัวเลือกอุปกรณ์ การอัปเดตที่พร้อมใช้งานอาจเป็นอัปเดตซอฟต์แวร์ที่สมบูรณ์หรืออัปเดตซอฟต์แวร์บางส่วนเท่านั้น หากการอัปเดตที่พร้อมใช้งานเป็นอัปเดตซอฟต์แวร์ที่สมบูรณ์ ข้อมูลอุปกรณ์ของคุณจะถูกสำรองไว้ในอุปกรณ์และเรียกคืนในระหว่างกระบวนการติดตั้ง คุณอาจไม่สามารถอัปเดต BlackBerry Device Software ผ่านเครือข่ายไร้สายได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ตั้งค่าโดยผู้ให้บริการไร้สายหรือผู้ดูแลระบบ อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมเมื่อคุณดาวน์โหลดอัปเดตลงในอุปกรณ์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

หากอุปกรณ์ของคุณใช้ BlackBerry® Internet Service คุณสามารถอัปเดต BlackBerry Device Software ได้โดยเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และไปที่ www.blackberry.com/update หากการอัปเดตที่พร้อมใช้งานเป็นอัปเดตซอฟต์แวร์ที่สมบูรณ์ ข้อมูลอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณจะถูกสำรองไว้ในอุปกรณ์และเรียกคืนในระหว่างกระบวนการติดตั้ง

หากคุณติดตั้ง BlackBerry® Desktop Software ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถอัปเดต BlackBerry Device Software ของคุณได้โดยใช้ BlackBerry Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์โดยใช้ BlackBerry Desktop Manager โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ที่มีอยู่ใน BlackBerry Desktop Manager

สิ่งที่ต้องทำก่อน: การอัปเดต BlackBerry Device Software ผ่านเครือข่ายไร้สาย

- อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- หากคุณติดตั้ง BlackBerry® Desktop Software บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ อุปกรณ์ของคุณต้องไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

อัปเดต BlackBerry Device Software

คุณสามารถใช้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเมื่อคุณดาวน์โหลด BlackBerry® Device Software แต่ไม่ใช่เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์

หากการป้องกันเนื้อหาเปิดอยู่ คุณอาจจะจำเป็นต้องพิมพ์รหัสผ่านหลายครั้งในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง

1. คลิกไอคอน การอัปเดตแบบไร้สาย บนหน้าจอโฮมเพจ
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง อุปกรณ์ของคุณอาจรีเซ็ตหลายครั้ง

กลับสู่เวอร์ชันก่อนหน้าของ BlackBerry Device Software

คุณสามารถกลับสู่เวอร์ชันก่อนหน้าของ BlackBerry® Device Software ได้ภายในระยะเวลา 30 วันหลังการอัปเดตซอฟต์แวร์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก ตัวเลือกขั้นสูง
3. คลิก การอัปเดตแบบไร้สาย
4. คลิก การอัปเดตก่อนหน้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว
5. คลิก ดาวน์โหลด

ลบเวอร์ชันก่อนหน้าของ BlackBerry Device Software

หากคุณอัปเดต BlackBerry® Device Software อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณจะลบเวอร์ชันก่อนหน้าของซอฟต์แวร์หลังจาก 30 วัน เพื่อเป็นการเพิ่มหน่วยความจำแอปพลิเคชันในอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถลบเวอร์ชันก่อนหน้าได้ด้วยตนเอง

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก ตัวเลือกขั้นสูง
3. คลิก การอัปเดตแบบไร้สาย
4. คลิก การอัปเดตก่อนหน้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก ลบข้อมูลการดาวน์โหลด

การแก้ปัญหาแอปพลิเคชัน

ฉันไม่สามารถเพิ่มแอปพลิเคชัน

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณมีหน่วยความจำเพียงพอสำหรับการเพิ่มแอปพลิเคชันดังกล่าว

อุปกรณ์ของฉันมีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะอัปเดต BlackBerry Device Software

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ลบไฟล์มีเดีย ภาษากึ่งแสดง หรือแอปพลิเคชันอื่นที่คุณไม่ได้ใช้
- ถ่ายโอนไฟล์มีเดียที่คุณจัดเก็บในหน่วยความจำของอุปกรณ์ BlackBerry® ไปยังมีเดียการ์ด

การครอบคลุมเครือข่ายไร้สาย

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการแสดงระดับการครอบคลุมบริการไร้สายปัจจุบัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย โปรดดูเอกสารจัดพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ

ปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

คุณควรปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สายในบางสถานที่ เช่น บนเครื่องบิน หรือในโรงพยาบาล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หนังสือข้อมูลความปลอดภัยและผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ


1. คลิก **จัดการการเชื่อมต่อ** บนหน้าจอโฮมเพจ หรือในรายการแอปพลิเคชัน
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ล้างช่องทำเครื่องหมายข้างประเภทการเชื่อมต่อ
 - หากต้องการปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สายทั้งหมด ให้คลิก **ปิดการเชื่อมต่อทั้งหมด**

หากต้องการปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สายอีกครั้ง ให้เลือกช่องทำเครื่องหมายข้างประเภทการเชื่อมต่อ หรือ คลิก **เรียกคืนการเชื่อมต่อ**

เกี่ยวกับสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย

สัญลักษณ์แสดงที่มีบนหน้าจอโฮมเพจจะแสดงระดับการครอบคลุมบริการไร้สายของพื้นที่ที่คุณใช้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพื้นที่ที่ครอบคลุมบริการไร้สาย ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

สัญลักษณ์แสดงที่มีแถบ 5 แถบจากน้อยไปหามาก จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับความแรงของสัญญาณเครือข่ายไร้สาย แถบ 3 แถบขึ้นไปแสดงว่ามีสัญญาณแรง การแสดงสัญญาณที่ลดลงอาจแสดงถึงเอาต์พุตกำลังที่ลดลงจากอุปกรณ์ของคุณขณะพยายามเชื่อมต่อสัญญาณที่อ่อน

หากสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สายแสดงสิ่งอื่นที่นอกเหนือจาก 1XEV, 1X, 3G , EDGE, GPRS, NXXT, MIKE หรือ NTWK คุณอาจอยู่ในพื้นที่ที่ครอบคลุมบริการไร้สายที่มีสัญญาณต่ำ ซึ่งบางคุณสมบัตินี้จะไม่พร้อมใช้งาน เช่น การรับส่งข้อความอีเมล และการเบรอสืบค้นอินเทอร์เน็ต (คุณอาจทำได้เฉพาะโทรศัพท์หรือส่งและรับข้อความ SMS เท่านั้น) หากสัญลักษณ์แสดงการครอบคลุมบริการไร้สาย SOS ปรากฏขึ้น คุณสามารถโทรได้เฉพาะเบอร์ฉุกเฉินเท่านั้น หากสัญลักษณ์แสดง X ปรากฏขึ้น คุณไม่ได้อยู่ในพื้นที่ที่ครอบคลุมบริการไร้สาย

หากอุปกรณ์ของคุณสนับสนุน Wi-Fi® และมีโลโก้ Wi-Fi ปรากฏ พร้อมชื่อเครือข่ายที่ปรากฏบนด้านบนของหน้าจอ แสดงว่าอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แต่ไม่สามารถเข้าใช้บริการ BlackBerry เช่น การรับส่งข้อความอีเมล และการเบรอสืบค้นอินเทอร์เน็ต ผ่านการเชื่อมต่อ Wi-Fi ได้

สัญลักษณ์แสดงการเชื่อมต่อเครือข่าย

เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

สีเขียว:

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

สีขาว:

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณเปิดอยู่ แต่อุปกรณ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย หรือคุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สายที่คุณสามารถโทรออกได้เฉพาะหมายเลขฉุกเฉินเท่านั้น

สีแดง:

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณปิดอยู่

เครือข่าย Wi-Fi**สีเขียว:**

อุปกรณ์ของคุณกำลังเข้าสู่บริการของ BlackBerry (เช่น บริการอีเมล) ผ่านการเชื่อมต่อ Wi-Fi®

สีขาว:

การเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณเปิดอยู่ แต่อุปกรณ์ของคุณไม่ได้เข้าสู่บริการของ BlackBerry ผ่านการเชื่อมต่อ Wi-Fi

สีแดง:

การเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ของคุณปิดอยู่

Bluetooth**สีเขียว:**

อุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยี Bluetooth® อื่นเครื่องหนึ่ง

สีขาว:

เทคโนโลยี Bluetooth เปิดอยู่ แต่อุปกรณ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้ Bluetooth อื่นเครื่องหนึ่ง

สีแดง:

เทคโนโลยี Bluetooth ปิดอยู่

เปิดการแจ้งเตือน LED สำหรับการครอบคลุมบริการไร้สาย

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก **หน้าจอเป็นทิมพ์**
3. **ตั้งค่าฟีดแบ็ก** สัญลักษณ์แสดงการครอบคลุม LED เป็น **เปิด**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

เมื่ออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว ไฟ LED จะกะพริบเป็นสีเขียว

หากต้องการปิดการแจ้งเตือนการครอบคลุมบริการไร้สาย ให้ตั้งค่าฟีดแบ็ก **สัญลักษณ์แสดงการครอบคลุม LED** เป็น **ปิด**

เกี่ยวกับรายการเครือข่ายไร้สายที่เลือกใช้

ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณอาจทำข้อตกลงไว้กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายรายอื่นที่อนุญาตให้คุณใช้บริการได้เมื่อคุณกำลังเดินทาง คุณสามารถใช้รายการเครือข่ายไร้สายที่เลือกใช้เพื่อควบคุมลำดับที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะใช้เครือข่ายไร้สายอื่น

อุปกรณ์ของคุณจะพยายามเชื่อมต่อด้วยเครือข่ายไร้สายตามลำดับที่เครือข่ายไร้สายปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สายที่เลือกใช้ของคุณ เมื่อคุณเดินทาง อุปกรณ์ของคุณจะตรวจหาเครือข่ายไร้สายที่อยู่ในรายการนี้ก่อน หากไม่มีเครือข่ายไร้สายในรายการ อุปกรณ์ของคุณได้รับการออกแบบให้เชื่อมต่ออัตโนมัติกับเครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน

หมายเหตุ: โดยปกติแล้วจะมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมเมื่อคุณโรมมิ่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมโรมมิ่ง ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

เพิ่มเครือข่ายไร้สายในรายการเครือข่ายที่เลือกใช้

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย GSM® หรือ UMTS

คุณสมบัตินี้ อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก **เครือข่ายโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **รายการเครือข่ายที่เลือกใช้ของฉัน**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เพิ่มเครือข่าย**
7. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการตรวจหาเครือข่ายไร้สายเพื่อทำการเพิ่ม ให้คลิก **เลือกจากเครือข่ายที่พร้อมใช้งาน** คลิกเครือข่ายไร้สาย คลิก **เลือกเครือข่าย**
 - หากต้องการตรวจหาเครือข่ายไร้สายที่อุปกรณ์ของคุณรู้จักแล้ว ให้คลิก **เลือกจากเครือข่ายที่รู้จัก** คลิกเครือข่ายไร้สาย คลิก **เลือกเครือข่าย**
 - หากต้องการเพิ่มเครือข่ายไร้สาย ให้คลิก **รายการบันทึกแบบกำหนดเอง** ตั้งค่าลำดับความสำคัญของเครือข่ายไร้สาย พิมพ์ MCC และ MNC
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนลำดับของรายการเครือข่ายที่เลือกใช้

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย GSM® หรือ UMTS

คุณสมบัตินี้ อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก **เครือข่ายโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **รายการเครือข่ายที่เลือกใช้ของฉัน**
5. ไฮไลต์เครือข่ายไร้สาย
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ย้าย**

8. **คลิก** ตำแหน่งใหม่
9. **กดปุ่ม** **เมนู**
10. **คลิก** **บันทึก**

ลบเครือข่ายไร้สายออกจากรายการเครือข่ายที่เลือกใช้

ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย GSM® หรือ UMTS

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่**
3. **กดปุ่ม** **เมนู**
4. **คลิก** **รายการเครือข่ายที่เลือกใช้ของฉัน**
5. **ไฮไลต์**เครือข่ายไร้สาย
6. **กดปุ่ม** **เมนู**
7. **คลิก** **ลบ**
8. **กดปุ่ม** **เมนู**
9. **คลิก** **บันทึก**

ปิดบริการข้อมูลหรือตั้งค่าตัวเลือกบริการข้อมูลเมื่อโรมมิ่ง

คุณสามารถปิดการบริการข้อมูล (ข้อความอีเมล, PIN และ MMS และบริการเบรเซอร์) ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้ เพื่อที่จะใช้งานเฉพาะ โทรศัพท์ และข้อความ SMS เท่านั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนบริการแบบไร้สายของคุณ คุณยังสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณให้ปิดบริการข้อมูลเมื่อโรมมิ่งได้ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. **คลิก** ไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. **คลิก** **เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่**
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการปิดการบริการข้อมูล ให้เปลี่ยนฟิลด์ **บริการข้อมูล** เป็น **ปิด**
 - หากต้องการปิดการบริการข้อมูลเมื่อโรมมิ่ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ **บริการข้อมูล** เป็น **ปิดเมื่อโรมมิ่ง**
 - หากต้องการรับพร้อมตัวเมื่อโรมมิ่งซึ่งคุณสามารถเปิดหรือปิดการบริการข้อมูลได้ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ขณะกำลังโรมมิ่ง** เป็น **พร้อมตัว**
4. **กดปุ่ม** **เมนู**
5. **คลิก** **บันทึก**

เกี่ยวกับโรมมิ่งและโรมมิ่งระหว่างประเทศ

โดยส่วนใหญ่ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่เหมาะสม โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเดินทางนอกพื้นที่ครอบคลุมบริการของผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ บางครั้ง คุณอาจต้องมีข้อมูลการซื้อก่อนที่คุณจะสามารถเข้าใช้เครือข่ายไร้สายได้ เมื่อคุณ โรมมิ่ง สัญญาณแสดงโรมมิ่งรูปสามเหลี่ยมจะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของหน้าจอโฮมเพจ

หากอุปกรณ์ของคุณต้องการซิมการ์ด ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณอาจต้องตั้งค่าซิมการ์ดของคุณสำหรับบริการ โรมมิ่งก่อนที่คุณจะโรมมิ่งได้

หากตามปกติ อุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย CDMA และอุปกรณ์ของคุณรองรับโรมมิ่งระหว่างประเทศ คุณอาจต้องขอซิมการ์ดที่ตั้งค่าการโรมมิ่งระหว่างประเทศจากผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ หมายเลขโทรศัพท์ของคุณยังคงใช้หมายเลขเดิมเมื่อคุณเดินทางระหว่างประเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโรมมิ่งและค่าธรรมเนียมโรมมิ่ง ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

สลับเครือข่ายไร้สายด้วยตนเอง

ในการจัดการดำเนินการนี้ แผนบริการแบบไร้สายของคุณต้องรวมบริการนี้ และอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย GSM® หรือ UMTS

อุปกรณ์ของคุณได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อสลับเครือข่ายไร้สายที่เหมาะสมอัตโนมัติเมื่อคุณเดินทาง

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
3. เปลี่ยนฟิลด์ โหมดการเลือกเครือข่าย เป็น ด้วยตนเอง
4. คลิก ตรวจสอบเครือข่ายที่พร้อมใช้งาน
5. คลิกเครือข่ายไร้สาย
6. คลิก เลือกเครือข่าย
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก บันทึก

หากต้องการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณอีกครั้ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ โหมดการเลือกเครือข่าย เป็น อัตโนมัติ

ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย และการบริการ

1. คลิกไอคอน จัดการการเชื่อมต่อ บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก สถานะการบริการ

เทคโนโลยี Wi-Fi

คุณสมบัตินี้ Wi-Fi® อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi

ถ้าคุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุม Wi-Fi® และแผนบริการแบบไร้สายของคุณสนับสนุนเครือข่าย Wi-Fi คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เพื่อให้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้เครือข่าย Wi-Fi แทนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อส่งและรับข้อความอีเมล เชื่อมชมเว็บเพจ และอื่นๆ

คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่บ้านหรือที่ทำงาน หรือกับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีในสถานที่สาธารณะ เช่น ห้องสมุด สนามบิน โรงแรม ร้านอาหาร และอื่นๆ

หากคุณมีจุดเชื่อมต่อหรือเราเตอร์แบบไร้สายที่ใช้ Wi-Fi Protected Setup™ คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้วิธีการตั้งค่าปุ่ม Push หรือวิธี PIN

คุณยังสามารถเชื่อมต่อกับฮอตสปอตได้ด้วย ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณอาจเตรียมแอปพลิเคชันไว้สำหรับอุปกรณ์ของคุณเพื่อให้คุณล็อกอินเข้าสู่ฮอตสปอตได้ หากคุณไม่มีแอปพลิเคชันในอุปกรณ์ของคุณ คุณอาจต้องตั้งค่าบัญชีอีเมลของคุณเองแบบออนไลน์และล็อกอินด้วยตนเอง

คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ได้โดยไม่ต้องบันทึกข้อมูลการเชื่อมต่อ หรือคุณสามารถบันทึกข้อมูลการเชื่อมต่อได้ในโปรไฟล์ Wi-Fi เพื่อให้ครั้งต่อไปที่คุณอยู่ในขอบเขตเครือข่ายนั้น อุปกรณ์ของคุณจะเชื่อมต่อกับเครือข่ายนั้นได้โดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณเพื่อพร้อมทำให้คุณเชื่อมต่อด้วยตนเองได้ด้วย เมื่ออุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ชื่อโปรไฟล์ Wi-Fi จะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของหน้าจอโฮมเพจของคุณ

เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi

โปรไฟล์ Wi-Fi® ใหม่จะปรากฏตรงด้านล่างของรายการโปรไฟล์ Wi-Fi ของคุณตามค่าดีฟอลต์

หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server หน่วยงานของคุณอาจป้องกันไม่ให้คุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

1. คลิก **ตั้งค่า Wi-Fi** บนหน้าจอโฮมเพจ หรือในไฟล์เดสก์ท็อป
2. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - คลิก **ตรวจหาเครือข่าย** คลิกเครือข่าย
 - คลิก **เพิ่มเครือข่ายด้วยตนเอง** พิมพ์ชื่อเครือข่าย คลิก **เพิ่ม**
 - หากคุณกำลังใช้จุดเชื่อมต่อเครือข่ายที่เปิดใช้งานสำหรับ Wi-Fi Protected Setup™ ให้คลิก **การตั้งค่าปุ่ม Push**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. บนหน้าจอ การตั้งค่า Wi-Fi เสร็จสิ้นแล้ว ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเปลี่ยนลำดับของโปรไฟล์ Wi-Fi คลิก **จัดลำดับความสำคัญของโปรไฟล์ Wi-Fi** หากต้องการกลับไปยังหน้าจอ การตั้งค่า Wi-Fi เสร็จสิ้นแล้ว กดปุ่ม **Escape**
 - หากต้องการระบุข้อมูลการลงทะเบียน คลิก **ล็อกอินฮอตสปอต Wi-Fi** หากต้องการกลับไปยังหน้าจอ การตั้งค่า Wi-Fi เสร็จสิ้นแล้ว กดปุ่ม **Escape**
5. คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น)

เกี่ยวกับโปรไฟล์ Wi-Fi

โปรไฟล์ Wi-Fi® มีข้อมูลที่คุณจำเป็นต้องใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi คุณสามารถมีโปรไฟล์ Wi-Fi มากกว่าหนึ่งโปรไฟล์บนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ เช่น คุณสามารถมีโปรไฟล์ Wi-Fi หนึ่งเพื่อใช้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่บ้าน และโปรไฟล์ Wi-Fi อีกโปรไฟล์หนึ่งที่คุณใช้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ของหน่วยงานของคุณ คุณสามารถมีโปรไฟล์ Wi-Fi ที่คุณใช้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ในสถานที่สาธารณะ เช่น ใจกลางชุมชน หรือห้องสมุด

อุปกรณ์ของคุณจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ตามลำดับที่ปรากฏในรายการโปรไฟล์ Wi-Fi ของคุณ

ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยสำหรับโปรไฟล์ Wi-Fi

ประเภทการรักษาความปลอดภัย:

ตั้งค่าประเภทการรักษาความปลอดภัยที่เครือข่าย Wi-Fi® สนับสนุน

เลือกคีย์ WEP:

ตั้งค่าประเภทคีย์ WEP สำหรับเครือข่าย Wi-Fi

คีย์ WEP:

พิมพ์คีย์ WEP สำหรับเครือข่าย Wi-Fi ในรูปแบบฐานสิบหก

คีย์ที่แบ่งปันล่วงหน้า:

พิมพ์วลีรหัสผ่าน WPA™ Personal สำหรับเครือข่าย Wi-Fi

ชื่อผู้ใช้:

หากจำเป็น ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณใช้เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi

รหัสผ่านของผู้ใช้:

หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านของผู้ใช้ที่คุณใช้เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi

ใบรับรอง CA:

ตั้งค่าใบรับรองหลักที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณควรรู้ในการตรวจสอบว่ากำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง

ใบรับรองไคลเอนต์:

ตั้งค่าใบรับรองการตรวจสอบสิทธิ์ที่อุปกรณ์ของคุณควรรู้ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

การรักษาความปลอดภัยถึงภายใน:

หากจำเป็น ให้ตั้งค่าโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยที่เครือข่าย Wi-Fi สนับสนุนสำหรับวิธีการตรวจสอบสิทธิ์ภายใน

ใช้ฮาร์ดโทเค็น:

ตั้งค่าว่าคุณจะใช้โทเค็นของฮาร์ดแวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi หรือไม่

เลขซีเรียลของโทเค็น:

หากคุณใช้โทเค็นของซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ให้ตั้งค่าเลขซีเรียลของโทเค็น

เรื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการตรวจสอบใบรับรอง:

หากจำเป็น ให้พิมพ์ชื่อเรื่องเซิร์ฟเวอร์ที่อุปกรณ์ของคุณควรรู้เพื่อตรวจสอบว่ากำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง

SAN เซิร์ฟเวอร์สำหรับการตรวจสอบใบรับรอง:

หากจำเป็น ให้พิมพ์ SAN เซิร์ฟเวอร์ที่อุปกรณ์ของคุณควรรู้เพื่อตรวจสอบว่ากำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง

IMSI:

หากซิมการ์ดของคุณมี IMSI มากกว่าหนึ่ง ให้ตั้งค่า IMSI ที่คุณใช้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

เปลี่ยนลำดับของโปรไฟล์ Wi-Fi

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก การเชื่อมต่อ Wi-Fi
3. ไฮไลต์โปรไฟล์ Wi-Fi®
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ย้าย
6. คลิกตำแหน่งใหม่

สลับเครือข่าย Wi-Fi ด้วยตนเอง

ตามค่าฟอลต์ อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะสลับไปใช้เครือข่าย Wi-Fi® ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณย้ายที่ภายในพื้นที่ครอบคลุมบริการ Wi-Fi

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก การเชื่อมต่อ Wi-Fi
3. ตั้งค่าฟลัด โหมดการเลือก Wi-Fi เป็น ด้วยตนเอง
4. คลิกโปรไฟล์ Wi-Fi

5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

หากต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แรกที่พร้อมใช้งานในรายการโปรไฟล์ Wi-Fi ของคุณโดยอัตโนมัติ ให้ตั้งค่าฟิลด์ **โหมดการเลือก Wi-Fi** เป็น **อัตโนมัติ**

ป้องกันอุปกรณ์ของคุณไม่ให้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก **การเชื่อมต่อ Wi-Fi**
3. ไซโลดโปรไฟล์ Wi-Fi®
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เลิกใช้**

หากต้องการให้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi อีกครั้ง ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **เปิดใช้**

ลบโปรไฟล์ Wi-Fi

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก **การเชื่อมต่อ Wi-Fi**
3. ไซโลดโปรไฟล์ Wi-Fi®
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบ**

ติดตั้งใบรับรองหลักบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณอาจจำเป็นต้องติดตั้งใบรับรองหลักสำหรับเซิร์ฟเวอร์หน่วยงานผู้ออกใบรับรองที่สร้างใบรับรองสำหรับเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบสิทธิ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครือข่าย Wi-Fi® ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. ดาวน์โหลดใบรับรองหลักจากเซิร์ฟเวอร์หน่วยงานผู้ออกใบรับรองมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. คลิกขวาใบรับรองหลัก บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ คลิก **Install certificate** (ติดตั้งใบรับรอง)
3. คลิก **Next** (ถัดไป)
4. คลิก **Place all certificates in the following store** (วางใบรับรองทั้งหมดในที่จัดเก็บต่อไปนี้)
5. คลิก **Browse** (เบราว์เซอร์)
6. คลิก **Trusted Root Certification Authorities** (หน่วยงานผู้ออกใบรับรองหลักที่เชื่อถือได้)
7. คลิก **ตกลง**
8. คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น)
9. คลิก **Yes** (ใช่) ในกล่องโต้ตอบ Security Warning

หากใบรับรองหลักมีมากกว่าหนึ่ง ใบรับรองทั้งหมดนี้จะถูกติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากต้องการติดตั้งใบรับรองหลักบนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ให้ใช้เครื่องมือการซิงโครไนซ์ใบรับรองของ BlackBerry® Desktop Manager ในการซิงโครไนซ์ใบรับรองหลักระหว่างอุปกรณ์ของคุณ กับเครื่องคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi ขั้นสูง

เปลี่ยนโปรไฟล์ Wi-Fi

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก การเชื่อมต่อ Wi-Fi
3. ไอโอดีโปรไฟล์ Wi-Fi®
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก แก้ไข
6. เปลี่ยนตัวเลือกโปรไฟล์ Wi-Fi
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก บันทึก

ตัวเลือกการเชื่อมต่อโปรไฟล์ Wi-Fi

ชื่อ:

พิมพ์ชื่อสำหรับโปรไฟล์ Wi-Fi®

SSID:

พิมพ์ชื่อเครือข่าย Wi-Fi

ประเภทแบนด์:

ตั้งค่าประเภทเครือข่าย Wi-Fi หากคุณไม่ทราบประเภทเครือข่าย ห้ามเปลี่ยนฟิลต์นี้

พร้อมที่จะก่อนการเชื่อมต่อ:

ตั้งค่าว่าพร้อมที่จะปรากฏขึ้นก่อนที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi หรือไม่

อนุญาตการส่งมอบระหว่างจุดเชื่อมต่อ:

ตั้งค่าว่าอุปกรณ์ของคุณยังคงเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เมื่อคุณย้ายระหว่างจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย

VPN:

หากจำเป็น ให้ตั้งค่าโปรไฟล์ VPNเพื่อใช้กับโปรไฟล์ Wi-Fi

ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยสำหรับโปรไฟล์ Wi-Fi

ประเภทการรักษาความปลอดภัย:

ตั้งค่าประเภทการรักษาความปลอดภัยที่เครือข่าย Wi-Fi® สนับสนุน

เลือกคีย์ WEP:

ตั้งค่าประเภทคีย์ WEPสำหรับเครือข่าย Wi-Fi

คีย์ WEP:

พิมพ์คีย์ WEP สำหรับเครือข่าย Wi-Fi ในรูปแบบฐานสิบหก

คีย์ที่แบ่งปันล่วงหน้า:

พิมพ์วลีรหัสผ่าน WPA™ Personal สำหรับเครือข่าย Wi-Fi

ชื่อผู้ใช้:

หากจำเป็น ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณใช้เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi

รหัสผ่านของผู้ใช้:

หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านของผู้ใช้ที่คุณใช้เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi

ใบรับรอง CA:

ตั้งค่าใบรับรองหลักที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณควรใช้ในการตรวจสอบว่ากำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง

ใบรับรองไคลเอนต์:

ตั้งค่าใบรับรองการตรวจสอบสิทธิ์ที่อุปกรณ์ของคุณควรใช้ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

การรักษาความปลอดภัยถึงภายใน:

หากจำเป็น ให้ตั้งค่าโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยที่เครือข่าย Wi-Fi สนับสนุนสำหรับวิธีการตรวจสอบสิทธิ์ภายใน

ใช้ฮาร์ดโทเค็น:

ตั้งค่าว่าคุณจะใช้โทเค็นของฮาร์ดแวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi หรือไม่

เลขซีเรียลของโทเค็น:

หากคุณใช้โทเค็นของซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ให้ตั้งค่าเลขซีเรียลของโทเค็น

เรื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการตรวจสอบใบรับรอง:

หากจำเป็น ให้พิมพ์ชื่อเรื่องเซิร์ฟเวอร์ที่อุปกรณ์ของคุณควรใช้เพื่อตรวจสอบว่ากำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง

SAN เซิร์ฟเวอร์สำหรับการตรวจสอบใบรับรอง:

หากจำเป็น ให้พิมพ์ SAN เซิร์ฟเวอร์ที่อุปกรณ์ของคุณควรใช้เพื่อตรวจสอบว่ากำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง

IMSI:

หากซิมการ์ดของคุณมี IMSI มากกว่าหนึ่ง ให้ตั้งค่า IMSI ที่คุณใช้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

โปรไฟล์ Wi-Fi และตัวเลือก IP และ DNS

ได้รับ IP แอดเดรสและ DNS โดยอัตโนมัติ:

ตั้งค่าว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะรับ IP แอดเดรสที่สามารถติดต่อเครือข่ายภายนอก ซับเน็ตมาส์ก การตั้งค่า DNS และแอดเดรสเกตเวย์จากเครือข่าย Wi-Fi® หรือไม่

IP แอดเดรส:

พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

ซับเน็ตมาส์ก:

พิมพ์ซิมเน็ตามาส่งสำหรับจุดเชื่อมต่อไร้สายที่อุปกรณ์ของคุณควรเชื่อมต่อ

DNS หลัก:

พิมพ์ DNS หลักที่อุปกรณ์ของคุณควรเชื่อมต่อ

DNS รอง:

พิมพ์ DNS รองที่อุปกรณ์ของคุณควรเชื่อมต่อ

แอตแตรสเตกเวย์คีย์โฟลด์:

พิมพ์ IP แอตแตรสเตกเวย์คีย์โฟลด์ที่อุปกรณ์ของคุณควรเชื่อมต่อ

ส่วนต่อท้ายโดเมน:

พิมพ์โดเมนที่อุปกรณ์ของคุณใช้แปลงชื่อโฮสต์เป็น IP แอตแตรสเตก

การตั้งค่าการเชื่อมต่อ UMA

เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi สำหรับ UMA

คุณสามารถทำการโทร ส่งและรับอีเมล PIN ข้อความ SMS และข้อความ MMS รวมถึงเข้าเยี่ยมชมเว็บเพจโดยใช้ UMA ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ อุปกรณ์ของคุณจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® ในการใช้ UMA สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ได้โดยไม่ต้องบันทึกข้อมูลการเชื่อมต่อ หรือคุณสามารถบันทึกข้อมูลการเชื่อมต่อได้ในโปรไฟล์ Wi-Fi

เปลี่ยนประเภทเครือข่ายที่เลือกใช้

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เครือข่าย
3. เปลี่ยนฟิลด์ การกำหนดลักษณะการเชื่อมต่อ
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

การแก้ปัญหาการครอบคลุมเครือข่ายไร้สาย

ฉันไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายได้

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณและเครือข่ายไร้สาย

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้ซิมการ์ด ให้ตรวจสอบว่าใส่ซิมการ์ดในอุปกรณ์ของคุณอย่างถูกต้องแล้ว

- หากอุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย CDMA ตามปกติและอุปกรณ์ของคุณสนับสนุนการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดการโรมมิ่งทั่วโลกและใส่ซิมการ์ดในอุปกรณ์ของคุณอย่างถูกต้องแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเปิดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณแล้ว หากคุณสลับเครือข่ายไร้สายด้วยตนเองแล้ว อุปกรณ์ของคุณยังคงเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายนั้นจนกว่าคุณจะเลือกเครือข่ายของผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณอีกครั้ง
- หากคุณตั้งค่าความเร็วเฉพาะสำหรับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าคุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สายที่สนับสนุนความเร็วในการเชื่อมต่อ
- หากคุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi® และผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณสนับสนุน UMA ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าการเชื่อมต่อของคุณเป็น Wi-Fi เท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย, 210

สลับเครือข่ายไร้สายด้วยตนเอง, 214

ฉันไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ได้

คุณสมบัตินี้ Wi-Fi® อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณเปิดการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการ Wi-Fi
- หากเครือข่าย Wi-Fi ไม่ปรากฏในแอปพลิเคชันการตั้งค่า Wi-Fi และคุณทราบชื่อเครือข่าย ให้เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ด้วยตนเอง
- ตรวจสอบว่าตัวเลือกการเชื่อมต่อในแอปพลิเคชันการตั้งค่า Wi-Fi ถูกต้อง หากคุณตรวจสอบตัวเลือกเหล่านั้นแล้ว ให้ตรวจสอบว่าตัวเลือกการเชื่อมต่อขั้นสูงสำหรับเครือข่าย Wi-Fi ถูกต้อง
- หากคุณสลับเครือข่าย Wi-Fi ด้วยตนเองแล้ว ให้สลับไปยังเครือข่าย Wi-Fi อีกเครือข่ายหนึ่ง หรือตั้งค่าอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณเพื่อสแกนหาเครือข่าย Wi-Fi ที่พร้อมใช้งาน
- หากผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณสนับสนุน UMA ให้ตรวจสอบว่าการกำหนดลักษณะการเชื่อมต่อของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น
- หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server หน่วยงานของคุณอาจป้องกันไม่ให้แสดงเบรดาเซอร์ฮอตสปอต หรืออาจจำกัดไม่ให้คุณใช้เบรดาเซอร์ฮอตสปอตเพื่อรับอีเมล
- หากคุณกำลังใช้วิธีการตั้งค่าปุม Push ให้ตรวจสอบว่าจุดเชื่อมต่อเครือข่ายเปิดใช้งานด้วย Wi-Fi Protected Setup™ และตั้งค่าให้ส่งโปรไฟล์ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นไม่ได้กำลังเชื่อมต่อกัน และมีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้โหมดนี้เพียงจุดเดียวภายในช่วง
- หากคุณใช้ PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS หรือ EAP-SIM เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งใบรับรองหลักสำหรับเซิร์ฟเวอร์หน่วยงานผู้ออกใบรับรองที่สร้างใบรับรองสำหรับเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบสิทธิ์แล้ว
- หากคุณใช้ EAP-TLS ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ให้ตรวจสอบว่าคุณเพิ่มใบรับรองการตรวจสอบสิทธิ์ในอุปกรณ์ของคุณแล้ว

ฉันไม่สามารถซิงโครไนซ์ใบรับรองได้

ตรวจสอบว่าคุณติดตั้งเครื่องมือการซิงโครไนซ์ใบรับรองของ BlackBerry® Desktop Manager บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว หากยังไม่ติดตั้งเครื่องมือการซิงโครไนซ์ใบรับรองบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ติดตั้ง BlackBerry® Desktop Software อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง BlackBerry Desktop Software โปรดดูเอกสารจัดพิมพ์ที่หามาพร้อมกับอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณ

พลังงาน แบตเตอรี่ และหน่วยความจำ

ปิดอุปกรณ์ของคุณ

ตำแหน่งหรือชื่อของไอคอน ปิดเครื่อง อาจแตกต่างจากตำแหน่งหรือชื่อในงานนี้ ขึ้นอยู่กับธีมของคุณ

- หากคุณไม่ได้ตั้งค่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ให้เปิดและปิดโดยอัตโนมัติตามเวลาที่ระบุ ให้กดปุ่ม เพนเวอร์ หรือปุ่ม เพนเวอร์/ลีด ที่ด้านบนซ้ายของอุปกรณ์ของคุณค้างไว้
- หากคุณได้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ ให้เปิดและปิดโดยอัตโนมัติตามเวลาที่ระบุ คลิกไอคอน ปิดเครื่อง บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ หากคุณต้องการให้อุปกรณ์ยังคงปิดอยู่นกว่าคุณจะเปิดอุปกรณ์อีกครั้ง ให้คลิก ปิดระบบการทำงานทั้งหมด หากคุณต้องการให้อุปกรณ์เปิดอีกครั้งตามเวลาที่ระบุหรือสำหรับการเตือนหรือระบบเตือนของปฏิทิน ให้คลิก ปิด

ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณเพื่อเปิด และปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เปิด/ปิดอัตโนมัติ
3. ตั้งค่าฟิลด์ วันทำงาน เป็น เปิดใช้งาน
4. ระบุเวลาที่ให้อุปกรณ์ BlackBerry® ควรเปิด และปิดในวันทำงาน
5. ตั้งค่าฟิลด์ วันสุดสัปดาห์ เป็น เปิดใช้งาน
6. ระบุเวลาที่ให้อุปกรณ์ BlackBerry® ควรเปิด และปิดในวันสุดสัปดาห์
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก บันทึก

รีเซ็ตอุปกรณ์

เอาแบตเตอรี่ออกแล้วใส่เข้าไปใหม่

ตรวจสอบระดับพลังงานแบตเตอรี่

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก สถานะ

ยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตั้งค่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเพื่อเปิด และปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ
- ชาร์จอุปกรณ์ของคุณเป็นประจำ
- ดูแลให้ส่วนเชื่อมต่อแบตเตอรี่ของคุณสะอาดอยู่เสมอ ทุกสองสามเดือน ให้ใช้ไม้พันสำลีหรือผ้าแห้งเพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัสโลหะที่แบตเตอรี่และอุปกรณ์

- ตั้งค่าให้ไฟแบ็คไลท์สว่างในระยะเวลาที่สั้นลงและลดความสว่างลง
- ปิดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเมื่อคุณไม่อยู่ในพื้นที่ครอบคลุมบริการไร้สาย
- สลับการแจ้งแบบสั่นเป็นการแจ้งด้วยเสียงหรือการแจ้งของ LED, ลดระดับเสียงของการแจ้งด้วยเสียง หรือเลือกเสียงเรียกเข้าที่สั้นลง
- ลบข้อความต้นฉบับเมื่อคุณส่งการตอบกลับ
- ส่งข้อความไปยังผู้ติดต่อมากกว่าหนึ่งคนโดยใช้ เพิ่มถึง เพิ่มสำเนาถึง หรือเพิ่มสำเนาแบบซ่อนถึง
- หากอุปกรณ์ของคุณมีแฟลชการ์ด ให้ปิดแฟลช
- ปิดแอปพลิเคชันชื่อจากเมนูแอปพลิเคชันเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้ว
- เปลี่ยนตัวเลือกเบราว์เซอร์ของคุณสำหรับกราฟิกเคลื่อนไหวเพื่อให้มีการเล่นซ้ำน้อยลงในเว็บเพจ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ลบข้อความต้นฉบับออกจากข้อความตอบกลับ, 40

สำเนาถึงผู้ติดต่อ, 35

ตั้งค่าความสว่างของไฟแบ็คไลท์, 166

ปิดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย, 210

ฟอร์แมตหน่วยความจำอุปกรณ์หรือมีเดียการ์ด

หากคุณฟอร์แมตหน่วยความจำอุปกรณ์ BlackBerry® หรือมีเดียการ์ด 1 ไฟล์ทั้งหมดในหน่วยความจำอุปกรณ์หรือในมีเดียการ์ดจะถูกลบ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **หน่วยความจำ**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ฟอร์แมต**
5. ทำตามขั้นตอนแนะนำบนหน้าจอ

ดูปริมาณหน่วยความจำที่มีอยู่

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **หน่วยความจำ**

วิธีปฏิบัติที่ดี: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์

พยายามให้อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมีหน่วยความจำแอปพลิเคชันอย่างน้อย 40 KB หากต้องการเพิ่มหน่วยความจำแอปพลิเคชัน ให้ลบรายการที่ไม่จำเป็นออกจากอุปกรณ์ของคุณ โปรดใช้คำแนะนำต่อไปนี้:

- ลบข้อความอีเมลล์และ MMSเก่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อความที่มีเอกสารแนบ
- ลบผู้ติดต่อที่มีอยู่แล้วในสมุดแอดเดรสหาหน่วยงานของคุณ
- ลบแอปพลิเคชัน หรือภาษาที่คุณไม่ใช้
- หากคุณเพิ่งอัปเดต BlackBerry® Device Software ทางเครือข่ายไร้สาย ให้ลบ BlackBerry Device Software เวอร์ชันเดิม
- สำเนาของเบราว์เซอร์

หากต้องการใช้หน่วยความจำน้อยลง ให้ลองเปลี่ยนตัวเลือกข้อความอีเมล รายการบันทึกปฏิทิน และไฟล์มีเดีย โปรดใช้คำแนะนำต่อไปนี้:

- ลดระยะเวลาการจัดเก็บข้อความอีเมล และรายการบันทึกปฏิทินในอุปกรณ์ของคุณ
- หยุดการส่งต่อข้อความอีเมลไปยังอุปกรณ์ของคุณเมื่ออุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- รับเฉพาะส่วนแรกของข้อความอีเมลที่ยาว
- หากคุณเปลี่ยนคุณภาพรูปภาพสำหรับรูปภาพที่คุณถ่าย ให้เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพรูปภาพเป็นปกติ
- ลดคุณภาพรูปภาพในเบราว์เซอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ดูปริมาณหน่วยความจำที่มีอยู่, 99

ตั้งค่าว่าจะให้อุปกรณ์ของคุณจัดเก็บข้อความไว้นานเท่าใด, 56

เปลี่ยนจำนวนวันในการจัดเก็บรายการบันทึกปฏิทินของอุปกรณ์ของคุณ, 136

รับเฉพาะส่วนแรกของข้อความอีเมลที่ยาว, 46

ซิมการ์ด

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจไม่ใช่ซิมการ์ด ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สาย

เกี่ยวกับสมุดโทรศัพท์ในซิมการ์ด

ถ้าผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายได้ตั้งค่าซิมการ์ดของคุณให้มีสมุดโทรศัพท์ในซิมการ์ด คุณสามารถใช้สมุดโทรศัพท์ในซิมการ์ดเข้าถึงผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มไว้ในซิมการ์ดของคุณได้ สมุดโทรศัพท์ในซิมการ์ดแตกต่างจากรายชื่อผู้ติดต่อในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ถ้าคุณสลับซิมการ์ด ผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์ในซิมการ์ดจะเปลี่ยนไป

คุณสามารถเพิ่มรายการ ADN ในสมุดโทรศัพท์ในซิมการ์ดของคุณ คุณสามารถค้นหารายการ ADN หรือรายการ SDN ได้อีกด้วย รายการ ADN จะปรากฏเป็นข้อความธรรมดาและรายการ SDN จะปรากฏเป็นตัวเลข

เพิ่มผู้ติดต่อในซิมการ์ดของคุณ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ในซิม**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **ใหม่**
5. พิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อ
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **บันทึก**

คัดลอกผู้ติดต่อจากซิมการ์ดของคุณไปที่รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ในซิม**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **คัดลอกทั้งหมดไปยังผู้ติดต่อ**

หมายเหตุ: หากคุณพยายามคัดลอกผู้ติดต่อในซิมการ์ดซึ่งมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ตรงกับหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อที่มีอยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อแล้ว อุปกรณ์ BlackBerry ของคุณจะไม่คัดลอกผู้ติดต่อในซิมการ์ดนั้น

คัดลอกผู้ติดต่อจากรายชื่อผู้ติดต่อของคุณลงในซิมการ์ด

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ คลิกผู้ติดต่อ
2. ไฮไลต์หมายเลขโทรศัพท์

3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **คัดลอกไปยังสมุดโทรศัพท์ในซิม**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนผู้ติดต่อในซิมการ์ด

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ในซิม**
3. ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **แก้ไข**
6. เปลี่ยนข้อมูลผู้ติดต่อ
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

ลบผู้ติดต่อในซิมการ์ด

1. ในรายชื่อผู้ติดต่อ กดปุ่ม **เมนู**
2. คลิก **สมุดโทรศัพท์ในซิม**
3. ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ลบ**

จัดเก็บข้อความ SMS บนซิมการ์ดของคุณ

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายและเครือข่ายไร้สายของคุณ ถ้าคุณตั้งค่าซิมการ์ดของคุณให้จัดเก็บข้อความ SMS หลังจากที่คุณใช้อุปกรณ์ BlackBerry® อิมพอร์ตข้อความไปไว้ในรายการข้อความ ซิมการ์ดจะไม่ลบข้อความ SMS ออก

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮม** หรือใน **โฟลเดอร์**
2. คลิก **SMS**
3. **ตั้งค่าฟิลด์ ผ่าข้อความไว้บนซิมการ์ด เป็น ใช่**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**

หากต้องการหยุดจัดเก็บข้อความ SMS บนซิมการ์ดของคุณ ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ผ่าข้อความไว้บนซิมการ์ด** เป็น **ไม่** ถ้าคุณตั้งค่าฟิลด์นี้เป็น **ไม่** ข้อความ SMS บนซิมการ์ดของคุณ จะถูกลบออกหลังจากที่อุปกรณ์อิมพอร์ตข้อความไปไว้ในรายการข้อความ

เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยซิมการ์ด

คุณสามารถป้องกันซิมการ์ดได้ด้วยรหัส PIN เพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัยต่ออุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณขึ้นอีกระดับหนึ่ง หากคุณล็อกซิมการ์ดด้วยรหัส PIN บุคคลอื่นจะไม่สามารถใช้ซิมการ์ดของเขากับอุปกรณ์ของคุณได้ คุณต้องพิมพ์รหัส PIN ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ซิมการ์ดของคุณกับอุปกรณ์เครื่องอื่น

ป้องกันซิมการ์ดของคุณด้วยรหัส PIN

ในการขอรหัส PIN ของซิมการ์ด ให้ติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สาย

หมายเหตุ: หากคุณพิมพ์รหัส PIN ซิมการ์ดผิดสามครั้ง ซิมการ์ดของคุณจะไม่ทำงาน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **ซิมการ์ด**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เปิดใช้การรักษาความปลอดภัย**
6. พิมพ์รหัส PIN ซิมการ์ดของคุณ
7. กดปุ่ม **Enter**

เปลี่ยนรหัส PIN ซิมการ์ด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **ซิมการ์ด**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เปลี่ยนรหัส PIN2**

เปลี่ยนชื่อที่แสดงสำหรับหมายเลขโทรศัพท์

หากซิมการ์ดของคุณสนับสนุนหมายเลข โทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลขคุณสามารถเปลี่ยนชื่อที่แสดงสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **ซิมการ์ด**
4. ไล่ดูหมายเลขโทรศัพท์
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **แก้ไขหมายเลขโทรศัพท์ในซิม**
7. พิมพ์ชื่อที่แสดงสำหรับหมายเลขโทรศัพท์
8. กดปุ่ม **Enter**

การรักษาความปลอดภัย

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย

เกี่ยวกับรหัสผ่านอุปกรณ์

หากคุณพิมพ์รหัสอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณผิด คุณอาจได้รับพร้อมคำให้พิมพ์ **blackberry** ก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อได้ เมื่อคุณพยายามพิมพ์รหัสผ่านของคุณอีกครั้ง อักษรที่พิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณใช้จำนวนความพยายามในการใช้รหัสผ่านเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต อุปกรณ์ของคุณจะลบข้อมูลอุปกรณ์ของคุณเพื่อเหตุผลด้านการรักษาความปลอดภัย

ตั้งค้ำรหัสผ่านอุปกรณ์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก รหัสผ่าน
3. ตั้งค่าฟิลด์ รหัสผ่าน เป็น เปิดใช้งาน
4. คลิก ตั้งรหัสผ่าน
5. พิมพ์รหัสผ่าน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

หากต้องการปิดรหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry® ให้ตั้งค่าฟิลด์ รหัสผ่าน เป็น เลิกใช้งาน

เปลี่ยนรหัสผ่านอุปกรณ์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก รหัสผ่าน
3. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน

ล๊อคอุปกรณ์ของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องตั้งค้ำรหัสผ่านสำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

คลิกไอคอน ล๊อค บนหน้าจอโฮมเพจ หรือในรายการแอปพลิเคชัน

หากต้องการปลดล๊อคอุปกรณ์ของคุณ ให้เลื่อนนิ้วบนแทร็คแพด คลิก **ปลดล๊อค** พิมพ์รหัสผ่านอุปกรณ์ของคุณ กดปุ่ม **Enter**

ล๊อคเป็นพิมพ์

หากคุณไม่ได้ตั้งค้ำรหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณสามารถล๊อคเป็นพิมพ์ของคุณได้เพื่อป้องกันไม่ให้โทร และกดปุ่มโดยไม่ตั้งใจ

คลิกไอคอน ล๊อคเป็นพิมพ์ บนหน้าจอโฮมเพจ

หากต้องการปลดล็อกเป็นพิมพ์ กดปุ่มเครื่องหมายดอกจัน (*) และปุ่ม ส่ง

ตั้งค่าขีดจำกัดความพยายามในการใช้รหัสผ่านอุปกรณ์

1. คลิก ไอคอน ตัวล็อก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก รหัสผ่าน
3. ตั้งค่าฟิลด์ จำนวนความพยายามในการใช้รหัสผ่าน
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก บันทึก

Password Keeper

เกี่ยวกับ Password Keeper

ใช้ Password Keeper เพื่อจัดเก็บรหัสผ่านของคุณทั้งหมดไว้ในที่เดียว Password Keeper ได้รับการออกแบบเพื่อป้องกันรหัสผ่านของคุณด้วยรหัสผ่าน Password Keeper เมื่อคุณพิมพ์รหัสผ่านนี้ Password Keeper จะถอดรหัสรหัสผ่านของคุณ

คุณสามารถใช้ Password Keeper สร้างรหัสผ่านแบบสุ่มที่มีตัวเลข ตัวอักษร และสัญลักษณ์ได้อีกด้วย

เพิ่มรหัสผ่านเข้าไปใน Password Keeper

1. คลิก ไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ใหม่
4. พิมพ์ข้อมูลรหัสผ่าน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

สร้างรหัสผ่านแบบสุ่ม

1. คลิก ไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ใหม่
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก รหัสผ่านแบบสุ่ม
6. พิมพ์ข้อมูลรหัสผ่าน
7. กดปุ่ม เมนู
8. คลิก บันทึก

กำหนดเกณฑ์รหัสผ่านที่สร้างแบบสุ่ม

1. คลิกไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ตั้งค่าฟิลด์รหัสผ่านแบบสุ่ม
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ดูรหัสผ่านใน Password Keeper

คลิกกรหัสผ่านใน Password Keeper

เปลี่ยนรหัสผ่านใน Password Keeper

1. บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน คลิก
2. ไอคอนรหัสผ่าน
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก เปิด
5. เปลี่ยนข้อมูลรหัสผ่าน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ซ่อนรหัสผ่านใน Password Keeper

1. คลิกไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ตั้งค่าฟิลด์ แสดงรหัสผ่าน เป็น ไม่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

หากต้องการแสดงรหัสผ่านใน Password Keeper อีกครั้ง ให้ตั้งค่าฟิลด์ แสดงรหัสผ่าน เป็น ใช่

ปิดพรอมต์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบรายการ

คุณสามารถปิดพรอมต์ที่ปรากฏขึ้นก่อนที่คุณจะลบข้อความ บันทึกการโทร ผู้ติดต่อ ปฏิทิน รายการบันทึกปฏิทิน งาน บันทึกช่วยจำ หรือรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอโฮมเพจ
2. ในแอปพลิเคชัน กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ถ้าจำเป็น คลิก ตัวเลือกทั่วไป
5. เปลี่ยนฟิลด์ ยืนยันการลบ เป็น ไม่

6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก บันทึก

ลบรหัสผ่านออกจาก Password Keeper

1. คลิกไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. ไฮไลต์รหัสผ่าน
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก ลบ

เปลี่ยนรหัสผ่านของ Password Keeper

1. คลิกไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน

คัดลอกรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. ไฮไลต์รหัสผ่าน
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก คัดลอกชื่อผู้ใช้ หรือ คัดลอกรหัสผ่าน

หากต้องการล้างคีย์บอร์ด กดปุ่ม เมนู คลิก ล้างคีย์บอร์ด
หมายเหตุ: รหัสผ่านไม่สามารถเข้ารหัสได้หากอยู่บนคีย์บอร์ด

ป้องกันการคัดลอกรหัสผ่าน

1. คลิกไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ตั้งค่าฟิลด์ ยอมให้คัดลอกคีย์บอร์ด เป็น ไม่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ตั้งค่าขีดจำกัดความพยายามในการใช้รหัสใน Password Keeper

1. คลิกไอคอน Password Keeper บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม เมนู
3. คลิก ตัวเลือก
4. ตั้งค่าฟิลด์ ความพยายามในการใช้รหัสผ่าน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

การเข้ารหัส

เกี่ยวกับการเข้ารหัสไฟล์

การเข้ารหัสไฟล์ออกแบบขึ้นเพื่อปกป้องข้อมูลที่ถูกรักษาไว้ในหน่วยความจำอุปกรณ์ BlackBerry® และมีเดียการ์ดที่สามารถใส่ในอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเข้ารหัสไฟล์ในหน่วยความจำอุปกรณ์ และมีเดียการ์ดโดยใช้คีย์เข้ารหัสที่อุปกรณ์ของคุณสร้างขึ้น รหัสผ่านอุปกรณ์ของคุณ หรือทั้งสองอย่าง

หากคุณเข้ารหัสไฟล์โดยใช้คีย์เข้ารหัสที่อุปกรณ์สร้างขึ้น คุณสามารถเข้าใช้ไฟล์ในมีเดียการ์ดได้เมื่อใส่มีเดียการ์ดในอุปกรณ์ของคุณเท่านั้น หากคุณเข้ารหัสไฟล์โดยใช้รหัสผ่านอุปกรณ์ คุณสามารถเข้าใช้ไฟล์ในมีเดียการ์ดได้ในอุปกรณ์ใดๆ ที่คุณใส่มีเดียการ์ด หากคุณทราบรหัสผ่านของอุปกรณ์นั้น

เข้ารหัสไฟล์ในหน่วยความจำอุปกรณ์และในมีเดียการ์ด

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก หน่วยความจำ
3. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเข้ารหัสไฟล์โดยใช้คีย์เข้ารหัสที่อุปกรณ์ของคุณสร้างขึ้น ให้เปลี่ยนฟิลต์ โหมดการเข้ารหัส เป็น อุปกรณ์
 - หากต้องการเข้ารหัสไฟล์โดยใช้รหัสผ่านอุปกรณ์ ให้เปลี่ยนฟิลต์ โหมดการเข้ารหัส เป็น รหัสผ่านการรักษาความปลอดภัย
 - หากต้องการเข้ารหัสไฟล์โดยใช้คีย์เข้ารหัสและรหัสผ่านอุปกรณ์ ให้เปลี่ยนฟิลต์ โหมดการเข้ารหัส เป็น รหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยและอุปกรณ์
4. เปลี่ยนฟิลต์ เข้ารหัสไฟล์มีเดีย เป็น ใช่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

หากต้องการหยุดการเข้ารหัสไฟล์ในหน่วยความจำอุปกรณ์และในมีเดียการ์ด ให้เปลี่ยนฟิลต์ โหมดการเข้ารหัส เป็น ไม่มี

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ตั้งค่ารหัสผ่านอุปกรณ์, 228

เกี่ยวกับการป้องกันเนื้อหา

การป้องกันเนื้อหาได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อเข้ารหัสข้อมูลอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ เมื่อเปิดการป้องกันเนื้อหา อุปกรณ์ของคุณจะใช้โปรเซสเซอร์เพื่อเข้ารหัสข้อมูลที่ถูกรักษาไว้บนอุปกรณ์ รวมทั้งข้อมูลที่อุปกรณ์ของคุณได้รับตอนที่ลือคอยู่ อุปกรณ์ของคุณจะถอดรหัสข้อมูลตอนที่คุณเข้าใช้

คุณสามารถตั้งค่าการป้องกันเนื้อหาเพื่อรวม หรือแยกผู้ติดต่อของคุณ หากคุณเปิดการป้องกันเนื้อหาสำหรับผู้ติดต่อ และคุณรับโทรศัพท์เมื่ออุปกรณ์ของคุณลือค ชื่อผู้โทรจะไม่สามารถปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อคุณลือคอุปกรณ์ของคุณ สัญลักษณ์ถูกแยกเปิดปรากฏขึ้นในส่วนสถานะของอุปกรณ์ของหน้าจอเพื่อระบุว่าอุปกรณ์ของคุณกำลังลบสำเนาโปรเซสเซอร์จากหน่วยความจำอุปกรณ์ชั่วคราว สัญลักษณ์ถูกแยกจะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์ทำการลบเสร็จแล้ว

ป้องกันข้อมูลอุปกรณ์ของคุณ

ในการจัดการดำเนินการนี้ คุณต้องตั้งค่ารหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry®

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์

2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **การตั้งค่าทั่วไป**
4. เปลี่ยนฟิลด์ **การป้องกันเนื้อหา** เป็น **เปิดใช้งาน**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ตั้งค่าความรัดกุมในการป้องกันเนื้อหา

คุณสามารถตั้งค่าความรัดกุมของการเข้ารหัสที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้ป้องกันข้อมูลที่คุณได้รับเมื่ออุปกรณ์ของคุณถูกล็อก

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **การตั้งค่าทั่วไป**
4. ตั้งค่าฟิลด์ **ระดับการเข้ารหัส**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เกี่ยวกับคีย์เข้ารหัส

หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server หรือ BlackBerry® Desktop Redirector อุปกรณ์ของคุณได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อใช้คีย์เข้ารหัสสำหรับป้องกันข้อมูลขณะที่ข้อมูลเดินทางระหว่าง BlackBerry Enterprise Server หรือ BlackBerry Desktop Redirector กับอุปกรณ์ของคุณ

คุณควรสร้างคีย์เข้ารหัสใหม่ทุกๆ 2 อาทิตย์

สร้างคีย์เข้ารหัส

คุณสามารถจัดการดำเนินการนี้ได้หากอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry Enterprise Server ซึ่งไม่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ คุณสามารถสร้างคีย์เข้ารหัสโดยใช้เครื่องมือการตั้งค่าอีเมลของ BlackBerry® Desktop Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไปตเตอร์ *วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ BlackBerry Desktop Software* หรือ *วิธีใช้แบบออนไลน์สำหรับ BlackBerry Desktop Software*

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **การตั้งค่าทั่วไป**
4. คลิกบริการ
5. คลิก **สร้างคีย์เข้ารหัสใหม่**

เกี่ยวกับการบีบอัดเนื้อหา

การบีบอัดเนื้อหาได้รับการออกแบบเพื่อลดขนาดข้อมูลอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณขณะยังรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลนั้นไว้ เมื่อเปิดการบีบอัดเนื้อหา อุปกรณ์ของคุณจะบีบอัดข้อมูลอุปกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งข้อความ ผู้ติดต่อ รายการบันทึกปฏิทิน งาน และบันทึกช่วยจำ คุณควรเปิดการบีบอัดเนื้อหาไว้

หากเปิดการบีบอัดเนื้อหา และการป้องกันเนื้อหา อุปกรณ์ของคุณจะบีบอัดข้อมูลอุปกรณ์ก่อนการเข้ารหัส

การล้างหน่วยความจำ

เกี่ยวกับการล้างหน่วยความจำ

การล้างหน่วยความจำออกแบบให้ลบข้อมูลสำคัญออกจากหน่วยความจำชั่วคราวในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ตัวอย่างของข้อมูลสำคัญรวมถึงข้อมูลสำคัญในแคชสำหรับเบราว์เซอร์ของที่จัดเก็บคีย์ ข้อมูลที่ไม่ได้เข้ารหัสจากข้อความอีเมล รหัสผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ LDAP และข้อมูลจากใบรับรอง และการค้นหาที่

เมื่อเปิดการล้างหน่วยความจำ แอปพลิเคชันในการล้างหน่วยความจำออกแบบให้ลบข้อมูลสำคัญโดยอัตโนมัติในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- เมื่อคุณใส่อุปกรณ์ของคุณไว้ในซองหนัง
- เมื่อคุณไม่ใช้งานอุปกรณ์ของคุณในช่วงเวลาที่กำหนด
- เมื่อคุณซิงโครไนซ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- เมื่อคุณเปลี่ยนเวลา หรือโซนเวลาในอุปกรณ์ของคุณ
- เมื่อคุณลืออุปกรณ์ของคุณ

เปิดการล้างหน่วยความจำ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก การล้างหน่วยความจำ
4. เปลี่ยนฟิลด์ สถานะ เป็น เปิดใช้งาน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

เปลี่ยนเมื่ออุปกรณ์ของคุณลบข้อมูลสำคัญจากหน่วยความจำอุปกรณ์ชั่วคราว

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก การล้างหน่วยความจำ
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการป้องกันอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณไม่ให้ลบข้อมูลสำคัญ เมื่อคุณใส่อุปกรณ์ของคุณในซองหนัง ให้เปลี่ยนฟิลด์ ตั้งเมื่อใส่ในซองหนัง เป็น ไม่
 - หากต้องการป้องกันอุปกรณ์ของคุณไม่ให้ลบข้อมูลสำคัญ เมื่ออุปกรณ์ของคุณไม่ใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่ง ให้เปลี่ยนฟิลด์ ตั้งเมื่อไม่ใช้งาน เป็น ไม่
 - หากต้องการเปลี่ยนระยะเวลาในการรอของอุปกรณ์ของคุณ หลังจากที่คุณหยุดใช้งานและก่อนที่อุปกรณ์ของคุณจะลบข้อมูลสำคัญ ให้เปลี่ยนฟิลด์ หมดระยะเวลาไม่ใช้งาน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

ลบข้อมูลแอปพลิเคชันที่สำคัญจากหน่วยความจำอุปกรณ์ชั่วคราว

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก การล้างหน่วยความจำ

4. ในส่วน โปรแกรมล้างที่ลงทะเบียน คลิกแอปพลิเคชัน
5. ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการลบข้อมูลสำคัญในแอปพลิเคชันที่ไฮไลต์ไว้ คลิก **ล้าง<แอปพลิเคชัน>** คลิก ตกลง
 - หากต้องการลบข้อมูลสำคัญในแอปพลิเคชันทั้งหมด คลิก **ล้างทันที**

ดูไอคอนสำหรับแอปพลิเคชันการล้างหน่วยความจำบนหน้าจอโฮมเพจ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **การล้างหน่วยความจำ**
4. เปลี่ยนฟิลต์ แสดงไอคอนบนหน้าจอโฮมเพจ เป็น **ใช่**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ใบรับรอง

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับใบรับรอง

ดาวน์โหลดใบรับรองจากเซิร์ฟเวอร์หรือจากใบรับรอง LDAP

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ดึงข้อมูลใบรับรอง**
6. ระบุเกณฑ์การค้นหา
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **ค้นหา**
9. คลิก **ใบรับรอง**
10. คลิก **เพิ่มใบรับรองไปยังที่จัดเก็บคีย์**

ดูคุณสมบัติสำหรับใบรับรอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. คลิก **ใบรับรอง**

คุณสมบัติใบรับรอง

สถานะการเพิกถอน:

ฟิลด์นี้แสดงสถานะการเปิดของใบรับรองในวันที่ และเวลาที่ระบุ

สถานะความเชื่อถือ:

ฟิลด์นี้แสดงสถานะความเชื่อถือของห่วงโซ่ใบรับรอง เชื่อถือใบรับรองโดยชัดเจน (เชื่อถือใบรับรอง) เชื่อถือโดยนัย (เชื่อถือใบรับรองหลักในห่วงโซ่ใบรับรองในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ) หรือไม่น่าเชื่อถือ (ไม่เชื่อถือใบรับรองโดยชัดเจน และไม่เชื่อถือใบรับรองหลักในห่วงโซ่ใบรับรอง หรือไม่มีอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ)

วันหมดอายุ:

ฟิลด์นี้แสดงวันที่ที่ผู้ออกใบรับรองระบุว่าวันหมดอายุใบรับรอง

ประเภทใบรับรอง:

ฟิลด์นี้แสดงรูปแบบใบรับรอง อุปกรณ์ของคุณสนับสนุนรูปแบบใบรับรองแบบ X.509 และ WTLS

ประเภทฟังก์ชัน:

ฟิลด์นี้แสดงมาตรฐานของฟังก์ชัน อุปกรณ์ของคุณสนับสนุนฟังก์ชัน RSA®, DSA, Diffie-Hellman และ ECC

เรื่อง:

ฟิลด์นี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลในใบรับรอง

ผู้ออกใบรับรอง:

ฟิลด์นี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ออกใบรับรอง

เลขซีเรียล:

ฟิลด์นี้แสดงเลขซีเรียลใบรับรองในรูปแบบฐานสิบหก

การใช้สิทธิ์:

ฟิลด์นี้แสดงการใช้ฟังก์ชันที่ได้รับอนุมัติ

ชื่ออื่นของเรื่อง:

หากมีอีเมลแอดเดรสอื่น ฟิลด์นี้จะแสดงอีเมลแอดเดรสของบุคคลอื่นในใบรับรอง

ลายพิมพ์นิ้วหัวแม่มือ SHA1:

ฟิลด์นี้จะแสดงลายพิมพ์นิ้วหัวแม่มือดิจิทัล SHA-1 ของใบรับรอง

ลายพิมพ์นิ้วหัวแม่มือ MD5:

ฟิลด์นี้จะแสดงลายพิมพ์นิ้วหัวแม่มือดิจิทัล MD5 ของใบรับรอง

ดูใบรับรองประเภทหนึ่งในรายการใบรับรอง

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ใบรับรอง
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิกรายการใดรายการหนึ่งในเมนูต่อไปนี้:
 - แสดงใบรับรองของคุณ
 - แสดงใบรับรองของผู้อื่น

- แสดงใบรับรองของหน่วยงานผู้ออกใบรับรอง
- แสดงใบรับรองหลัก

หากต้องการดูใบรับรองทั้งหมดบนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ให้กดปุ่ม **เมนู** คลิก **แสดงใบรับรองทั้งหมด**

ส่งใบรับรอง

เมื่อคุณส่งใบรับรอง อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะส่งต่อพีบลิกคีย์ แต่จะไม่ส่งไพรเวตคีย์ที่ตรงกัน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. ไฮไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ส่งผ่านอีเมลล์** หรือ **ส่งผ่าน PIN**

ลบใบรับรอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. ไฮไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ลบ**

ดูห่วงโซ่ใบรับรองสำหรับใบรับรอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. ไฮไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **แสดงห่วงโซ่**

สถานะใบรับรอง

สัญลักษณ์แสดงสถานะใบรับรอง



ใบรับรองมีไพรเวตคีย์ที่ตรงกันกับที่จัดเก็บในอุปกรณ์ BlackBerry® หรือสมาร์ตการ์ดของคุณ



ห่วงโซ่ใบรับรองเชื่อถือได้ และสถานะการเพิกถอนห่วงโซ่ใบรับรองคือดี



ไม่รู้จักสถานะการเพิกถอนห่วงโซ่ใบรับรอง หรือพบลิงก์ของใบรับรองในห่วงโซ่ใบรับรองไม่รัดกุม



ใบรับรองไม่นำเชื่อถือ หรือถูกเพิกถอน หรือใบรับรองในห่วงโซ่ใบรับรองไม่นำเชื่อถือ ถูกเพิกถอน หมคอาชญา ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถตรวจสอบได้

ตรวจสอบสถานะการเพิกถอนของใบรับรอง หรือห่วงโซ่ใบรับรอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. ไปไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ดึงข้อมูลสถานะ** หรือ **ดึงข้อมูลสถานะห่วงโซ่**

เปลี่ยนสถานะความเชื่อถือของใบรับรอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. ไปไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เชื่อถือ** หรือ **ไม่เชื่อถือ**
7. หากจำเป็น ดำเนินการซื้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเชื่อถือใบรับรองที่ไฮไลต์ไว้ ให้คลิก **ใบรับรองที่เลือก**
 - หากต้องการเชื่อถือใบรับรองที่ไฮไลต์ไว้และใบรับรองอื่นๆ ทั้งหมดในห่วงโซ่ ให้คลิก **ทั้งห่วงโซ่**

เพิกถอนใบรับรอง

หากคุณเพิกถอนใบรับรอง ใบรับรองจะถูกเพิกถอนในที่จัดเก็บคีย์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเท่านั้น อุปกรณ์ของคุณจะไม่อัปเดตสถานะการเพิกถอนในหน่วยงานผู้ออกใบรับรอง หรือเซิร์ฟเวอร์ CRL

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. ไปไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เพิกถอน**
7. คลิก **ใช่**
8. เปลี่ยนฟิลด์ **เหตุผล**
9. คลิก **ตกลง**

หากต้องการยกเลิกการระงับใบรับรอง ให้ไฮไลต์ใบรับรอง กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ยกเลิกการระงับ**

เหตุผลการเพิกถอนใบรับรอง

ไม่รู้จัก:

เหตุผลการเพิกถอนใบรับรองไม่ตรงกับเหตุผลใดๆ ที่กำหนดล่วงหน้า

คีย์ไม่สมบูรณ์:

บุคคลที่ไม่ใช่ผู้ใช้ได้รับคีย์อาจเปิดเผยค่าไพรเวตคีย์

หน่วยงานผู้ออกใบรับรองไม่สมบูรณ์:

อาจจะมีผู้เปิดเผยไพรเวตคีย์ของผู้ออกใบรับรอง

การเปลี่ยนแปลงในการสังกัด:

บุคคลในใบรับรองไม่ได้ทำงานในหน่วยงานอีกต่อไป

ถูกแทนที่:

ใบรับรองใบใหม่ใช้แทนใบรับรองที่มีอยู่

การหยุดการดำเนินการ:

บุคคลในใบรับรองไม่ต้องการใบรับรองอีกต่อไป

ระงับใบรับรอง:

คุณต้องการเพิกถอนใบรับรองชั่วคราว

ตัวเลือกใบรับรอง

เปลี่ยนชื่อที่แสดงสำหรับใบรับรอง

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ใบรับรอง
4. ไฮไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เปลี่ยนป้ายกำกับ
7. พิมพ์ชื่อที่แสดงสำหรับใบรับรอง
8. คลิก ตกลง

เพิ่มอีเมลแอดเดรสในใบรับรอง

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ใบรับรอง
4. ไฮไลต์ใบรับรอง
5. กดปุ่ม เมนู

6. คลิก **เชื่อมโยงแอคเดรส**
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **เพิ่มแอคเดรส**
9. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - คลิก **ผู้ติดต่อ**
 - คลิก **ใช้ครั้งเดียว ทีมพีเอ็มแอลแอคเดรส**
10. กดปุ่ม **เมนู**
11. คลิก **บันทึก**

ปิดพร้อมตัดชื่อที่แสดงซึ่งปรากฏขึ้นเมื่อคุณเพิ่มใบรับรองลงในที่จัดเก็บคีย์

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ดึงข้อมูลใบรับรอง**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ตัวเลือก**
8. เปลี่ยนฟิลด์ **พร้อมตัดสำหรับป้ายกำกับ เป็น** **ไม่**
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. คลิก **บันทึก**

เมื่อคุณเพิ่มใบรับรอง อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้เรื่องในใบรับรองเป็นชื่อสำหรับใบรับรอง

ปิดพร้อมตัดข้อมูลสถานะที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณเพิ่มใบรับรองลงในที่จัดเก็บคีย์

1. คลิก **ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจ**
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ดึงข้อมูลใบรับรอง**
6. กดปุ่ม **เมนู**
7. คลิก **ตัวเลือก**
8. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการดาวน์โหลดสถานะการเพิกถอนของใบรับรองเมื่อคุณเพิ่มลงในที่จัดเก็บคีย์ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ดึงข้อมูลสถานะ เป็น** **ใช่**
 - หากต้องการเพิ่มใบรับรองลงในที่จัดเก็บคีย์โดยไม่ดาวน์โหลดสถานะการเพิกถอน ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ดึงข้อมูลสถานะ เป็น** **ไม่**
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. คลิก **บันทึก**

ข้อตัดใบรับรอง

- หากต้องการดูป้ายกำกับและผู้ออกใบรับรอง ให้กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการดูคุณสมบัติของใบรับรอง ให้กดปุ่ม **Enter**

- หากต้องการดูระดับการรักษาความปลอดภัยของใบรับรองส่วนบุคคล ให้กดปุ่ม **Alt** และ **L**
- หากต้องการเลขซีเรียลใบรับรอง ให้กดปุ่ม **Alt** และ **S**
- หากต้องการดูใบรับรองของหน่วยงานผู้ออกใบรับรอง ให้กดปุ่ม **Alt** และ **C**
- หากต้องการดูใบรับรองส่วนบุคคล และใบรับรองของบุคคลอื่น ให้กดปุ่ม **Alt** และ **E**
- หากต้องการดูใบรับรองส่วนบุคคล ให้กดปุ่ม **Alt** และ **P**
- หากต้องการดูใบรับรองของบุคคลอื่น ให้กดปุ่ม **Alt** และ **O**
- หากต้องการดูใบรับรองหลัก ให้กดปุ่ม **Alt** และ **R**
- หากต้องการดูใบรับรองทั้งหมด ให้กดปุ่ม **Alt** และ **A**

คีย์ PGP

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคีย์ PGP

ดาวน์โหลดคีย์ PGP จากเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP

หากคุณใช้ PGP® Universal Server คุณอาจไม่สามารถดาวน์โหลดคีย์ PGP จากเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP ได้

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **คีย์ PGP**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ดึงข้อมูลคีย์ PGP**
6. ระบุเกณฑ์การค้นหา
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **ค้นหา**
9. คลิกคีย์ PGP
10. คลิก **เพิ่มคีย์ PGP ไปยังที่จัดเก็บคีย์**

ดาวน์โหลดคีย์ PGP ส่วนบุคคลจาก PGP Universal Server

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **PGP**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ดาวน์โหลดคีย์**

ดาวน์โหลดคีย์ PGP ที่อัปเดตจากเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**

3. คลิก คีย์ PGP
4. ไฮไลต์คีย์ PGP®
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก ตั้งข้อมูลคีย์ PGP ที่อัปเดต

คุณสมบัติของคีย์ PGP

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก คีย์ PGP
4. คลิกคีย์ PGP®
5. คลิก ดูคีย์ย่อย

คุณสมบัติคีย์ PGP

สถานะการเพิกถอน:

ฟิลด์นี้แสดงสถานะการเพิกถอนของคีย์ PGP® ในวันที่และเวลาที่ระบุ

สถานะความเชื่อถือ:

ฟิลด์นี้แสดงสถานะความเชื่อถือของคีย์ PGP เชื่อก็คีย์ PGP โดยชัดเจน (เชื่อก็คีย์ PGP) เชื่อก็คีย์ โดยนัย (คีย์ PGP เชื่อมโยงกับไพรเวตคีย์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ) หรือไม่เชื่อก็คีย์ (ไม่เชื่อก็คีย์ PGP โดยชัดเจน และไม่เชื่อมโยงกับคีย์ PGP ที่เชื่อถือในอุปกรณ์ของคุณ และไม่มีห่วงโซ่ลายเซ็นดิจิทัลของคีย์ที่เชื่อถือ)

วันที่สร้าง:

ฟิลด์นี้แสดงวันที่ที่ PGP® Universal Server สร้างคีย์ PGP

วันหมดอายุ:

ฟิลด์นี้แสดงวันที่ที่ PGP Universal Server ระบุว่าป็นวันหมดอายุของคีย์ PGP

อีเมลแอดเดรส:

ฟิลด์นี้แสดงอีเมลแอดเดรสที่เชื่อมโยงกับคีย์ PGP อาจจะมีปรากฏฟิลด์อีเมลแอดเดรสมากกว่าหนึ่งฟิลด์

ประเภทพับลิคคีย์:

ฟิลด์นี้แสดงมาตรฐานของพับลิคคีย์ อุปกรณ์ของคุณสนับสนุนคีย์ RSA®, DSA และ Diffie-Hellman

การใช้คีย์:

ฟิลด์นี้แสดงการใช้คีย์ PGP ที่ได้รับอนุมัติ

ลายนิ้วมือ:

ฟิลด์นี้แสดงลายนิ้วมือคีย์ PGP ในรูปแบบฐานสิบหก

ส่งคีย์ PGP

เมื่อคุณส่งคีย์ PGP® อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะส่งพับลิคคีย์ แต่จะไม่ส่งไพรเวตคีย์ที่ตรงกัน

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์

2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **คีย์ PGP**
4. ไฮไลต์คีย์ PGP
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ส่งผ่านอีเมล** หรือ **ส่งผ่าน PIN**

ลบคีย์ PGP

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **คีย์ PGP**
4. ไฮไลต์คีย์ PGP®
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ลบ**

ล้างแคชข้อมูล PGP

แคชข้อมูล PGP® ประกอบด้วยพับลิกคีย์ PGP ที่แคชและนโยบาย PGP® Universal Server ที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณดาวน์โหลดจาก PGP Universal Server

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **PGP**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **ล้างแคชของเอกสาร**

ในครั้งต่อไปที่คุณส่งข้อความที่ป้องกันของ PGP อุปกรณ์ของคุณจะดาวน์โหลดนโยบาย PGP Universal Server ที่อัปเดต และพับลิกคีย์ PGP ที่อัปเดตจาก PGP Universal Server

สถานะคีย์ PGP

สัญลักษณ์แสดงสถานะคีย์ PGP



คีย์ PGP® มีไว้เฉพาะคีย์ที่ตรงกับที่จัดเก็บในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ



คีย์ PGP เชื่อถือได้ และถูกต้อง และสถานะการเพิกถอนคีย์ PGP คือดี



ไม่รู้จักสถานะการเพิกถอนคีย์ PGP หรือคีย์ไม่รัดกุม



คีย์ PGP ไม่น่าเชื่อถือ ถูกเพิกถอน หมาดอายุ ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถตรวจสอบได้

ตรวจสอบสถานะการเพิกถอนของคีย์ PGP

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **คีย์ PGP**
4. ไฮไลต์คีย์ PGP®
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ดึงข้อมูลสถานะ**

เปลี่ยนสถานะความเชื่อถือของคีย์ PGP

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **คีย์ PGP**
4. ไฮไลต์คีย์ PGP®
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เชื่อถือ** หรือ **ไม่เชื่อถือ**

เพิกถอนคีย์ PGP

หากคุณเพิกถอนคีย์ PGP® คีย์ PGP จะถูกเพิกถอนในที่จัดเก็บคีย์ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเท่านั้น อุปกรณ์ของคุณจะไม่อัปเดตสถานะการเพิกถอนใน PGP® Universal Server

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **คีย์ PGP**
4. ไฮไลต์คีย์ PGP®
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **เพิกถอน**
7. คลิก **ใช่**
8. เปลี่ยนฟิลด์ **เหตุผล**
9. คลิก **ตกลง**

เหตุผลการเพิกถอนคีย์ PGP

ไม่รู้จักร:

เหตุผลการเพิกถอนใบรับรองไม่ตรงกับเหตุผลใดๆ ที่กำหนดล่วงหน้า

ถูกแทนที่:

คีย์ PGP® ใหม่แทนคีย์ PGP ที่มีอยู่

คีย์ไม่สมบูรณ์:

บุคคลที่ไม่ใช่ผู้ได้รับคีย์อาจเปิดเผยค่าไพรเวตคีย์

คีย์หยุดทำงาน:

ไม่ใช้คีย์ PGP อีกต่อไป

ID ผู้ใช้ไม่ถูกต้อง:

ข้อมูลผู้ใช้ของคีย์ PGP ไม่ถูกต้อง

ตัวเลือกคีย์ PGP

เปลี่ยนชื่อที่แสดงของคีย์ PGP

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก คีย์ PGP
4. ไฮไลต์คีย์ PGP®
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก เปลี่ยนป้ายกำกับ
7. พิมพ์ชื่อที่แสดงของคีย์ PGP
8. คลิก ตกลง

ปิดพร้อมตั้งชื่อที่แสดงซึ่งปรากฏขึ้นเมื่อคุณเพิ่มคีย์ PGP ลงในที่จัดเก็บคีย์

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก คีย์ PGP
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ตั้งข้อมูลคีย์ PGP
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ตัวเลือก
8. เปลี่ยนฟิลด์ พร้อมสำหรับป้ายกำกับ เป็น ไม่
9. กดปุ่ม เมนู
10. คลิก บันทึก

เมื่อคุณเพิ่มคีย์ PGP® อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะใช้ชื่อที่ PGP® Universal Server ตั้งค่าไว้สำหรับคีย์เมื่อมีการสร้างคีย์

ปิดพร้อมตั้งข้อมูลสถานะที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณเพิ่มคีย์ PGP ลงในที่จัดเก็บคีย์

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอ โฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก คีย์ PGP
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก ตั้งข้อมูลคีย์ PGP
6. กดปุ่ม เมนู

7. คลิก **ตัวเลือก**
8. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการดาวน์โหลดสถานะการเพิกถอนของคีย์ PGP® เมื่อคุณเพิ่มลงในที่จัดเก็บคีย์ ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ดึงข้อมูลสถานะ** เป็น **ใช่**
 - หากต้องการเพิ่มคีย์ PGP ลงในที่จัดเก็บคีย์โดยไม่ดาวน์โหลดสถานะการเพิกถอน ให้เปลี่ยนฟิลด์ **ดึงข้อมูลสถานะ** เป็น **ไม่**
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. คลิก **บันทึก**

ข้อคัตคีย์ PGP

- หากต้องการดูป้ายกำกับของคีย์ PGP® ให้กดปุ่ม **Space**
- หากต้องการดูคุณสมบัติของคีย์ PGP ให้กดปุ่ม **Enter**
- หากต้องการดูระดับการรักษาความปลอดภัยของโปรเวคคีย์ PGP ให้กดปุ่ม **Alt** และ **L**
- หากต้องการดูเลขซีเรียลของคีย์ PGP ให้กดปุ่ม **Alt** และ **S**

การแก้ปัญหาคีย์ PGP

ฉันไม่สามารถดาวน์โหลดคีย์ PGP จากเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP ได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าองค์กรของคุณอนุญาตให้คุณดาวน์โหลดคีย์ PGP® จากเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- หากคุณเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP ให้ลองใช้ประเภทการเชื่อมต่อดีฟอลต์

เซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **เซิร์ฟเวอร์ใบรับรอง**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **เซิร์ฟเวอร์ใหม่**
6. ระบุข้อมูลสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง
7. กดปุ่ม **เมนู**
8. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนข้อมูลการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**

3. คลิก เซิร์ฟเวอร์ใบรับรอง
4. ไฮไลต์เซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก แก้ไข
7. เปลี่ยนข้อมูลการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง
8. กดปุ่ม เมนู
9. คลิก บันทึก

ตัวเลือกการเชื่อมต่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP

ชื่อที่ง่าย:

พิมพ์ชื่อที่แสดงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

ชื่อเซิร์ฟเวอร์:

พิมพ์แอดเดรสเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

การสืบค้นพื้นฐาน:

พิมพ์ข้อมูลการสืบค้นพื้นฐานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง โดยใช้ X.509 certificate syntax (เช่น o=test.rim.net)

พอร์ต:

พิมพ์หมายเลขพอร์ตสำหรับเครือข่ายหน่วยงานของคุณ หมายเลขพอร์ตดีฟอลต์คือ 389

ประเภทการตรวจสอบสิทธิ์:

ระบุว่าคุณต้องล็อกอินเข้าออกเซิร์ฟเวอร์ใบรับรองหรือไม่

ประเภทการเชื่อมต่อ:

ระบุว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้การเชื่อมต่อ SSL หรือ TLS เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

ตัวเลือกการเชื่อมต่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ OCSP และ CRL

ชื่อที่ง่าย:

พิมพ์ชื่อที่แสดงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

URL เซิร์ฟเวอร์:

พิมพ์แอดเดรสเว็บของเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

ส่งข้อมูลการเชื่อมต่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดสก์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก เซิร์ฟเวอร์ใบรับรอง
4. ไฮไลต์เซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง
5. กดปุ่ม เมนู

6. คลิก เซิร์ฟเวอร์อีเมล หรือ เซิร์ฟเวอร์ PIN

ลบเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก เซิร์ฟเวอร์ใบรับรอง
4. ไฮไลต์เซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก ลบ

ที่จัดเก็บคีย์

เกี่ยวกับที่จัดเก็บคีย์

ที่จัดเก็บคีย์บนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจจัดเก็บรายการต่อไปนี้ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์เพื่อเข้าใช้รายการต่างๆ ในที่จัดเก็บคีย์

- ใบรับรองส่วนบุคคล (คู่มือใบรับรองและไพรเวตคีย์)
- ใบรับรองที่คุณดาวน์โหลดโดยใช้เครื่องมือการซิงโครไนซ์ใบรับรองของ BlackBerry® Desktop Manager
- ใบรับรองที่คุณดาวน์โหลดจากเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP
- ใบรับรองที่คุณเพิ่มจากข้อความ
- คีย์ส่วนบุคคล PGP® (คู่ที่บันทึกคีย์และไพรเวตคีย์)
- พับล็อกคีย์ PGP ที่คุณดาวน์โหลดจากเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP
- พับล็อกคีย์ PGP ที่คุณเพิ่มจากข้อความ
- ข้อมูลใบรับรองหลักที่รวมอยู่ใน BlackBerry® Desktop Software

เปลี่ยนรหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ที่จัดเก็บคีย์
4. กดปุ่ม เมนู
5. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน

ซิงโครไนซ์รหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์กับรหัสผ่านอุปกรณ์

หากคุณซิงโครไนซ์รหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์กับรหัสผ่านอุปกรณ์ เมื่อคุณเปลี่ยนรหัสผ่านอุปกรณ์ รหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์จะเปลี่ยนตามโดยอัตโนมัติ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ที่จัดเก็บคีย์
4. เปลี่ยนฟิลด์ ซิงโครไนซ์รหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์กับรหัสผ่านอุปกรณ์ เป็น ใช่

5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนเมื่ออุปกรณ์ของคุณลบรหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ที่จัดเก็บคีย์**
4. เปลี่ยนฟิลต์ **หมวดระยะเวลาที่ผ่านไประยะคีย์**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์ของคุณ เพื่อเข้าใช้ไพรเวคคีย์หลังจากที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณลบรหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์

เพิ่มผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเพิ่มรายการในที่จัดเก็บคีย์

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ที่จัดเก็บคีย์**
4. เปลี่ยนฟิลต์ **โปรแกรมป้องกันแฮคเกอร์ที่จัดเก็บคีย์** เป็น **เปิดใช้งาน**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เปลี่ยนบริการที่อุปกรณ์ของคุณใช้ดาวน์โหลดใบรับรอง

คุณอาจจะไม่สามารถเปลี่ยนบริการที่คุณใช้ดาวน์โหลดใบรับรองได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหน่วยงานของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ที่จัดเก็บคีย์**
4. เปลี่ยนฟิลต์ **บริการใบรับรอง**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ปิดการสำรองข้อมูลอัตโนมัติของข้อมูลในที่จัดเก็บคีย์

ตามค่าฟอลต์ จะสำรองข้อมูลหรือเรียกคืนรายการ ในที่จัดเก็บคีย์บนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเมื่อคุณสำรองข้อมูลหรือเรียกคืนข้อมูลอุปกรณ์ของคุณ หากคุณไม่ต้องการสำรองข้อมูลไพรเวคคีย์ของคุณหรือเรียกคืนไพรเวคคีย์ของคุณจากคอมพิวเตอร์เพื่อเหตุผลในการรักษาความปลอดภัย คุณสามารถปิดการสำรองข้อมูลและเรียกคืนข้อมูลที่จัดเก็บคีย์โดยอัตโนมัติได้

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ที่จัดเก็บคีย์**
4. เปลี่ยนฟิลต์ **อนุญาตการสำรองข้อมูล/การเรียกคืนที่จัดเก็บคีย์** เป็น **ไม่**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

หากต้องการเปิดการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บด้วยไดรฟ์ไดโอด โนมดี ให้เปลี่ยนฟิลด์ อนุญาตการสำรองข้อมูล/การเรียกคืนที่จัดเก็บด้วย เป็น ใช่

เปลี่ยนอัตราการรีเฟรชรายการเพิกถอนใบรับรอง

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ที่จัดเก็บด้วย
4. เปลี่ยนฟิลด์ สถานะใบรับรองจะหมดอายุหลังจาก
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะดาวน์โหลดสถานะการเพิกถอนใบรับรองไดโอด โนมดี เมื่ออุปกรณ์ของคุณใช้รายการที่จัดเก็บด้วยกับสถานะที่อยู่ในช่วงก่อนเวลาที่กำหนดซึ่งคุณตั้งค่าไว้

ปฏิเสธรายการเพิกถอนใบรับรองจากเซิร์ฟเวอร์ CRL ที่ไม่สามารถตรวจสอบได้

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ที่จัดเก็บด้วย
4. เปลี่ยนฟิลด์ ยอมรับ CRL ที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ เป็น ไม่
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณปฏิเสธรายการเพิกถอนใบรับรองจากเซิร์ฟเวอร์ CRL ที่ BlackBerry® MDS Connection Service ไม่สามารถตรวจสอบได้

สมาร์ตการ์ด

เกี่ยวกับการใช้สมาร์ตการ์ดกับอุปกรณ์ของคุณ

สมาร์ตการ์ดใช้จัดเก็บใบรับรอง และไพรเวตคีย์ คุณสามารถใช้ตัวอ่านสมาร์ตการ์ดเพื่ออิมพอร์ตใบรับรองจากสมาร์ตการ์ดไปยังที่จัดเก็บด้วยบนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ แต่คุณไม่สามารถอิมพอร์ตไพรเวตคีย์ได้ ดังนั้น การทำงานของไพรเวตคีย์ เช่น การเซ็นชื่อ และการถอดรหัสจะใช้สมาร์ตการ์ด และการทำงานของฟังก์ชันอื่น เช่น การตรวจสอบ และการเข้ารหัสจะใช้ใบรับรองสาธารณะบนอุปกรณ์ของคุณ

หากคุณใช้ใบรับรองสมาร์ตการ์ดเพื่อตรวจสอบสิทธิ์กับอุปกรณ์ของคุณ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อตัวอ่านสมาร์ตการ์ดกับอุปกรณ์ของคุณ อุปกรณ์ของคุณต้องการตรวจสอบสิทธิ์จากสมาร์ตการ์ดในแต่ละครั้งที่คุณปลดล็อกอุปกรณ์ของคุณ

หากติดตั้ง S/MIME Support Package สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® คุณสามารถใช้ใบรับรองสมาร์ตการ์ดในการส่งข้อความที่ป้องกันของ S/MIME

เกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัย

การตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัยได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อจัดเตรียมการรักษาความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้นสำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ซึ่งจำเป็นต้องการสิ่งที่คุณมี (เช่น สมาร์ตการ์ด) และสิ่งที่คุณทราบ (เช่น รหัสผ่าน) คุณสามารถใช้สมาร์ตการ์ดในการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัยได้ เมื่อคุณล็อกอินเข้าอุปกรณ์ของคุณ หรือคุณสามารถใช้โทเค็นของซอฟต์แวร์ในการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัยได้ เมื่อคุณล็อกอินเข้า VPN เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® หรือใช้อุปกรณ์ของคุณกับซอฟต์แวร์ของ RSA® เป็นโทเค็นของซอฟต์แวร์

หากคุณใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัย คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านเมื่อคุณ

- ปลดล็อกอุปกรณ์ของคุณ
- เปลี่ยนตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยทั่วไปบนอุปกรณ์ของคุณ
- เปลี่ยนตัวเลือกสมาร์ทการ์ด
- ใช้อุปกรณ์ของคุณกับซอฟต์แวร์ของ RSA
- ล็อกอินเข้า VPN
- เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi

เปิดการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัย

คุณต้องตั้งค่ารหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry® และมีรหัสผ่านของสมาร์ทการ์ดที่คุณได้รับพร้อมกับสมาร์ทการ์ดของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. เปลี่ยนไฟล์ **ผู้ตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้** เป็น **สมาร์ทการ์ด**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **บันทึก**
6. ทำตามข้อแนะนำบนหน้าจอ

อิมพอร์ตใบรับรองจากสมาร์ทการ์ด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **ใบรับรอง**
4. กดปุ่ม **เมนู**
5. คลิก **อิมพอร์ตใบรับรองสมาร์ทการ์ด**
6. พิมพ์รหัสผ่านสมาร์ทการ์ดของคุณ
7. เลือกช่องทำเครื่องหมายข้างใบรับรอง
8. คลิก **ตกลง**
9. พิมพ์รหัสผ่านที่จัดเก็บคีย์ของคุณ
10. คลิก **ตกลง**

ล๊อคอุปกรณ์ของคุณเมื่อคุณถอดสมาร์ทการ์ดออกจากตัวอ่านสมาร์ทการ์ด

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **สมาร์ทการ์ด**
4. เปลี่ยนไฟล์ **ล๊อคเมื่อถอดการ์ด** เป็น **เปิดใช้งาน**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

เกี่ยวกับรายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะ

หากคุณใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัย และรหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ หรือรหัสผ่านสมาร์ตการ์ดเป็นตัวเลข คุณอาจจะสามารถใช้รายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะในฟิลด์รหัสผ่านบางฟิลด์ได้ อุปกรณ์ของคุณได้รับการออกแบบให้จำรูปแบบของรหัสผ่านที่คุณพิมพ์ในฟิลด์รหัสผ่าน เมื่อรายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะเปิดอยู่เมื่อคุณพิมพ์รหัสผ่านอีกครั้ง อุปกรณ์ของคุณใช้ฟิลด์รหัสผ่านอัจฉริยะกับฟิลด์รหัสผ่าน หากรหัสผ่านเป็นตัวเลข สัญลักษณ์แสดง 123 จะปรากฏขึ้นข้างฟิลด์รหัสผ่าน และคุณไม่ต้องกดปุ่ม Alt เพื่อพิมพ์ตัวเลข หากรหัสผ่านเป็นตัวอักษรและตัวเลข สัญลักษณ์แสดง ABC จะปรากฏขึ้นข้างฟิลด์รหัสผ่าน

ในการใช้รายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะ ต้องเปิดการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัย และต้องติดตั้งไดรเวอร์สมาร์ตการ์ดและตัวอ่านสมาร์ตการ์ดที่ถูกต้องบนอุปกรณ์ของคุณ

ปิดรายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะ

คุณสามารถปิดรายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะเพื่อลดโอกาสที่บุคคลอื่นอาจเดาหรือค้นหารหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ หรือรหัสผ่านสมาร์ตการ์ดตามฟิลด์รหัสผ่านอัจฉริยะที่อุปกรณ์ของคุณใช้กับฟิลด์รหัสผ่าน

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **การตั้งค่าทั่วไป**
4. **ตั้งค่าฟิลด์** รายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะ เป็น **เลิกใช้งาน**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

หากต้องการปิดรายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะอีกครั้ง ให้ตั้งค่า รายการบันทึกรหัสผ่านแบบอัจฉริยะ เป็น **เปิดใช้งาน**

สลับฟิลด์รหัสผ่านอัจฉริยะ

ในฟิลด์รหัสผ่านเปล่า ให้กดปุ่ม **Enter**

สัญลักษณ์แสดงสำหรับฟิลด์รหัสผ่านอัจฉริยะใหม่ปรากฏขึ้นข้างฟิลด์รหัสผ่าน

สิ่งที่ต้องทำก่อน: การใช้ใบรับรองการตรวจสอบสิทธิ์

- อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณต้องติดตั้งไดรเวอร์สมาร์ตการ์ดและไดรเวอร์ตัวอ่านสมาร์ตการ์ดที่ถูกต้องไว้
- คุณต้องอินพอร์ตใบรับรองจากสมาร์ตการ์ดของคุณที่คุณสามารถใช้สำหรับการเซ็นชื่อ และการตรวจสอบ
- คุณต้องเปิดการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัย
- คุณต้องตั้งค่ารหัสผ่านอุปกรณ์
- คุณต้องมีรหัสผ่านของสมาร์ตการ์ดที่ได้รับพร้อมกับสมาร์ตการ์ดของคุณ

ใช้ใบรับรองเพื่อตรวจสอบสิทธิ์สมาร์ตการ์ดของคุณ

หากคุณใช้ใบรับรองเพื่อตรวจสอบสิทธิ์สมาร์ตการ์ดของคุณ ใบรับรองจะตรวจสอบสิทธิ์สมาร์ตการ์ดของคุณทุกครั้งที่คุณใช้สมาร์ตการ์ดเพื่อปลดล็อกอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก **ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. คลิก **การตั้งค่าทั่วไป**

4. ดึงค่าฟิลด์ ใบบรรองการตรวจสอบสิทธิ์
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

หากต้องการหยุดใบบรรองเพื่อตรวจสอบสิทธิ์สมาชิกของคุณ ให้ดึงค่าฟิลด์ ใบบรรองการตรวจสอบสิทธิ์ เป็น ไม่มี

ตรวจสอบสถานะใบบรรองการตรวจสอบสิทธิ์ของคุณโดยอัตโนมัติ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจ
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก การตั้งค่าทั่วไป
4. เปลี่ยนฟิลด์ การตรวจสอบสถานะใบบรรอง
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณตรวจสอบสถานะใบบรรองการตรวจสอบสิทธิ์ของคุณ และพบว่าใบบรรองถูกเพิกถอน หรือหมดอายุ อุปกรณ์ของคุณจะล็อกทันที

จัดเก็บวลีรหัสผ่านสำหรับสมาร์ตการ์ดของคุณในหน่วยความจำแอปพลิเคชัน

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก สมาร์ตการ์ด
4. เปลี่ยนฟิลด์ การแคช PIN เป็น เปิดใช้งาน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจัดเก็บวลีรหัสผ่านด้วยระยะเวลาเท่ากับที่จัดเก็บรหัสผ่านของที่จัดเก็บชื่อของคุณ

ปิดการแจ้งเตือนสำหรับการเชื่อมต่อสมาร์ตการ์ด

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก สมาร์ตการ์ด
4. เปลี่ยนฟิลด์ สัญลักษณ์แสดงสถานะ LED เป็น เลิกใช้งาน
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก บันทึก

หากต้องการปิดการแจ้งเตือนสำหรับการเชื่อมต่อสมาร์ตการ์ด ให้เปลี่ยนฟิลด์ สัญลักษณ์แสดงสถานะ LED เป็น เลิกใช้งาน

โทเค็นของซอฟต์แวร์

เกี่ยวกับโทเค็นของซอฟต์แวร์

คุณอาจจำเป็นต้องใช้โทเค็นของซอฟต์แวร์เพื่อล็อกอินเข้า VPN หากคุณมีอุปกรณ์ BlackBerry® ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi® คุณอาจต้องใช้โทเค็นของซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายของหน่วยงานของคุณ โดยใช้เครือข่าย Wi-Fi โทเค็นของซอฟต์แวร์ประกอบด้วยรหัสโทเค็นที่อุปกรณ์ของคุณสร้างขึ้นเป็นระยะและ PIN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโทเค็นของซอฟต์แวร์ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

เปลี่ยน PIN โทเค็นของซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของคุณ

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก โทเค็นของซอฟต์แวร์
4. คลิก โทเค็นของซอฟต์แวร์
5. คลิก ระบุ PIN

การตั้งค่า VPN

คุณสมบัตินี้จะไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ผู้ดูแลระบบตั้งค่าให้คุณ

เกี่ยวกับโปรไฟล์ VPN

โปรไฟล์ VPN มีข้อมูลที่คุณจำเป็นต้องใช้ในการล็อกอินเข้า VPN หากคุณมีอุปกรณ์ BlackBerry® ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi® และหากหน่วยงานของคุณใช้ VPN เพื่อควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย คุณอาจสามารถล็อกอินเข้าสู่ VPN และเข้าถึงเครือข่ายของหน่วยงานได้โดยใช้เครือข่าย Wi-Fi คุณอาจจะมีโปรไฟล์ VPN มากกว่าหนึ่งโปรไฟล์บนอุปกรณ์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหน่วยงานของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรไฟล์ VPN ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

สิ่งที่ต้องทำก่อน: การล็อกอินเข้า VPN

- ในการจัดการดำเนินการนี้ อุปกรณ์ BlackBerry® ต้องเชื่อมโยงกับบัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server ที่สนับสนุนคุณสมบัตินี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- หากคุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi® เครือข่าย Wi-Fi ที่อุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อต้องสนับสนุนการเชื่อมต่อกับ VPN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- หากคุณใช้โทเค็นของซอฟต์แวร์ทำการล็อกอินเข้า VPN โทเค็นของซอฟต์แวร์ต้องอยู่ในอุปกรณ์ของคุณ และข้อมูลโทเค็นของซอฟต์แวร์ที่ปรากฏใน โปรไฟล์ VPN ต้องถูกต้อง

ล็อกอินเข้า VPN

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก VPN
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย เปิดใช้งาน VPN

5. **คลิก ล็อกอิน**

เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านสำหรับโปรไฟล์ VPN

1. **คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. **คลิก VPN**
4. **ไฮไลต์โปรไฟล์ VPN**
5. **กดปุ่ม เมนู**
6. **คลิก แก้ไข**
7. **ในฟิลด์ ชื่อผู้ใช้ ให้เปลี่ยนชื่อผู้ใช้**
8. **ในฟิลด์ รหัสผ่านของผู้ใช้ ให้เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้**
9. **กดปุ่ม เมนู**
10. **คลิก บันทึก**

เปลี่ยนโทเค็นของซอฟต์แวร์สำหรับโปรไฟล์ VPN

ในการจัดการดำเนินการนี้ ต้องมีการติดตั้งโทเค็นของซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการใช้ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

1. **คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. **คลิก VPN**
4. **ไฮไลต์โปรไฟล์ VPN**
5. **กดปุ่ม เมนู**
6. **คลิก แก้ไข**
7. **ตั้งค่าฟิลด์ เลขซีเรียลของโทเค็น**
8. **กดปุ่ม เมนู**
9. **คลิก บันทึก**

เกี่ยวกับการทดสอบการรักษาความปลอดภัยด้วยตนเอง

การทดสอบการรักษาความปลอดภัยด้วยตนเองได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยถูกนำไปใช้งานบนอุปกรณ์ BlackBerry® ได้อย่างถูกต้อง การทดสอบควรรันโดยอัตโนมัติเมื่ออุปกรณ์ของคุณรีสตาร์ท

ตรวจสอบซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย

1. **คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์**
2. **คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย**
3. **คลิก การตั้งค่าทั่วไป**
4. **กดปุ่ม เมนู**

5. คลิก ตรวจสอบซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย

การควบคุมแอปพลิเคชันอื่น

เกี่ยวกับสิทธิ์การเข้าใช้สำหรับแอปพลิเคชันอื่น

คุณสามารถตั้งค่าสิทธิ์การเข้าใช้ที่ควบคุมการที่แอปพลิเคชันอื่นบนอุปกรณ์ BlackBerry® โต้ตอบกับแอปพลิเคชันอื่นๆ บนอุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถควบคุมแอปพลิเคชันอื่นว่าสามารถเข้าถึงข้อมูล หรืออินเทอร์เน็ต โทรออก หรือใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® ได้หรือไม่

หากคุณทำการเพิ่มแอปพลิเคชันอื่นในอุปกรณ์ของคุณแล้ว ไฟร์วอลล์ได้รับการออกแบบให้ป้องกันแอปพลิเคชันเหล่านี้จากการส่ง หรือการรับข้อมูลโดยที่คุณไม่ทราบ ก่อนที่แอปพลิเคชันอื่นจะทำการส่ง หรือรับข้อมูล กล้องได้ตอบจะพร้อมเพื่อให้คุณยอมรับ หรือปฏิเสธการร้องขอการเชื่อมต่อ หากคุณปิดพร้อมดี คุณสามารถรีเซ็ตตัวเลือกไฟร์วอลล์เพื่อรับพร้อมดีการเชื่อมต่ออีกครั้ง

รีเซ็ตสิทธิ์การเข้าใช้การเชื่อมต่อสำหรับแอปพลิเคชันอื่น

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย
3. คลิก ไฟร์วอลล์
4. กดปุ่ม เมฆ
5. คลิก รีเซ็ตการตั้งค่า

เกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบตรงสำหรับแอปพลิเคชันอื่น

แอปพลิเคชันอื่นบางตัวที่คุณเพิ่มในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อ TCP หรือ HTTP แบบตรงกับอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันเกี่ยวกับราคาหลักทรัพย์อาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อดึงข้อมูลราคาหลักทรัพย์ล่าสุด คุณอาจจะต้องตั้งค่า APN ที่แอปพลิเคชันอื่นใช้ในการเชื่อมต่อแบบนี้

ตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบตรงสำหรับแอปพลิเคชันอื่น

ในการขอผู้ใช้และรหัสผ่านของ APN คิดต่อผู้ใช้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณ

1. คลิก ไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก ตัวเลือกขั้นสูง
3. คลิก TCP
4. พิมพ์ข้อมูล APN
5. กดปุ่ม เมฆ
6. คลิก บันทึก

ป้องกันไม่ให้แอปพลิเคชันอื่นรันโดยอัตโนมัติ

เมื่อคุณเริ่มอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ คุณสามารถป้องกันไม่ให้แอปพลิเคชันอื่นรันโดยอัตโนมัติได้ Safe Mode นี้ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหา หรือลบแอปพลิเคชันที่ไม่ต้องการได้

1. เอาแบตเตอรี่ออกแล้วใส่เข้าไปใหม่

- เมื่อไฟ LED สีแดงดับลง ให้กดปุ่ม **Escape** ค้างไว้ขณะที่อุปกรณ์กำลังโหลด

เมื่ออุปกรณ์ของคุณพร้อมแล้ว สัญลักษณ์แสดง Safe Mode จะปรากฏในส่วนสถานะของอุปกรณ์ของหน้าจอโฮมเพจ

ในการปิด Safe Mode ให้ทำขั้นตอนที่ 1 ข้าง

ตั้งค่าสิทธิ์การเข้าใช้สำหรับแอปพลิเคชันอื่น

หมายเหตุ: การเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันอื่นอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณอย่างมาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าใช้นั้นส่งผลกระทบต่อการทำงานของแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ของคุณอย่างไร โปรดติดต่อผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายหรือผู้ดูแลระบบของคุณ

- คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
- คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
- คลิก **แอปพลิเคชัน**
- ไฮไลต์แอปพลิเคชันอื่น
- กดปุ่ม **เมนู**
- ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการตั้งค่าสิทธิ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันอื่นที่ไฮไลต์ไว้ คลิก **แก้ไขสิทธิ์การเข้าใช้**
 - หากต้องการตั้งค่าสิทธิ์การเข้าใช้แอปพลิเคชันอื่นทั้งหมด คลิก **แก้ไขสิทธิ์การเข้าใช้ดีฟอลต์**
- ขยาย **การเชื่อมต่อ การโต้ตอบ หรือ ข้อมูลผู้ใช้**
- เปลี่ยนฟิลต์สิทธิ์การเข้าใช้
- กดปุ่ม **เมนู**
- คลิก **บันทึก**

สิทธิ์การเข้าใช้การเชื่อมต่อสำหรับแอปพลิเคชันอื่น

USB:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถใช้การเชื่อมต่อทางกายภาพ เช่น สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิล RS-232 ที่คุณติดตั้งไว้สำหรับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณได้หรือไม่

Bluetooth:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® ได้หรือไม่

โทรศัพท์:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถโทรออกหรือเข้าถึงบันทึกการโทร ได้หรือไม่

ข้อมูลตำแหน่ง:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถใช้ข้อมูลตำแหน่ง GPS ของคุณได้หรือไม่

เครือข่ายเวิร์กฟอว์:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตของหน่วยงานของคุณโดยใช้เครือข่ายของหน่วยงานของคุณได้หรือไม่

อินเทอร์เน็ต:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายของคุณได้หรือไม่ (ตัวอย่างเช่น การใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบตรงหรือเกตเวย์ WAP)

Wi-Fi (หากสนับสนุน):

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi® ได้หรือไม่

สิทธิ์การเข้าใช้การโต้ตอบสำหรับแอปพลิเคชันอื่น

การสื่อสารข้ามแอปพลิเคชัน:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถสื่อสารและแบ่งปันข้อมูลกับแอปพลิเคชันอื่นๆ บนอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ ได้หรือไม่

การตั้งค่าอุปกรณ์:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเปิดหรือปิดอุปกรณ์ของคุณหรือเปลี่ยนตัวเลือกอุปกรณ์ เช่น ตัวเลือกแสดงผล ได้หรือไม่

มีเดีย:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเข้าถึงไฟล์มีเดียบนอุปกรณ์ของคุณ ได้หรือไม่

การจัดการแอปพลิเคชัน:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเพิ่มหรือลบโมดูลแอปพลิเคชัน หรือเข้าถึงข้อมูลโมดูล เช่น ชื่อหรือเวอร์ชันแอปพลิเคชัน ได้หรือไม่

ริม:

ระบุว่าอุปกรณ์ของคุณสามารถใช้แอปพลิเคชันอื่นเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับริมที่กำหนดเองได้หรือไม่

การจำลองการป้อนข้อมูล:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถจำลองการดำเนินการ เช่น การกดปุ่มบนอุปกรณ์ของคุณ ได้หรือไม่

การฟิสิกส์เบราว์เซอร์:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถลงทะเบียนฟิสิกส์เบราว์เซอร์ด้วยเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์ของคุณเพื่อเพิ่ม เปลี่ยน หรือลบเนื้อหาในเว็บไซต์ก่อนจะปรากฏในเบราว์เซอร์ของคุณได้หรือไม่

การจับภาพหน้าจอ:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถจับภาพหน้าจอของหน้าจออุปกรณ์ได้หรือไม่

ตัวจับเวลาการรักษาความปลอดภัยถูกเรียกใช้:

ระบุว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถรีเซ็ตระยะเวลาที่อุปกรณ์ของคุณยังคงปลดล็อคอยู่หลังจากคุณหยุดใช้งานแล้วได้หรือไม่

สิทธิ์การเข้าใช้ข้อมูลสำหรับแอปพลิเคชันอื่น

อีเมล:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นจะสามารถเข้าใช้ข้อความอีเมล, ข้อความ SMS, ข้อความ MMS หรือข้อความ PIN ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

ข้อมูลออร์กาไนเซอร์:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเข้าถึงข้อมูลออร์กาไนเซอร์ เช่น ผู้ติดต่อ รายการบันทึกปฏิทิน งาน หรือบันทึกช่วยจำ ได้หรือไม่

ไฟล์:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเข้าถึงไฟล์ที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณได้หรือไม่ ยกตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเข้าถึงไฟล์ที่คุณถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์ของคุณ โดยใช้เครื่องมือโปรแกรมจัดการมีเดียของ BlackBerry® Desktop Manager หรือเทคโนโลยี Bluetooth® ได้หรือไม่

ข้อมูลการรักษาความปลอดภัย:

ตั้งค่าว่าแอปพลิเคชันอื่นสามารถเข้าถึงใบรับรองหรือคีย์ในที่จัดเก็บคีย์บนอุปกรณ์ของคุณได้หรือไม่

การแก้ปัญหาการรักษาความปลอดภัย

ฉันไม่สามารถดาวน์โหลดใบรับรองได้

หากคุณเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อที่อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP ให้ลองสลับเป็นประเภทการเชื่อมต่อดีฟอลต์

ฉันไม่สามารถปลดล็อคอุปกรณ์ของฉันโดยใช้สมาร์ตการ์ดได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าใส่สมาร์ตการ์ดที่ถูกต้องในตัวอ่านสมาร์ตการ์ด
- ตรวจสอบว่าใส่สมาร์ตการ์ดในตัวอ่านสมาร์ตการ์ดอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคุณพิมพ์รหัสผ่านสมาร์ตการ์ดอย่างถูกต้อง คุณต้องได้รับรหัสผ่านนี้ เมื่อคุณได้รับสมาร์ตการ์ด
- หากคุณใช้ในรับรองในการตรวจสอบสิทธิ์สมาร์ตการ์ดของคุณ ตรวจสอบว่าใบรับรองนั้นมิได้ถูกเพิกถอน หรือหมดอายุ

ฉันไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi หรือล็อกอินเข้า VPN โดยใช้โทเค็นของซอฟต์แวร์ได้

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

ตรวจสอบว่าเวลาบนอุปกรณ์ BlackBerry ของคุณซิงโครไนซ์กับเวลาเครือข่ายแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

[เรียกใช้วันที่ และเวลาจากเครือข่ายไร้สายโดยอัตโนมัติ, 118](#)

อุปกรณ์ของฉันพร้อมที่จะให้ฉันโทรหมายเลขฉุกเฉิน เมื่อฉันพิมพ์รหัสผ่าน

หากรหัสผ่านอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณมีการผสมตัวอักษรซึ่งตรงกับหมายเลขฉุกเฉิน อุปกรณ์ของคุณอาจพร้อมที่จะให้คุณโทรหมายเลขฉุกเฉิน เมื่อคุณพิมพ์รหัสผ่านอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการพิมพ์รหัสผ่านอุปกรณ์ของคุณต่อ ให้กดปุ่ม **Escape**

สมุดบริการและรายงานการวินิจฉัย

สมุดบริการ

เกี่ยวกับสมุดบริการ

สมุดบริการเป็นตัวกำหนดค่าบริการใคมีอยู่ในอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สาย หรือผู้ดูแลระบบของคุณสามารถส่งสมุดบริการไปยังอุปกรณ์ของคุณบนเครือข่ายไร้สาย หากอุปกรณ์ของคุณใช้บัญชีอีเมลที่ใช้ BlackBerry® Enterprise Server คุณสามารถรับสมุดบริการบนอุปกรณ์ของคุณได้โดยการเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณกับ BlackBerry® Desktop Manager

ยอมรับสมุดบริการ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **สมุดบริการ**
4. ไฮไลต์สมุดบริการใหม่
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ยอมรับ**

ลบสมุดบริการ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก **ตัวเลือกขั้นสูง**
3. คลิก **สมุดบริการ**
4. ไฮไลต์สมุดบริการ
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ลบ**

หากต้องการเรียกคืนสมุดบริการ กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ยกเลิกการลบ**

รายงานการวินิจฉัย

เกี่ยวกับรายงานการวินิจฉัย

รายงานการวินิจฉัยจัดเตรียมการกำหนดค่าไร้สาย และข้อมูลการเชื่อมต่อให้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย หรือไม่สามารถเข้าใช้บริการ เช่น การรับส่งข้อความอีเมล ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สาย หรือผู้ดูแลระบบของคุณอาจขอให้คุณรัน และส่งรายงานการวินิจฉัย ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สาย หรือผู้ดูแลระบบของคุณสามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหา

รีนรายงานการวินิจฉัย

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เครื่องข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก การทดสอบการวินิจฉัย
5. กดปุ่ม เมนู
6. คลิก รีน

ดูรายงานการวินิจฉัย

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เครื่องข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก การทดสอบการวินิจฉัย
5. ไฮไลต์รายงาน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ดูรายงาน

ส่งรายงานการวินิจฉัย

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เครื่องข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก การทดสอบการวินิจฉัย
5. ไฮไลต์รายงาน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก รายงานอีเมลล์ หรือ รายงาน PIN

ลบรายงานการวินิจฉัย

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. คลิก เครื่องข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก การทดสอบการวินิจฉัย
5. ไฮไลต์รายงาน
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ลบ หรือ ลบทั้งหมด

ตั้งค่าผู้รับดีฟอลต์สำหรับรายงานการวินิจฉัย

หากคุณตั้งค่าผู้รับดีฟอลต์ไว้ แต่ครั้งที่คุณส่งรายงานการวินิจฉัย อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะส่งรายงานไปยังผู้รับที่ตั้งค่าไว้ ถ้าต้องการระบุผู้รับในแต่ละครั้งที่ส่งรายงาน อย่ตั้งค่าผู้รับดีฟอลต์

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก **เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่**
3. กดปุ่ม **เมนู**
4. คลิก **การทดสอบการวินิจฉัย**
5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **ตัวเลือก**
7. พิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อ
8. กดปุ่ม **เมนู**
9. คลิก **บันทึก**

ฉันไม่สามารถรับหรือส่งรายงานการวินิจฉัยได้

ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- ลองทำการรับรายงานการวินิจฉัยอีกครั้ง ในรายงานการวินิจฉัย กดปุ่ม **เมนู** คลิก **ทำขั้นตอนทั้งหมดซ้ำ**
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- หากคุณไม่สามารถส่งรายงานการวินิจฉัยไปยังอีเมลแอคเรสได้ ให้ลองส่งรายงานไปยัง PIN ในทำนองเดียวกัน หากคุณไม่สามารถส่งรายงานการวินิจฉัยไปยัง PIN ได้ ให้ลองส่งรายงานไปยังอีเมลแอคเรส

ดูหมายเลขเวอร์ชันของ BlackBerry Device Software บนอุปกรณ์ของคุณ

1. คลิกไอคอน **ตัวเลือก** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เดอร์
2. คลิก **เกี่ยวกับ**

หากต้องการกลับไปยังหน้าจอตัวเลือก ให้กดปุ่ม **Escape** สามครั้ง

รายงานการวินิจฉัย Wi-Fi

คุณสมบัตินี้อาจไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ

เกี่ยวกับรายงานการวินิจฉัย Wi-Fi

รายงานการวินิจฉัย Wi-Fi® จัดเตรียมการกำหนดค่า Wi-Fi และข้อมูลการเชื่อมต่อให้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณ หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi หรือไม่สามารถเข้าใช้บริการ เช่น การรับส่งข้อความอีเมล ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สาย หรือผู้ดูแลระบบของคุณอาจขอให้คุณส่งรายงานการวินิจฉัย Wi-Fi ผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สาย หรือผู้ดูแลระบบของคุณสามารถชี้รายงานในการช่วยคุณแก้ปัญหา

ส่งรายงานการวินิจฉัย Wi-Fi

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก การเชื่อมต่อ Wi-Fi
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก เครื่องมือ Wi-Fi
5. คลิก การวินิจฉัย Wi-Fi
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก รายงานอีเมลล์ หรือ รายงาน PIN

รวมข้อมูลขั้นสูงในรายงานการวินิจฉัย Wi-Fi

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก การเชื่อมต่อ Wi-Fi
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก เครื่องมือ Wi-Fi
5. คลิก การวินิจฉัย Wi-Fi
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ตัวเลือก
8. เปลี่ยนฟิลด์ โหมดที่แสดง เป็น ขั้นสูง
9. กดปุ่ม เมนู
10. คลิก บันทึก

ตั้งค่าผู้รับดีฟอลต์สำหรับรายงานการวินิจฉัย Wi-Fi

ถ้าคุณตั้งค่าผู้รับดีฟอลต์ไว้ แต่ครั้งที่คุณส่งรายงานการวินิจฉัย Wi-Fi® อุปกรณ์ BlackBerry® ของคุณจะส่งรายงาน ไปยังผู้รับที่ตั้งค่าไว้ ถ้าคุณต้องการระบุผู้รับในแต่ละครั้งที่ส่งรายงาน อย่างตั้งค่าผู้รับดีฟอลต์

1. คลิกไอคอน ตัวเลือก บนหน้าจอโฮมเพจหรือในไฟล์เตอร์
2. คลิก การเชื่อมต่อ Wi-Fi
3. กดปุ่ม เมนู
4. คลิก เครื่องมือ Wi-Fi
5. คลิก การวินิจฉัย Wi-Fi
6. กดปุ่ม เมนู
7. คลิก ตัวเลือก
8. พิมพ์ข้อมูลผู้ติดต่อ
9. กดปุ่ม เมนู
10. คลิก บันทึก

BrickBreaker

เกี่ยวกับ BrickBreaker

วัตถุประสงค์ของ BrickBreaker คือทำลายกล่องโดยใช้ไม้ตี และลูกบอล ระหว่างเกม แคลปซูลจะตกลงมาจากกล่องที่คุณทำลาย แคลปซูลมีกลไกในการทำลายกล่อง หรือควบคุมลูกบอล หรือไม้ตีแตกต่างกัน

หากลูกบอลกระทบไม้ตี กล่อง หรือด้านบนของกระดานเกม 50 ครั้งในระดับใดๆ กล่องจะเลื่อนลงมาหนึ่งช่องทุกครั้งที่คุณตีลูกบอลด้วยไม้ตี

แคลปซูล BrickBreaker

ยาว:

แคลปซูลนี้ทำให้ไม้ตียาวขึ้น

ช้า:

แคลปซูลนี้ทำให้ลูกบอลช้าลง

ป็น:

แคลปซูลนี้ทำให้คุณสามารถยิงกระสุนสามนัดไปที่กล่องได้ ซึ่งกระสุนสามารถทำลายกล่องที่แข็งได้

เลเซอร์:

แคลปซูลนี้ทำให้คุณสามารถยิงแสงเลเซอร์อย่างไม่จำกัดไปที่กล่องได้

หลายลูก:

แคลปซูลนี้ทำให้มีลูกบอลสี่ลูกในการเล่น

จับ:

แคลปซูลนี้ทำให้คุณสามารถจับ และพักลูกบอลไว้ได้

พลิก:

แคลปซูลนี้เปลี่ยนทิศทางของไม้ตี

โอบรอบ:

แคลปซูลนี้ทำให้คุณสามารถขยับไม้ตีทะลุขอบหน้าจอได้

ระเบิด:

แคลปซูลนี้ทำลายกล่องถัดไปที่คุณตี และทำให้กล่องใกล้เคียงได้รับความเสียหาย

ชีวิต:

แคลปซูลนี้ให้คุณมีชีวิตเพิ่ม

การให้คะแนน BrickBreaker

การจับแคปซูล:

50 คะแนน

การยิงกล่องด้วยปืน:

50 คะแนน

การตีกล่องด้วยลูกบอล:

10 คะแนน

การยิงกล่องด้วยเลเซอร์:

5 คะแนน

การทำลายกล่องด้วยระเบิด:

5 คะแนน

เล่น BrickBreaker

- หากต้องการข้ามไม้ตี เลื่อนนิ้วของคุณ ไปทางซ้ายหรือขวามนแทร์คแพค
- หากต้องการปล่อยลูกบอลในโหมดการจับ ให้กดปุ่ม Space
- หากต้องการยิงเลเซอร์ หรือยิงปืน ให้กดปุ่ม Space

ปรับระดับเสียง

- หากต้องการเพิ่มระดับเสียง กดปุ่ม เพิ่มระดับเสียง
- หากต้องการลดระดับเสียง กดปุ่ม ลดระดับเสียง

ตั้งค่าความเร็วของไม้ตี

1. คลิกไอคอน **BrickBreaker** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ตัวเลือก**
4. ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการตั้งค่าความเร็วของไม้ตี ให้ตั้งค่าฟิลด์ **ความเร็วในการเคลื่อนที่ของไม้ตี**
 - หากต้องการเร่งความเร็วไม้ตีขณะเลื่อนนิ้วบนแทร์คแพค ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **การเร่งความเร็ว**

5. กดปุ่ม **เมนู**
6. คลิก **บันทึก**

ส่งคะแนนไปยังเว็บไซต์คะแนนสูงสุดของ BrickBreaker

1. คลิกไอคอน **BrickBreaker** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **ส่งคะแนนสูงสุด**

ตรวจสอบคะแนนสูงสุดในเว็บไซต์ BrickBreaker

1. คลิกไอคอน **BrickBreaker** บนหน้าจอโฮมเพจหรือในโฟลเดอร์
2. กดปุ่ม **เมนู**
3. คลิก **คะแนนสูงสุด**

คำศัพท์

- ADN**
Abbreviated dialing number (ADN) คือหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น เช่น 911 หรือ 112 ที่ใช้ติดต่อบริการสาธารณะ
- APN**
Access Point Name
- BCC**
blind carbon copy (สำเนาลับ)
- อุปกรณ์ที่ใช้ BlackBerry**
อุปกรณ์ที่ใช้ BlackBerry คืออุปกรณ์ที่มีซอฟต์แวร์ BlackBerry® Connect™, อุปกรณ์ที่มีซอฟต์แวร์ BlackBerry® Built-In™ หรืออุปกรณ์ที่กำลักรัน BlackBerry® Application Suite อุปกรณ์ที่ใช้ BlackBerry ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันของอุปกรณ์ BlackBerry และบริการของ BlackBerry
- BlackBerry MDS**
BlackBerry® Mobile Data System
- CC**
carbon copy (สำเนา)
- ใบรับรอง**
ใบรับรองคือเอกสารดิจิทัลที่เชื่อมโยงกับรหัสประจำตัวและพบลักษณ์ของบุคคลในใบรับรอง ใบรับรองแต่ละใบจะมีไพรเวคีย์ที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดเก็บแยกกัน หน่วยงานผู้ออกใบรับรองจะลงนามใบรับรองเพื่อระบุว่าเป็นของจริง และสามารถเชื่อถือได้
- CMIME**
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions
- CRL**
certificate revocation list (รายการเพิกถอนใบรับรอง)
- เซิร์ฟเวอร์ CRL**
อุปกรณ์ BlackBerry® จะใช้เซิร์ฟเวอร์ CRL เพื่อตรวจสอบสถานะการเพิกถอนที่เผยแพร่ล่าสุดของใบรับรอง หน่วยงานผู้ออกใบรับรองจะเผยแพร่รายการเพิกถอนใบรับรองบนเซิร์ฟเวอร์ CRL
- DNS**
Domain Name System (ระบบชื่อโดเมน)
- DSA**
Digital Signature Algorithm
- EAP-FAST**
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling
- EAP-SIM**
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security

ECC

Elliptic Curve Cryptography

FDN

Fixed Dialing Number (หมายเลขการโทรเบอร์เฉพาะ)

FIPS

Federal Information Processing Standards

GPS

Global Positioning System

HTTP

Hypertext Transfer Protocol (โปรโตคอลรับส่งข้อมูลชนิดไฮเปอร์เท็กซ์)

IMSI

International Mobile Subscriber Identity

IP

Internet Protocol

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol

เซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP

อุปกรณ์ BlackBerry® จะใช้เซิร์ฟเวอร์ออกใบรับรอง LDAP เพื่อค้นหาและดาวน์โหลดใบรับรองและคีย์ PGP®

LED

light-emitting diode

MCC

mobile country code

MMS

Multimedia Messaging Service

MNC

mobile network code

OCSP

Online Certificate Status Protocol (โปรโตคอลสถานะใบรับรองออนไลน์)

เซิร์ฟเวอร์ OCSP

อุปกรณ์ BlackBerry® จะใช้เซิร์ฟเวอร์ OCSP เพื่อตรวจสอบสถานะการเพิกถอนของใบสั่งเมื่อต้องการ

PEAP

Protected Extensible Authentication Protocol

ใบรับรองส่วนบุคคล

ใบรับรองส่วนบุคคลคือใบรับรองที่หน่วยงานผู้ออกใบรับรองระบุให้กับผู้ใช้

คีย์ PGP ส่วนตัว

คีย์ PGP® ส่วนบุคคลประกอบด้วยฟังก์ชันคีย์ PGP และไพรเวตคีย์ PGP ของผู้ใช้

PIN

personal identification number (รหัสส่วนบุคคล)

ไพรเวตคีย์

ไพรเวตคีย์คือคีย์ที่บุคคลในใบรับรองเท่านั้นที่สามารถใช้ได้ ข้อมูลไพรเวตคีย์จะไม่แจกจ่ายสู่สาธารณะ อุปกรณ์ BlackBerry® จะใช้ไพรเวตคีย์เพื่อลงนามข้อความอีเมลหรือข้อความ PIN ที่ผู้ใช้ส่งและเพื่อถอดรหัสข้อความอีเมลที่ผู้ใช้ได้รับ

ฟังก์ชันคีย์

ฟังก์ชันคีย์คือคีย์ที่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่บุคคลในใบรับรองสามารถใช้ได้ อุปกรณ์ BlackBerry® จะใช้ฟังก์ชันคีย์เพื่อเข้ารหัสข้อความอีเมลหรือข้อความ PIN ที่ผู้ใช้ส่งถึงบุคคลในใบรับรองและเพื่อตรวจสอบลายเซ็นบนข้อความอีเมลหรือข้อความ PIN ที่ผู้ใช้ได้รับจากบุคคลในใบรับรอง

ใบรับรองหลัก

ใบรับรองหลักคือใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเอง และโดยทั่วไปจะเป็นของหน่วยงานผู้ออกใบรับรอง

RTSP

Real Time Streaming Protocol

SAN

ชื่ออื่นในใบรับรอง

SDN

Service dialing number (SDN) คือหมายเลขที่โหลดล่วงหน้าไว้ในซิมการ์ดของคุณ โดยผู้ให้บริการอุปกรณ์ไร้สายซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อเข้าใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของอุปกรณ์ เช่น สถานะการส่งต่อสายปัจจุบัน

SHA

Secure Hash Algorithm

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions

SMS

Short Message Service

SMSC

Short Message Service Center

SSID

service set identifier

SSL

Secure Sockets Layer (เลย์ออร์ซ็อกเก็ตที่รักษาความปลอดภัย)

TCP

Transmission Control Protocol

TLS

Transport Layer Security

Triple DES

Triple Data Encryption Standard

TTY

teletype

VPN

virtual private network (เครือข่ายเสมือนส่วนตัว)

WAN

Wide Area Network

WAP

Wireless Application Protocol (โปรโตคอลแอปพลิเคชันไร้สาย)

WEP

Wired Equivalent Privacy

WML

Wireless Markup Language

WPA

Wi-Fi Protected Access

WTLS

Wireless Transport Layer Security

ประกาศทางกฎหมาย

©2009 Research In Motion Limited สงวนลิขสิทธิ์ BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ และเครื่องหมายการค้า ชื่อ และโลโก้ที่เกี่ยวข้องเป็นทรัพย์สินของ Research In Motion Limited และได้รับการจดทะเบียน และ/หรือใช้ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของ Bluetooth SIG DataViz, Sheet to Go, Slideshow to Go และ Word to Go เป็นเครื่องหมายการค้าของ DataViz IBM, Domino, Lotus และ Lotus Notes เป็นเครื่องหมายการค้าของ International Business Machines Corporation JavaScript เป็นเครื่องหมายการค้าของ Sun Microsystems, Inc. Microsoft และ Outlook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation Novell และ GroupWise เป็นเครื่องหมายการค้าของ Novell, Inc PGP, PGP Desktop Professional และ PGP Universal Server เป็นเครื่องหมายการค้าของ PGP Corporation Roxio เป็นเครื่องหมายการค้าของ Sonic Solutions RSA เป็นเครื่องหมายการค้าของ RSA Security vCard เป็นเครื่องหมายการค้าของ Internet Mail Consortium Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup และ WPA เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของรายนั้นๆ

สมาร์ตโฟน BlackBerry และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องได้รับการคุ้มครองจากลิขสิทธิ์ สนธิสัญญานานาชาติ และสิทธิบัตรต่างๆ รวมถึงสิทธิบัตรของประเทศสหรัฐอเมริกา ดังต่อไปนี้: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256 สิทธิบัตรอื่นๆ ได้รับการจดทะเบียนหรืออยู่ระหว่างดำเนินการในประเทศสหรัฐอเมริกา และในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โปรดเยี่ยมชมรายการสิทธิบัตรของ RIM (ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้) ได้ที่ www.rim.com/patents

เอกสารฉบับนี้รวมถึงเอกสารทั้งหมดที่อ้างอิงถึงในที่นี้ เช่น เอกสารที่จัดทำให้หรือมีอยู่ใน www.blackberry.com/go/docs จัดหาให้หรืออนุญาตให้เข้าใช้ได้ "ตามสภาพที่เป็น" และ "ตามสภาพที่มีอยู่" โดย Research In Motion Limited และบริษัทในเครือ ("RIM") ไม่กำหนดเงื่อนไข ไม่รับรอง ไม่ประกัน ไม่เป็นตัวแทน หรือไม่รับประกันในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น และจะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดในการพิมพ์ ความผิดพลาดทางเทคนิค หรือความไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาดหรือการพิมพ์ที่คลาด ในเอกสารฉบับนี้ เพื่อปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และข้อมูลที่เป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของ RIM เอกสารฉบับนี้อาจอธิบายเฉพาะลักษณะ โดยทั่วไปของเทคโนโลยี RIM ลิขสิทธิ์ของสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้เป็นระยะ อย่างไรก็ตาม RIM ไม่มีภาระที่จะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง การอัปเดต การปรับปรุงหรือการเพิ่มเติมใดๆ ในเอกสารฉบับนี้ให้คู่หูทราบในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่มีภาระที่จะต้องแจ้งให้ทราบ

เอกสารฉบับนี้อาจมีข้อมูลอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูล ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สาม รวมถึงอุปกรณ์และเนื้อหาต่างๆ เช่น เนื้อหาที่ได้รับการคุ้มครองจากลิขสิทธิ์และ/หรือจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม (รวมเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สาม") RIM ไม่สามารถควบคุมและไม่รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ ของบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้อหา ความถูกต้อง การปฏิบัติตามลิขสิทธิ์ การใช้งานร่วมกัน ประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องตามกฎหมาย ความเหมาะสม การเชื่อมโยง หรือลักษณะอื่นใดของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สาม การอ้างอิงถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามในเอกสารฉบับนี้ ไม่ถือเป็นการรับรองใดๆ ในผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามหรือบุคคลที่สามโดย RIM ไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม

ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณห้ามไว้เป็นการเฉพาะ เงื่อนไข การรับรอง การประกัน การเป็นตัวแทน หรือการรับประกันในรูปแบบใดที่พึงพอใจ ทั้งที่ระบุโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเงื่อนไข การรับรอง การประกัน การเป็นตัวแทน หรือการรับประกันใดๆ ต่อความทนทาน ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์หรือการใช้งาน โดยเฉพาะ ความสามารถทางการค้า คุณภาพทางการค้า การไม่ละเมิดสิทธิ คุณภาพที่นำออก หรือกรรมสิทธิ์หรือสิทธิที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติ หรือตามธรรมเนียม หรือจากการตกลงธุรกิจ หรือการใช้การค้า หรือสิทธิอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ หรือประสิทธิภาพหรือความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การบริการ หรือผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ ของบุคคลที่สามที่อ้างอิงไว้ในที่นี้ จะได้รับการยกเว้นการรับผิดชอบที่นี้ นอกจากนี้ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือจังหวัด เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้ปฏิเสธหรือจำกัดการรับประกันและการกำหนดเงื่อนไขโดยนัย ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันหรือการกำหนดเงื่อนไขโดยนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้ที่ไม่สามารถคัดสิทธิ์ได้ดังกล่าวข้างต้นสามารถจำกัดการปฏิเสธความรับผิดชอบการรับประกันได้ จะจำกัดให้ต้องเรียกคืนภายในเก้าสิบ (90) วัน นับจากรับรถที่ได้รับเอกสารฉบับนี้หรือได้รับเครื่องที่ทำการเรียกสิทธิ์

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณอนุญาต ไม่ว่าในกรณีใดๆ RIM จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในรูปแบบใดที่พึงพอใจที่เกี่ยวกับเอกสารฉบับนี้หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ หรือประสิทธิภาพหรือความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การบริการ หรือผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามที่อ้างอิงไว้ในที่นี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายต่อไปนี้: ความเสียหายโดยตรง ความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายที่เป็นตัวอย่าง ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นการลงโทษ หรือความเสียหายที่รุนแรงขึ้น ความเสียหายจากการสูญเสียใดๆ หรือรายได้ ความล้มเหลวที่จะประหยัดได้ตามที่คาดหมาย การหยุดชะงักของธุรกิจ การสูญหายของข้อมูลธุรกิจ การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ หรือการเสียไปหรือการสูญหายของข้อมูล ความล้มเหลวในการส่งหรือรับข้อมูลใดๆ ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันใดๆ ที่ใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ RIM การเสียหายที่เกิดจากระบบล่ม การไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของ RIM หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์หรือบริการของ RIM หรือบริการเวลาเชื่อมต่อได้ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ทดแทน ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการขนส่ง อุปกรณ์อำนวยความสะดวกหรือบริการ ต้นทุนของเงินทุน หรือการขาดทุนในรูปตัวเงินในลักษณะอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน ไม่ว่าความเสียหายดังกล่าวจะสามารถคาดการณ์ได้หรือไม่สามารถคาดการณ์ได้ และไม่

ว่า RIM จะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของคุณอนุญาต RIM ไม่มีภาระ ไม่มีหน้าที่ หรือความรับผิดชอบ ไม่ว่าในลักษณะของการทำสัญญา การละเมิดหรือการกระทำอื่นใดต่อคุณ รวมถึงความรับผิดชอบใดๆ ต่อการละเมิดหรือการควบคุมอย่างเข้มงวด

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ การยกเว้นความรับผิดชอบ และการปฏิเสธการรับผิดชอบในที่มีผลใช้ใช้: (ก) โดยไม่จำกัดเฉพาะลักษณะของมูลเหตุแห่งการกระทำ ความต้องการ หรือการกระทำของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการละเมิดสัญญา การละเลย การละเมิดสิทธิ ความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด หรือสมมติฐานทางกฎหมายอื่นๆ และไม่ต้องรับผิดชอบต่อการทำผิดในสาระสำคัญหรือการละเมิดสัญญาอื่นๆ หรือความล้มเหลวในวัตถุประสงค์หลักของข้อตกลงนี้หรือการบรรเทาความเสียหายใดๆ ที่ระบุไว้ในที่นี้; และ (ข) กับ RIM และบริษัทในเครือ ผู้รับช่วง ผู้รับโอน ตัวแทน ซัพพลายเออร์ (รวมถึงผู้ให้บริการเวลาในการเชื่อมต่อ) ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก RIM (รวมถึงผู้ให้บริการเวลาในการเชื่อมต่อ) และกรรมการ พนักงาน และผู้ทำสัญญาอิสระที่เกี่ยวข้องของคุณ

นอกจากข้อจำกัดการรับผิดชอบและข้อยกเว้นการรับผิดชอบที่กล่าวถึงข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดๆ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน ตัวแทนจำหน่าย ซัพพลายเออร์ ผู้ทำสัญญาอิสระใดๆ ของ RIM หรือบริษัทในเครือของ RIM จะไม่รับผิดชอบ ต่อสิ่งที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้

ก่อนการสมัครสมาชิก ติดตั้ง หรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ ของบุคคลที่สาม คุณจะรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผู้ให้บริการเวลาในการเชื่อมต่อของคุณตกลงที่จะสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านั้นทั้งหมดของบุคคลที่สาม ผู้ให้บริการเวลาในการเชื่อมต่อบางรายอาจไม่ให้บริการฟังก์ชันการท่องอินเทอร์เน็ตพร้อมกับการสมัครใช้บริการ BlackBerry® Internet Service โปรดตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณสำหรับความพร้อมใช้งาน การให้บริการโรมมิ่ง แผนบริการ และคุณสมบัติต่างๆ การติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามร่วมกับผลิตภัณฑ์และบริการของ RIM อาจจำเป็นต้องมีสิทธิ์บัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือใบอนุญาตอื่นๆ หนึ่งในรายการหรือมากกว่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดหรือการละเมิดสิทธิ์ของบุคคลที่สาม คุณจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวที่จะตัดสินใจว่าจะใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามหรือไม่ และจำเป็นต้องขอรับใบอนุญาตของบุคคลที่สามเพื่อดำเนินการดังกล่าวหรือไม่ หากจำเป็นต้องมีใบอนุญาต คุณจะรับผิดชอบที่จะขอรับใบอนุญาตดังกล่าว คุณจะ ไม่ติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามจนกว่าจะได้รับใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว ผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามที่มีให้บริการร่วมกับผลิตภัณฑ์และบริการของ RIM มีให้บริการเพื่อความสะดวกของคุณและให้บริการ "ตามสภาพที่เป็น" โดยไม่มีเงื่อนไข ไม่มีการรับรอง ไม่มีการประกัน ไม่มีการเป็นตัวแทน หรือไม่มีการรับประกันในรูปแบบใดที่ทั้งปวงจาก RIM ทั้งที่ระบุโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ RIM จะไม่รับผิดชอบ ที่เกี่ยวข้องกับการนี้ทั้งสิ้น การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลที่สามจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและเป็นไปตามข้อตกลงของคุณตามเงื่อนไขของใบอนุญาตที่แยกต่างหาก และข้อตกลงอื่นๆ ที่ใช้บังคับที่เกี่ยวข้องระหว่างคุณกับบุคคลที่สาม ยกเว้นในกรณีที่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในใบอนุญาตหรือข้อตกลงอื่นๆ ระหว่างคุณกับ RIM

คุณสมบัตินางประกาศที่กล่าวไว้ในเอกสารฉบับนี้จำเป็นต้องใช้กับซอฟต์แวร์เวอร์ชันขั้นต่ำของ BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software และ/หรือ BlackBerry® Device Software

เงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของ RIM มีกำหนดไว้ในใบอนุญาตที่แยกต่างหาก หรือในข้อตกลงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องระหว่างคุณกับ RIM ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแทนที่ข้อตกลงหรือการรับประกันใดๆ สำหรับส่วนต่างๆ ของผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ ของ RIM ที่เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยชัดแจ้งโดย RIM ที่นอกเหนือไปจากเอกสารฉบับนี้

สมาร์ตโฟน BlackBerry® Curve™ 8520 หมายเลขรุ่น: RCG41GW

CE01680! เครื่องหมาย CE ใช้กับอุปกรณ์ BlackBerry® ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi® หากคุณมีอุปกรณ์ BlackBerry® ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi อุปกรณ์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการใช้งานบางรัฐสมาชิกของประชาคมยุโรป

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

พิมพ์ในแคนาดา

Free Manuals Download Website

<http://myh66.com>

<http://usermanuals.us>

<http://www.somanuals.com>

<http://www.4manuals.cc>

<http://www.manual-lib.com>

<http://www.404manual.com>

<http://www.luxmanual.com>

<http://aubethermostatmanual.com>

Golf course search by state

<http://golfingnear.com>

Email search by domain

<http://emailbydomain.com>

Auto manuals search

<http://auto.somanuals.com>

TV manuals search

<http://tv.somanuals.com>